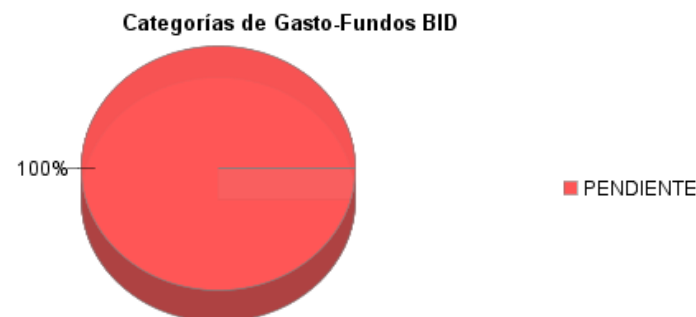
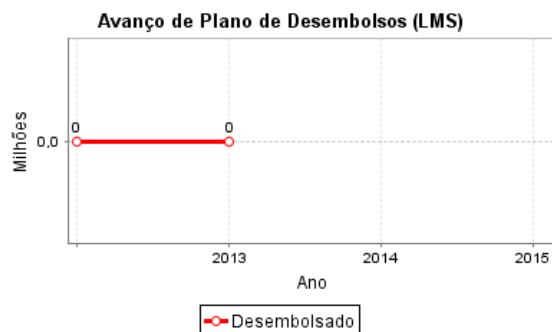
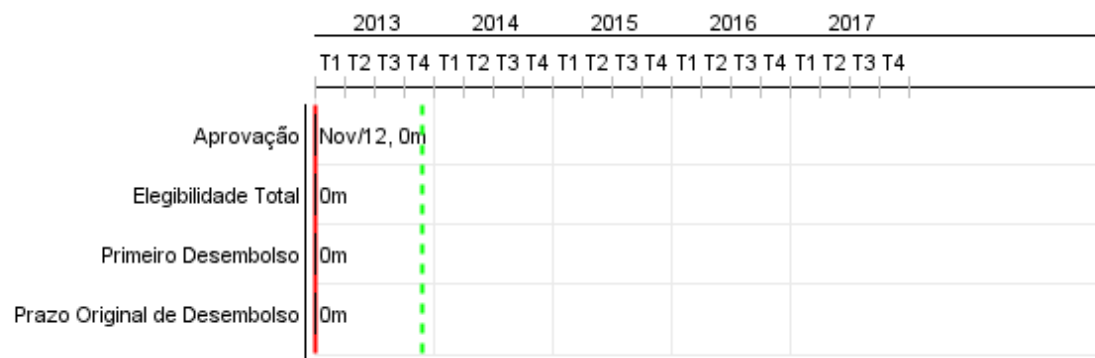


