

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO  
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

**REGIONAL (ARGENTINA Y CHILE)**

**JUNTOS A LA PAR, APOYO A MIGRANTES CON DISCAPACIDAD**

**(RG-T3903)**

**MEMORANDO DE DONANTES**

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Erika Molina (DIS/CAR) Juan Pablo López Gross (LAB/DIS) Colíderes de equipo; Cecilia Franco (LAB/DIS), Irani Arraiz (DSP/DVF), Cristina Parilli (DSP/DVF), Maria Jimena Romero Pinto (MIG/SCL), George Rogers (GCL/FOM), Alexandra Hambrook (FML/LAB) y Patricia Guevara (LAB/DIS)

El presente documento contiene información confidencial comprendida en una o más de las diez excepciones de la Política de Acceso a Información e inicialmente se considerará confidencial y estará disponible únicamente para un grupo restringido de personas dentro del banco. Se divulgará y pondrá a disposición del público una vez aprobado.

## ÍNDICE

I.	El Problema.....	1
A.	Descripción del Problema .....	1
II.	La Propuesta de Innovación.....	4
A.	Descripción del Proyecto.....	4
B.	Resultados, Medición, Monitoreo y Evaluación del Proyecto .....	10
III.	Alineación con el Grupo BID, Escalabilidad, y Riesgos del Proyecto .....	11
A.	Alineación con el Grupo BID.....	11
B.	Escalabilidad .....	12
C.	Riesgos del Proyecto e Institucionales.....	13
IV	Instrumento y Propuesta de Presupuesto.....	14
V.	Agencia Ejecutora (AE) y Estructura de Implementación.....	15
A.	Descripción de la Agencia Ejecutora(s) .....	15
B.	Estructura y Mecanismo de Implementación .....	17
VI.	Cumplimiento con Hitos y Arreglos Fiduciarios Especiales .....	17
VII.	Acceso a la Información y Propiedad Intelectual** .....	17

## **RESUMEN DE PROYECTO JUNTOS A LA PAR, APOYO A MIGRANTES CON DISCAPACIDAD (RG-T3903)**

Hoy la región enfrenta un desafío sin precedentes: la crisis migratoria venezolana que ha llevado a más de 5,5 millones de personas a salir de su país debido a la compleja crisis política, económica y social. Los migrantes sufren profundas dificultades para acceder a oportunidades de empleo, servicios urbanos y sociales en los países receptores. Sin embargo, dentro de estas poblaciones vulnerables existen grupos aún más vulnerables: los migrantes con discapacidad. Un migrante con discapacidad es alguien que debe superar dobles barreras de exclusión para acceder al mercado laboral: por ser migrante y por su condición de discapacidad. Sin embargo en el contexto de Argentina y Chile existe desconocimiento y muy poca información sobre estas poblaciones, sus condiciones y las barreras que impiden su empleabilidad o acceso a servicios.

El proyecto propuesto promoverá la capacitación, la inclusión sociolaboral y la protección laboral de los migrantes venezolanos y personas de las comunidades receptoras con discapacidad, en Argentina y Chile. Se buscará apoyarlos en los principales desafíos que enfrentan: el acceso al mercado laboral para la generación de ingresos y la certificación de la discapacidad para acceder a servicios urbanos y sociales. Se apoyará el acceso al mercado laboral por dos vías: fomentando la empleabilidad en empresas y a través de plataformas digitales bajo demanda. Asimismo, buscando una inserción laboral de calidad y considerando las limitantes que hoy enfrentan los empleados de plataformas, el proyecto será pionero en pilotear soluciones WorkerTech orientadas a cubrir las necesidades de trabajadores con discapacidad que se desempeñen en este ámbito.

Ante la inexistente o limitada falta de información sobre la situación de estas poblaciones, el proyecto realizará un diagnóstico mediante encuestas, entrevistas y mesas de trabajo con actores públicos y privados, que arroje información, data, características y necesidades, así como un perfil sobre las capacidades y habilidades de las personas migrantes venezolanas con discapacidad. Como el proyecto contempla el uso de plataformas como una posible trayectoria laboral para la generación de ingresos, también se realizará un segundo diagnóstico sobre la cantidad, características, necesidades y capacidades de los trabajadores (*freelancers*) con discapacidad (migrantes y locales) que prestan actualmente servicios a través de plataformas digitales de trabajo bajo demanda. Ambos diagnósticos generarán importantes e inéditos productos de conocimiento que permitan visibilizar e incluir en la agenda pública los desafíos que enfrentan estas poblaciones.

El enfoque del proyecto es innovador dado que no existen en la región experiencias previas de la escala propuesta que busquen atender las problemáticas de la población migrante venezolana con discapacidad. Asimismo, el proyecto (i) propone un enfoque innovador ante la problemática de la empleabilidad complementando el abordaje más tradicional de servicios en empresas con un abordaje que toma en consideración las nuevas formas de generación de ingresos a través de plataformas digitales; y (ii) piloteará por primera vez el desarrollo de servicios WorkerTech para trabajadores de plataformas con discapacidad, buscando mejorar el nivel de protección laboral.

El proyecto beneficiará de manera directa a 320 personas con discapacidad (locales y migrantes) accediendo a empleo en empresas o plataformas digitales, generando ingresos u obteniendo certificado oficial de su discapacidad). De manera complementaria, se espera que unas 10,000 personas puedan favorecerse del proyecto a través de capacitación en Bootcamps, MOOCs, sesiones de orientación laboral, un programa de beneficios en plataformas digitales aliadas y el desarrollo de guías de empleabilidad. Entre beneficiarios indirectos se incluyen familiares de los participantes, organizaciones que trabajan en temas migratorios, sector privado y sociedad civil de ambos países.

El proyecto será liderado por [Incluyeme.com](https://www.incluyeme.com), una empresa B (empresa social) orientada a la empleabilidad de personas con discapacidad, presente en 7 países de la región y que ya cuenta con miles de usuarios en su portal de empleo. Incluyeme.com contará con el apoyo de autoridades de ambos países, empresas privadas, ONGs y universidades públicas y privadas.

## **ANEXOS**

ANEXO I	Matriz de Resultados
ANEXO II	Presupuesto Resumido
ANEXO III	IDELTA

## **APÉNDICES**

Proyecto de Resolución

## **INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA SECCIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PROYECTOS BID LAB**

ANEXO IV	Presupuesto Detallado
ANEXO V	Diagnóstico de las Necesidades de la Agencia Ejecutora (DNA) [incluye la debida diligencia y análisis de la integridad]
ANEXO VI	Informes de Avance (PSR) y Cumplimiento con Hitos y Acuerdos Fiduciarios
ANEXO VII	Plan de Adquisiciones
ANEXO VIII	Reglamento Operativo para la Innovación

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

<b>ACNUR</b>	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo
<b>GBID</b>	Grupo BID
<b>BID Lab</b>	Laboratorio de Innovación del BID
<b>BID Invest</b>	Brazo de inversión en sector privado del GBID
<b>DICI</b>	Diagnóstico de Integridad y Capacidad Institucional
<b>OIM</b>	Organización Internacional para las Migraciones
<b>PcD</b>	Personas con discapacidad

**RESUMEN EJECUTIVO**  
**JUNTOS A LA PAR - APOYO A MIGRANTES CON DISCAPACIDAD**  
**(RG-T3903)**

<b>País y ubicación geográfica:</b>	El proyecto se desarrollará en Argentina (áreas metropolitanas de Buenos Aires, Rosario, Córdoba y Mendoza) y en Chile (áreas metropolitanas de Santiago de Chile, Antofagasta, Concepción, Viña del Mar y Valparaíso).		
<b>Agencia Ejecutora:</b>	Incluyeme.com Inc.		
<b>Área de Enfoque:</b>	Economía del Conocimiento y Ciudades Inclusivas		
<b>Coordinación con otros donantes/ Operaciones del Banco:</b>	Este proyecto ha sido seleccionado como parte del desafío <i>JuntosEsMejor</i> , realizado en alianza con USAID. Cuenta con financiamiento de contrapartida de la Agencia Suiza de Cooperación al Desarrollo. Ha sido diseñado junto con la Unidad de Migraciones (MIG/SCL) para alinearlos a su enfoque de trabajo con poblaciones migrantes y sus operaciones existentes. Igualmente se ha realizado en coordinación con la División de Género y Diversidad (GDI) del Sector Social, alineándolo con el Plan de Acción de Diversidad del GBID.		
<b>Beneficiarios del Proyecto:</b>	Personas migrantes venezolanas con discapacidad en Argentina y Chile. Población local con discapacidad de Argentina y Chile.		
<b>Financiamiento:</b>	Cooperación Técnica:	US\$ 410.000	50%
	<b>TOTAL CONTRIBUCIÓN IDB LAB:</b>	US\$ 410.000	
	Contraparte* (*incluye aportes por: US\$120,000 Agencia Suiza de Cooperación al Desarrollo; US\$50,000 Workana; US\$60,000 empresas de WorkerTech; US\$180,000 de Incluyeme.com)	US\$ 410.000	50%
	<b>PRESUPUESTO TOTAL DEL PROYECTO:</b>	US\$ 820.000	100%
<b>Periodo de Ejecución y Desembolso:</b>	24 meses de ejecución y 30 meses de desembolsos.		
<b>Condiciones contractuales especiales:</b>	Serán condiciones previas al primer desembolso: Acuerdo de colaboración suscrito con al menos una plataforma de trabajo virtual bajo demanda.		
<b>Revisión de Impacto Medio Ambiental y Social:</b>	Esta operación ha sido preevaluada y clasificada de acuerdo con los requerimientos de la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias del BID (OP-703) el 6 de abril de 2021. Dado que los impactos y riesgos son limitados, la Categoría propuesta para el Proyecto es C.		
<b>Unidad Responsable de los Desembolsos</b>	DIS/CAR		

