

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Diagnóstico para la definición conceptual - operativa para la puesta en marcha de un portal web único de comercio exterior

1. Contexto

- 1.1. El Gobierno de El Salvador está implementando programas focalizados al fortalecimiento del sector público y empresarial para mejorar la facilitación comercial y lograr un reposicionamiento del tejido productivo en las cadenas globales de valor. En particular, el Gobierno de El Salvador relanzó desde Julio de 2019 el Comité Nacional de Facilitación del Comercio, el cual es un foro de diálogo y toma de decisiones, que cuenta con la participación de más de 13 instituciones públicas y sectores productivos, vinculados al comercio exterior, cuyo objetivo es ejecutar acciones para la agilización, simplificación y digitalización de las operaciones de comercio exterior¹. En efecto, El Salvador está dando impulso a la agenda Digital del país², delimitando entre sus principales ejes de trabajo la modernización de los servicios del Estado y la gobernanza digital.
- 1.2. Fortalecer la transparencia mediante la disponibilidad y publicación de información necesaria para las operaciones de comercio exterior a través de un portal web único ha sido identificada como una actividad prioritaria para la creación de un ecosistema de negocios ágiles en materia de facilitación del comercio. Se persigue ofrecer a las empresas tanto nacionales como internacionales y, especialmente, a las micro, pequeñas y medianas empresas, una herramienta en línea que proporcione información, oficial, actualizada y de fácil acceso para exportar o importar cualquier producto desde y hacia El Salvador. Se verifica en la actualidad una marcada dispersión en la información de comercio exterior. Las distintas instituciones vinculadas al comercio exterior cuentan cada una de ellas con información en sus sitios web, lo que genera información dispersa repercutiendo en la certeza de los operadores de comercio exterior en sus trámites previos a la importación, exportación o tránsito internacional.
- 1.3. El desarrollo de un portal web único de comercio exterior ayudará a buscar información de los productos al usuario como: aranceles e impuestos, procedimientos de comercio exterior, requisitos de productos, información de acuerdos comerciales, estadísticas, entre otros. Se espera que esta herramienta cuente con un “asistente comercial virtual”, con tutoriales, guías de uso, datos de contacto, preguntas frecuentes, traductor automático, entre otros. Para este objetivo, se tendrán en cuenta prácticas internacionales de éxito.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo general de esta consultoría es el desarrollo conceptual y operativo de un portal único de comercio exterior para El Salvador, herramienta en línea que para la gestión integral del comercio que proporcione a las empresas tanto nacionales - especialmente, a las micro, pequeñas y medianas empresas- como internacionales información, oficial, actualizada y de fácil acceso para exportar o importar cualquier producto desde y hacia el país. En este sentido, se busca fortalecer la transparencia mediante la disponibilidad y publicación de información necesaria³ para las operaciones de comercio exterior a través de dicho portal con el fin de mejorar

¹ A la fecha, el Comité Nacional ha ejecutado exitosamente dos planes anuales de facilitación del comercio con 104 medidas estratégicas y ha beneficiado a más de 20,000 usuarios de acuerdo a la información suministrada por el Ministerio de Economía.

² Agenda Digital de El Salvador 2020 – 2030 (ver enlace [aquí](#))

³ Entre la información necesaria, deberá considerarse entre otros: aranceles e impuestos, procedimientos de comercio exterior, requisitos de productos, información de acuerdos comerciales, estadísticas, etc. Se espera que

la promoción del comercio exterior de El Salvador.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1.** En este marco inicial, se buscarán las definiciones de arquitectura técnica y funcional del portal único, incluyendo indicativamente:
- 3.1.1.** Especificación de requisitos finales funcionales del Portal.
 - 3.1.2.** Análisis del sistema de información con especial énfasis en lograr toda la información necesaria por parte de las instituciones para la confección de las funcionalidades del portal.
 - 3.1.3.** Definición del diseño técnico con un prototipo gráfico de pantallas y demás servicios a empresas, así como propuesta de la solución tecnológica a utilizar.
 - 3.1.4.** Hoja de Ruta para la puesta en marcha del portal único.
- 3.2.** A estos efectos, se requiere un(a) consultor(a) senior con amplia experiencia en la supervisión, desarrollo y construcción de proyectos de portales web orientados al Sector Público, basados en las últimas tecnologías del mercado como gestores de contenidos o CMS (Content Management System), librerías multiplataforma para el diseño de sitios y aplicaciones web, etc.
- 3.3.** Al mismo tiempo, el/la consultor(a) deberá desarrollar reuniones de consulta y coordinación con los responsables del proyecto (Ministerio de economía de El Salvador) y con la colaboración de las instituciones relacionadas con la Facilitación del Comercio (ej. Comité Nacional de Facilitación del Comercio) a fin de compartir metodología del trabajo a realizar, cumplimiento de resultados previstos y entregables requeridos bajo consulta con el Banco.

