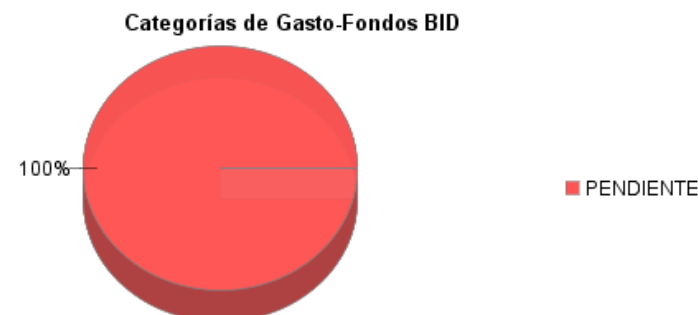
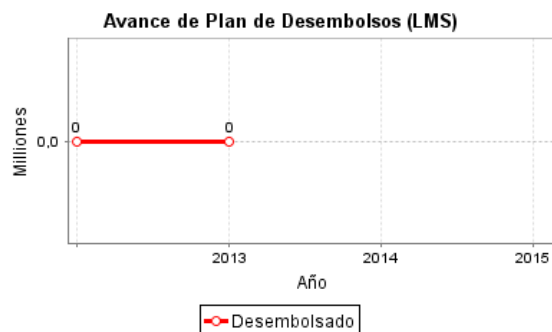
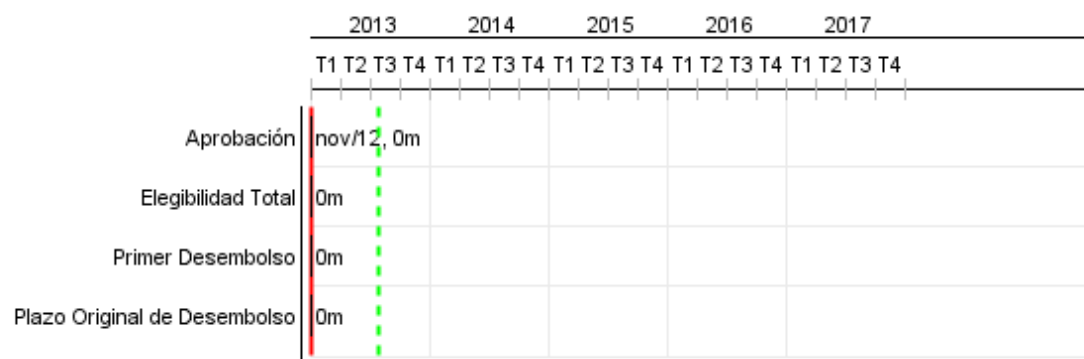