## I. El Problema

### A. Descripción del Problema

- 1.1. **Vulnerabilidad de migrantes con discapacidad.** La crisis política, económica y social que vive Venezuela ha llevado a más de 5,5 millones<sup>1</sup> de personas a salir del país, convirtiéndose en la crisis de movilidad humana más grande en la historia del hemisferio occidental. Los migrantes constituyen una población particularmente vulnerable, debido a que sufren profundas dificultades para acceder tanto a oportunidades de empleo como a servicios urbanos y sociales en los países receptores. Sin embargo, dentro de estas poblaciones vulnerables existen grupos aún más vulnerables: los migrantes con discapacidad. Un migrante con discapacidad es alguien que debe superar una doble exclusión para acceder al mercado laboral: por ser migrante y por su condición de discapacidad.<sup>2</sup> La especial vulnerabilidad de estos sectores es reconocida por organizaciones internacionales como el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) o la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). La OIM destaca como los migrantes con discapacidad tienen más dificultades a la hora de acceder a los tratamientos de salud que requieren. Ambas organizaciones llaman la atención sobre cómo los migrantes y refugiados con discapacidad sufren de una doble invisibilidad que hace más complejo el que reciban la ayuda que requieren<sup>3</sup>. La pandemia del COVID-19 ha exacerbado muchos de los problemas habitualmente afrontados por los migrantes con discapacidad como la exclusión social laboral, la estigmatización o la discriminación.<sup>4</sup>
- 1.2. **Escasez de información y estadísticas.** La invisibilidad que padecen los migrantes con discapacidad se refleja en la escasez de estadísticas que den cuenta del tamaño, las características y las necesidades de esta población. ACNUR<sup>5</sup> ha calculado, en el caso de Perú, que un 3% de los migrantes venezolanos cuentan con alguna discapacidad (alrededor de 25.000 personas) y en el caso de Colombia, el Ministerio de Salud contabilizó que un 2,6% de los migrantes venezolanos contaban con algún tipo de discapacidad (alrededor de 40.000 personas). En Chile, el Centro de Estudios Públicos (CEP) estima que el 5,9% de los migrantes posee una discapacidad<sup>6</sup>, mientras que en Argentina no existen cifras específicas por el momento. Un informe de 2016 de la OIM estimaba que en el mundo existían unos 10 millones de personas con discapacidad desplazadas, de las cuales alrededor de 2 millones han visto afectadas gravemente su actividad y funcionalidad<sup>7</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://r4v.info/en/situations/platform>

<sup>2</sup> Según la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) "las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás". <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

<sup>3</sup> [https://www.un.org/development/desa/disabilities/refugees\\_migrants\\_with\\_disabilities.html](https://www.un.org/development/desa/disabilities/refugees_migrants_with_disabilities.html)

<sup>4</sup> [https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Disability/COVID-19\\_and\\_The\\_Rights\\_of\\_Persons\\_with\\_Disabilities.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Disability/COVID-19_and_The_Rights_of_Persons_with_Disabilities.pdf)

<sup>5</sup> [https://www.google.com/url?q=https://displacement.iom.int/system/tdf/reports/IOM%2520DTM\\_Monitoreo%2520de%2520Flujo%2520e%2520la%2520Poblacion%2520Venezolana%2520en%2520el%2520Peru\\_Round7\\_Febrero2020.pdf?file%3D1%26type%3Dnode%26id%3D7791&sa=D&source=editors&ust=1613062412139000&usg=AOvVaw1Tx\\_89DpnA3OjOfPTGtHr](https://www.google.com/url?q=https://displacement.iom.int/system/tdf/reports/IOM%2520DTM_Monitoreo%2520de%2520Flujo%2520e%2520la%2520Poblacion%2520Venezolana%2520en%2520el%2520Peru_Round7_Febrero2020.pdf?file%3D1%26type%3Dnode%26id%3D7791&sa=D&source=editors&ust=1613062412139000&usg=AOvVaw1Tx_89DpnA3OjOfPTGtHr)

<sup>6</sup> [https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20191119/20191119093613/librocep\\_inmigracion.pdf](https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20191119/20191119093613/librocep_inmigracion.pdf)

<sup>7</sup> <https://gmdac.iom.int/gmdac-data-briefing-disability-and-unsafe-migration-data-and-policy-understanding-evidence>

## Tipos de discapacidad



### Discapacidad Motriz

Este tipo de discapacidad implica una disminución de la movilidad total o parcial de uno o más miembros del cuerpo, la cual dificulta la realización de actividades motoras convencionales.



### Discapacidad Visual

Este tipo de discapacidad se manifiesta por una disminución total o parcial de la vista.

En este sentido se clasifica la discapacidad visual en:

**Ceguera:** Pérdida completa del sentido de la vista.

**Disminución visual:** pérdida parcial del sentido de la vista.



### Discapacidad Auditiva

Este tipo de discapacidad se manifiesta por una disminución total o parcial de la audición.

Los términos que se utilizan son:

• **Hipoacusia:** disminución de la capacidad auditiva que permite adquirir el lenguaje oral por la vía auditiva.

• **Cofosis (sordera):** pérdida total de la audición y el lenguaje se adquiere por la vía visual.



### Discapacidad Visceral

La discapacidad visceral se presenta en aquellas personas que, debido a alguna deficiencia en la función de órganos internos, por ejemplo, el cardíaco o el diabético, se encuentran impedidas de desarrollar su vida con total plenitud.



### Discapacidad Intelectual o del desarrollo

Trastorno caracterizado por un déficit en la capacidad intelectual y funcional. Se trata de una deficiencia en la capacidad del individuo para adaptarse a las actividades cotidianas del entorno social y de las habilidades necesarias para vivir en forma autónoma.



### Discapacidad Psicosocial

Una persona con discapacidad psicosocial puede tener deficiencias o trastornos del comportamiento, del razonamiento, y de los estados de ánimo, que afectan su capacidad de juicio crítico sobre sí misma, y sobre los demás.

- 1.3. Dos de las principales causas detrás de la vulnerabilidad que enfrentan los migrantes con discapacidad incluyen barreras de acceso al mercado laboral para la generación de ingresos y la dificultad de certificación de su discapacidad para acceder a servicios urbanos y sociales, como por ejemplo los servicios de salud.
- 1.4. **Barreras de acceso al mercado laboral.** Una de las principales necesidades de los migrantes es la generación de ingresos. Dentro de los grupos migrantes se calcula que las personas con discapacidad, tanto en Argentina como en Chile, pueden estar enfrentando una tasa de desempleo cercana al 70%<sup>8</sup> <sup>9</sup>. Adicionalmente, la pandemia causada por la COVID-19 golpeó más fuertemente a las personas más vulnerables: según una encuesta

<sup>8</sup><https://www.senadis.gob.cl/descarga/i/1607/documento#:~:text=entregados%20por%20el%20Ministerio%20de,78%2C1%25%20est%C3%A1%20inactivo.>

<sup>9</sup><http://www.consensosalud.com.ar/en-argentina-solo-una-de-cada-3-personas-con-discapacidad-consigue-trabajo/>



en línea realizada por Incluyeme.com la tasa de empleo de personas con discapacidad (PcD) se redujo cerca de un 11% de febrero a julio del 2020, comparada con un 6% de reducción entre las personas sin discapacidad. A pesar de que existen programas específicos de apoyo a PcD en cuestiones de empleo (ej. cuotas de empleabilidad o ayudas a la contratación), en la mayoría de las ocasiones las PcD migrantes desconocen la existencia de estas oportunidades o cómo lograr acceder a ellas. Desde el lado de las empresas, por su parte, muchas desconocen las oportunidades existentes y las ventajas de poder contar con el talento de PcD, migrantes y de población local, en sus equipos de trabajo. Por último, las iniciativas públicas de empleo orientadas a migrantes no disponen de conocimientos o herramientas específicas para facilitar su acceso a migrantes con discapacidad.