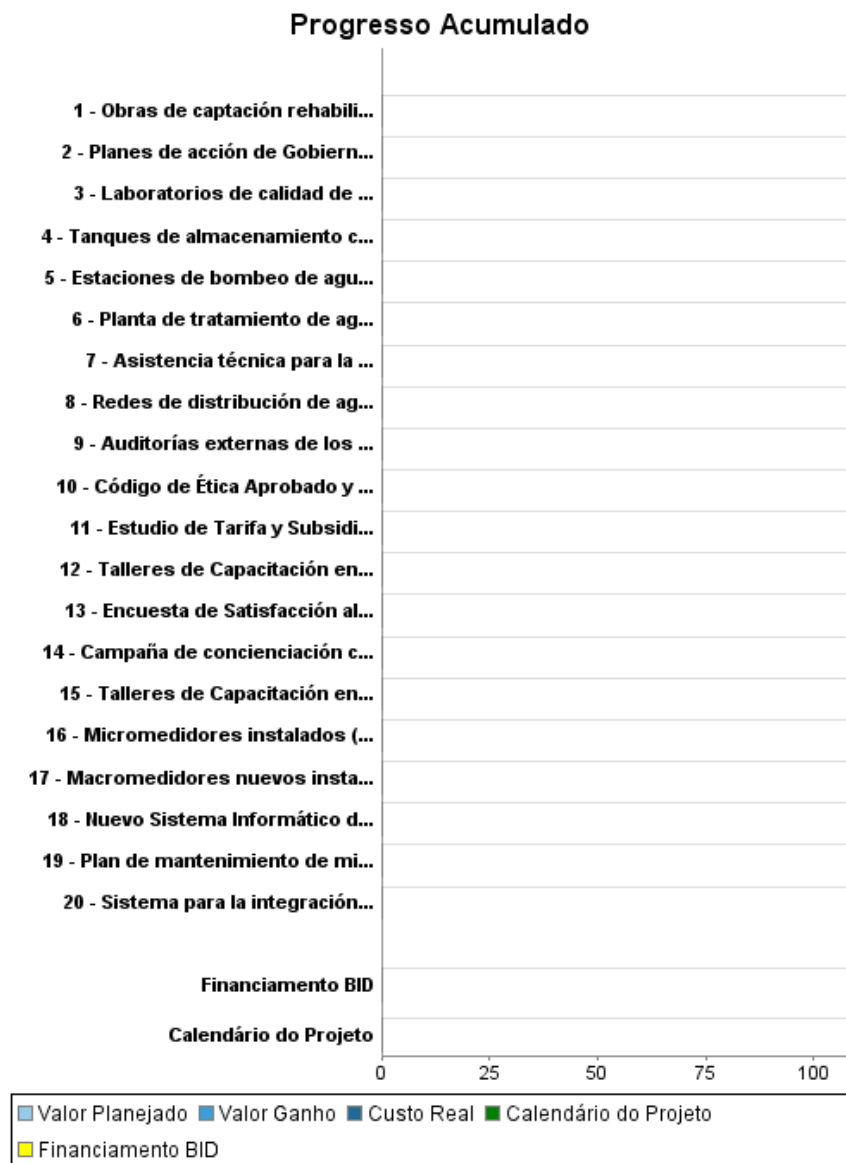
## Relatório Resumido

Dados Gerais	Fundos Disponíveis (US\$)	Custo Total e Fonte
Executor: Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago		
Setor: WATER AND SANITATION-WATER SUPPLY RURAL AND PERI-URBAN		
Número da Operação: 2845/OC-DR	Atual: 25.000.000,00	Original BID: 25.000.000,00
Estágio: Approved	Desembolsado:	Corrente BID: 25.000.000,00
Tipo Operação: INV - Investimento	% Desembolsado:	Pari-passu: 100,00
Operação Relacionada: DR-T1085, RG-P1478	Saldo: 25.000.000,00	Cofinanciamento/País:
Subtipo de Operação: ESP - Specific Investment Operation		Original Estimado: 25.000.000,00
		Período de Amortização (meses):

Categoria do impacto social	Reformulação	Validação
Categoria do impacto social: B	( ) Os objetivos do projeto foram reformulados?	Validado pelo Chefe de Divisão: 16-sep-2013 Validado pelo Representante do País: 27-sep-2013



## Progresso Acumulado até 2013



## Resultados

**Resultado:** Acceso domiciliar a agua potable mejorado

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago	Households		2012	P A				15.667,00	40.878,00	3.413,00	59.958,00
Porcentaje de hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago.	Porcentaje	34,00	2012	P A		34,00	34,00	41,00	59,00	60,00	60,00

**Resultado:** Niveles de continuidad del servicio mejorado en los Hogares del área metropolitana de Santiago

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	11,00	2012	P A		11,00	11,00	13,00	18,00	18,00	18,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Bueno" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	23,00	2012	P A		23,00	23,00	28,00	41,00	42,00	42,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Regular" en el área metropolitana de Santiago	porcentaje	34,00	2012	P A		34,00	34,00	32,00	31,00	31,00	31,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Precario" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	30,00	2012	P A		30,00	30,00	26,00	10,00	9,00	9,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Critico" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	2,00	2012	P A			2,00	2,00	1,00		

**Resultado:** Costo de Energía Eléctrica

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Porcentaje costo de Energía Eléctrica / Costos Operativos Totales	Porcentaje	29,00	2012	P A		29,00	29,00	29,00	26,00	26,00	26,00

**Resultado:** Pérdidas Físicas de Agua de CORAASAN

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Pérdidas Físicas de agua (pérdidas	Porcentaje	50,00	2012	P		50,00	50,00	50,00	42,00	42,00	42,00

físicas sobre volumen de producción, porcentaje)				A							
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

<b>Resultado:</b>	Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas										
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas (sistema)	Sistema		2012	P A						1,00	1,00

<b>Resultado:</b>	Codigo de Etica de CORAASAN										
-------------------	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Informes Anuales de Ética presentados al Consejo de Directores (informe)	Informe		2012	P A				1,00	1,00	1,00	3,00

<b>Resultado:</b>	Eficiencia Indice Cobranza										
-------------------	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Eficiencia de Cobranza (recaudación sobre Facturación) (porcentaje)	Porcentaje	69,00	2012	P A		69,00	69,00	69,00	69,00	74,00	74,00