4. Lo que harás:

- 4.1.** Se requerirá el desarrollo de las siguientes actividades claves:
- 4.1.1.** Elaborar un **plan de trabajo** que exprese: comprensión del trabajo a realizar, metodología del trabajo a realizar, cumplimiento de resultados previstos y entregables requeridos.
 - 4.1.2.** Recopilación de material teórico e información en relación con el objeto de contratación, incluyendo un diagnóstico de la situación actual.
 - 4.1.3.** Llevar a cabo reuniones con los responsables del proyecto (Ministerio de Economía de El Salvador) y con la colaboración de las instituciones relacionadas con la Facilitación del Comercio (ej. Comité Nacional de Facilitación del Comercio), para entre otras realizar las siguientes tareas asociadas:
 - 4.1.3.1.** Especificación de requisitos finales funcionales del Portal.
 - 4.1.3.2.** Análisis del sistema de información con especial énfasis en lograr toda la información necesaria por parte de las instituciones para la confección de las funcionalidades del portal.
 - 4.1.4.** Definición del diseño técnico con un prototipo gráfico de pantallas, así como propuesta final de la solución tecnológica a utilizar.

esta herramienta cuente con un “asistente comercial virtual”, con tutoriales, guías de uso, datos de contacto, preguntas frecuentes, traductor automático, entre otros servicios a las empresas.

4.1.5. Incorporación de las observaciones realizadas por la División Comercio e Inversión (TIN) y demás responsables del proyecto

4.1.6. Elaboración de una hoja de ruta para una futura puesta en marcha del portal único, incluyendo principales hitos y actividades, costos estimados y riegos asociados

4.1.7. Sistematizar el trabajo a realizar en informes de avances e informe final de la Consultoría.

5. **Entregables**

5.1. El principal producto esperado de esta Consultoría es el desarrollo conceptual y operativo de un portal único de comercio exterior para El Salvador para su puesta en marcha a futuro.

5.2. Se entregarán los siguientes productos asociados al trabajo de la Consultoría.

- Informe 1: Plan de trabajo
- Informe 2: Propuesta de especificación de requisitos finales funcionales del Portal
- Informe 3: Análisis Funcional y Diseño Técnico del Portal.
- Informe 4: Informe final, incluyendo la propuesta de desarrollo conceptual y operativo del portal y hoja de ruta para su implementación – costo.

5.3. Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico editable. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

5.4. Será obligación del contractual presentar productos de óptima calidad conforme a los parámetros de calidad establecidos en el medio. El trabajo deberá contar con el contenido y la cantidad de información necesaria para lograr una óptima comprensión y calidad de los productos esperados

5.5. El Banco se reservará los derechos totales de cualquier producto derivado de esta consultoría.

5.6. El contractual no podrá divulgar cualquier información, documento o material considerado confidencial relacionado directa o indirectamente con la consultoría. El material producido bajo los presentes Términos de Referencia, que formarán parte del Contrato, será propiedad del Banco, quien tendrá los derechos exclusivos para utilizar, modificar, publicar y difundir los productos que se originen en dicho trabajo. Este derecho continuará vigente aún concluida la relación contractual de las partes

6. **Cronogramas de pagos**

6.1. Los hitos principales de esta Consultoría se asociarán a los productos entregables y cronograma de pagos acordados de acuerdo al siguiente calendario con plazos estimados:

Producto	Plazo Estimado
Informe 1: Contra entrega y aceptación del Plan de trabajo	10 días posterior a la firma del contrato
Informe 2: Propuesta de especificación de requisitos finales funcionales del Portal	60 días posterior al inicio de la consultoría
Informe 3: Análisis Funcional y Diseño Técnico del Portal	120 días posterior al inicio de la consultoría
Informe 4: Informe Final.	150 días posterior al inicio de la consultoría