- 1.5. **Dificultades para la certificación de la discapacidad.** La certificación oficial de una discapacidad es un elemento de inclusión social y económica fundamental para las PcD en tanto les permite acceder, dependiendo del país, a beneficios y derechos como por ejemplo el acceso al mercado laboral vía cuotas de empleabilidad del sector privado y público, pase libre en transporte público y acceso a tratamientos médicos gratuitos, entre otros. Sin embargo, la certificación de la discapacidad se ve afectada en el caso de los migrantes debido a que en muchos casos estos desconocen cómo y dónde iniciar los trámites para poder acceder a ese certificado de discapacidad, así como los beneficios de obtenerlo. Al mismo tiempo, en el marco de las acciones de contingencia adoptadas frente a la pandemia de la COVID-19, las oficinas públicas de apoyo a personas con discapacidad en Argentina y Chile han cesado temporalmente o han visto afectado su normal funcionamiento generando mayor incertidumbre en los plazos asociados al otorgamiento de nuevos certificados/credenciales de discapacidad.
- 1.6. **Beneficiarios directos.** Los beneficiarios principales del proyecto se estiman en 320 personas con discapacidad, entre migrantes venezolanos y población local<sup>10</sup>, quienes accederán a empleo y generarán ingresos en empresas (200 personas) y en plataformas digitales (100), sumado a quienes accederán a un certificado oficial de discapacidad (20). Adicionalmente, como beneficiarios complementarios, unas 10,000 personas<sup>11</sup> se estarán beneficiando de todas o algunas de las siguientes actividades: capacitación en Bootcamps, MOOCs, sesiones de orientación laboral, un programa de beneficios en plataformas digitales aliadas y el desarrollo de guías de empleabilidad. Los beneficiarios estarán localizados principalmente en las áreas metropolitanas de Buenos Aires y en Santiago de Chile, pero también se espera alcanzar población de las áreas metropolitanas de Rosario, Córdoba y Mendoza (Argentina); y de Antofagasta, Concepción, Viña del Mar y Valparaíso (Chile).
- 1.7. La escasez o falta de información sobre la población migrante con discapacidad no permite contar con estadísticas que puedan ayudar a perfilar a la población objetivo, pero conocer un caso puntual puede ser ilustrativo al momento de comprender las vulnerabilidades a que se enfrenta dicha población. Como ejemplo concreto de un caso de una migrante venezolana con discapacidad, es posible mencionar la historia de una joven nacida en la ciudad de Maracaibo en Venezuela, que reside en Argentina desde 2016. A sus dieciséis años, justo al momento de graduarse de la escuela secundaria, recibió el diagnóstico de hipoacusia bilateral. Inmediatamente después de culminar la carrera de psicología migró a Buenos

<sup>10</sup> Las mejores prácticas de la Unidad de Migración del BID recomiendan que al menos un 30% de los beneficiarios del proyecto pertenezcan a la comunidad de acogida para evitar posibles problemas de rechazo en la población local.

<sup>11</sup> A continuación, se estima el número estimado de beneficiarios por actividad: Capacitados en Bootcamps (500), registradas en los MOOCs (2000), participantes de sesiones de orientación laboral (500) y receptores de las guías de empleabilidad para empleadores y PcD (7000).

Aires. Hija de padres profesionales que habían estudiado en Argentina y con familiares que podían recibirla en el país, tenía una gran expectativa por las oportunidades laborales y profesionales que podría conseguir. Sin embargo, la realidad fue más dura de lo que esperaba. En una experiencia que define como un 'shock', se enfrentó con innumerables trámites burocráticos que dificultaron su inserción sociolaboral. Múltiples barreras la llevaron a desistir de revalidar su título de psicóloga y una de las mayores dificultades que encontró fue obtener su carnet de discapacidad. La información era escasa y poco accesible. Las gestiones migratorias también fueron obstáculos al comienzo. Si bien reconoce que en Argentina es más sencillo que en otros países de la región regularizar su situación administrativa, durante los meses que le llevó obtener su primer documento de identidad estuvo desempleada. En su inserción laboral, su trayectoria fue muy difícil. Al comienzo, los empleos a los que podía aplicar sin experiencia se vinculaban a la atención al público y ventas telefónicas, áreas donde le imponían barreras por su discapacidad. Sufrió discriminación y vivió experiencias muy difíciles. Luego de años de trabajos inestables y perseverancia, logró conseguir un empleo en el que sentirse cómoda. Este proyecto busca visibilizar y poder ayudar a miles de personas que viven historias como esta.

- 1.8. **Beneficiarios indirectos.** Entre los beneficiarios indirectos del proyecto se incluyen a las familias de las personas migrantes con discapacidad, las que se verán beneficiadas al contar con integrantes del grupo familiar que son parte activa en la generación de ingresos para el hogar. Las organizaciones internacionales que trabajan sobre la crisis migratoria regional (ej. ACNUR, OIM), entidades públicas nacionales y ONGs, también se beneficiarán indirectamente del proyecto ya que, en un contexto de escasez de información, podrán contar con herramientas importantes e inéditas para su trabajo que les ofrezcan estadísticas, productos de conocimiento y aprendizajes que generará este proyecto específicamente enfocado en la empleabilidad de migrantes con discapacidad. Finalmente, el proyecto beneficiará de manera indirecta también a la sociedad civil en su conjunto de Argentina y Chile, al aprovechar los talentos y habilidades de estas poblaciones y favorecer la inclusión de este colectivo que generará crecimiento económico y social para estos países.

## II. La Propuesta de Innovación

### A. Descripción del Proyecto

- 2.1 El objetivo del proyecto es promover la capacitación, la inclusión sociolaboral y la protección laboral de la población migrante venezolana y la población local con discapacidad en Argentina y Chile.
- 2.2 Para alcanzar este objetivo, el proyecto apoyará a los migrantes y personas de las comunidades receptoras con discapacidad en dos de sus principales desafíos: el acceso al mercado laboral para la generación de ingresos y la certificación de la discapacidad para acceder a servicios urbanos y sociales (ej. Programas de salud, beneficios de transporte, entre otros). Se apoyará el acceso al mercado laboral por dos vías: fomentando su empleabilidad en empresas y favoreciendo la generación de ingresos a través de plataformas digitales bajo demanda. Asimismo, para favorecer la inserción laboral de calidad y considerando las limitantes que hoy enfrentan los empleados de plataformas, el proyecto piloteará soluciones inéditas de WorkerTech<sup>12</sup> orientadas a cubrir las necesidades de los

---

<sup>12</sup> El concepto WorkerTech engloba a un conjunto de servicios digitales que está surgiendo para ofrecer a los trabajadores en modalidades de empleo no convencionales (empleos generados a través de plataformas de trabajo bajo demanda, trabajadores

trabajadores con discapacidad que se desempeñen en este ámbito. En la descripción del Componente IV se incluyen ejemplos de este tipo de servicios.

- 2.3 El modelo de intervención propuesto incluye: (i) un diagnóstico profundo de las necesidades, capacidades y barreras con que cuentan las PcD migrantes y local en materia de empleabilidad y acceso a servicios, así como de soluciones posibles en el ecosistema WorkerTech; (ii) la formación de habilidades para mejorar la empleabilidad de las PcD; (iii) la provisión de servicios de empleabilidad en empresas y apoyo al desarrollo de trayectorias laborales en plataformas (incluyendo apoyo para la certificación de la discapacidad); (iv) el pilotaje de soluciones innovadoras del ecosistema WorkerTech para proveer de beneficios y protecciones a las PcD; y (v) la generación y gestión del conocimiento y los aprendizajes que contribuya a visibilizar y poner en la agenda pública y social a las PcD, especialmente migrantes.
- 2.4 **Innovación.** El primer elemento innovador del proyecto es su enfoque. Si bien las organizaciones públicas, privadas, multilaterales y de sociedad civil consideran la protección de la población migrante venezolana como prioritaria, lo cierto es que existen pocas experiencias o iniciativas enfocadas en atender específicamente a la población migrante con alguna discapacidad. Además de innovar en el foco del trabajo, el proyecto propone un abordaje innovador a la problemática de la empleabilidad que enfrentan las PcD. El modelo de intervención complementa el abordaje más tradicional de los servicios de empleabilidad en empresas con un abordaje que toma en consideración nuevas formas de generación de ingresos a través de plataformas digitales de trabajo bajo demanda, en particular la posibilidad de generar ingresos en plataformas que intermedian la prestación de servicios virtuales, tanto servicios no calificados (ej. data entry, nomenclatura de productos, etiquetado de fotos, entre otros) como servicios que requieren mayor nivel de calificación (ej. diseño, traducción, programación). Considerando las limitaciones que estas nuevas modalidades de empleo presentan en materia de protecciones sociales y beneficios para el trabajador, el proyecto será el primero en pilotar el desarrollo de servicios WorkerTech enfocados específicamente en PcD, con especial enfoque en migrantes, de manera de poder mejorar el nivel de protección laboral con que cuentan las personas que elijan esta trayectoria. El desarrollo de este proyecto viene respaldado por Includeme.com, el mayor portal de empleo para personas con discapacidad de América Latina, quienes han sido reconocidos y premiados por organizaciones como MIT<sup>13</sup>, Expo Dubai<sup>14</sup> y Ashoka por el enfoque innovador de alto impacto social.
- 2.5 **Componente I: Diagnóstico de situación actual de migrantes con discapacidad.** El objetivo de este componente es entender la situación actual, tanto económica como social, de los migrantes con discapacidad para ajustar las intervenciones del proyecto a la realidad de esta población. Dada la falta de información actual sobre la población objetivo, este componente resulta fundamental para sentar las bases del trabajo a realizar en materia de formación de habilidades y empleabilidad.
- 2.6 El proyecto llevará a cabo un diagnóstico mediante encuestas, entrevistas y mesas de trabajo con actores públicos y privados, que arroje información, data, características, necesidades económicas, laborales y sociales y capacidades de las personas migrantes venezolanas con discapacidad. El diagnóstico atenderá de forma separada las necesidades

---

informales, temporales, a tiempo parcial, o en relaciones de trabajo multipartitas) beneficios, prestaciones, acceso a sistemas de protección y/o defensa de sus derechos.

