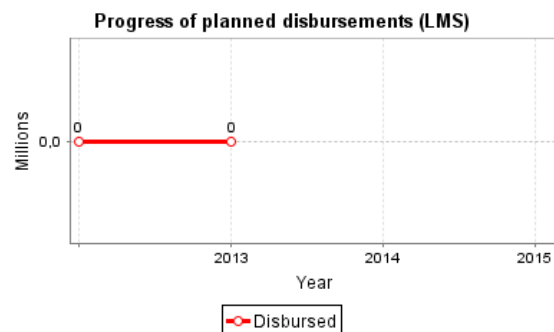
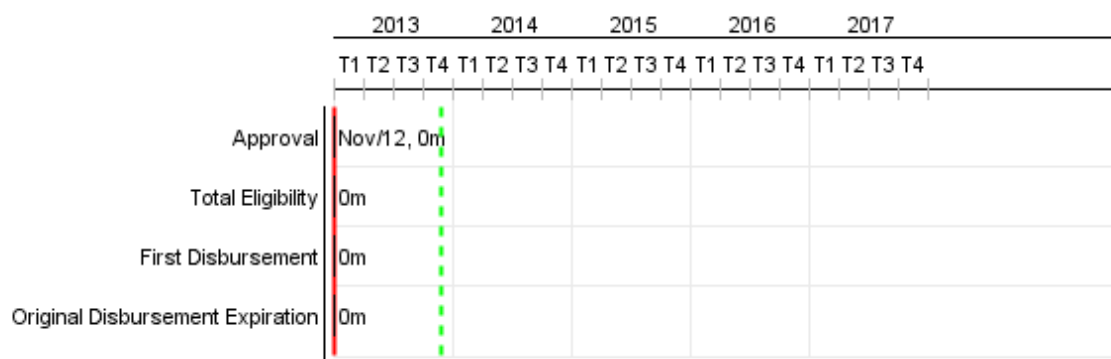


