

Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REPUBLICA DOMINICANA
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la recuperación con transformación en el mercado laboral de RD
▪ Número de CT:	DR-T1222
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Fazio, Maria Victoria (SCL/LMK) Líder del Equipo; Urquidi Zijderveld, Manuel Enrique (SCL/LMK) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Casco, Mario A. (ITE/IPS); Castillo Arias, Awilda Margarita (CID/CDR); Cecilia Siccha (SCL/LMK); Encarnacion Encarnacion, Yonaida M. (CID/CDR); Garcia Rodriguez, Yocauris Del Carmen (CID/CDR); Garcia Valero, Andrea Carolina (SCL/LMK); Gonzalez Herrera, Beatriz Maria (SCL/LMK); Hernandez-Cartagena, Carolina L. (SCL/LMK); Marmolejos, Jenniffer Elena (CID/CDR); Nolasco, Elizabeth (CID/CDR); Penaherrera Proano, Sebastian (SCL/LMK); Roque Burgos, Jan Carlo (CID/CDR); Salabie, Denise Ann (VPC/FMP); Sanmartin Baez, Alvaro Luis (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	N/A .
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	17 May 2021.
▪ Beneficiario:	Ministerio de Trabajo de la República Dominicana (MT)
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo Social(SOC)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$125,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Octubre 2021
▪ Tipos de consultores:	Consultores Individuales y Firmas
▪ Unidad de Preparación:	SCL/LMK-Mercados Laborales
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL/LMK-Mercados Laborales
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Si
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Igualdad de género; Diversidad

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El mercado laboral de República Dominicana ya enfrentaba numerosos desafíos antes de la crisis desatada por COVID-19. A pesar de que el país presentaba una de las tasas de desempleo más bajas de América Latina y el Caribe, el mercado de trabajo ya se caracterizaba por su elevada informalidad, con altos niveles de subempleo. Alrededor del 34% de las personas ocupadas cotizaban a la seguridad social antes de la pandemia. Durante 2020, alrededor de 2 millones de personas tuvieron que dejar de trabajar a raíz de las medidas de confinamiento y la crisis económica. En este contexto, se activaron distintos programas sociales para brindar asistencia a trabajadores formales, informales y personas en estado de pobreza. Hacia fines de 2020, a medida que el país fue reabriendo la actividad económica, los

datos de la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo (ENFT) demuestran una tendencia a la recuperación de los empleos para la mayoría, aunque todavía hay grupos poblacionales con dificultades para recuperar su empleo formal, principalmente mujeres, jóvenes y personas que trabajaban en el sector servicios previo a la crisis. La crisis dio cuenta de la necesidad de mecanismos para apoyar a todos los trabajadores independientemente de su condición laboral con mayor cobertura de aseguramiento social, y también la necesidad de reforzar los mecanismos de intermediación laboral para apoyar a los trabajadores en procesos de recuperación del empleo y reconversión de sus habilidades, sobre todo frente al fuerte impacto de la crisis en sectores generadores de empleo en el país.

- 2.2 El nuevo Gobierno de República Dominicana asumió, en medio de la pandemia, el compromiso de generar empleo formal en el país. Una de las medidas que integran el plan de gobierno es transformar el rol del Ministerio de Trabajo (MT), de forma que pase a ser un organismo central en la dinámica de generación de oportunidades de empleo entre el sector productivo y los trabajadores. Para eso, y con el fin de apoyar tanto a trabajadores como empresas en el proceso de búsqueda y generación de empleos, el MT tiene como meta generar un sistema de empleabilidad, en donde los servicios de empleo estén interconectados en cuanto a vacantes, postulantes y trayectorias de formación laboral para mejorar la empleabilidad de los buscadores de empleo. En ese marco, el Gobierno de República Dominicana anunció el programa RD Trabaja, que contará con acciones específicas en cuanto a transformación de los Servicios Públicos de Empleo (SPE) y acciones para generar primeros empleos y empleos temporales.
- 2.3 Teniendo en cuenta esta situación, el objetivo de esta Cooperación Técnica (CT) es mejorar la eficiencia y efectividad de los Sistemas de Intermediación Laboral (SIL) en el MT y su coordinación con las Instituciones de Formación Laboral (IFL) de República Dominicana; aprovechando las ventajas de las nuevas tecnologías para promover la transformación digital. Esta CT financiará el diseño y desarrollo de mejoras en la plataforma digital para la intermediación laboral (bolsa electrónica de empleo del programa RD Trabaja). También, la CT apoyará el diseño y elaboración de la Arquitectura Empresarial para SPE, IFL y su vinculación con otras áreas funcionales del MT como inspección del trabajo, salud laboral, cumplimiento y gestión de empleadores y empleados.¹
- 2.4 Mejorar la eficiencia y efectividad de los SIL es importante para facilitar el emparejamiento entre empleadores y buscadores de empleo. La articulación consolidada de las interacciones entre estos actores permite generar registros ordenados que eliminan duplicaciones e inconsistencias, mejorando la experiencia para ambos tipos de usuario.² Sin embargo, actualmente el SIL de República