<sup>13</sup> <https://www.mitinclusiveinnovation.com/winners/includeme/>

<sup>14</sup> <https://www.expo2020dubai.com/es/programmes/expo-live/global-innovators/includeme>

de los beneficiarios en Chile y Argentina, al contar estos países con mercados laborales y legislación diferentes. Esta labor será realizada por un consultor externo, contratado y supervisado por el ejecutor. Los entrevistados y encuestados procederán de participantes voluntarios contactados a través de Incluyeme.com y a partir de los contactos aportados por ONGs aliadas al socio ejecutor y vinculadas al tema migratorio.

- 2.7 El proyecto contempla el uso de plataformas de trabajo virtual bajo demanda como una posible trayectoria laboral para la generación de ingresos. Por esta razón se realizará un segundo diagnóstico sobre la cantidad, características, necesidades y capacidades de los trabajadores (*freelancers*) con discapacidad (migrantes y locales) que prestan actualmente servicios a través de plataformas digitales de trabajo bajo demanda (ej. Upwork, Freelancer, Workana). Este diagnóstico se realizará mediante encuestas y entrevistas a trabajadores, para lo cual se contará con la colaboración de plataformas de trabajo virtual bajo demanda. Esta labor será realizada por un consultor externo, contratado y supervisado por el ejecutor. La plataforma [Workana](#) ha confirmado su participación en el proyecto (bajo lo acordado en un MoU firmado entre Workana e Incluyeme.com), y se buscará activamente sumar otras plataformas que puedan ayudar a ampliar el alcance.
- 2.8 Una vez diagnosticadas las principales necesidades que enfrentan los trabajadores con discapacidad que prestan servicios a través de plataformas digitales de trabajo bajo demanda, se mapeará la oferta existente de servicios en el ecosistema WorkerTech que puedan abordar dichas necesidades.<sup>15</sup> Este mapeo también identificará oportunidades para el desarrollo de nuevos servicios WorkerTech a partir de la identificación de elementos y socios críticos presentes en ambos países. El mapeo de oferta y oportunidades se realizará tanto en Argentina y Chile así como en otros países, de modo que se pueda contemplar la posibilidad de apoyar pilotos que adapten modelos exitosos de otras geografías del mundo.
- 2.9 Por último se desarrollará un estudio de *Mystery Shopper*<sup>16</sup>, (bajo la responsabilidad del socio, contratado con fondos de contrapartida y que será completado en el primer año de ejecución del proyecto) el cual buscará identificar las dificultades y barreras que enfrentan las personas con discapacidad (migrantes y de población local) a la hora de obtener un empleo o acceder a servicios urbanos y sociales (ej. servicios financieros o vivienda, entre otros). La investigación de *Mystery Shopper* es relevante ya que no es posible alcanzar la inclusión económica de migrantes y PcD sin abordar aspectos como su inclusión financiera o acceso a la vivienda. El estudio de *Mystery Shopper* empleará como investigadores a PcD locales y migrantes para visibilizar y entender las barreras que este colectivo sufre y servirá como un insumo importante para el desarrollo de iniciativas específicas por parte de empleadores, entes públicos y organizaciones de la sociedad civil.

---

<sup>15</sup> Existe un mercado incipiente de emprendimientos en servicios WorkerTech, principalmente en Estados Unidos y Europa, que están empezando a innovar en este campo. Algunos ejemplos incluyen compañías que ofrecen seguros limitados en el tiempo o ajustados a la actividad real o bajo modelos pay-as-you-go (Zego, Slice, Dinghy, SafetyWing, Stride), plataformas de asociatividad y representación colectiva que reúnen a los trabajadores de manera ad hoc en función de necesidades puntuales (Coworker, Fair Crowd Work, Organise, Tech Workers, Coalition), servicios financieros ajustados a las necesidades de los trabajadores independientes que apoyan la estimación y el pago de impuestos, los cobros en tiempo real o la gestión de presupuestos (Coconut, Joust, Mastercard, SimplyPaid, Multiply, Even, Hurdle), opciones flexibles de ahorro voluntario para el retiro y pensiones (Nest, HonestDollar, Betterment), plataformas de beneficios portables (The Black Car Fund, Portify, Trupo, Qwil) y reputación portable (mydigitalbackpack, Traity, Deemly, Credly), y servicios de capacitación y certificación ajustados a las necesidades de los trabajadores independientes y de plataformas (Mindflash, edX, Jolt, Peers, KungFu). El estado de desarrollo del ecosistema en América Latina es aún incipiente, aunque existen algunos ejemplos como los servicios financieros, seguros y tareas administrativas ofrecidos por Heru en México o Zolvers en Argentina, formación de todo tipo como la ofrecida por Quinto Impacto (programación) en Argentina o Jelp (capacitación de técnicos de hogar) en México, y herramientas de representación y acción colectiva como AppSindical en Argentina o Acua en Chile.

<sup>16</sup> El cliente misterioso, cliente incógnito o cliente fantasma (en inglés, *mystery shopper*) es una técnica utilizada por las empresas para evaluar y medir la calidad en la atención al cliente. Los clientes misteriosos actúan como clientes comunes que realizan una compra o consumen un servicio y luego entregan un informe sobre cómo fue su experiencia.

- 2.10 Los principales resultados esperados de este componente incluyen: i) Un diagnóstico completo sobre las necesidades de migrantes con discapacidad en Chile y Argentina; ii) un mapeo de freelancers con discapacidad trabajando en plataformas digitales de trabajo bajo demanda; iii) un diagnóstico de necesidades Workertech de freelancers con discapacidad; y iv) el diseño de un sistema de Mystery Shopper basado en prácticas industriales existentes.
- 2.11 **Componente II: Formación.** El objetivo de este componente es capacitar a los beneficiarios y fortalecer sus habilidades de cara a aumentar sus posibilidades de empleabilidad y generación de ingresos. Las capacitaciones serán a través de la plataforma de formación en línea que posee Incluyeme.com. Los cursos serán desarrollados e impartidos por aliados del ejecutor, entre los que destacan la Universidad Tecnológica Nacional en Argentina y la empresa Accenture, entre otras. El contenido de estas formaciones estará a su vez informado por los resultados de los diagnósticos realizados en el componente I. Se contempla agregar contenido a la currícula en caso de identificarse necesidades puntuales tanto por parte de los beneficiarios cómo por parte de las empresas aliadas.
- 2.12 Los cursos se impartirán en dos modalidades: MOOCs (cursos masivos con contenidos disponibles de forma permanente en línea) y bootcamps (curso intensivo que combinará material pregrabado y clases en vivo para hasta 30 alumnos por cohorte). Los MOOCs se desarrollarán en base a los contenidos y experiencias obtenidas en las capacitaciones bajo modalidad de bootcamp. Se centrarán en contenidos que desarrollen habilidades generales, como herramientas de teletrabajo o soporte a usuarios, siendo sus cupos ilimitados y sin limitaciones de acceso. Mediante la modalidad MOOC se busca ampliar el alcance de los esfuerzos de formación, al llegar a una mayor base de beneficiarios mediante el uso de la plataforma de e-learning [www.capacitacioninclusiva.com](http://www.capacitacioninclusiva.com). Por su parte, los bootcamps se centrarán en habilidades técnicas específicas altamente demandadas en el mercado laboral que faciliten el acceso tanto al empleo en empresas como a la generación de ingresos a través de plataformas virtuales de trabajo bajo demanda. Algunos ejemplos de estas habilidades incluyen diseño gráfico, testeo de software o fullstack developer. Asimismo, se capacitará en habilidades blandas (comunicación, solución de problemas, resolución de conflictos) para la empleabilidad a todas las personas que participen de las instancias de formación. Las sesiones de orientación laboral del Componente III servirán para determinar los participantes de los bootcamps, aunque habrá cupos para personas que cumplan con el perfil requerido y que no hayan pasado por esas sesiones. Aunque es escasa la evidencia sobre el impacto de programas de capacitación en términos de empleo para personas con discapacidad, existen estudios<sup>17</sup> que indican que capacitaciones similares han impactado de manera positiva la empleabilidad y el nivel de ingresos de sus participantes, lo cual soporta la importancia de las actividades a llevar a cabo en este componente.
- 2.13 El proyecto también formará a empleados de empresas y de plataformas digitales bajo demanda para aumentar su propensión a contratar a personas con discapacidad, migrantes y locales. Este trabajo se fundamentará, en primera instancia, en la red de más de 500 empresas con que hoy cuenta Incluyeme.com. Por otro lado, se establecerán alianzas estratégicas con plataformas digitales de trabajo a demanda que contemplen, entre otros, su participación en las actividades de sensibilización y formación de empleados.<sup>18</sup> En concreto, se realizarán 10 sesiones de formación dirigidas a empleados de empresas

<sup>17</sup> Nuri, M. R. P., Hoque, M. T., Waldron, S. M., & Akand, M. M. K. (2012). Impact assessment of a vocational training program for persons with disabilities in Bangladesh. *Disability, CBR & Inclusive Development*, 23(3), 76-89.