- 6.2.** El calendario de pagos previsto se ajustará al siguiente plan contra entrega de informes, facturas y respectiva aprobación de los mismos:

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. Informe 1: Plan de Trabajo	20%
2. Informe 2: Propuesta de especificación de requisitos finales funcionales del Portal	25%
3. Informe 3: Análisis Funcional y Diseño Técnico del Portal	20%
4. Informe 4: Informe Final.	35%
TOTAL	100%

7. Requisitos de los Informes

- 7.1.** Los requisitos de los informes y entregables deberán ser definidos en el Plan de Trabajo inicial que indique la metodología a utilizar, la estructura de trabajo, cronograma, actividades, entregables, así como cualquier otro punto que se considere necesario. Deberá incluir, entre otros: el alcance y la cronología de los informes de progreso; la necesidad de presentaciones / talleres; la cobertura y cronología de los informes, estableciendo los resultados de la consultoría. Los informes podrán ser presentados en el idioma definido en esta contratación.

8. Habilidades que necesitarás

- 8.1.** Entre los requisitos para el desarrollo de esta Consultoría deberá considerarse:

8.1.1. Ciudadanía: ser ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros

8.1.2. Consanguinidad: no tener familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

8.1.3. Educación: Ingeniero(a) Técnico en Informática con Maestría en las áreas de Ingeniería, Informática o similares. Además, deberá contar con formación mediante cursos y certificaciones en los temas que dan sustento al enfoque o base teórica del programa y estar certificado en metodología de administración de proyectos (PMP-PMI).

8.1.4. Experiencia profesional mínima de 5 años en el desarrollo de proyectos TIC a nivel internacional, preferentemente en Latinoamérica. Experiencia de 6 años en proyecto TIC en áreas de Comercio, desarrollo de Plataformas e Interoperabilidad, preferentemente en el área latinoamericana. Experiencia previa en Centroamérica con instituciones centroamericanas regionales y/o nacionales en áreas de Comercio y Aduanas. Experiencia en coordinación de proyectos financiados por donantes internacionales en LATAM (el propio BID y similares: Unión Europea, Banco Mundial, etc.) y experiencia trabajando con múltiples agencias gubernamentales y con el sector privado.

8.1.5. Idiomas: español e inglés

8.1.6. Competencias generales y técnicas: Capacidades avanzadas de investigación, recolección, síntesis, análisis e interpretación de información para la construcción de sistemas de información, y excelente comunicación oral y escrita; buena habilidad para trabajar de forma independiente y en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos (PEC).
- **Duración del contrato:** 6 meses
- **Fecha de inicio:** A la firma del contrato
- **Ubicación:** En el país de residencia del consultor(a)
- **Persona responsable:** La jefa de equipo de la ES-T1352 estará a cargo de la supervisión de esta Consultoría y aprobación de los informes de consultoría requeridos.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Diagnóstico para la definición conceptual - operativa para la digitalización de servicios vinculados al comercio exterior a través de punto de entrada único (VUCE)