¹ La Arquitectura Empresarial es “una disciplina enfocada en liderar de manera proactiva y holística las respuestas comerciales a los nuevos desafíos en la era de los servicios digitales, identificando y analizando las actividades necesarias para realizar cambios en la organización para lograr la visión y obtener los resultados del negocio deseado”. (Gartner). AE “es también la definición y representación de una visión de alto nivel de los procesos de negocio de la organización y sus sistemas de TI (tecnología de la información), su interrelación y la medida en que los procesos y sistemas son compartidos por diferentes partes de la organización.” El Grupo Abierto.

² Urquidí, M. y Ortega, G. (2020) Inteligencia artificial para la búsqueda de empleo: Cómo mejorar la intermediación laboral en los servicios de empleo. Washington, DC: BID.

Dominicana enfrenta distintas barreras tecnológicas y financieras, y en términos de procesos y recursos humanos. Como resultado, los sistemas no se adaptan a las necesidades de los distintos tipos de usuarios y limitan la capacidad del MT de innovar y cumplir sus objetivos³.

- 2.5 Potenciar la coordinación con las IFL es necesario para asegurar que la oferta de formación esté alineada con las necesidades de las empresas. El involucramiento del sector privado en el desarrollo de habilidades no solo mejora la pertinencia de estas, sino que además aumenta la productividad⁴. Así, es posible mejorar las oportunidades de los egresados de las IFL, disminuyendo las tasas de desempleo y los niveles de informalidad.
- 2.6 Las bolsas electrónicas de empleo y la Arquitectura Empresarial son herramientas clave para promover el mejoramiento de los mercados laborales⁵. El BID está trabajando con distintos países de América Latina y el Caribe en la construcción de sistemas de información e infraestructura de Tecnología de la Información (TI) para respaldar nuevos servicios digitales. El Ministerio de Trabajo de Paraguay implementó en marco del Programa de Apoyo a la Inserción Laboral (2660/OC-PR), un sistema de inteligencia artificial que incluyó un motor ontológico y semántico de intermediación laboral, y está desarrollando un sistema de gestión de relaciones con el cliente (CRM) y un tablero para medir indicadores, tendencias y datos sobre el mercado laboral. En Perú, la Dirección General de Formación Profesional del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo también está impulsando en el marco del Programa de Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Centro de Empleo para la Inserción Laboral (3547/OC-PE) la implementación de un sistema de inteligencia artificial de este tipo, y ya completó el diseño de la arquitectura de sus sistemas de datos, tecnología y procesos. En México, el BID también apoyó un estudio de la arquitectura de los sistemas y de los mecanismos de apoyo a los asesores laborales de los centros de empleo. En Colombia, finalmente, se apoyó el diseño de la arquitectura de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo⁶.
- 2.7 **Valor agregado:** Con base en estas buenas prácticas para los SPE, este nuevo proyecto ampliará el alcance para apoyar al Ministerio de Trabajo en su interconexión con el sector productivo y las IFL, promoviendo sistemas interoperables que permitan a los trabajadores activos, a los buscadores de empleo y los empleadores beneficiarse de los servicios digitales, y así facilitar trayectorias laborales y de formación efectivas para la empleabilidad y la productividad en el país. La CT también promoverá que todas las soluciones digitales sean accesibles para las Personas Con Discapacidad (PCD), ya que una de las lecciones aprendidas de CTs similares es la importancia de

³ Estas barreras se recogen de las opiniones expresadas por personal del MT en un taller de transformación digital organizado por el BID en abril de 2021.

⁴ División de Mercados Laborales del BID. (2021) Documento de marco sectorial de trabajo. Washington, DC: BID.

⁵ [Nuevas tecnologías para el empleo: beneficios de la implementación de servicios en el marco de una arquitectura empresarial, BID 2021](#) e [Inteligencia artificial para la búsqueda de empleo: Cómo mejorar la intermediación laboral en los servicios de empleo, BID 2020](#).