Flannery, K. B., Yovanoff, P., Benz, M. R., & Kato, M. M. (2008). Improving employment outcomes of individuals with disabilities through short-term postsecondary training. *Career Development for Exceptional Individuals*, 31(1), 26-36.

<sup>18</sup> A la fecha ya se cuenta con un acuerdo de colaboración con la plataforma Workana (mayor portal de intermediación de trabajo virtual bajo demanda de la región) y se buscará activamente incorporar más plataformas como socias del proyecto de manera de ampliar su impacto.

colaboradoras de Incluyeme.com a través de webinars y una sesión orientada a empleados de plataformas virtuales de trabajo bajo demanda. El efecto buscado con estas actividades es generar un mayor entendimiento entre estos empleados sobre las condiciones de los migrantes y las personas con discapacidad y que esto facilite su inclusión laboral. La temática de las capacitaciones estará orientada a brindar información sobre discapacidad en general para luego cubrir en forma particular las oportunidades al contratar migrantes con discapacidad.

- 2.14 Los principales resultados esperados de este componente incluyen: i) la realización de 8 bootcamps, buscando beneficiar a 500 PcD capacitados (350 PcD migrantes y 150 PcD de comunidades locales); ii) el desarrollo de 5 MOOCs, buscando alcanzar unas 2,000 PcD registradas; iii) 4,000 colaboradores de empresas aliadas capacitados sobre inclusión laboral de PcD; y vi) 30 colaboradores de plataformas digitales aliadas capacitados sobre soporte para PcD.
- 2.15 **Componente III: Empleabilidad y generación de ingresos.** El objetivo de este componente es promover la empleabilidad mediante la orientación sociolaboral de la población objetivo, la intermediación laboral con empresas y facilitando la visibilidad de las PcD en plataformas digitales de trabajo bajo demanda.
- 2.16 El proyecto llevará a cabo sesiones de orientación laboral dictadas por el equipo de reclutamiento de Incluyeme.com de forma virtual. Estas sesiones brindarán orientaciones básicas dirigidas a un grupo amplio de beneficiarios con el objetivo de mejorar las capacidades de los candidatos y candidatas para elaborar su hoja de vida, llevar a cabo búsquedas laborales y realizar buenas entrevistas, entre otras. Las sesiones contemplan un máximo de 40 asistentes por sesión. En estas sesiones se hará hincapié en aspectos como la certificación de la discapacidad de los migrantes. Este aspecto es fundamental ya que permite a estas personas acceder a mejores oportunidades laborales y a ajustes razonables que faciliten su inclusión. Se contempla un taller que comprende tanto la transferencia de conocimientos sobre mejores prácticas para el armado de la hoja de vida como la revisión individual de dichas hojas y la elaboración de propuestas de mejora.
- 2.17 De forma paralela, el proyecto promoverá *speed dates* (encuentros rápidos entre beneficiarios y reclutadores de empresas, muchas de ellas clientes de larga trayectoria con Incluyeme.com) para dar a conocer sus perfiles laborales a potenciales empleadores, buscando promover su inclusión laboral y generar igualdad de oportunidades de acceso a cualquier puesto de trabajo disponible en la empresa. Incluyeme.com también acompañará de forma individualizada y bajo demanda a beneficiarios que necesiten ayuda en aspectos relacionados a mejorar su hoja de vida, orientación sobre qué tipo de capacitación facilitaría su inclusión laboral o recomendaciones para entrevistas de trabajo, entre otras.
- 2.18 En lo referente a la generación de ingresos mediante plataformas digitales de trabajo bajo demanda, se apoyará la creación de perfiles para los beneficiarios en sus primeros proyectos dentro de estas plataformas web y se dará soporte continuado a los usuarios. Workana, el mayor portal de intermediación de trabajo virtual bajo demanda de la región se ha comprometido a crear un paquete especial de beneficios para los beneficiarios del proyecto. Algunos de los beneficios contemplados en este paquete incluyen una mayor visibilidad de sus perfiles, la reducción o exención de comisiones asociadas al uso de la plataforma o la certificación gratuita de habilidades. La mejora en la visibilidad de los perfiles y la posibilidad de aplicar a un número mayor de proyectos permite incrementar las posibilidades de generar ingresos en la plataforma. Dado que una de las principales barreras de entrada a estas plataformas es completar de manera exitosa los primeros proyectos, para así generar

visibilidad y reputación positiva, estos beneficios pueden ser de gran valor para facilitar la inserción laboral de la población objetivo. Para ampliar el alcance del proyecto, se buscará activamente sumar otras plataformas digitales de trabajo bajo demanda como aliadas.

- 2.19 Los principales resultados esperados de este componente incluyen: i) 12 sesiones de speed dates realizadas; ii) 500 PcD participantes de las sesiones de orientación laboral (350 PcD migrantes y 150 PcD de comunidades locales); y iii) un programa piloto de beneficios para PcD en plataformas digitales aliadas.
- 2.20 **Componente IV: Pilotaje de servicios WorkerTech.** El objetivo de este componente es pilotear servicios WorkerTech que puedan hacer frente a las principales necesidades enfrentadas por los trabajadores con discapacidad que generan ingresos a través de plataformas digitales de trabajo bajo demanda, tanto migrantes como población local. Algunos ejemplos existentes (principalmente en Europa y Estados Unidos) de servicios WorkerTech incluyen compañías que ofrecen seguros limitados en el tiempo o ajustados a la actividad real o bajo modelos pay-as-you-go, plataformas de asociatividad y representación colectiva que reúnen a los trabajadores de manera ad hoc en función de necesidades puntuales. También ofrecen servicios financieros ajustados a las necesidades de los trabajadores independientes que apoyan la estimación y el pago de impuestos, los cobros en tiempo real o la gestión de presupuestos, opciones flexibles de ahorro voluntario para el retiro y pensiones, plataformas de beneficios y reputación portables, y servicios de capacitación y certificación ajustados a las necesidades de los trabajadores independientes y de plataformas. El estado de desarrollo de este ecosistema en América Latina es aún incipiente, aunque existen algunos ejemplos exitosos como los servicios financieros, los seguros o beneficios administrativos ofrecidos por Heru en México o Zolvers en Argentina, la formación de todo tipo como la ofrecida por Quinto Impacto (programación) en Argentina o Jelp (capacitación de técnicos de hogar) en México, así como herramientas de representación y acción colectiva como AppSindical en Argentina o Acua en Chile.
- 2.21 Los servicios WorkerTech a pilotear en el marco de este componente responderán a las necesidades identificadas a través del diagnóstico de trabajadores *freelancers* con discapacidad, migrantes y locales, desarrollado en el Componente I. El pilotaje de soluciones busca probar con un grupo de beneficiarios oportunidades, limitaciones y riesgos que tienen estas soluciones de cara a generar mejor conocimiento de cómo funcionan en la práctica y contribuir a su sostenibilidad en caso de resultar exitosas. Las soluciones WorkerTech a ser apoyadas serán desarrolladas por diferentes proveedores de servicio, como emprendimientos, empresas, organizaciones sin fines de lucro, y otras.<sup>19</sup> La modalidad de selección de los servicios WorkerTech a apoyar se definirán en función de los resultados del mapeo de oferta y oportunidades a ser desarrollado en el marco del Componente I, contemplándose alternativas como el establecimiento de alianzas estratégicas con proveedores de servicio puntuales identificados en el marco del mapeo, o la organización de convocatorias abiertas para la identificación y selección de soluciones. El financiamiento de los pilotos será compartido entre el proyecto y los propios proveedores de servicio, estimándose un ratio de financiamiento de 1:1. Algunos ejemplos del tipo de servicios que podrían pilotarse incluyen: seguros limitados en el tiempo o ajustados a la actividad real o bajo modelos pay-as-you-go, plataformas de asociatividad y representación colectiva que reúnen a los trabajadores de manera ad hoc en función de necesidades puntuales, servicios financieros ajustados a las necesidades de la población objetivo que apoyan la estimación y el pago de impuestos, los cobros en tiempo real o la gestión de presupuestos, opciones

<sup>19</sup> En la nota al pie número 17 se listan ejemplos del tipo de proveedores de servicio que hoy existen en otras regiones del mundo, principalmente Europa y Estados Unidos.

flexibles de ahorro voluntario para el retiro y pensiones, plataformas de beneficios portables y reputación portable, servicios de capacitación y certificación ajustados a las necesidades de la población objetivo, entre otros.

