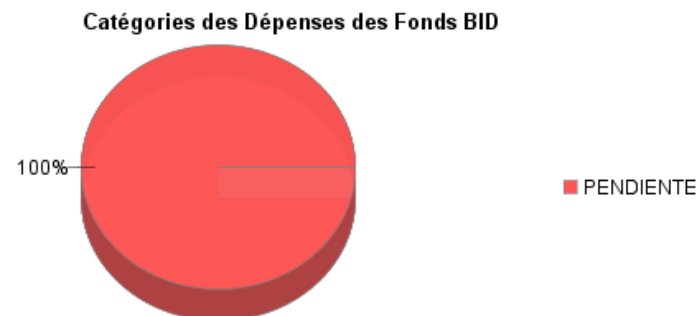
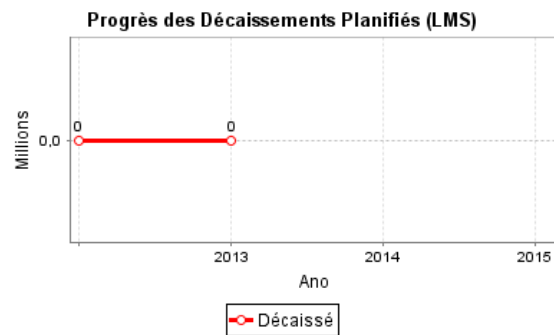
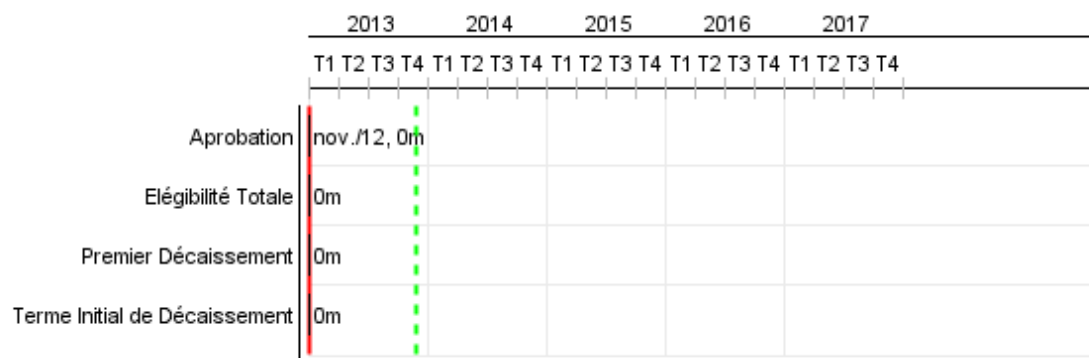


