

NICARAGUA
PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN MÉTODOS ALTERNOS DE
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS COMERCIALES Y LABORALES

Sector: Misceláneos

ANUNCIO GENERAL DE ADQUISICIONES

Cooperación Técnica no Reembolsable N° ATN/MT-10056-NI

La Cámara de Comercio de Nicaragua (CACONIC) y el gobierno de Nicaragua, a través del Ministerio del Trabajo (MITRAB) ha recibido una cooperación técnica no reembolsable del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), El costo del programa es de US\$ 1.373,341. El FOMIN aportará US\$ 961,450 (70%), el saldo de US\$ 411,891 (30%) provendrá de recursos de contrapartida local, de los cuales el 50% sería en efectivo. Parte de estos recursos se destinarán para sufragar parcialmente el costo del Programa de Implementación Métodos Alternos de Resolución de Conflictos Comerciales y Laborales.

El fin de esta cooperación es contribuir a la generación de un ambiente de confianza, transparencia, seguridad y eficiencia en la resolución de conflictos comerciales y laborales, y el programa se propone establecer mecanismos sostenibles para la prestación de servicios de resolución alternativa de conflictos comerciales en la Cámara de Comercio de Nicaragua (CACONIC) y conflictos laborales en las oficinas departamentales del Ministerio de Trabajo (MITRAB).

El proyecto cuenta con tres componentes:

Componente I: Implementación de servicios de mediación y arbitraje comercial y conciliación y mediación laboral.

Componente II: Capacitación

Componente III: Promoción y difusión

Para la ejecución de cada uno de los componentes descritos anteriormente se cuenta con dos Subprogramas:

El subprograma “A” que estará a cargo del Centro de Mediación y Arbitraje (CMA) de la Cámara de Comercio de Nicaragua (CACONIC)

El subprograma “B” que estará a cargo de la Dirección General de Relaciones Laborales del Ministerio del Trabajo de la República de Nicaragua (MITRAB)

A los efectos de asegurar una administración adecuada del programa los organismos ejecutores establecen que la Unidad Coordinadora tendrá sede en la CACONIC.

Como organismo ejecutor la Cámara de Comercio de Nicaragua; delega en la Unidad Coordinadora del Programa los aspectos administrativos financieros y en materia de coordinación de actividades técnicas para el Subprograma A al Centro de Mediación y Arbitraje “Antonio Leiva Pérez”, mediante la designación del gerente del mismo como coordinador técnico, para el seguimiento y desarrollo de la presente consultoría

y para el Subprograma B a la Directora General de Relaciones Laborales del MITRAB

Este contrato será financiado conjuntamente con la Cámara de Comercio de Nicaragua (CACONIC) y el Ministerio del Trabajo (MITRAB). Se propone utilizar los fondos de esta cooperación técnica para financiar la adquisición de bienes y contratación de servicios de consultoría en el marco de este programa, el cual realizará procesos licitatorios para:

Adquisición de Bienes:

Equipos de cómputos, fotocopadoras, teléfonos, fax, dvd, tv y equipo de audio y mobiliario de oficina. Las adquisiciones de Bienes para el proyecto sujetas a Licitación Pública Internacional (LPI) se ejecutarán utilizando los Documentos Estándar de Licitación (DELS) emitidos por el Banco. Las adquisiciones sujetas a Licitación Pública Nacional (LPN) y Comparación de Precios (CP) se ejecutarán utilizando documentos acordados con el Banco

Adquisición de Obras:

Remodelación de infraestructura física y administrativa en las oficinas del Centro de Mediación y Arbitraje (CMA) de la Cámara de Comercio en Managua.

Remodelación de infraestructura física y administrativa en las nueve oficinas departamentales de la Dirección de Relaciones Laborales del Ministerio del Trabajo (MITRAB). Estas obras se ejecutarán con fondos de contrapartida local

Servicios de consultorías:

Componente 1- Subprograma Conflictos Comerciales:

Revisión e implementación del código de ética para mediadores y árbitros del Centro de mediación y arbitraje de la CACONIC.

Desarrollo, validación e implementación de manuales de procedimientos del Centro de mediación y arbitraje de la CACONIC.