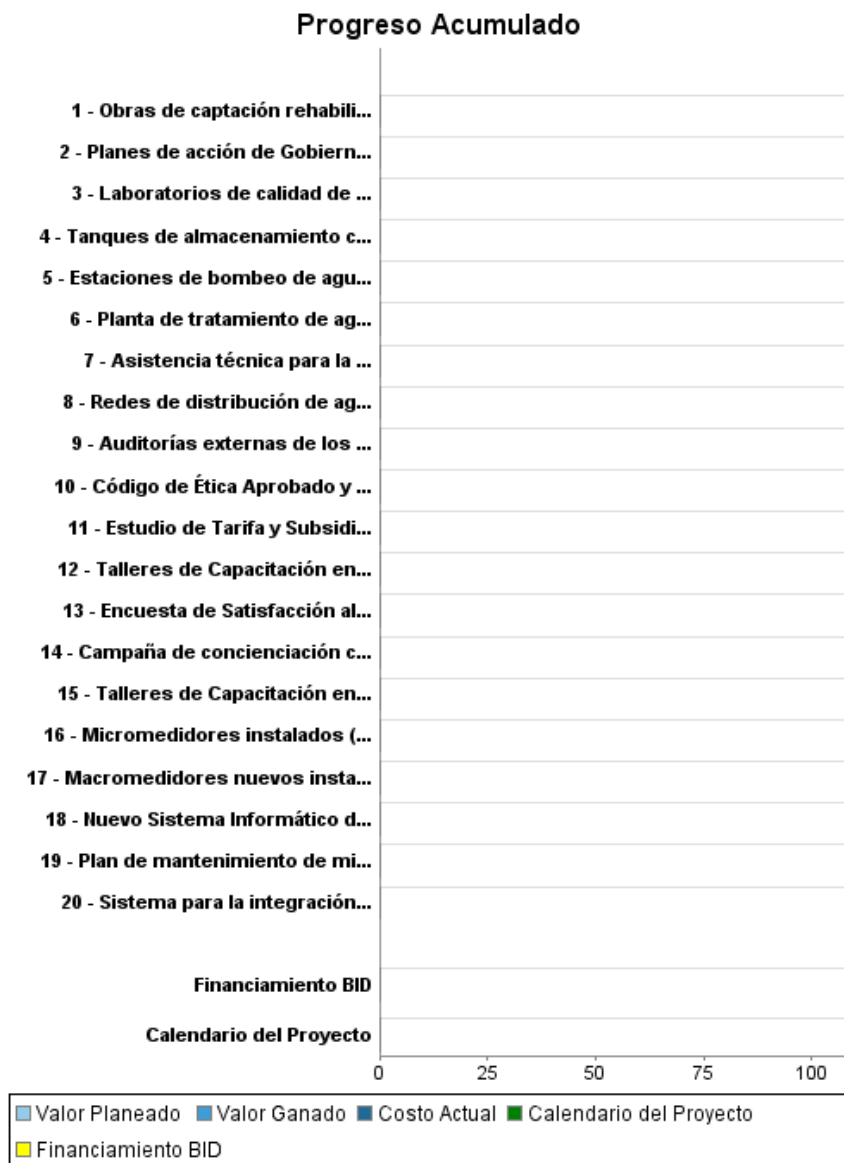
## Informe Resumido

Datos Básicos del Proyecto		Fondos Disponibles (US\$)		Costo total y Fuente	
Agencia Ejecutora (AE):	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago				
Sector:	WATER AND SANITATION-WATER SUPPLY RURAL AND PERI-URBAN				
Número(s) de Préstamo:	2845/OC-DR	Monto Aprobado Actual:	25.000.000,00	BID Original:	25.000.000,00
Etapas:	Approved	Monto Desembolsado a la fecha:		Actual BID:	25.000.000,00
Tipo de Operación:	INV - Inversión	% Desembolsado:		Pari-passu:	100,00
Operación(es) Relacionada(s):	DR-T1085, RG-P1478	Saldo:	25.000.000,00	Co-financiamiento/País:	
Subtipo de Operación:	ESP - Inversión Específica			Estimado Original:	25.000.000,00
				Período de Amortización (meses):	

Categoría de Impacto Ambiental y Social del Proyecto	Reformulación	Validación
Categoría de Impacto Ambiental y Social del Proyecto: B	( ) ¿El objetivo (s) del proyecto fue reformulado?	Validado por el Jefe de División: 29-mar-2013 Validado por Representante de País: 03-abr-2013



## Progreso Acumulado al 2012



## Resultados

**Resultado:** Acceso domiciliar a agua potable mejorado

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago	Households		2012	P A				15.667,00	40.878,00	3.413,00	59.958,00
Porcentaje de hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago.	Porcentaje	34,00	2012	P A		34,00	34,00	41,00	59,00	60,00	60,00

**Resultado:** Niveles de continuidad del servicio mejorado en los Hogares del área metropolitana de Santiago

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	11,00	2012	P A		11,00	11,00	13,00	18,00	18,00	18,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Bueno" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	23,00	2012	P A		23,00	23,00	28,00	41,00	42,00	42,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Regular" en el área metropolitana de Santiago	porcentaje	34,00	2012	P A		34,00	34,00	32,00	31,00	31,00	31,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Precario" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	30,00	2012	P A		30,00	30,00	26,00	10,00	9,00	9,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Crítico" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	2,00	2012	P A			2,00	2,00	1,00		

**Resultado:** Costo de Energía Eléctrica

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Porcentaje costo de Energía Eléctrica / Costos Operativos Totales	Porcentaje	29,00	2012	P A		29,00	29,00	29,00	26,00	26,00	26,00

**Resultado:** Pérdidas Físicas de Agua de CORAASAN

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Pérdidas Físicas de agua (pérdidas	Porcentaje	50,00	2012	P		50,00	50,00	50,00	42,00	42,00	42,00

físicas sobre volumen de producción, porcentaje)				A							
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

<b>Resultado:</b>	Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas										
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas (sistema)	Sistema		2012	P A						1,00	1,00

<b>Resultado:</b>	Codigo de Etica de CORAASAN										
-------------------	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Informes Anuales de Ética presentados al Consejo de Directores (informe)	Informe		2012	P A				1,00	1,00	1,00	3,00

<b>Resultado:</b>	Eficiencia Indice Cobranza										
-------------------	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Eficiencia de Cobranza (recaudación sobre Facturación) (porcentaje)	Porcentaje	69,00	2012	P A		69,00	69,00	69,00	69,00	74,00	74,00

<b>Resultado:</b>	Laboratorios certificados en calidad del agua										
-------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Laboratorios certificados de calidad de agua (laboratorios acumulados)	Laboratorios acumulados		2012	P A					2,00	2,00	2,00