- 2.22 Los principales resultados esperados de este componente incluyen: i) Dos soluciones WorkerTech piloteadas para PcD (que beneficien a migrantes y locales).
- 2.23 **Componente V: Conocimiento y difusión.** El objetivo de este componente es generar productos de conocimiento inéditos en la región orientados a identificar y visibilizar las necesidades de este colectivo, ponerlos en la agenda pública y así contribuir a su inclusión. Los productos de conocimiento a desarrollar incluyen: (i) Una guía de empleabilidad para PcD migrantes en Argentina y Chile; que orientará a PcD migrantes de ambos países sobre cómo acreditar su discapacidad, cuál es la legislación aplicable existente en cada país y aportará recomendaciones relacionadas a la inclusión laboral; (ii) Una guía para empleadores concebida para resolver dudas y sensibilizar a empresas de modo de favorecer la incorporación de migrantes con discapacidad en sus equipos; (iii) Un informe sobre la situación de los migrantes con discapacidad en los dos países; basado en el diagnóstico realizado en el Componente I, orientado a acabar con la invisibilidad en la que viven los migrantes con discapacidad en la actualidad y poner a este colectivo en la agenda pública para que se puedan desarrollar acciones que provean soluciones a sus problemáticas (iv) Un informe sobre las barreras de acceso a servicios enfrentadas por las personas con discapacidad, basado en los resultados del estudio de Mystery Shopper, que pueda evidenciar situaciones de discriminación sufridas por los beneficiarios y someterlas a debate público y; (v) Un informe que recoja las necesidades de los freelancers con discapacidad, así como la oferta existente y oportunidades en el ecosistema WorkerTech para cubrir dichas necesidades, basado en el diagnóstico y mapeo realizados en el Componente I, así como los pilotos desarrollados en el Componente IV, orientado a entender este tipo de iniciativas para su difusión por toda la región.
- 2.24 En materia de comunicación, se generará un micrositio específico dentro de Inluyeme.com para difundir el proyecto y centralizar sus actividades de formación y difusión. Asimismo, se desarrollarán videos testimoniales y otros materiales de comunicación que busquen crear narrativas y sensibilizar sobre la realidad de la población objetivo y de esta forma contribuir a visibilizarlos y poner sus problemáticas en la agenda pública.
- 2.25 Los principales resultados esperados de este componente incluyen: i) Dos micrositios especiales desarrollados (uno por cada país); ii) Un informe sobre la situación de PcD migrantes en Chile y Argentina; iii) Un reporte sobre los hallazgos de la estrategia de Mystery Shopper; iv) Dos guías de empleabilidad para empleadores, v) Dos guías de empleabilidad para PcD migrantes (una por cada país); y, vi) Un reporte con estudios de caso de servicios WorkerTech piloteados para PcD (migrantes y población local).

## **B. Resultados, Medición, Monitoreo y Evaluación del Proyecto**

- 2.26 Los principales resultados esperados del Proyecto incluyen: i) 200 PcD que serán empleados y generarán ingresos en empresas; ii) 100 PcD que trabajarán y generarán ingresos a través de plataformas digitales de trabajo bajo demanda; iii) Un piloto exitoso de servicio WorkerTech que ofrezca una oferta continuada por parte del proveedor; y iv) 20 migrantes con discapacidad que accedan a un certificado oficial de discapacidad. Este proyecto



contribuirá al indicador clave de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) de BID Lab “Cantidad de nuevos empleos generados por empresas (con desagregación por género)”.

- 2.27 Las actividades de monitoreo desarrolladas por la Unidad Ejecutora girarán en torno a cuatro ejes (i) empleabilidad, (ii) capacitación, (iii) herramientas de apoyo a empleabilidad e inclusión; y (v) difusión. Para monitorear las actividades de empleabilidad se llevarán a cabo: a) contactos individualizados y periódicos con los beneficiarios a través de llamadas/WhatsApp/Email y entrevistas de seguimiento por videollamadas; b) contactos periódicos con empresas clientes para conocer el nivel de satisfacción con los empleados; y c) contacto trimestral con las personas empleadas. En el caso de las capacitaciones serán evaluadas a través tanto de informes y evaluaciones realizados por los socios de capacitación como por encuestas de satisfacción en línea a los beneficiarios en el primer mes de la capacitación y al finalizar el curso. Al igual que en el caso de empleabilidad, habrá un canal de comunicación abierto permanente con los beneficiarios a través de WhatsApp, email y teléfono, para que los alumnos puedan ofrecer su feedback directo a Incluyeme.com. En materia de las herramientas de apoyo a empleabilidad e inclusión, el monitoreo del micrositio, el diagnóstico y las guías de empleabilidad se hará a través de instrumentos como Google Analytics, analizando descargas y visibilidad en Internet. Por su lado, las speed dates y las mesas de trabajo serán monitoreadas a partir de encuestas a los participantes. Por último, el monitoreo de las actividades de difusión se hará mediante instrumentos como Google Analytics. Este seguimiento se realizará con el mayor respeto y responsabilidad a la privacidad de los datos e información de las personas apoyadas por Incluyeme.com, ya que podría abarcar información confidencial.

### III. Alineación con el Grupo BID, Escalabilidad, y Riesgos del Proyecto

#### A. Alineación con el Grupo BID

- 3.1. Este proyecto ha seleccionado en el marco del [desafío BetterTogether/JuntosEsMejor](#), una iniciativa global, liderada por BID Lab en alianza con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), que buscó identificar, financiar y escalar soluciones innovadoras, provenientes de todas partes del mundo, para apoyar a los migrantes venezolanos y sus comunidades receptoras en la región. Este desafío ha incluido jueces/evaluadores de todo el Grupo BID y USAID (más de 165 especialistas) para asegurar que las propuestas seleccionadas estuvieran alineadas con las prioridades institucionales. Los avances y resultados del proyecto serán compartidos con USAID y los socios del desafío para efectos comunicacionales y estadísticos.
- 3.2. El proyecto ha sido diseñado en coordinación con la **División de Género y Diversidad (GDI) del Sector Social**, alineándolo con el Plan de Acción de Diversidad del GBID. Este proyecto fue diseñado junto con la **Unidad de Migraciones del BID (MIG/SCL)** para alinearlo a su enfoque de trabajo con poblaciones migrantes y operaciones existentes. El proyecto se alinea con los objetivos de MIG que busca implementar una agenda integral para transformar los desafíos de la migración en oportunidades de desarrollo inclusivo para los países de América Latina y el Caribe, utilizando instrumentos financieros y no financieros, apalancando inversiones y escalando soluciones innovadoras que contribuyan a la integración exitosa de los migrantes en sus comunidades de acogida.
- 3.3. El proyecto contribuirá a la **Estrategia de País del BID para Argentina 2016-2019 (GN-2870)** estando específicamente alineado al objetivo estratégico de mejorar la empleabilidad de la población, contribuyendo al resultado esperado de adecuación de habilidades a

demandas del mercado laboral. También está alineado con la **Estrategia de País del BID para Chile 2019-2022 (GN-2946)**, que incorpora como área prioritaria la disminución de los desafíos sociales y la mejora de calidad de vida de las personas en áreas urbanas.

- 3.4. El proyecto también está alineado con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas. Dentro de los 17 ODS encontramos 11 menciones expresas a las personas con discapacidad. Asimismo, el concepto de discapacidad se menciona de manera indirecta en numerosas ocasiones a través de expresiones como “para todos”, “personas en situación de vulnerabilidad” o “acceso universal”. Sin embargo, dentro de los ODS se puede destacar la alineación de este proyecto con el (i) Objetivo 8 – Trabajo decente y crecimiento económico, en especial a la meta 8.5 al promover el empleo de calidad de personas con discapacidad y la meta 8.8 al fomentar la protección laboral de migrantes, y con el (ii) Objetivo 10 – Reducción de las desigualdades, meta 10.2, para empoderar y promover la inclusión económica de todos, independientemente de su origen.
- 3.5. Igualmente, el proyecto está alineado con la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad** (CRPD, por su sigla en inglés), un instrumento internacional de derechos humanos de las Naciones Unidas, destinado a proteger los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad en el mundo. La Convención impulsa la obligación de promover, proteger y garantizar el pleno disfrute de los derechos humanos de las personas con discapacidad y garantizar que gocen de plena igualdad ante la ley.

## **B. Escalabilidad**

- 3.6. El proyecto tiene un alto potencial de escalabilidad a otras regiones de Argentina y Chile, así como a otros países en la región. Esto será clave debido a la envergadura del problema, las escasas soluciones o iniciativas que atienden a este grupo de beneficiarios en la actualidad, los actores involucrados en el mismo, sumado al alcance y la presencia de Incluyeme.com a nivel regional.
- 3.7. A través de la implementación de este proyecto Incluyeme.com va a poder probar un modelo integral de atención a población migrante con discapacidad, algo que no se ha hecho de manera sistemática hasta el momento por ninguna organización en esta escala. El plan de Incluyeme.com es generar un profundo aprendizaje sobre este colectivo, desarrollar herramientas adecuadas para llegar a esta población y crear alianzas clave para poder llevar esta experiencia a más personas y en más países. Incluyeme.com es una empresa social (empresa B) sostenible cuyo modelo de negocio se centra en proveer formas de inclusión laboral y económica a PcD y dispone de la mayor base de datos laboral de personas con discapacidad en toda América Latina, estando presente de forma directa o indirecta en 9 países de la región. Gracias al proyecto, Incluyeme.com podrá ampliar el número de personas con discapacidad a las que alcanza, impactando positivamente tanto en los resultados sociales como financieros de la empresa. Teniendo en cuenta que según la CEPAL<sup>20</sup> existe un 12% de personas con discapacidad en la región y que de acuerdo con la DESA<sup>21</sup> la población migrante en Latinoamérica y el Caribe es de cerca de 15 millones de personas, la población migrante con discapacidad y beneficiarios en el futuro en la región podrían alcanzar alrededor de 1.700.000 personas.