Estudio de factibilidad para la sostenibilidad financiera que incluya un plan financiero del Centro y la implementación de un plan para extender la cobertura de los servicios de conciliación, mediación y arbitraje comercial a otros departamentos del país a través de la conformación de una red de Cámaras de Comercio Regionales liderada por la CACONIC

Implementación de un sistema de información, seguimiento y evaluación de casos, y para administrar el servicio del Centro de mediación y arbitraje de la CACONIC.

Componente 1, Subprograma Conflictos Laborales:

Elaboración de una propuesta de Acuerdo Ministerial implementando el procedimiento administrativo laboral oral.

Validación del código de ética.

Desarrollo e implementación de un modelo organizacional que incluya el diseño de los manuales de gestión de casos de conciliación colectiva e individual.

Sistemas de información para administrar el servicio.

Componente 2, Subprograma Conflictos Comerciales:

Diseño y desarrollo de un plan de capacitación para operadores (árbitros, mediadores; jueces y secretarios) de MARC, en tres niveles básico, intermedio y avanzado cada nivel contará con 40 horas entrenamiento

Diseño e implementación de un plan de formación para capacitadores.

Elaboración y ejecución de un plan de capacitación para conciliadores y negociadores. Se harán 6 cursos en el período de dos años, tres por cada año de ejecución del programa para conciliadores, negociadores laborales y líderes sindicales.

Componente 3, Subprograma Conflictos Comerciales:

Desarrollo e implementación de la estrategia comunicacional que incluye también análisis del volumen y tipo de conflictividad en los sectores, promoción de las ventajas de los servicios mediante el trabajo que realicen promotores, diseño, publicación y distribución de material informativo de las actividades y desarrollo de la página Web del Centro de Mediación y Arbitraje de la CACONIC.

Componente 3, Subprograma Conflictos Laborales:

Formulación y ejecución de un Plan de Difusión y Sensibilización que llegue a todos los sectores sociales, principalmente a aquellos sectores donde se producen con mayor frecuencia conflictos laborales, pudiendo hacer uso de medios de comunicación radiales, televisivos y escritos que incluye también diseño, mejoramiento y mantenimiento de la página Web del MITRAB, que contenga información sobre los servicios que brindará el MITRAB; y registros estadísticos de los casos; y diseño, elaboración y distribución de materiales informativos.

La licitación de contratos financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo se llevará a cabo conforme al procedimiento indicado en las [Políticas para la](#)

Adquisición de Obras y Bienes Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo, edición actual, y podrán participar en ella todos los oferentes de países que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas. Los servicios de consultoría se seleccionarán conforme a las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el BID, edición actual.

A medida que estén disponibles se publicarán anuncios específicos de adquisiciones para los contratos a ser licitados conforme a los procedimientos de licitación pública internacional (LPI) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y para los contratos de consultores de alto valor (superior o igual a \$200.000), en UN Development Business y el Sitio de Internet del Banco Interamericano de Desarrollo y/o en el sitio web de la Cámara de Comercio de Nicaragua <http://www.caconic.org.ni/>

Los licitantes de bienes, consultores o firmas consultoras nacionales e internacionales que tengan interés en ser incluidos en la lista de correspondencia para recibir invitaciones deberán dirigirse a la siguiente dirección, en horario de atención de lunes a viernes, de 8 a 17 horas. Los potenciales oferentes pueden visitar la página web indicada más abajo.

Los oferentes elegibles interesados en recibir una invitación a la licitación conforme a los procedimientos de LPI y los consultores que deseen recibir una copia de la invitación a presentar expresiones de interés para contratos de consultoría, o aquellos interesados en obtener mayor información, deberán dirigirse a la siguiente dirección:

Cámara de Comercio de Nicaragua, oficinas del Centro de Mediación y Arbitraje (CMA) de la Cámara de Comercio de Nicaragua (CACONIC)

Atn: Sra. Regina Lacayo, Coordinadora de Unidad del Programa
Rotonda El Güegüense; Plaza España 400mts al Sur, 80vrs abajo

Apdo. Postal: 135

Tel Pbx: (505) 268-3505

Fax: (505) 268-3600

E-mail: proyectoscma@caconic.org.ni

Web site: <http://www.caconic.org.ni>

IDB554-729/08