1. Contexto

- 1.1. El Gobierno de El Salvador está implementando programas focalizados al fortalecimiento del sector público y empresarial para mejorar la facilitación comercial y lograr un reposicionamiento del tejido productivo en las cadenas globales de valor. Dentro del alcance de la reciente Política de Comercio e Inversión¹ aprobada por la Secretaría de Comercio e Inversión adscrita a la Presidencia, se incluyó, entre otras cosas, un diagnóstico sobre los desafíos internos y externos que restringen el accionar público y privado para mejorar la posición competitiva de El Salvador para atraer empresas en el actual escenario de reconfiguración de las cadenas globales de valor (CGV). Lo anterior, también se ve reflejado en los ejes de acción dentro del Plan de Desarrollo Empresarial 2020-2024 y el Ecosistema para el Crecimiento Económico Sostenible e Inclusivo. Estas acciones se alinean con el [Plan Estratégico Institucional 2020-2024](#) del Ministerio de Economía, el cual busca impactar la innovación y competitividad empresarial, impulsar el comercio exterior, la facilitación de atracción de inversiones y profundizar la integración regional, entre otros.
- 1.2. A su vez, el Gobierno de El Salvador relanzó desde Julio de 2019 el Comité Nacional de Facilitación del Comercio, el cual es un foro de diálogo y toma de decisiones, que cuenta con la participación de más de 13 instituciones públicas y sectores productivos, vinculados al comercio exterior, cuyo objetivo es ejecutar acciones para la agilización, simplificación y digitalización de las operaciones de comercio exterior². En efecto, El Salvador está dando impulso a la agenda Digital del país³, delimitando entre sus principales ejes de trabajo la modernización de los servicios del Estado y la gobernanza digital.
- 1.3. En este contexto, se requiere contar con una ventanilla única de comercio exterior (VUCE) que integre todos los servicios para la importación, exportación y tránsito de mercancías, ofreciendo a los usuarios un punto único para la presentación de los documentos o demás exigencias para el comercio exterior. En El Salvador, las funciones de la VUCE se llevan a cabo a través Centro de Trámites de Exportaciones e Importaciones de El Salvador (CIEX) y del Banco Central de Reserva. Se requiere [la integración](#) de más servicios, la interoperabilidad con otras instituciones públicas y la realización de pagos electrónicos.
- 1.4. La VUCE será una de las herramientas digitales más importantes para facilitar el comercio internacional en El Salvador, ya que permite a las empresas realizar desde una sola plataforma digital todos los trámites de exportación, importación y tránsito de mercancías de manera ágil y expedita. El país aún debe reducir los costos y tiempos para cumplir con los procedimientos administrativos para exportación. De acuerdo a datos del Banco Mundial (2019), El Salvador requiere 9.33 horas en cumplimiento documental para exportar, siendo el promedio para países de la OECD de cuatro (4) horas y de una (1) hora para países de América del Norte. El costo de

¹ La [Política de Comercio e Inversiones de El Salvador 2020-2050](#) establece, entre sus principales fines, el desarrollo de infraestructuras físicas y digitales y la actualización de marcos jurídicos que favorezcan el comercio exterior y faciliten la atracción de inversiones. Entre las líneas de acción que estipula esta política, se destaca el “desarrollo de las infraestructuras y del marco institucional y regulatorio”, la cual conlleva a realizar acciones dirigidas a eliminar las barreras al comercio exterior mediante medidas de facilitación del comercio que comprenden, entre otras, la simplificación de trámites, la automatización de procesos y mejoras a la conectividad.

² A la fecha, el Comité Nacional ha ejecutado exitosamente dos planes anuales de facilitación del comercio con 104 medidas estratégicas y ha beneficiado a más de 20,000 usuarios de acuerdo a la información suministrada por el Ministerio de Economía.

³ Agenda Digital de El Salvador 2020 – 2030 (ver enlace [aquí](#))

cumplimiento documental para exportar alcanza a US\$ 50 en El Salvador, siendo en el promedio para la OECD de US\$ 37. La amplia experiencia del Banco en esta materia demuestra que las VUCEs reducen los tiempos y costos para los operadores comerciales y facilitan las exportaciones de las empresas⁴; aumentan la coordinación interinstitucional y la transparencia, y la seguridad del movimiento de mercancías para las autoridades del país; incrementan la competitividad y crecimiento económico de los países y hasta contribuyen en la reducción de gases de efecto invernadero. Estudios recientes de [CEPAL](#) indican que las VUCE pueden tener un impacto significativo en la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas (PyMES). En paralelo, el desarrollo de la VUCE para El Salvador permitirá al país complementar los esfuerzos que se están impulsando a nivel regional a través de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC), mediante la cual seis países trabajan para consolidar el intercambio de información para una mejor gestión del comercio, y así fortalecer la transparencia, trazabilidad y seguridad para todo el bloque.