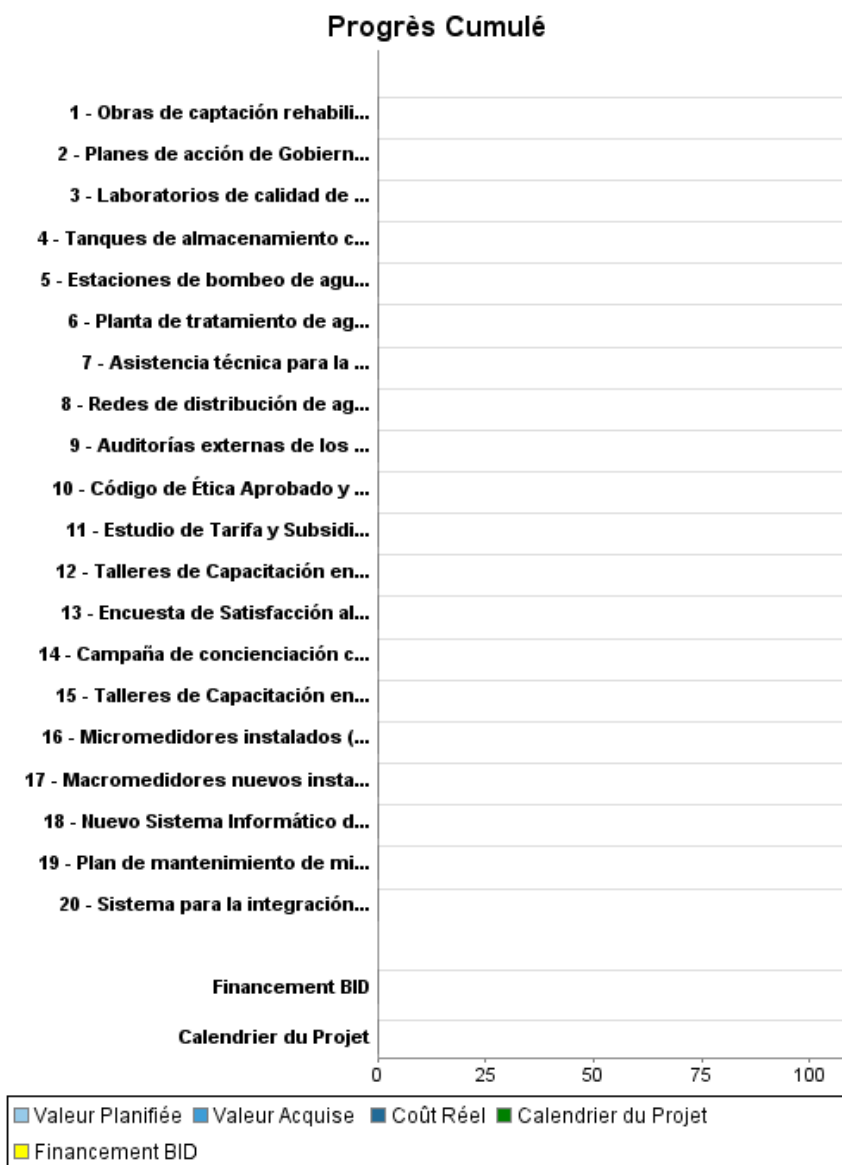
Rapport Résumé

Données Générales		Fonds Disponibles (US\$)		Coût Total et Source de Financement	
Agence d' Exécution (EA):	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago				
Secteur:	WATER AND SANITATION-WATER SUPPLY RURAL AND PERI-URBAN				
Numéro(s) de Prêt(s):	2845/OC-DR	Montant Courant Approuvé:	25.000.000,00	Initial BID:	25.000.000,00
Étape:	Approved	Montant Décaissé à ce Jour:		Courant BID:	25.000.000,00
Type d' Opération:	INV - Investissement	% Décaissé:		Pari Passu:	100,00
Opération(s) Connexe(s):	DR-T1085, RG-P1478	Solde:	25.000.000,00	Cofinancement/Pays:	
Sous-Type de l'Opération:	ESP - Specific Investment Operation			Estimation Initiale:	25.000.000,00
				Période d'Amortissement (mois):	

Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet	Reformulation	Validation
Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet: B	() Les objectifs du projet ont-ils été reformulés?	Validé par le Chef de Division: 16-sep-2013 Validé par le Représentant: 27-sep-2013



Progrès Cumulé à 2013



Résultats

Résultat: Acceso domiciliar a agua potable mejorado

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago	Households		2012	P A				15.667,00	40.878,00	3.413,00	59.958,00
Porcentaje de hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago.	Porcentaje	34,00	2012	P A		34,00	34,00	41,00	59,00	60,00	60,00

Résultat: Niveles de continuidad del servicio mejorado en los Hogares del área metropolitana de Santiago

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	11,00	2012	P A		11,00	11,00	13,00	18,00	18,00	18,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Bueno" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	23,00	2012	P A		23,00	23,00	28,00	41,00	42,00	42,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Regular" en el área metropolitana de Santiago	porcentaje	34,00	2012	P A		34,00	34,00	32,00	31,00	31,00	31,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Precario" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	30,00	2012	P A		30,00	30,00	26,00	10,00	9,00	9,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Crítico" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	2,00	2012	P A			2,00	2,00	1,00		

Résultat: Costo de Energía Eléctrica

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Porcentaje costo de Energía Eléctrica / Costos Operativos Totales	Porcentaje	29,00	2012	P A		29,00	29,00	29,00	26,00	26,00	26,00

Résultat: Pérdidas Físicas de Agua de CORAASAN

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Pérdidas Físicas de agua (pérdidas físicas sobre volumen de producción, porcentaje)	Porcentaje	50,00	2012	P A		50,00	50,00	50,00	42,00	42,00	42,00

Résultat: Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas (sistema)	Sistema		2012	P A						1,00	1,00

Résultat: Código de Ética de CORAASAN

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Informes Anuales de Ética presentados al Consejo de Directores (informe)	Informe		2012	P A				1,00	1,00	1,00	3,00

Résultat: Eficiencia Índice Cobranza

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Eficiencia de Cobranza (recaudación sobre Facturación) (porcentaje)	Porcentaje	69,00	2012	P A		69,00	69,00	69,00	69,00	74,00	74,00