<sup>20</sup> <https://www.cepal.org/notas/74/Titulares2.html>

<sup>21</sup> <https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/data/estimates2/estimates19.asp>

- 3.8. Dado que Incluyeme.com tiene presencia regional, el modelo testeado en Argentina y Chile servirá como aprendizaje para poder ampliar su intervención a otros países con alta presencia de migrantes como es el caso de México, Perú o Colombia. Incluyeme.com se apoyará para esa escala en sus 500 empresas clientes, entre las que destacan grandes compañías como Walmart, IBM o Accenture. A estos clientes de Incluyeme.com, se les podría ofrecer un mayor valor al poder integrar no sólo a PcD sino también a población migrante y refugiada, siendo un compromiso presente en la política de diversidad de muchas de estas empresas. Otros actores como ACNUR, OIM o el propio BID podrían acompañar la expansión de estos servicios a futuro. Finalmente, el ejecutor colaborará con actores públicos de Argentina y Chile para asegurar la institucionalización de programas de acompañamiento a este grupo de beneficiarios.
- 3.9. Buscando aprovechar las actividades descritas en este apartado, Incluyeme.com trabajará durante la implementación del proyecto en la construcción de relaciones con los responsables regionales de los socios estratégicos (ej. empresas multinacionales, agencias de cooperación, etc.) con el fin de que el proyecto sirva de laboratorio para una intervención a futuro en toda la región. De la misma forma, las herramientas a desarrollarse (micrositio, guías de empleabilidad, etc.) se concebirán de tal manera que puedan ser adaptadas a los diferentes contextos locales de la región.

### C. Riesgos del Proyecto e Institucionales

- 3.10. **Escaso conocimiento sobre la población objetivo.** Al tratarse del primer proyecto en LAC en enfocarse en PcD migrantes, existe escaso conocimiento y poca experiencia en la región (y en el caso de Incluyeme.com) en cómo trabajar específicamente con este colectivo. Para reducir la curva de aprendizaje y tener un mejor entendimiento sobre este colectivo, Incluyeme.com co-creará los diferentes programas con comunidades de migrantes y llevará a cabo “users journey” (técnica de design thinking) para entender mejor las particularidades y características de la población objetivo.
- 3.11. **Asimetría de información sobre habilidades de la población objetivo.** Los migrantes cuentan con educación y habilidades valiosas para los empleadores. En particular, la migración venezolana en Argentina y Chile se distingue por contar, en un gran porcentaje, con un alto nivel de formación; y en algunos casos se trata de habilidades para las que existe demanda insatisfecha por parte de la industria local (ej. TIC, enfermería, medicina, entre otras). Sin embargo, la falta de información sobre los migrantes venezolanos hace difícil prever cuáles son las habilidades de las que ellos disponen actualmente. Para mitigar los efectos de esta asimetría informativa, una de las primeras acciones del proyecto será desarrollar un diagnóstico de capacidades y mapear la oferta de habilidades con la demanda existente.
- 3.12. **Tendencias xenófobas y nacionalistas.** La crisis económica provocada por la Pandemia del COVID-19 podría exacerbar tendencias xenófobas y nacionalistas, y esto podría ocasionar que exista menos apoyo y voluntad de trabajar con migrantes venezolanos. A través del Observatorio de Escucha Social de la Unidad de Migración del BID se encontró que en el 2020, las conversaciones que predominan en Twitter respecto a la migración (en los 7 países estudiados<sup>22</sup>) corresponden mayormente a prejuicios hacia los migrantes. En lo corrido del año, los prejuicios representaron el 65% del total de tweets capturados en el análisis. Entre febrero y diciembre del 2020 las conversaciones en Twitter en Chile con respecto a la migración se enfocaron en comentarios sobre xenofobia y criminalidad. Por

<sup>22</sup> Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá y Perú

otro lado, Argentina se destaca como el país con mayor proporción de comentarios en la categoría de insultos generales, representando un 25% de la conversación en redes sociales. Para mitigar este riesgo, con el aval de la Unidad de Migraciones del BID y la contraparte de USAID, así como empresas privadas líderes (ej. Adidas, IBM, Banco Santander) el proyecto trabajará de manera constante en visibilizar los problemas enfrentados por la población objetivo, creando consciencia sobre la necesidad de contar con una sociedad más inclusiva y las ventajas que esto trae para el crecimiento económico y social de los países. Se desarrollarán mesas de trabajo con sector público y privado para abrir un diálogo efectivo y crear acercamiento.

- 3.13. **Limitaciones por medidas de confinamiento relacionados a la COVID-19.** En los esfuerzos por controlar la crisis sanitaria, los países han adoptado medidas de confinamiento obligatorio para la población que pudieran limitar la posibilidad de movilización de los participantes para desarrollar actividades. Además, los beneficiarios como el resto de la población se encuentran expuestos a riesgos para su salud por lo cual se deberán seguir de cerca las recomendaciones de las autoridades sanitarias de cada país. Adicionalmente la realización de trámites oficiales, tanto de regularización migratoria como de certificaciones de discapacidad, pudieran tener demoras o trabas en su avance o culminación debido a la imposibilidad de realizar trámites de forma presencial y la posible discontinuidad de actividades en ciertas áreas administrativas estatales por la pandemia. Para mitigar los efectos de esta eventual situación el proyecto tiene previsto, mediante alianzas con las entidades aliadas del proyecto, desarrollar actividades principalmente de forma virtual y, cuando la situación lo permita o amerite, actividades presenciales que tomen las medidas sanitarias necesarias y preserven el distanciamiento social. Desde marzo de 2020 Incluyeme.com ha venido desarrollando con éxito capacitaciones y actividades en este formato virtual con alta participación y alcanzado sus metas.

#### **IV Instrumento y Propuesta de Presupuesto**

- 4.1. El proyecto tiene un costo total de US\$820.000, de los cuales US\$410.000 (50%) serán aportados por BID Lab y US\$410.000 (50%) de contrapartida\*  
(\*incluye aportes por: US\$120,000 Agencia Suiza de Cooperación al Desarrollo; US\$50,000 Workana; US\$60,000 empresas de WorkerTech; US\$180,000 de Incluyeme.com)
- 4.2. El instrumento para utilizar es una cooperación técnica no reembolsable dado que el proyecto busca construir un nuevo espacio de apoyo a personas con discapacidad, migrantes y locales, entre actores privados y de la sociedad civil. Dado su enfoque novedoso y el alto valor de la experiencia generada, se hace pertinente un mecanismo de exploración como una cooperación técnica no reembolsable de BID Lab.
- 4.3. Reconocimiento retroactivo de los fondos de contrapartida. Se reconocerán de manera retroactiva a la aprobación del Proyecto gastos financiados con recursos de contrapartida, en consonancia con lo estipulado en el presupuesto detallado, por un monto máximo de US\$40,000 a partir del primero de marzo de 2021.

<b>Categoría</b>	<b>BID Lab</b>	<b>Contrapartida</b>	<b>TOTAL</b>
Componente I: Diagnóstico	34,000	23,000	57,000
Componente II: Formación	133,500	185,300	318,800
Componente III: Empleabilidad y generación de ingresos	0	99,000	99,000
Componente IV: Pilotaje de servicios Workertech	110,000	60,000	170,000
Componente V: Gestión del conocimiento y comunicación	61,500	4,500	66,000
Administración	71,000	31,000	102,000
Evaluación	0	7,200	7,200
<b>TOTAL</b>	<b>410,000</b>	<b>410,000</b>	<b>820,000</b>
% de Financiación	50.0%	50.0%	100%

## **V. Agencia Ejecutora (AE) y Estructura de Implementación**

### **A. Descripción de la Agencia Ejecutora(s)**

- 5.1. [Incluyeme.com Inc](#) será la Agencia Ejecutora de este proyecto y firmará el convenio con el Banco. Incluyeme.com es una empresa B orientada al impacto social, que trabaja por la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad en 7 países de la región. Posee la mayor base de datos de personas con discapacidad de América Latina (más de 200.000 usuarios registrados) y un nivel de colocación y de empleabilidad igual al de portales de empleo orientados a personas sin discapacidad. En el marco del proyecto BID Lab, “Desarrollo de Economía de Plataformas en ciudades como instrumento para promover la inclusión social, el emprendimiento y la innovación” (ATN/ME-15911-AR) Incluyeme.com está implementando con éxito un primer piloto orientado a apoyar el desarrollo de las trayectorias laborales de PcD que prestan servicios a través de Uber y otras plataformas digitales de servicios presenciales bajo demanda.
- 5.2. En 2014, Incluyeme.com fue reconocida por Ashoka y New Ventures México como una de las 10 startups de mayor impacto social en Latinoamérica<sup>23</sup> y en 2018 por el MIT<sup>24</sup> como una de las top 3 organizaciones latinoamericanas que utilizan la tecnología de forma innovadora para resolver problemas sociales. Adicionalmente, en 2018 fue seleccionada como Global Social Innovator por Expo Live<sup>25</sup> en Dubai. Incluyeme.com cuenta con la experiencia de trabajar con más de 500 empresas en diversos tipos de industrias. Confían en Incluyeme.com empresas como SAP, Unilever, Boheringer Ingelheim, HSBC, Accenture, IBM, Medtronic, PWC, Adidas, Equifax, DuPont, Santander y Securitas, entre otras. Incluyeme.com ha capacitado a más de 8.000 ejecutivos de estas empresas en materia de inclusión sociolaboral de personas con discapacidad. Gabriel Marcolongo, CEO y Founder de Incluyeme.com fue reconocido como Young Global Leader por el World Economic Forum

<sup>23</sup> <https://pulsosocial.com/2014/08/29/innovacion-y-rentabilidad-los-10-mejores-emprendimientos-sociales-de-america-latina/>

<sup>24</sup> <https://www.mitinclusiveinnovation.com/winners/incluyeme/>

<sup>25</sup> <https://www.expo2020dubai.com/en/programmes/expo-live/global-innovators/incluyeme>

en 2020<sup>26</sup> y por Forbes en 2019<sup>27</sup> como una de sus 30 promesas. Incluyeme.com cuenta con un equipo diverso y multidisciplinario que combina pasión por lo que hace y experiencia tanto en discapacidad cómo en gestión.