- 1.5. Nótese a su vez que el Gobierno de El Salvador estará desarrollado en el contexto de esta Cooperación Técnica un portal único de comercio exterior que ofrecerá a las empresas tanto nacionales como internacionales y, especialmente, a las micro, pequeñas y medianas empresas, una herramienta en línea que proporcione información, oficial, actualizada y de fácil acceso para exportar o importar cualquier producto desde y hacia El Salvador. El desarrollo de un portal web único de comercio exterior ayudará a buscar información de los productos al usuario como: aranceles e impuestos, procedimientos de comercio exterior, requisitos de productos, información de acuerdos comerciales, estadísticas, entre otros.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo general de esta consultoría es el desarrollo conceptual y operativo de una Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) para El Salvador, plataforma digital para el procesamiento electrónico de todos los trámites de exportación, importación y tránsito de mercancías para optimizar procesos, simplificar trámites de comercio exterior, reducir tiempos y costos de transacción. Con ello se busca facilitar el comercio, aumentar las exportaciones, incrementar la coordinación interinstitucional, transparencia y seguridad de la circulación de mercancías, mejorar la competitividad y potenciar la atracción de inversiones en cadenas globales o regionales de valor.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. En este marco inicial, se buscarán las definiciones de arquitectura técnica y funcional de una VUCE, incluyendo indicativamente:
 - 3.1.1. Especificación de requisitos finales funcionales de la plataforma y su interoperabilidad – servicios conexos
 - 3.1.2. Definición del diseño técnico con un prototipo gráfico de pantallas y demás servicios a empresas (incluyendo PyMES), así como propuesta de la solución tecnológica a utilizar
 - 3.1.3. Hoja de Ruta para la puesta en marcha de la VUCE y su interconexión a otras plataformas (ej. Portal Único de Comercio Exterior, [Connectamericas](#), etc.).

⁴ Por ejemplo, el caso de **Costa Rica**, donde de acuerdo a un estudio del BID, las exportaciones realizadas a través de la VUCE crecieron 1,4 puntos porcentuales más que las exportaciones que no pasaron por ella. Y demuestra también cómo **Colombia** disminuyó los tiempos de un día a tres minutos, al automatizar los permisos de importación.

4. Lo que harás:

4.1. Se requerirá el desarrollo de las siguientes actividades claves:

- 4.1.1. Elaborar un **plan de trabajo** que exprese: comprensión del trabajo a realizar, metodología del trabajo a realizar, cumplimiento de resultados previstos y entregables requeridos.
- 4.1.2. Recopilación de material teórico e información en relación con el objeto de contratación, incluyendo un diagnóstico de la situación actual en el país y relevamiento de experiencia de éxito regionales (ej. [VUCE México](#), [VUCE Colombia](#), [VUCE Perú](#), [VUCE Argentina](#), [Vucen Nicaragua](#), etc.) y/o internacionales
- 4.1.3. Llevar a cabo reuniones con los responsables del proyecto (Ministerio de Economía de El Salvador; Centro de Trámites de Exportaciones e Importaciones de El Salvador (CIEX), Banco Central de Reserva, Comité Nacional de Facilitación del Comercio, SIECA, etc.) para entre otras realizar las siguientes tareas asociadas:
 - 4.1.3.1. Especificación de requisitos finales funcionales y de diseño de la plataforma.
 - 4.1.3.2. Análisis del sistema de información con especial énfasis en lograr toda la información necesaria por parte de las instituciones para la confección de las funcionalidades de la plataforma.
 - 4.1.3.3. Interoperabilidad y servicios conexos con otras plataformas (ej. [VUCE Guatemala](#), PDCC, [PGICE de Honduras](#), etc.)
- 4.1.4. Definición del diseño técnico con un prototipo gráfico de pantallas y servicios conexos, así como propuesta final de la solución tecnológica a utilizar.
- 4.1.5. Incorporación de las observaciones realizadas por la División Comercio e Inversión (TIN) y demás responsables del proyecto.
- 4.1.6. Elaboración de una hoja de ruta para una futura puesta en marcha de la VUCE, incluyendo principales hitos y actividades, costos estimados y riesgos asociados y temas de interoperabilidad futura (ej. con otras plataformas, con otras VUCEs de la región, especialmente en los países del Triángulo Norte – ej. [PGICE](#), [VUCE Guatemala](#) y la PDCC, Red VUCE, entre otras) y servicios conexos (ej. PyMEs).
- 4.1.7. Sistematizar el trabajo a realizar en informes de avances e informe final de la Consultoría.

5. Entregables

- 5.1. El principal producto esperado de esta Consultoría es el desarrollo conceptual y operativo de la plataforma digital VUCE para su puesta en marcha a futuro.
- 5.2. Se entregarán los siguientes productos asociados al trabajo de la Consultoría.
 - Informe 1: Plan de trabajo
 - Informe 2: Propuesta de especificación de requisitos finales funcionales de la plataforma
 - Informe 3: Análisis Funcional y Diseño Técnico de la Plataforma.
 - Informe 4: Informe final, incluyendo la propuesta de desarrollo conceptual y operativo del portal y hoja de ruta para su implementación – costo.