⁶ Adicionalmente al financiamiento mediante proyectos de préstamo el Banco apoya, como en estos ejemplos, a varios países regionalmente a través de las Cooperaciones Técnicas Modernización de los Servicios Públicos de Empleo II (ATN/OC-16825-RG) y Apoyo a la Implementación de Tecnologías de la Información en Instituciones Encargadas de Capacitación e Inserción Laboral (ATN/OC-18325-RG).

considerar las necesidades de las PCD desde la fase de diseño de los servicios. Del mismo modo, se promoverá un diseño que incorpore las mejores prácticas en cuanto a los SPE para incluir a mujeres, jóvenes, y grupos que hayan perdido el trabajo durante la pandemia y enfrenten baja probabilidad de recuperar su empleo en la reapertura.

- 2.8 Esta CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (AB-3190-2) y está alineada con los objetivos de: (i) Inclusión Social e Igualdad, al promover el acceso igualitario a mejores oportunidades laborales; (ii) productividad e innovación, a través de la promoción de mejores habilidades en la fuerza laboral y una mejor adecuación a las vacantes laborales; y (iii) Capacidad institucional y estado de derecho, mediante el fortalecimiento de los sistemas de información del MT. Además, la CT está alineada con el Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2020-2025 (GN-2727-7) al apoyar la mejora de la eficiencia del gobierno a través de un uso mejor y más eficiente de los recursos mediante la mejora de las capacidades de IFL y los MT. La CT está también alineada con el marco de resultados del Fondo Social establecido en (GN-2819-1), en particular en los objetivos de fortalecer los esfuerzos de las instituciones públicas para ser más efectivas y eficientes en sus programas sociales, su focalización y la ejecución de sus proyectos, y con los objetivos de apoyar al Banco y sus clientes en promover la inclusión social, la igualdad de género y la diversidad en sus proyectos y programas. Esta CT se enmarca en el Documento Marco Laboral Sectorial (GN-2741-12) con la dimensión de éxito “Los ciudadanos de la región tienen mayores y más equitativas oportunidades de acceder a un empleo formal y con mejores expectativas salariales” y con la perspectiva de Género y Diversidad. Documento Marco Sectorial (GN-2800-8) mediante: (i) el análisis y propuesta de posibles políticas para promover el uso de plataformas para la formación de mujeres en sectores no tradicionales; y (ii) con el análisis de mejores prácticas para incluir la usabilidad por Personas con Discapacidad en los sistemas de información. La CT también se alinea con la Estrategia de Política Social Favorable a la Igualdad y la Productividad (GN-2588-4) al favorecer la inclusión y la equidad de género.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 **Componente I. Diseño y desarrollo de mejoras en la plataforma digital para la intermediación laboral (Bolsa Digital de Empleo de RD Trabaja).** El componente financiará mejoras en el diseño de la plataforma digital de intermediación laboral para conectar a empleadores y buscadores de empleo con puestos de trabajo y/u oportunidades de formación laboral para el empleo productivo. Como parte de este componente, se financiarán: (i) un diagnóstico de requerimientos, fortalezas y oportunidades de mejora de la plataforma RD Trabaja, (ii) el diseño modular por fases de la plataforma; y (iii) las pruebas e implementación de la plataforma, entre otras actividades.
- 3.2 La plataforma de intermediación laboral RD-Trabaja ayudará al MT a potenciar la labor del Servicio Nacional de Empleo (SENAE). El SENAE tiene como objetivos facilitar la eficacia de la contratación y colocación de los demandantes de empleo, reducir los costos de la contratación de trabajadores, promover la contratación formalizada, entre otros. RD Trabaja representará la evolución de EmpléateYa, plataforma que ya se encuentra funcionando en el país, ya que incluirá la visión de los distintos usuarios,

incorporará un módulo de encuesta de satisfacción, promoverá la inclusión de mujeres y personas con discapacidad y facilitará la emisión de estadísticas, entre otras mejoras. Asimismo, la bolsa digital de empleo de RD Trabaja contemplará distintas innovaciones, incluyendo un asistente virtual apoyado en inteligencia artificial, entrenamientos automatizados, evaluaciones psicométricas y un portal digital para webinars y charlas. Todas estas innovaciones permitirán que, junto con otras iniciativas estratégicas del MT, el país tenga mejores herramientas para aumentar el potencial de generación de oportunidades formales para los trabajadores.

- 3.3 **Componente II. Diseño y elaboración del mapa de Arquitectura Empresarial del MT para potenciar su transformación digital.** El componente financiará el diseño y elaboración de la Arquitectura Empresarial de los sistemas y procesos del MT. Se contemplará el diseño de todos los procesos, el flujo de datos, los sistemas de información y la tecnología necesarios para construir proyectos que alineen los requisitos funcionales con los entregables de TI, con alta adaptabilidad, escalabilidad, flexibilidad e integridad de los datos, soportando también sistemas interoperables, intersectoriales, predictivos. En este sentido, se financiarán: (i) un diagnóstico de la situación actual en el área de TI del MT, incluyendo una revisión del funcionamiento de los sistemas informáticos y equipamiento; (ii) un análisis de las herramientas necesarias para los sistemas de información implementados; (iii) el diseño de la Arquitectura Empresarial del MT, contemplando arquitectura de procesos, arquitectura de datos, arquitectura de sistemas y arquitectura tecnológica; y (iv) talleres de capacitación del diseño de la Arquitectura Empresarial para la total autonomía del personal del MT, entre otras actividades.

