



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Se alcanzó a sensibilizar a 1258 empresarios, entre accionistas, directores y gerentes generales de 635 empresas familiares. Se logró capacitar a 330 líderes empresariales en gobierno corporativo.

La nueva plataforma de servicios ya inició actividades brindando 4 servicios de consultoría especializada en gobierno corporativo y una serie de eventos y programas de capacitación para las pequeñas y medianas empresas familiares.

Se alcanzó a asistir a 41 empresas familiares con consultorías especializadas en gobierno corporativo: Protocolo, Asistencia en Consejo de Familia, Asesorías al Directorio y los primeros planes estratégicos.

Con la nueva estrategia de captación de empresas y el trabajo con los consultores en gobierno corporativo se espera una mayor respuesta del mercado objetivo en el componente 3.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Si analizamos el proyecto en tiempo en función al alcance tiempo y costo, se puede confirmar que el nivel de ejecución es lento, ha transcurrido el 50% del tiempo y la ejecución y gasto en el desarrollo de actividades se encuentra por el orden del 25%. Esta situación ha obligado a reformular estrategias de captación de beneficiarios, y la reformulación de los principales indicadores del proyecto en cuanto al número y calidad de los beneficiarios, toda vez que sólo el 33% de los participantes se encontraba en el perfil definido inicialmente por el proyecto. De otro lado, las consultorías de capacitación y asesoría técnica están concentradas en dos empresas principalmente, para revertir esta situación, en el presente periodo se entrenará a la oferta de proveedores de servicios formados por el proyecto.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Lo más importante fueron las actividades críticas: Alianza con consultoras especializadas en gobierno corporativo y la definición de una estrategia para lograr la sostenibilidad del programa.

La mayor dificultad: La estrategia de captación estaba limitada a seleccionar a empresas familiares a partir de una segunda generación familiar hacia adelante, esto limita las opciones de cierre en asistencia técnica. Por ello el modelo de intervención estaba limitado a brindar consultorías en protocolo familiar y asesorías en consorcio como punto de partida del modelo de gobierno corporativo.

La decisión: **Ampliar el mercado objetivo** atendiendo empresas en primera generación, esto implica un **cambio en la estrategia de intervención**, complementar los servicios de consultorías en gobierno: Asesorías en Directorio y planeamiento estratégico

Además de **fortalecer la estrategia de captación** de empresas con un plan de trabajo con el primer equipo de consultores capacitados por la CCL. Este plan implica programar visitas a las empresas participantes desde el primer componente del programa para fortalecer la sensibilización de manera personalizada.

Se espera atender a más Pymes familiares en el componente 3. Asistencia Técnica - 30 empresas familiares adicionales y 15 empresas asistidas con los servicios complementarios

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Efectivamente, en este semestre se ha definido ampliar las características de la población objetivo del proyecto, incluyendo empresas de primera generación, sumado a fortalecer la estrategia de captación de empresas esperamos se pueda avanzar de manera más eficiente el logro de los resultados esperados del proyecto.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Desarrollar e implantar un modelo de gobierno corporativo en 200 pequeñas y medianas empresas	P.11 Número de empresas familiares que adecúan e implantan el sistema de gestión y gobierno corporativo	0 Nov 2008				200 Nov 2011	41 Jul 2012	
	P.12 Número de personas pertenecientes a empresas familiares y agentes relacionados capacitados en sistema de gobierno de empresas familiares.	0 Nov 2008				1000 Nov 2011	330 Jul 2012	
	P.13 Número de consultores formados para asesorar empresas	0				70	25	