- 5.3. Incluyeme.com ha sido seleccionado, luego de un completo proceso de evaluación, como uno de los aplicantes ganadores del Desafío JuntosEsMejor, el cual recibió cerca de 1,300 propuestas a nivel global. Adicionalmente, en el marco del proyecto ATN/ME-15911-AR se lanzó una convocatoria “Plataformas digitales frente al COVID-19” con el objetivo de identificar e impulsar soluciones innovadoras de la economía de plataformas orientadas a mitigar los impactos económicos y sociales causados por los efectos de la COVID-19 en usuarios, trabajadores de plataformas, así como en las comunidades donde operan, buscando mejorar las posibilidades de los trabajadores de generar ingresos. Incluyeme.com presentó una iniciativa que resultó seleccionada en el marco de dicha convocatoria, orientada a mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad en plataformas digitales para el traslado de pasajeros, a través de la capacitación de gestores de plataformas y trabajadores con discapacidad, así como para impulsar el ajuste de los servicios, los procesos para mejorar la accesibilidad y las posibilidades de generar de ingresos. Esta experiencia ha traído valiosas lecciones aprendidas a Incluyeme.com respecto a los profundos desafíos que muchos migrantes con discapacidad, que trabajan en estas plataformas, sufren en términos de resiliencia financiera, acceso a tecnología y servicios esenciales. Al mismo tiempo, la iniciativa permitió comprender mejor las oportunidades y desafíos que la generación de ingresos a través de plataformas digitales implica para las personas con discapacidad. Todo este conocimiento ha sido relevante para poder diseñar este proyecto.
- 5.4. Incluyeme.com representa un socio único para la implementación de un proyecto como el propuesto ya que: i) es la organización de referencia y que ha trabajado con la mayor base de datos laboral de PcD en la región; ii) cuenta con experiencia trabajando con el banco y la población migrante, iii) cuenta con un equipo multidisciplinario con conocimientos y experiencia en empleabilidad, tecnología y migración con presencia en 8 países; iv) dispone de una plataforma de formación propia pensada para personas con discapacidad ([www.capacitaciónInclusiva.com](http://www.capacitaciónInclusiva.com)); y v) tiene experiencia en la implementación de actividades que son críticas para el plan de trabajo propuesto en el proyecto, como la capacitación, intermediación laboral con empresas, reclutamiento, desarrollo de alianzas estratégicas y la creación de contenidos educativos, entre otros
- 5.5. El proyecto contará con el apoyo de la plataforma digital [Workana](https://www.workana.com), mayor portal de intermediación de trabajo virtual bajo demanda de la región<sup>28</sup>. La participación de Workana es fundamental en tanto facilitará el acceso a las PcD migrantes que prestan servicios virtuales a través de su plataforma, tanto para las actividades de diagnóstico como para el pilotaje de las soluciones WorkerTech enfocadas en las necesidades de este colectivo. Durante la ejecución del proyecto se buscará activamente establecer vínculos que permitan sumar otras plataformas digitales de trabajo bajo demanda al proyecto, de manera de aumentar la base de trabajadores que puedan participar del proyecto.
- 5.6. La Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE) aportará recursos de contrapartida en efectivo al proyecto (que serán recibidos, administrados y ejecutados

<sup>26</sup> <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/ygl-wef-young-global-leaders/>

<sup>27</sup> <https://www.forbesargentina.com/liderazgo/30-promesas-forbes-2019-emprendedores-estan-construyendo-futuro-n1324>

<sup>28</sup> Actualmente cuenta con cuatro millones de trabajadores registrados en LAC, genera servicios virtuales por US\$ 1.200.000 mensuales y cuenta con un market share aproximado en Argentina del 75%.

directamente por Incluyeme.com) que se destinarán al financiamiento de actividades relacionadas al desarrollo de las trayectorias laborales de PcD migrantes que prestan servicios virtuales a través de plataformas digitales bajo demanda.

## **B. Estructura y Mecanismo de Implementación**

- 5.7. Incluyeme.com establecerá una Unidad Ejecutora y la estructura necesaria para ejecutar las actividades del proyecto y gestionar los recursos del proyecto con eficacia y eficiencia. Incluyeme.com también se responsabilizará por someter informes de avance acerca de la implementación del proyecto. Los detalles de la estructura de la Unidad Ejecutora y los requerimientos de los informes de avance se encuentran en el Anexo V en los archivos técnicos de esta operación.
- 5.8. Incluyeme.com será la Agencia Ejecutora responsable de esta cooperación técnica tanto en Argentina como en Chile. Asimismo, Incluyeme.com establecerá acuerdos puntuales con varias organizaciones para desarrollar ciertas actividades. Para apoyar el desarrollo de las actividades enfocadas en las trayectorias de trabajadores freelance, Incluyeme.com ha suscrito un acuerdo con la empresa Workana, estableciendo su compromiso de participar en el proyecto, promoverlo entre los usuarios de su plataforma y otorgar determinados beneficios a la población objetivo del proyecto. Por otro lado, varias actividades de formación contarán con el apoyo de las instituciones educativas Instituto Madero en Argentina, la Universidad Tecnológica Nacional en Argentina y la Universidad Andrés Bello en Chile, así como de la empresa Accenture. Diversas organizaciones de la sociedad civil con una relación cercana a la colectividad migrante venezolana participarán en la promoción del proyecto entre dicha población: Asoven (Argentina y Chile), Servicio Jesuita a Migrantes en (Argentina y Chile), Coalición por Venezuela (Argentina) y Asociación Civil Uvenar (Argentina). Finalmente se cuenta con el apoyo del Ministerio de Trabajo de Argentina y la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa), mayor gremio empresarial chileno, para la realización de mesas de trabajo con el sector privado.

## **VI. Cumplimiento con Hitos y Arreglos Fiduciarios Especiales**

- 6.1 **Desembolsos por Resultados y Arreglos Fiduciarios.** La Agencia Ejecutora se comprometerá a los arreglos estándar de BID Lab referentes a desembolsos por resultados, a las políticas de adquisiciones del Banco<sup>29</sup>, y gestión financiera<sup>30</sup> especificados en el Anexo V y VI.

## **VII. Acceso a la Información y Propiedad Intelectual\*\***

- 7.1 **Acceso a la información.** La información contenida en el presente documento se clasifica como pública una vez aprobado en virtud de la Política de Acceso a Información del Banco<sup>31</sup>.
- 7.2 **Propiedad Intelectual.** El Proyecto se llevará a cabo utilizando el know-how y metodologías desarrolladas previamente por el Organismo Ejecutor o Co-ejecutor, las que

<sup>29</sup> Enlace a las [Políticas para la Adquisición de Obras y Bienes financiadas por el BID](#)

<sup>30</sup> Enlace a la [Guía de Gestión Financiera para Proyectos Financiados por el BID](#)

<sup>31</sup> <https://www.iadb.org/es/acceso-informacion/inicio>

se mantendrán bajo su titularidad. La propiedad intelectual de todos los trabajos y los resultados obtenidos bajo el Proyecto le corresponden al Organismo Ejecutor. El Organismo Ejecutor otorgará una licencia no exclusiva, gratuita y con fines no comerciales al Banco, para usar, copiar, distribuir, reproducir, exhibir y ejecutar públicamente cualquier trabajo o resultado del Proyecto. El Banco podrá divulgar, reproducir y publicar cualquier información vinculada al Proyecto e incluir en dicha información el nombre y logotipo del Organismo Ejecutor.

- 7.3. Sin perjuicio de lo anterior, en el marco del proyecto se generarán acuerdos con emprendimientos, empresas, organismos e instituciones para el pilotaje de servicios WorkerTech enfocados en la población objetivo. Podrían existir situaciones en las que se justifique que las soluciones a ser desarrolladas y piloteadas sean propiedad intelectual de las terceras partes con las que se articule el desarrollo de estas ideas. Estos casos serán discutidos y acordados por escrito con el Banco. Asimismo, también es posible que los servicios WorkerTech a ser piloteados incluyan elementos de propiedad intelectual que hubieran sido desarrollados previamente por estas terceras partes, en cuyo caso también se generarán acuerdos por escrito con el Banco.