





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

#### 1. Dificultades o retrasos

La convocatoria de profesionales al proceso de evaluación y certificación. Entre las acciones de mitigación emprendidas, se encuentran la incorporación de reuniones informativas previas al inicio del proceso y abrir el proceso a socios del comité a fin de probar el mecanismo y los instrumentos en diversos contextos.

#### 2. Riesgos del proyecto

El principal riesgo para lo que resta del proyecto se relaciona con la capacidad de lograr las coberturas de certificación de profesionales. Los candidatos no comprenden el proceso y/o no cumplen con los estándares definidos para la industria, así que se amplió el plazo para evaluación y presentación de evidencias y se desarrolló una estrategia de inducción que resalta el valor agregado de la experiencia.

#### 3. Perspectivas futuras

Altamente Optimistas, toda vez que los resultados obtenidos a 06/2012 indican un alto interés de las autoridades a cargo del sistema de capacitación, existiendo claridad respecto de la oferta de valor que implica y que se capitalizará como insumo para la transformación del sistema de capacitación, proyecto que se realizará con financiamiento del BID.

#### 4. Énfasis en lo que resta de la ejecución.

- Validar el diseño del modelo de negocios y plan de escalamiento del proyecto con el comité de socios.
- Culminar exitosamente las actividades que restan del proyecto (difusión, evaluación, certificación).

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Resultados:

- Marco de calidad validado a través de experiencia demostrativa por 215 OTEC. De igual modo las consultorías de asesorías metodológicas se encuentran finalizadas y los informes en el sistema de información (Web) del proyecto AMPLIA

- El desarrollo de capacidades en los profesionales de la industria se encuentra terminado. El Diplomado Ingeniería de la Capacitación y Programa de Habilidades Directivas culminó con la participación de 1.184 profesionales. Paralelamente las consultorías de tutorías también se encuentran finalizadas.
- La consultoría para Diseño del Mecanismo de evaluación y certificación de competencias se encuentra finalizada y está en desarrollo la implementación del piloto.
- La consultoría del modelo de negocios se encuentra terminada y la de Plan de escalamiento en su fase final de diseño.
- Se realizaron dos Seminarios de cierre en las regiones de Valparaíso y Bio Bio, durante el mes de Julio. En estas actividades se informó resultados preliminares del proyecto y entregó reconocimiento a los participantes.

Retrasos: Proceso de Evaluación y certificación de competencias. La primera convocatoria, no resultó de acuerdo a lo esperado, ya que las personas no entendían claramente los objetivos de la certificación. Las principales acciones remediales fueron la ampliación del plazo para presentar evidencias, capacitación en el uso de la plataforma Enovum y la incorporación de reuniones informativas previas al inicio del proceso.

Próximas acciones son: Implementación de la evaluación ex post 250 OTEC y 1.000 profesionales, Realizar Seminario de cierre en Santiago e Implementar 10 actividades de difusión a nivel nacional.

#### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

### SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base		Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Propósito:</b> Crear un modelo sostenible de transferencia de Tecnologías de Formación y de Gestión para mejorar la calidad y la pertinencia de los productos y servicios ofrecidos por los OTECs preferentemente a mipymes de los sectores clave de la economía nacional	<b>P.11</b> Modelo de transferencia en funcionamiento y con organización definida.	0					1	0	
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
	<b>P.12</b> 250 OTECs participantes aumentan sus ventas al menos en un 15 % respecto de un grupo control.	0					15	0	
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
<b>P.13</b> Aumento del uso (en porcentaje) por parte de los OTECs de fondos y programas públicos disponibles para fomento productivo, innovación y capacitación.		0					20	0	
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
<b>P.14</b> Se cubre el 100% de los costos de la unidad de negocios encargada de la gestión del modelo.		0					100	100	
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
<b>Componente 1:</b> Organización y Alianzas <b>Peso:</b> 10% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C1.11</b> Acordado modelo asociativo por Comité Directivo (reglas del juego).	0	1				1	1	Finalizado
			Abr 2008				Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C1.12</b> Acuerdos con socios formalizados (compromisos de aportes y beneficios).	0	1				1	1	Finalizado
			Abr 2008				Feb 2011	Jun 2012	
<b>C1.13</b> Visión y Propuesta de Valor consensuados con el Comité Directivo		0	1				1	0	Atrasado
			Abr 2008				Feb 2011	Jun 2012	
<b>C1.14</b> Acuerdos y convenios para continuidad y sostenibilidad del modelo.		0	1				1	0	Atrasado
			Ago 2008				Feb 2011	Jun 2012	
<b>Componente 2:</b> Diseño del modelo de transferencia <b>Peso:</b> 25% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C2.11</b> Modelo de negocios y de operación definido y acordado con socios	0	1				1	0	Atrasado
		Ago 2007	Ago 2008				Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C2.12</b> Cartera de servicios y productos identificados	0	1				1	1	Finalizado
		Ago 2007	Ago 2008				Feb 2011	Jun 2012	
<b>Componente 3:</b> Implementación del modelo <b>Peso:</b> 37% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C3.11</b> Número de OTECs que implementan el modelo	0					250	219	Atrasado
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C3.12</b> Número de Gestores de OTECs que aplican el modelo	0					400	286	Atrasado
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C3.13</b> Número de Instructores de OTEC que aplican el modelo	0					600	830	En curso
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C3.14</b> Productos elaborados y publicados	0					1	1	Finalizado
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C3.15</b> Lecciones aprendidas sistematizadas	0					1	0	Atrasado
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C3.16</b> Plan de escalamiento (sectores, OTECs, regiones) del modelo elaborado	0					1	0	Atrasado
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C3.17</b> Informe con evaluación de proceso, impacto y lecciones aprendidas.	0					1	0	Atrasado
		Ago 2007					Feb 2011	Jun 2012	
<b>Componente 4:</b> Difusión y posicionamiento del modelo <b>Peso:</b> 28% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C4.11</b> Aumento (en porcentaje) de las empresas demandantes de capacitación que conocen el modelo, sus servicios, productos y beneficios	0	60				60	40	Atrasado
		Ago 2007	Ago 2009				Feb 2011	Jun 2012	
	<b>C4.12</b> Porcentaje de las asociaciones empresariales de los sectores claves que tienen información en sus sitios web sobre el modelo.	0	100				100	20	Atrasado
		Ago 2007	Ago 2009				Ago 2011	Jun 2012	
	<b>C4.13</b> El 100 por ciento de los OTECs registradas en el SENCE conocen el modelo, sus productos, servicios y beneficios.	0	100				100	10	Atrasado
		Ago 2007	Ago 2009				Ago 2011	Jun 2012	