familiares, que apoye a su desarrollo y supervivencia.	familiares en la implantación de sistemas de gobierno.	Nov 2008				Nov 2011	Sep 2011	
Componente 1: Promoción y Sensibilización	C1.11 Numero de empresas relacionadas e informadas sobre las actividades del proyecto y la importancia del sistema de gobierno en las empresas familiares (EF)	0	600			1200	420	Atrasado
Peso: 20%	C1.12 Numero de agentes relacionados e informados sobre las actividades del proyecto y la importancia del sistema de gobierno en las empresas familiares (EF)	0	300			800	853	En curso
Clasificación: Satisfactorio		Nov 2008	May 2010			Nov 2011	May 2011	
Componente 2: Capacitación	C2.11 Numero de personas (que incluyen agentes relacionados y por lo menos 400 empresas distintas) capacitadas en seminarios en sistema de gobierno	0				1000	256	Atrasado
Peso: 30%	C2.12 Numero de consultores formados para proveer asistencia técnica en el desarrollo e implantación del sistema de gobierno en empresas familiares (EF)	0	30			90	25	Finalizado
Clasificación: Satisfactorio	C2.13 Numero de empresas familiares relacionadas capacitadas en el proyecto.	0				200	71	Atrasado
	C2.14 Numero de agentes relacionados capacitados en el proyecto.	0				80		Atrasado
		Nov 2008	May 2010			Nov 2011	Sep 2011	
Componente 3: Asistencia Técnica para la implantación de sistemas de gobierno y protocolo familiar	C3.11 Manual de implantación del sistema de gobierno para Empresas Familiares desarrollado	0				1		Atrasado
Peso: 30%	C3.12 Numero de EF's que se adecúan e implantan un sistema de gobierno en donde definen el protocolo.	0	50			200	32	Atrasado
Clasificación: Insatisfactorio	C3.13 Número mínimo de Empresas familiares (EF's) que además de adecuar e implantar un sistema de gobierno, definen un plan de sucesión.	0				20		Atrasado
		Nov 2008	May 2010			Nov 2011	Dic 2011	
Componente 4: Sistematización y difusión de resultados	C4.11 Numero de personas que no participaron en el proyecto pero que conocen la experiencia del mismo	0				600		Atrasado
Peso: 20%	C4.12 Numero de instituciones de educación superior que han desarrollado un diplomado (o similar) en sistemas de gobierno para EF	0				2		Atrasado
Clasificación: Insatisfactorio		Nov 2008				Nov 2011		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Condiciones previas	1	May 2009	0	May 2009	No Logrado
H1 35 consultores capacitados para asesorar a EF en la implantación de sistema de gobierno corporativo	35	Dic 2010	35	Dic 2010	Logrado
H2 300 EF sensibilizadas	300	Feb 2011	420	May 2011	Logrado tarde
H3 600 personas informadas	600	Feb 2011	853	May 2011	Logrado tarde
H4 250 personas pertenecientes a EF capacitadas en sistemas de gobierno corporativo	250	Abr 2011	256	Jun 2011	Logrado tarde
H5 30 empresas desarrollan un sistema de gestión y gobierno corporativo	30	Dic 2011	32	Dic 2011	Logrado
H6 1 servicio empresarial ha sido incorporado en la CCL	1	Jun 2012	4	Jun 2012	Logrado
H7 25 consultores adicionales han sido capacitados para asesorar a EF en la implementación de gobierno corporativo	25	Sep 2012			
H8 300 EF sensibilizadas	300	Oct 2012			
H9 600 personas informadas	600	Oct 2012			
H10 200 personas pertenecientes a EF capacitadas en sistemas de gobierno corporativo	200	Dic 2012			
H11 30 empresas adicionales que desarrollan un sistema de gestión y gobierno corporativo	30	Dic 2012			

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO*[No se reportaron factores para este periodo]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Que no se logre una cantidad mínima relevante de empresas interesadas en aplicar mecanismos de protocolo y gobierno corporativo, e invertir recursos en ello.	Bajo	---	---
NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 1 RIESGOS VIGENTES: 1 RIESGOS NO VIGENTES: 0 RIESGOS MITIGADOS: 0			

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**Factor**[X] Falta de un **mercado** para los servicios y/o actividades desarrollados por el proyecto (baja capacidad de pago o demanda por tales servicios)**Comentarios**

Es importante que el Proyecto pueda fortalecer la estrategia de difusión de los servicios, las bondades y resultados del modelo implementado en las empresas familiares. Este aspecto garantizaría más adelante demanda de los

servicios que se requiere.

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Ampliar el perfil del público objetivo, incluyendo a las empresas de primera generación, esto implica complementar el modelo de intervención considerando servicios de consultoría orientados a asesorar órganos de gobierno corporativo en el ámbito empresarial como Directorios o Comités Directivos y/o a formular e implementar planes estratégicos como un instrumento que permitirá ejecutar las decisiones estratégicas tomadas en los órganos de gobierno.

Con esta acción también se aprovechará en atender a empresas ya asistidas en el programa con el objetivo de complementar y validar el modelo de gobierno corporativo de manera integral en sus empresas.

Fortalecer la estrategia de captación de empresas con un plan de trabajo con el primer equipo de consultores capacitados por la CCL, de esta manera se busca fortalecer el componente de sensibilización de manera más personalizada.

El equipo de consultores entrará a una etapa de entrenamiento con la(s) firma(s) consultora(s) responsable(s) de brindar la consultoría de protocolo familiar en el tercer componente del programa con el objetivo de contar con una mayor oferta de proveedores a futuro y seguir atendiendo este servicio desde la CCL en alianza con aquellos consultores sobresalientes.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. En la implementación de los modelos de gobierno corporativo lo más importante no es la formulación de protocolos familiares sino la creación de los órganos de gobierno, el consejo de familia en el ámbito familiar y el Directorio en el ámbito empresarial. Porque son los espacios que tienen la familia empresaria para tomar decisiones estratégicas y llegar al consenso familiar y empresarial.	Implementación	Torres Turriate, José Antonio