- 5.3.** Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico editable. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.
- 5.4.** Será obligación del contractual presentar productos de óptima calidad conforme a los parámetros de calidad establecidos en el medio. El trabajo deberá contar con el contenido y la cantidad de información necesaria para lograr una óptima comprensión y calidad de los productos esperados.
- 5.5.** El Banco se reservará los derechos totales de cualquier producto derivado de esta consultoría.
- 5.6.** El contractual no podrá divulgar cualquier información, documento o material considerado confidencial relacionado directa o indirectamente con la consultoría. El material producido bajo los presentes Términos de Referencia, que formarán parte del Contrato, será propiedad del Banco, quien tendrá los derechos exclusivos para utilizar, modificar, publicar y difundir los productos que se originen en dicho trabajo. Este derecho continuará vigente aún concluida la relación contractual de las partes

6. Cronograma de pagos:

- 6.1.** Los hitos principales de esta Consultoría se asociarán a los productos entregables y cronograma de pagos acordados de acuerdo al siguiente calendario con plazos estimados:

Producto	Plazo Estimado
Informe 1: Contra entrega y aceptación del Plan de trabajo	10 días posterior a la firma del contrato
Informe 2: Propuesta de especificación de requisitos finales funcionales de la plataforma	60 días posterior al inicio de la consultoría
Informe 3: Análisis Funcional y Diseño Técnico de la plataforma	120 días posterior al inicio de la consultoría
Informe 4: Informe Final.	150 días posterior al inicio de la consultoría

- 6.2.** El calendario de pagos previsto se ajustará al siguiente plan contra entrega de informes, facturas y respectiva aprobación de los mismos:

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. Informe 1: Plan de Trabajo	20%
2. Informe 2: Propuesta de especificación de requisitos finales funcionales de la plataforma	25%
3. Informe 3: Análisis Funcional y Diseño Técnico de la plataforma	20%
4. Informe 4: Informe Final.	35%
TOTAL	100%

7. Requisitos de los Informes

- 7.1. Los requisitos de los informes y entregables deberán ser definidos en el Plan de Trabajo inicial que indique la metodología a utilizar, la estructura de trabajo, cronograma, actividades, entregables, así como cualquier otro punto que se considere necesario. Deberá incluir, entre otros: el alcance y la cronología de los informes de progreso; la necesidad de presentaciones / talleres; la cobertura y cronología de los informes, estableciendo los resultados de la consultoría. Los informes podrán ser presentados en el idioma definido en esta contratación.
- 7.2. Al mismo tiempo, el/la consultor(a) deberá desarrollar reuniones de consulta y coordinación con los responsables del proyecto (ej. Ministerio de economía de El Salvador; Centro de Trámites de Exportaciones e Importaciones de El Salvador (CIEX), Banco Central de Reserva, Comité Nacional de Facilitación del Comercio, etc.) a fin de compartir metodología del trabajo a realizar, cumplimiento de resultados previstos y entregables requeridos bajo consulta con el Banco

8. Habilidades que necesitarás:

- 8.1. Entre los requisitos para el desarrollo de esta Consultoría deberá considerarse:

8.1.1. Educación: Ingeniero(a) Técnico en Informática con Maestría en las áreas de Ingeniería, Informática o similares. Además, deberá contar con formación mediante cursos y certificaciones en los temas que dan sustento al enfoque o base teórica del programa y estar certificado en metodología de administración de proyectos (PMP-PMI).

A estos efectos, se requiere un(a) consultor(a) senior con amplia experiencia en la supervisión, desarrollo y construcción de proyectos de portales web orientados al Sector Público, basados en las últimas tecnologías del mercado como gestores de contenidos o CMS (Content Management System), librerías multiplataforma para el diseño de sitios y aplicaciones web, etc.

8.1.2. Experiencia profesional mínima de 5 años en el desarrollo de proyectos TIC a nivel internacional, preferentemente en Latinoamérica. Experiencia de 6 años en proyecto TIC en áreas de Comercio, desarrollo de Plataformas e Interoperabilidad, preferentemente en el área latinoamericana. Experiencia previa en Centroamérica con instituciones centroamericanas regionales y/o nacionales en áreas de Comercio y Aduanas. Experiencia en coordinación de proyectos financiados por donantes internacionales en LATAM (el propio BID y similares: Unión Europea, Banco Mundial, etc.) y experiencia trabajando con múltiples agencias gubernamentales y con el sector privado.