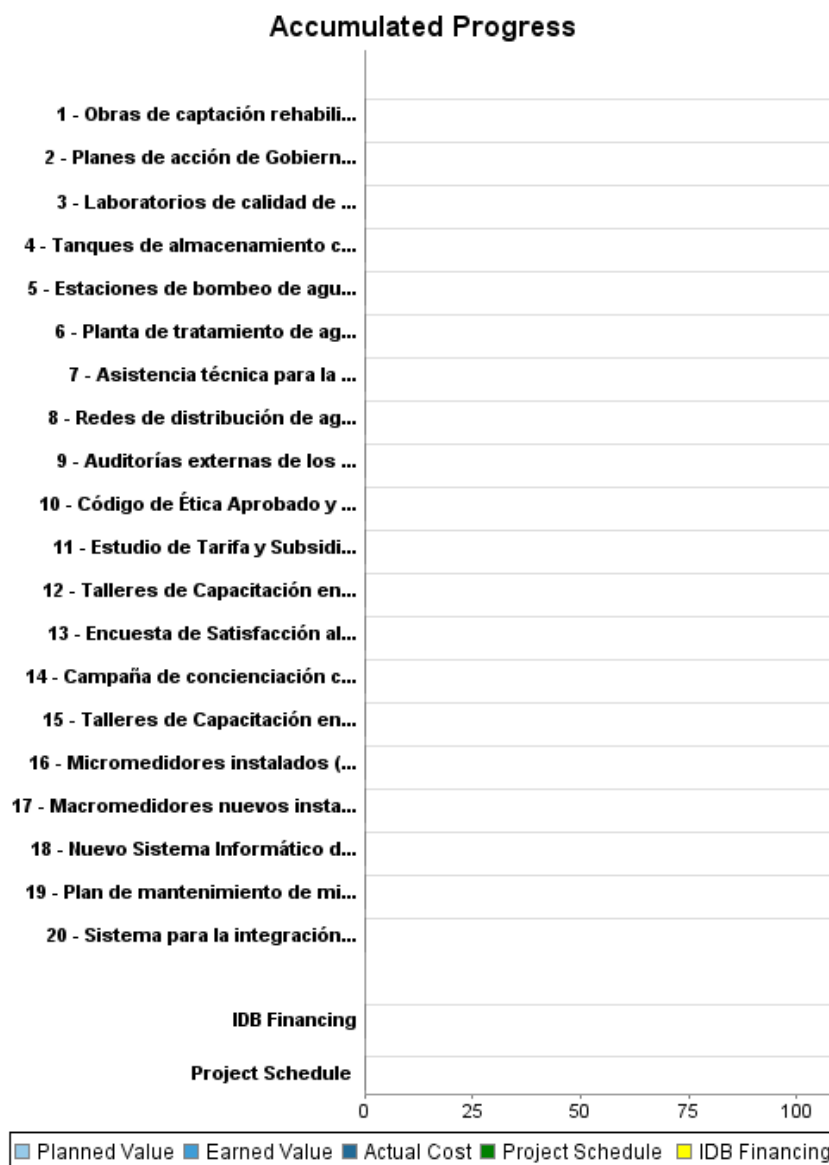
## Summary Report

Basic Data		Available Funds (US\$)		Total Cost and Source	
Executing Agency (EA):	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago				
Sector:	WATER AND SANITATION-WATER SUPPLY RURAL AND PERI-URBAN				
Loan Number(s):	2845/OC-DR	Current Approved Amount:	25.000.000,00	Original IDB:	25.000.000,00
Stage:	Approved	Disbursed Amount to Date:		Current IDB:	25.000.000,00
Operation Type:	INV - Investment	% Disbursed:		Pari-passu:	100,00
Related Operation(s):	DR-T1085, RG-P1478	Balance:	25.000.000,00	Co-Financing/Country:	
Operation Subtype:	ESP - Specific Investment Operation			Original Estimate:	25.000.000,00
				Amortization Period (months):	

Project Environmental and Social Impact Category	Reformulation	Validation
Project Environmental and Social Impact Category: B	( ) Was the objective(s) of this project reformulated?	Validated by Division Chief: 16-sep-2013 Validated by Country Representative: 27-sep-2013



## Accumulated Progress as of 2013



## Outcomes

<b>Outcome:</b>	Acceso domiciliario a agua potable mejorado
-----------------	---

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Hogares con acceso domiciliario a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago	Households		2012	P A				15.667,00	40.878,00	3.413,00	59.958,00
Porcentaje de hogares con acceso domiciliario a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago.	Porcentaje	34,00	2012	P A		34,00	34,00	41,00	59,00	60,00	60,00

<b>Outcome:</b>	Niveles de continuidad del servicio mejorado en los Hogares del área metropolitana de Santiago
-----------------	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	11,00	2012	P A		11,00	11,00	13,00	18,00	18,00	18,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Bueno" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	23,00	2012	P A		23,00	23,00	28,00	41,00	42,00	42,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Regular" en el área metropolitana de Santiago	porcentaje	34,00	2012	P A		34,00	34,00	32,00	31,00	31,00	31,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Precario" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	30,00	2012	P A		30,00	30,00	26,00	10,00	9,00	9,00
Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Crítico" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	2,00	2012	P A			2,00	2,00	1,00		

<b>Outcome:</b>	Costo de Energía Eléctrica
-----------------	----------------------------

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Porcentaje costo de Energía Eléctrica / Costos Operativos Totales	Porcentaje	29,00	2012	P A		29,00	29,00	29,00	26,00	26,00	26,00

<b>Outcome:</b>	Pérdidas Físicas de Agua de CORAASAN
-----------------	--------------------------------------

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Pérdidas Físicas de agua (pérdidas	Porcentaje	50,00	2012	P		50,00	50,00	50,00	42,00	42,00	42,00

físicas sobre volumen de producción, porcentaje)				A							
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

<b>Outcome:</b>	Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas										
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas (sistema)	Sistema		2012	P A						1,00	1,00

<b>Outcome:</b>	Codigo de Etica de CORAASAN										
-----------------	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Informes Anuales de Ética presentados al Consejo de Directores (informe)	Informe		2012	P A				1,00	1,00	1,00	3,00

<b>Outcome:</b>	Eficiencia Indice Cobranza										
-----------------	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Eficiencia de Cobranza (recaudación sobre Facturación) (porcentaje)	Porcentaje	69,00	2012	P A		69,00	69,00	69,00	69,00	74,00	74,00