<b>Resultado:</b>	Laboratorios certificados en calidad del agua										
-------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Laboratorios certificados de calidad de agua (laboratorios acumulados)	Laboratorios acumulados		2012	P A					2,00	2,00	2,00

<b>Resultado:</b>	Usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención										
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención	Porcentaje		2012	P A						25,00	25,00

<b>Resultado:</b>	Mayor participación de la mujer en aspectos gerenciales de la empresa.										
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Final do Projeto
Mujeres capacitadas en uso de	Procentaje		2012	P						50,00	50,00

sistemas integrados de información gerencial (porcentaje)				A							
Mujeres capacitadas en principios contables y prácticas de control interno internacionalmente aceptados (porcentaje)	Porcentaje		2012	P						50,00	50,00
				A							

## Produtos: Progresso Físico e Financeiro Anual 2013

Descrição	Unidade de medida	Físico				Financeiro			
		Planejado	Atual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planejado	Atual	Custos Acumulados	Custos FDP
Inversiones en Infraestructura de Agua Potable									
Redes de distribución de agua potable construidas (km)	Kilómetros				60,00				14.800.000,00
Tanques de almacenamiento construidos ( tanque)	Tanques				4,00				2.200.000,00
Macromedidores nuevos instalados ( macromedidor)	Macromedidores				22,00				370.000,00
Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas ( estación de bombeo)	Estaciones de bombeo				3,00				1.360.000,00
Obras de captación rehabilitadas (obra de captación)	Obra de captación				1,00				270.000,00
Planta de tratamiento de agua potable rehabilitada (planta)	Plantas				1,00				1.000.000,00
Apoyo a la Gestión Institucional									
Auditorías externas de los estados financieros de la empresa realizadas (auditoria externa)	Auditorias				5,00				475.000,00
Código de Ética Aprobado y diseminado al personal (código de ética)	Codigo de etica				1,00				20.000,00
Planes de acción de Gobierno Corporativo y Auditoría Interna aprobados (plan de acción)	Plan de acción				2,00				425.000,00
Estudio de Tarifa y Subsidio (Programa de Agua Social) elaborado (estudio)	Programa				1,00				115.000,00
Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas ( encuesta)	Encuestas				4,00				60.000,00
Sistema para la integración de programas de información gerencial administrativa, operativa y comercial, adquiridos e instalados (equipos y aplicaciones)	Sistema				1,00				500.000,00
Talleres de Capacitación en "uso de sistemas integrados de información gerencial" realizados (taller)	Talleres				3,00				50.000,00
Talleres de Capacitación en "Principios Contables y prácticas de Control Interno internacionalmente aceptados", implementados (taller)	Talleres				3,00				50.000,00
Nuevo Sistema Informático de Atención al Cliente implementado (sistema)	Sistema				1,00				150.000,00
Plan de mantenimiento de micromedidores elaborado	Plan				1,00				235.000,00
Micromedidores instalados (micromedidor)	Micromedidores				14.000,00				600.000,00

## RELATÓRIO DE MONITOREIO DE PROGRESSO

DR-L1057 - Santiago Water Supply Service Improvement Program  
2013 1º período com fechamento em (31-Out-2013)

Banco Interamericano de Desenvolvimento - IDB

Escritório de Planejamento Estratégico e Efetividade no Desenvolvimento

Última Atualização do PMR: 14/09/2013

Descrição	Unidade de medida	Físico				Financeiro			
		Planejado	Atual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planejado	Atual	Custos Acumulados	Custos FDP
Asistencia técnica para la certificación de los laboratorios de calidad de agua y aguas residuales finalizada	Estudios				1,00				45.000,00
Laboratorios de calidad de agua potable y aguas residuales equipados (laboratorios)	Laboratorios acumulados				2,00				155.000,00
Campaña de concienciación ciudadana sobre higiene y mantenimiento de sistemas de saneamiento individual realizada (campaña)	Campaña				5,00				100.000,00
<b>Administracion del Programa</b>									
Unidad Ejecutora del Programa (US\$560,000) y supervisión obras (US\$900,000)	N/A								1.460.000,00
<b>Costos Concurrentes</b>									
Auditoria del programa (US\$100,000) y costos de Supervision y Evaluacion del Programa (US \$100,000)	N/A								200.000,00
<b>Contingencias</b>									
Costos asignados para contingencias	N/A								360.000,00
<b>TOTAL</b>									<b>25.000.000,00</b>