

RESUMEN EJECUTIVO
FACILIDAD SECTORIAL
Programa de Apoyo a la Gestión del Gobierno Electrónico en el Uruguay (UR-L1042)

| | | | |
|-----------------------------------|--|--|--------------|
| Prestatario: | República Oriental del Uruguay | | |
| Organismo Ejecutor: | Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) | | |
| Monto y fuente: | BID: (OC) | US\$ | 5,0 millones |
| | Local: | US\$ | 2,5 millones |
| | Total: | US\$ | 7,5 millones |
| Términos y condiciones: | Plazo Amortización: | 25 | años |
| | Período de Desembolso: | 4 | años |
| | Período de Gracia: | 4 | años |
| | Tasa de Interés: | Opción basada en LIBOR | |
| | Inspección y vigilancia: | 0 | % |
| | Comisión de crédito: | 0.25 | % |
| | Moneda: | Dólares de los EE.UU. de la Facilidad Unimonetaria del Capital Ordinario del Banco | |
| | | | |
| Objetivos: | <p>El objetivo general del proyecto es apoyar y fortalecer el desarrollo de la estrategia de Gobierno Electrónico (GE) de Uruguay, denominada “Objetivos de Gestión: Gobierno Electrónico - OG/GE”. Los objetivos específicos son: (i) evaluar los efectos de la implementación de las diferentes iniciativas de GE actualmente en ejecución en los Servicios Públicos y definir un “estándar de GE”; (ii) apoyar el desarrollo de soluciones de GE; y (iii) fortalecer a la entidad responsable de la coordinación de los OG/GE.</p> | | |
| Descripción y Componentes: | <p>El programa financiado por el Banco apunta a apoyar durante los años 2008 al 2010 el desarrollo y establecimiento de una metodología de trabajo (Modelo) para el proceso de mejoramiento de la gestión de los Servicios Públicos a través de una estrategia de gobierno electrónico. La estrategia del Programa ha identificado tres áreas de intervención: (i) La consolidación de la estrategia de GE y la metodología de trabajo asociada - Se financiarán actividades para diagnosticar y definir el plan de acción, establecer el estándar de GE, los niveles de madurez y la definición de la línea de base asociada a cada nivel; (ii) el desarrollo de proyectos que permitan poner a prueba la metodología y crear una capacidad de aprendizaje para el sistema propuesto; y (iii) el fortalecimiento institucional de la AGESIC - La creación de una capacidad institucional de apoyo al desarrollo, ejecución y evaluación de nuevos proyectos de carácter descentralizado exige desarrollar nuevas destrezas, así como mejorar la capacidad gerencial y de planificación.</p> <p>El Programa se estructura en tres (3) componentes. Componente 1) Evaluación de Impacto y Definición de Estándar de GE (período 2008-2010); Componente 2) Apoyo al desarrollo de soluciones de GE; y Componente 3) Fortalecimiento</p> | | |

| | |
|--|---|
| | de la entidad responsable de la coordinación y desarrollo técnico y operativo de los OG/GE. |
| Condiciones contractuales especiales | El Programa no contempla condiciones especiales previas al primer desembolso, más allá de aquellas contenidas en las Normas Generales del Contrato de Préstamo. El Programa prevé, como condición especial de ejecución, la presentación al Banco, dentro de los doce meses de la suscripción del Contrato de Préstamo, la línea de base del Programa para el indicador de Niveles de Madurez (actividad prevista como parte del componente 1 del Marco Lógico) |
| Relación con la estrategia de país y de sector del Banco | La Estrategia del Banco con Uruguay para el período 2005-2009 (GN-2398-2) identifica como desafío clave para el desarrollo del país el fortalecimiento del estado para una gestión pública más eficiente y eficaz. El presente Programa apoya la superación de dicho desafío, en cuanto promueve la mejora de la calidad de las prestaciones a los ciudadanos, aumentando así la competitividad. |
| Coordinación con otras instituciones Multilaterales de desarrollo | La AGESIC no cuenta en la actualidad con programas de apoyo de otras instituciones oficiales de financiamiento al desarrollo. Sin embargo, es preciso mencionar que el Banco Mundial está financiando una operación de préstamo al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) con un componente de gobierno electrónico, orientado fundamentalmente al área de compras públicas (US\$1,55 millones). El MEF participa de las instancias de coordinación de la estrategia de gobierno electrónico. |
| Clasificación ambiental y social | No existen riesgos ambientales o sociales asociados con las actividades planteadas en esta operación. De acuerdo con los “ <i>Environment and Safeguards Compliance Guidelines</i> ”, la operación fue clasificada como categoría “C”. |
| Potenciales Beneficios: | Un mayor acercamiento de la Administración Pública con la ciudadanía a través del sustento de una mejora en la gestión de los organismos del Estado. |
| Potenciales Riesgos: | Riesgo fiduciario. Se considera que la operación tiene un riesgo fiduciario moderado-bajo. El Programa es parte integral del proceso de reforma del Estado en Uruguay; dispone, según Ley, de los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para garantizar la ejecución del Programa. Durante el proceso de preparación del programa se analizó la capacidad institucional del ejecutor mediante una consultoría y el trabajo del Equipo de Proyecto del Banco, para evaluar la capacidad de la AGESIC para ejecutar el Programa. La consultoría y el proceso de preparación concluyó lo siguiente: (i) se trata de una organización gubernamental que, habiendo sido creada formalmente, se encuentra en el proceso de integración de sus áreas operativas y de apoyo; (ii) se considera que la estructura prevista es la adecuada para ejecutar el Programa, siendo necesario fortalecer la capacidad de administración financiero-contable y de adquisiciones. De acuerdo con el cronograma que maneja la AGESIC, durante el primer trimestre de 2008 estarían designados la mayoría de los puestos, incluido el Director de Administración y sus colaboradores. Por consiguiente el riesgo institucional conexo es “moderadobajo”. La AGESIC cuenta con personal contratado (consultores) |