<b>Outcome:</b>	Laboratorios certificados en calidad del agua										
-----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Laboratorios certificados de calidad de agua (laboratorios acumulados)	Laboratorios acumulados		2012	P A					2,00	2,00	2,00

<b>Outcome:</b>	Usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención										
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención	Porcentaje		2012	P A						25,00	25,00

<b>Outcome:</b>	Mayor participación de la mujer en aspectos gerenciales de la empresa.										
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	End of project
Mujeres capacitadas en uso de	Procentaje		2012	P						50,00	50,00

# PROGRESS MONITORING REPORT

DR-L1057 - Santiago Water Supply Service Improvement Program  
2013 1º period closed in (31-Oct-2013)

Inter-American Development Bank - IDB

Office of Strategic Planning and Development Effectiveness

Last Update: 14/09/2013

sistemas integrados de información gerencial (porcentaje)				A							
Mujeres capacitadas en principios contables y prácticas de control interno internacionalmente aceptados (porcentaje)	Porcentaje		2012	P						50,00	50,00
				A							

**Outputs: Annual Physical and Financial Progress 2013**

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
<b>Inversiones en Infraestructura de Agua Potable</b>									
Redes de distribución de agua potable construidas (km)	Kilómetros				60,00				14.800.000,00
Tanques de almacenamiento construidos (tanque)	Tanques				4,00				2.200.000,00
Macromedidores nuevos instalados (macromedidor)	Macromedidores				22,00				370.000,00
Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas (estación de bombeo)	Estaciones de bombeo				3,00				1.360.000,00
Obras de captación rehabilitadas (obra de captación)	Obra de captación				1,00				270.000,00
Planta de tratamiento de agua potable rehabilitada (planta)	Plantas				1,00				1.000.000,00
<b>Apoyo a la Gestión Institucional</b>									
Auditorías externas de los estados financieros de la empresa realizadas (auditoría externa)	Auditorías				5,00				475.000,00
Código de Ética Aprobado y diseminado al personal (código de ética)	Código de ética				1,00				20.000,00
Planes de acción de Gobierno Corporativo y Auditoría Interna aprobados (plan de acción)	Plan de acción				2,00				425.000,00
Estudio de Tarifa y Subsidio (Programa de Agua Social) elaborado (estudio)	Programa				1,00				115.000,00
Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas (encuesta)	Encuestas				4,00				60.000,00
Sistema para la integración de programas de información gerencial administrativa, operativa y comercial, adquiridos e instalados (equipos y aplicaciones)	Sistema				1,00				500.000,00
Talleres de Capacitación en "uso de sistemas integrados de información gerencial" realizados (taller)	Talleres				3,00				50.000,00
Talleres de Capacitación en "Principios Contables y prácticas de Control Interno internacionalmente aceptados", implementados (taller)	Talleres				3,00				50.000,00
Nuevo Sistema Informático de Atención al Cliente implementado (sistema)	Sistema				1,00				150.000,00
Plan de mantenimiento de micromedidores elaborado	Plan				1,00				235.000,00
Micromedidores instalados (micromedidores)	Micromedidores				14.000,00				600.000,00

# PROGRESS MONITORING REPORT

DR-L1057 - Santiago Water Supply Service Improvement Program  
2013 1º period closed in (31-Oct-2013)

Inter-American Development Bank - IDB

Office of Strategic Planning and Development Effectiveness

Last Update: 14/09/2013

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
Asistencia técnica para la certificación de los laboratorios de calidad de agua y aguas residuales finalizada	Estudios				1,00				45.000,00
Laboratorios de calidad de agua potable y aguas residuales equipados (laboratorios)	Laboratorios acumulados				2,00				155.000,00
Campaña de concienciación ciudadana sobre higiene y mantenimiento de sistemas de saneamiento individual realizada (campaña)	Campaña				5,00				100.000,00
<b>Administracion del Programa</b>									
Unidad Ejecutora del Programa (US\$560,000) y supervisión obras (US\$900,000)	N/A								1.460.000,00
<b>Costos Concurrentes</b>									
Auditoria del programa (US\$100,000) y costos de Supervision y Evaluacion del Programa (US \$100,000)	N/A								200.000,00
<b>Contingencias</b>									
Costos asignados para contingencias	N/A								360.000,00
<b>TOTAL</b>									<b>25.000.000,00</b>