8.1.3. Idiomas: español e inglés

8.1.4. Competencias generales y técnicas: Capacidades avanzadas de investigación, recolección, síntesis, análisis e interpretación de información para la construcción d sistemas de información, y excelente comunicación oral y escrita; buena habilidad para trabajar de forma independiente y en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos (PEC).
- **Duración del contrato:** 6 meses
- **Fecha de inicio:** A la firma del contrato
- **Ubicación:** En el país de residencia del consultor(a)

- **Persona responsable:** La jefa de equipo de la ES-T1352 estará a cargo de la supervisión de esta Consultoría y aprobación de los informes de consultoría requeridos.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Identificación de intervenciones tecnológicas y de procesos en pasos de frontera terrestres para acelerar el tránsito de mercancías y exportaciones de El Salvador

1. Contexto

- 1.1. El Gobierno de El Salvador está implementando programas focalizados al fortalecimiento del sector público y empresarial para mejorar la facilitación comercial y lograr un reposicionamiento del tejido productivo en las cadenas globales de valor. Dentro del alcance de la reciente Política de Comercio e Inversión¹ aprobada por la Secretaría de Comercio e Inversión adscrita a la Presidencia, se incluyó, entre otras cosas, un diagnóstico sobre los desafíos internos y externos que restringen el accionar público y privado para mejor la posición competitiva de El Salvador para atraer empresas en el actual escenario de reconfiguración de las cadenas globales de valor (CGV). Lo anterior, también se ve reflejado en los ejes de acción dentro del Plan de Desarrollo Empresarial 2020-2024 y el Ecosistema para el Crecimiento Económico Sostenible e Inclusivo. Estas acciones se alinean con el [Plan Estratégico Institucional 2020-2024](#) del Ministerio de Economía, el cual busca impactar la innovación y competitividad empresarial, impulsar el comercio exterior, la facilitación de atracción de inversiones y profundizar la integración regional, entre otros.
- 1.2. A su vez, el Gobierno de El Salvador relanzó desde Julio de 2019 el Comité Nacional de Facilitación del Comercio, el cual es un foro de diálogo y toma de decisiones, que cuenta con la participación de más de 13 instituciones públicas y sectores productivos, vinculados al comercio exterior, cuyo objetivo es ejecutar acciones para la agilización, simplificación y digitalización de las operaciones de comercio exterior². En efecto, El Salvador está dando impulso a la agenda Digital del país³, delimitando entre sus principales ejes de trabajo la modernización de los servicios del Estado y la gobernanza digital.
- 1.3. En este contexto, se requiere la identificación de intervenciones que mejoren, simplifiquen y optimicen los procesos de exportación e importación en puestos fronterizos esenciales para las exportaciones de El Salvador (ej. hacia la costa este de EEUU y Europa), teniendo como marco de referencia la implementación de mecanismos de facilitación de comercio basados en nuevas tecnologías de la información, equipamiento e interoperabilidad. Nótese a su vez que, en el marco de la adhesión de El Salvador al proceso de Integración Profunda, los Estados Parte ha definido seis aduanas terrestres nacionales que funcionarán como puestos fronterizos integrados en el marco de la integración profunda; siendo la propuesta como se detalla a continuación:

¹ La [Política de Comercio e Inversiones de El Salvador 2020-2050](#) establece, entre sus principales fines, el desarrollo de infraestructuras físicas y digitales y la actualización de marcos jurídicos que favorezcan el comercio exterior y faciliten la atracción de inversiones. Entre las líneas de acción que estipula esta política, se destaca el “desarrollo de las infraestructuras y del marco institucional y regulatorio”, la cual conlleva a realizar acciones dirigidas a eliminar las barreras al comercio exterior mediante medidas de facilitación del comercio que comprenden, entre otras, la simplificación de trámites, la automatización de procesos y mejoras a la conectividad.

² A la fecha, el Comité Nacional ha ejecutado exitosamente dos planes anuales de facilitación del comercio con 104 medidas estratégicas y ha beneficiado a más de 20,000 usuarios de acuerdo a la información suministrada por el Ministerio de Economía.