familiarizados con las normas y los procedimientos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID o Banco). Se detectó la necesidad de fortalecer dos ámbitos: el sistema de administración de proyectos y las actividades de seguimiento y control administrativo-contable. A tales efectos está previsto el desarrollo de un sistema de administración del Programa y el fortalecimiento de la capacidad administrativa, mediante la contratación de dos especialistas (financiero-contable y adquisiciones).

Clasificación por determinación de objetivos de pobreza y por sectores sociales:

Esta operación no califica como un proyecto que promueve la equidad social, como se describe en los objetivos claves para la actividad del Banco contenidos en el informe sobre el Octavo Aumento General de Recursos (Documento AB-1704).

Adquisiciones:

El Programa no contempla el financiamiento de obras con recursos del Banco. Las adquisiciones de bienes y obras, y la contratación de servicios de consultoría del Programa se realizarán de conformidad con las Políticas del Banco, documentos GN-2349-7 y GN-2350-7, respectivamente, ambos de julio de 2006. Cuando la adquisición de bienes y servicios conexos tenga un costo estimado igual o mayor a US\$250.000, se utilizará la Licitación Pública Internacional (LPI). La adquisición de bienes y servicios conexos cuyo costo estimado sea igual o mayor a US\$50.000 y menor a US\$250.000 se realizará por Licitación Pública Nacional (LPN) y por debajo de US\$50.000 podrá realizarse por comparación de precios. Se requerirá publicidad internacional para la selección de servicios de consultoría cuyo costo estimado sea igual o mayor a US\$200.000. Las listas cortas de empresas consultoras para trabajos cuyo costo estimado sea por debajo de US\$200.000 podrán componerse enteramente de consultores nacionales.

El equipo de proyecto realizó un análisis de la capacidad del organismo ejecutor para administrar las adquisiciones, sobre la base de este análisis se estableció que los cinco primeros procesos de adquisiciones de bienes y/o de firmas consultoras y personas físicas, independientemente de su monto, serán revisados por el Banco de forma *ex-ante*. Sobre la base de las revisiones efectuadas *ex-ante*, y posteriormente a una evaluación de riesgo institucional en el sector de adquisiciones con la finalidad de pasar a una revisión *ex-post*, el Banco podrá establecer que los demás procesos de contratación de consultoría por montos inferiores al equivalente de US\$200.000 y los procesos de adquisiciones de bienes por montos inferiores al equivalente de US\$250.000 fueran revisados por el Banco de forma *ex-post*.

Indicadores de desempeño clave:

Los principales indicadores de impacto incluidos en la Matriz de Resultados buscan medir: (i) las mejoras en cuanto a la percepción de la ciudadanía con respecto a los servicios prestados por las Unidades Ejecutoras (UE) de la Administración Central (115 UE – 14 incisos) en materia de transparencia, simplificación de trámites y agilidad en la provisión de los servicios públicos; (ii) el grado de avance en estructurar una estrategia integral de reforma del

Estado donde las soluciones basadas en las tecnologías de la información sean uno de sus componentes principales; y (iii) el número de UE que han alcanzado un nivel de madurez que considere el uso de la Plataforma de GE (interoperabilidad).

En cuanto a los efectos, los principales indicadores permitirán conocer el grado de avance de las UE a partir de los Niveles de Madurez definidos por AGESIC y su incorporación en sus Planes Directores con resultados concretos, fácilmente cuantificables a partir de un análisis de las categorías que conforman cada nivel de madurez, como ser: (i) Número de Unidades Ejecutoras de la Administración Central (Total 115) que alcanzan el Nivel 1 de Madurez de GE definido por AGESIC; (ii) número de UE que suben un nivel en el modelo de madurez correspondiente al Área de Gestión de Tecnologías de la Información (TI); (iii) número de UE que disponiendo activos de información digital considerados críticos para el Estado, alcanzan el nivel 2 o superior de madurez en el Área de Sistemas de Seguridad; (iv) número de UE que participan del Programa de Reforma del Estado en el Componente relacionado con Rendición de Cuentas e Indicadores de Gestión (74 UE) y alcanzan el nivel 2 o superior de madurez en el Área de Sistemas de Información; (v) porcentaje de aumento de la cantidad de accesos a los servicios de información del Portal del Estado; (vi) aumento de la cantidad de servicios que se acceden a través del Portal del Estado; y (vii) mejoras en la valoración de grupos focalizados sobre la gestión de los servicios públicos en general (por ejemplo: periodistas, empresarios, jerarcas de la administración, y académicos).