<b>Resultado:</b>	Usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención										
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención	Porcentaje		2012	P A						25,00	25,00

<b>Resultado:</b>	Mayor participación de la mujer en aspectos gerenciales de la empresa.										
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin de Proyecto
Mujeres capacitadas en uso de	Procentaje		2012	P						50,00	50,00

## INFORME DE SEGUIMIENTO DE PROGRESO

DR-L1057 - Programa de Mejoramiento del Servicio de Agua Potable en Santiago  
2012 2º período con cierre al (7-may-2013)

Banco Interamericano de Desarrollo - BID

Oficina de Planificación Estratégica y Efectividad en el Desarrollo  
Última Actualización del PMR: 27/03/2013

sistemas integrados de información gerencial (porcentaje)				A							
Mujeres capacitadas en principios contables y prácticas de control interno internacionalmente aceptados (porcentaje)	Porcentaje		2012	P						50,00	50,00
				A							

**Productos: Progreso Físico y Financiero Anual 2012**

Descripción	Unidad de medida	Físico				Financiero			
		Planeado	Actual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planeado	Actual	Costos Acumulados	Costos FDP
<b>Inversiones en Infraestructura de Agua Potable</b>									
Redes de distribución de agua potable construidas (km)	Kilómetros				60,00				14.800.000,00
Tanques de almacenamiento construidos (tanque)	Tanques				4,00				2.200.000,00
Macromedidores nuevos instalados (macromedidor)	Macromedidores				22,00				370.000,00
Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas (estación de bombeo)	Estaciones de bombeo				3,00				1.360.000,00
Obras de captación rehabilitadas (obra de captación)	Obra de captación				1,00				270.000,00
Planta de tratamiento de agua potable rehabilitada (planta)	Plantas				1,00				1.000.000,00
<b>Apoyo a la Gestión Institucional</b>									
Auditorías externas de los estados financieros de la empresa realizadas (auditoría externa)	Auditorías				5,00				475.000,00
Código de Ética Aprobado y diseminado al personal (código de ética)	Código de ética				1,00				20.000,00
Planes de acción de Gobierno Corporativo y Auditoría Interna aprobados (plan de acción)	Plan de acción				2,00				425.000,00
Estudio de Tarifa y Subsidio (Programa de Agua Social) elaborado (estudio)	Programa				1,00				115.000,00
Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas (encuesta)	Encuestas				4,00				60.000,00
Sistema para la integración de programas de información gerencial administrativa, operativa y comercial, adquiridos e instalados (equipos y aplicaciones)	Sistema				1,00				500.000,00
Talleres de Capacitación en "uso de sistemas integrados de información gerencial" realizados (taller)	Talleres				3,00				50.000,00
Talleres de Capacitación en "Principios Contables y prácticas de Control Interno internacionalmente aceptados", implementados (taller)	Talleres				3,00				50.000,00
Nuevo Sistema Informático de Atención al Cliente implementado (sistema)	Sistema				1,00				150.000,00
Plan de mantenimiento de micromedidores elaborado	Plan				1,00				235.000,00
Micromedidores instalados (micromedidores)	Micromedidores				14.000,00				600.000,00

## INFORME DE SEGUIMIENTO DE PROGRESO

DR-L1057 - Programa de Mejoramiento del Servicio de Agua Potable en Santiago  
2012 2º período con cierre al (7-may-2013)

Banco Interamericano de Desarrollo - BID

Oficina de Planificación Estratégica y Efectividad en el Desarrollo  
Última Actualización del PMR: 27/03/2013

Descripción	Unidad de medida	Físico				Financiero			
		Planeado	Actual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planeado	Actual	Costos Acumulados	Costos FDP
Asistencia técnica para la certificación de los laboratorios de calidad de agua y aguas residuales finalizada	Estudios				1,00				45.000,00
Laboratorios de calidad de agua potable y aguas residuales equipados (laboratorios)	Laboratorios acumulados				2,00				155.000,00
Campaña de concienciación ciudadana sobre higiene y mantenimiento de sistemas de saneamiento individual realizada (campaña)	Campaña				5,00				100.000,00
<b>Administración del Programa</b>									
Unidad Ejecutora del Programa (US\$560,000) y supervisión obras (US\$900,000)	N/A								1.460.000,00
<b>Costos Concurrentes</b>									
Auditoría del programa (US\$100,000) y costos de Supervisión y Evaluación del Programa (US \$100,000)	N/A								200.000,00
<b>Contingencias</b>									
Costos asignados para contingencias	N/A								360.000,00
<b>TOTAL</b>									<b>25.000.000,00</b>