Hitos

Planeado

Fecha de cumplimiento

Logrado

Fecha alcanzada

Estado

H0	Condiciones previas	6	Feb 2008	6	Ene 2008	Logrado
----	---------------------	---	----------	---	----------	---------

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**

*[No se reportaron factores para este período]*

**SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Factibilidad de cumplir con la cobertura comprometida para el proyecto	Bajo	Ampliar el plazo de asesorías técnicas y del programa de desarrollo de capacidades Comunicación desde Sence Nacional y regional a los OTEC apoyando estrategia del proyecto. Ampliar invitación a OTEC en función de las adjudicaciones de SENCE 2011-2012	Coordinador del Proyecto

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 5 **RIESGOS VIGENTES:** 1 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 3

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:**

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

*[No se reportaron factores para este período]*

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Junto con la contratación de la consultoría del modelo de negocios y Plan de escalamiento a objeto de generar un modelo de sostenibilidad del proyecto, se han tenido reuniones bilaterales con las nuevas autoridades del SENCE nacional y los nuevos jefes de departamento, a objeto de vislumbrar posibles alternativas de sostenibilidad del proyecto después de junio de 2012. En términos de avances, se pueden señalar reuniones con Juan Bennett (nuevo Director Nacional) y Carlos Acero, (representante de la Ministra del Trabajo ante el BID), quienes tienen claridad respecto de la oferta de valor que implica el proyecto y que esperan capitalizar como insumo para la transformación del sistema de capacitación, proyecto que se realizará con financiamiento del BID.

Paralelamente en lo que respecta a la línea de desarrollo de capacidades para los profesionales de la industria, se ha venido trabajando por un lado con ChileValora para analizar la posibilidad de incorporar al catálogo de la comisión, los estándares y el mecanismo de evaluación y certificación desarrollados por el proyecto y por otro con algunos socios del comité, DUOC e INACAP, la factibilidad de implementar una oferta de formación más permanente en el tiempo (Diplomado de ingeniería de la Capacitación) para los profesionales de la industria.

Finalmente durante las actividades de difusión que se realizarán el próximo semestre se espera poder comenzar a implementar acciones relativas a la sostenibilidad del proyecto, una vez aprobados el modelo de negocios y el plan de escalamiento por el comité de socios.

**SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS**

	Relativa a	Autor
1. - Proceso de evaluación y certificación: El proceso de evaluación y certificación de competencias de los profesionales de la industria a sido lento y difícil de implementar. Por lo tanto hemos aprendido que el diseño de este mecanismo deberá ser revisado y ajustado para futuros procesos de manera de simplificar sus instrumentos y sus etapas y considerar más instancias informativas para los candidatos sobre lo que realmente significa evaluación y certificación	Implementation	Cubillos, Nancy Carolina
2. - Coordinación con el sector público: La coordinación con actores del sector público se ha visto enfrentada a múltiples cambios de autoridades, requiriendo un gran esfuerzo por parte de la UEP. A la fecha, todavía existe movilidad dentro de las jefaturas del SENCE, sin embargo el inicio del proyecto de rediseño del sistema de capacitación y del SENCE, estableció una contraparte que ve en el proyecto una oportunidad para capitalizar en el rediseño del SENCE y incorporando mejoras en la calidad de la capacitación.	Sustainability	Cubillos, Nancy Carolina