Presupuesto Indicativo

Actividad / Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Componente I. Diseño y desarrollo de mejoras en la plataforma digital para la intermediación laboral (Bolsa Digital de Empleo de RD Trabaja).	\$30.000	\$30.000
Componente II. Diseño y elaboración del mapa de Arquitectura Empresarial del MT para potenciar su transformación digital.	\$95.000	\$95.000
Total	\$125.000	\$125.000

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 El diseño, la coordinación y la supervisión de esta CT y sus desembolsos estarán a cargo de SCL/LMK, de acuerdo con la solicitud del Gobierno de República Dominicana, con el MT como beneficiario del apoyo técnico. Siguiendo lo establecido en el Anexo 10 de las guías operativas para productos de cooperación técnica (GN-2629-1), el Banco, excepcionalmente y a petición del beneficiario, acuerda ser responsable de la contratación de consultorías. El MT se encuentra fortaleciendo sus procesos internos y requiere del apoyo del Banco para agilizar la tramitación de consultorías independientes para la ejecución de esta Cooperación Técnica. El Banco tiene los antecedentes y el conocimiento técnico relevante en temas de servicios de empleo y transformación digital de esos servicios, y será entonces el ejecutor de la

CT. La a CT considerará los resultados de CT anteriores y la experiencia del BID apoyando con SCL/LMK la implementación de transformaciones digitales utilizando Arquitectura Empresarial en Paraguay, Perú, México y Colombia, mediante la construcción de sistemas de información e infraestructura de TI para respaldar nuevos servicios digitales. El equipo ha desarrollado una estrecha relación con grupos de interés locales en diferentes sectores, incluido el Gobierno, el sector privado y la academia, lo que permitirá al Banco ejecutar la CT en estrecha colaboración con ellos. SCL/LMK será responsable de la dirección, supervisión y coordinación de la CT. El BID mantendrá un diálogo cercano y constante con el MT, especialmente con la oficina de la Viceministra de Políticas de Empleo, la Dirección de Empleo y la Dirección de Tecnología.

- 4.2 **Adquisiciones.** El Banco contratará los servicios de consultores individuales, firmas consultoras y servicios diferentes de consultoría para las distintas actividades. Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (i) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (ii) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4); y (iii) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28.

- 4.3 **Períodos de ejecución y desembolso.** Los períodos de ejecución y desembolso serán de 36 meses.

V. Riesgos importantes

- 5.1 Se identificaron tres riesgos para la ejecución de la esta CT y el logro de sus objetivos y respectivas acciones de mitigación. Un primer riesgo puede presentarse por la imposibilidad de realizar actividades presenciales a raíz de las medidas tomadas para mitigar los efectos de la pandemia del COVID-19. Este riesgo se mitigará fomentando actividades virtuales bien organizadas y estructuradas que permitan avanzar de forma ordenada hacia el cumplimiento de los objetivos. Otro posible riesgo puede provenir de demoras en el relevamiento de la información necesaria para cumplir con las actividades. Este riesgo se mitigará estableciendo puntos focales de contacto y un cronograma de insumos entregables para el diseño y desarrollo de las actividades de la CT. Un tercer riesgo puede darse por la sostenibilidad en el tiempo de la plataforma RD Trabaja y la implementación de la Arquitectura Empresarial. Este riesgo se mitigará involucrando al equipo del MT en todas las actividades del proyecto para promover su empoderamiento, y capacitándoles sobre el funcionamiento y hoja de ruta de ambos productos para asegurar la total autonomía del personal.

VI. Excepciones a las políticas del Banco

- 6.1 Ninguna.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La presente CT no tiene implicaciones ambientales ni sociales. Teniendo en cuenta la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias (OP-703), la naturaleza y objetivos de la CT, y sus impactos y riesgos ambientales y socioculturales, la clasificación de esta CT como categoría "C" (Ver [Safeguard and Screening Form](#) y [Safeguard Policy Filter Report](#)).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente - DR-T1222](#)

[Matriz de Resultados - DR-T1222](#)

[Términos de Referencia - DR-T1222](#)

[Plan de Adquisiciones - DR-T1222](#)