Résultat: Laboratorios certificados en calidad del agua

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Laboratorios certificados de calidad de agua (laboratorios acumulados)	Laboratorios acumulados		2012	P A					2,00	2,00	2,00

Résultat: Usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
------------	-----------------	---------------	---------------------	--	------	------	------	------	------	------	---------------

RAPPORT DE SUIVI

DR-L1057 - Santiago Water Supply Service Improvement Program
2013 1º período con cierre al (31-oct.-2013)

Banque Interaméricaine de Développement - BID

Bureau de la planification stratégique et de l'efficacité du développement
Dernière Mise à Jour: 14/09/2013

Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención	Porcentaje		2012	P A						25,00	25,00
--	------------	--	------	--------	--	--	--	--	--	-------	-------

Résultat:	Mayor participación de la mujer en aspectos gerenciales de la empresa.										
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fin du Projet
Mujeres capacitadas en uso de sistemas integrados de información gerencial (porcentaje)	Procentaje		2012	P A						50,00	50,00
Mujeres capacitadas en principios contables y prácticas de control interno internacionalmente aceptados (porcentaje)	Porcentaje		2012	P A						50,00	50,00

Produites: Progrès Physique et Financier Annuel 2013

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
Inversiones en Infraestructura de Agua Potable									
Redes de distribución de agua potable construidas (km)	Kilómetros				60,00				14.800.000,00
Tanques de almacenamiento construidos (tanque)	Tanques				4,00				2.200.000,00
Macromedidores nuevos instalados (macromedidor)	Macromedidores				22,00				370.000,00
Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas (estación de bombeo)	Estaciones de bombeo				3,00				1.360.000,00
Obras de captación rehabilitadas (obra de captación)	Obra de captación				1,00				270.000,00
Planta de tratamiento de agua potable rehabilitada (planta)	Plantas				1,00				1.000.000,00
Apoyo a la Gestión Institucional									
Auditorías externas de los estados financieros de la empresa realizadas (auditoría externa)	Auditorias				5,00				475.000,00
Código de Ética Aprobado y diseminado al personal (código de ética)	Código de ética				1,00				20.000,00
Planes de acción de Gobierno Corporativo y Auditoría Interna aprobados (plan de acción)	Plan de acción				2,00				425.000,00
Estudio de Tarifa y Subsidio (Programa de Agua Social) elaborado (estudio)	Programa				1,00				115.000,00
Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas (encuesta)	Encuestas				4,00				60.000,00
Sistema para la integración de programas de información gerencial administrativa, operativa y comercial, adquiridos e instalados (equipos y aplicaciones)	Sistema				1,00				500.000,00
Talleres de Capacitación en "uso de sistemas integrados de información gerencial" realizados (taller)	Talleres				3,00				50.000,00
Talleres de Capacitación en "Principios Contables y prácticas de Control Interno internacionalmente aceptados", implementados (taller)	Talleres				3,00				50.000,00
Nuevo Sistema Informático de Atención al Cliente implementado (sistema)	Sistema				1,00				150.000,00
Plan de mantenimiento de micromedidores elaborado	Plan				1,00				235.000,00
Micromedidores instalados (micromedidor)	Micromedidores				14.000,00				600.000,00

RAPPORT DE SUIVI

DR-L1057 - Santiago Water Supply Service Improvement Program
2013 1^o período con cierre al (31-oct.-2013)

Banque Interaméricaine de Développement - BID

Bureau de la planification stratégique et de l'efficacité du développement
Dernière Mise à Jour: 14/09/2013

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
Asistencia técnica para la certificación de los laboratorios de calidad de agua y aguas residuales finalizada	Estudios				1,00				45.000,00
Laboratorios de calidad de agua potable y aguas residuales equipados (laboratorios)	Laboratorios acumulados				2,00				155.000,00
Campaña de concienciación ciudadana sobre higiene y mantenimiento de sistemas de saneamiento individual realizada (campaña)	Campaña				5,00				100.000,00
Administracion del Programa									
Unidad Ejecutora del Programa (US\$560,000) y supervisión obras (US\$900,000)	N/A								1.460.000,00
Costos Concurrentes									
Auditoria del programa (US\$100,000) y costos de Supervision y Evaluacion del Programa (US \$100,000)	N/A								200.000,00
Contingencias									
Costos asignados para contingencias	N/A								360.000,00
TOTAL									25.000.000,00