³ Agenda Digital de El Salvador 2020 – 2030 (ver enlace [aquí](#))

ADUANA Guatemala Honduras	ADUANA El Salvador	ESTATUS DE PROPUESTA
La Ermita Guatemala	Anguiatú	Integración de ambos puestos fronterizos: <ul style="list-style-type: none"> Centro de Control en El Salvador. Centro de Facilitación en Guatemala.
Valle Nuevo Guatemala	Las Chinamas	Integración de ambos puestos fronterizos: <ul style="list-style-type: none"> Centro de Facilitación y Flujo Migratorio en Guatemala. Centro de Control en El Salvador.
San Cristóbal Guatemala	San Cristóbal	Integración de ambos puestos fronterizos: <ul style="list-style-type: none"> Centro de Control: El Salvador Centro de Facilitación: Guatemala
Pedro de Alvarado Guatemala	La Hachadura	Integración de ambos puestos fronterizos, operación país de destino: <ul style="list-style-type: none"> Centro de facilitación y centro de control país de destino: El Salvador. Centro de facilitación y centro de control país de destino: Guatemala
El Amatillo Honduras	El Amatillo	Integración de ambos puestos fronterizos: <ul style="list-style-type: none"> Centro de control: El Salvador. Centro de Facilitación: Honduras.
El Poy Honduras	El Poy	Puesto fronterizo integrado en El Salvador.

- 1.4. De acuerdo a estudios del Banco⁴, los puertos del Atlántico de Santo Tomás y Barrios en Guatemala y Puerto Cortés en Honduras son puertos utilizados regularmente por los operadores económicos de El Salvador habida cuenta de la mayor capacidad y diversificación de la oferta de servicios marítimos, lo cual conlleva flujos vehiculares de mercancías en tránsito aduanero a través de las fronteras de El Poy (Honduras) y Anguiatú (Guatemala), mayoritariamente. En particular, la movilización de carga hacia Estados Unidos se hace en mayor grado a través de el paso de frontera de Anguiatú; mientras que los movimientos hacia América Central emplean los pasos El Amatillo, La Hachadura y El Poy. Ante la necesidad de acceder al litoral Atlántico, los generadores de carga recurren al traslado de carga vía carretera hasta los complejos portuarios de Guatemala y Honduras. Entre los principales productos de comercio exterior movilizados por este modo se encuentran los derivados de la industria textil (camisetas de punto y demás confecciones, y prendas y textiles sintéticos), café, envases plásticos, productos de papel y cartón y azúcar de caña. Otros estudios del Banco⁵ han identificado la importancia de simplificar las operaciones de estos pasos fronterizos eliminando progresivamente funciones aduaneras para facilitar el tránsito efectivo sobre los corredores bioceánicos.
- 1.5. Esta CT buscará identificar soluciones tecnológicas a fin de acelerar el tránsito de estas mercancías, así como el potencial refuerzo de los sistemas de gestión de las instituciones vinculadas a las operaciones de comercio a fin de que promuevan intervenciones basadas en el uso de tecnología y la implementación de factores de riesgo basados en inteligencia artificial.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo general de esta consultoría es el levantamiento de requerimientos para la adecuación y mejoras tecnológicas, de equipamiento⁶ y procesos de corto plazo en los pasos de frontera terrestres a ser priorizados por el Gobierno de El Salvador, inicialmente contemplando: i) Anguiatú; ii) El Poy; iii) Las Chinamas, así como el potencial refuerzo de los sistemas de gestión de las instituciones vinculadas a las operaciones de comercio a fin de que promuevan intervenciones basadas en el uso de tecnología y la implementación de factores de riesgo basados en inteligencia artificial

⁴ Ver por ejemplo "Plan Nacional de Logística de cargas – PNLOG El Salvador 2018-2032". Nota Técnica IDB-TN-1676. División de Transporte. Noviembre 2019

⁵ Ver por ejemplo "Plan Maestro de Infraestructura de El Salvador 2019-2030". Nota Técnica Nro 1849. Enero 2020.

⁶ Ejemplo, de equipamiento informático, de comunicación, electrógeno, banda ancha, entre otros

3. Alcance de los Servicios

3.1. En el marco de esta consultoría, se buscará el relevamiento de equipamiento y tecnología con el propósito de mejorar su operatividad - eficiencia en el corto plazo de los pasos terrestres fronterizos a ser priorizados, así como los potenciales refuerzos a los sistemas de gestión de las instituciones vinculadas a las operaciones de basados en el uso de tecnología, factores de riesgo e inteligencia artificial, incluyendo indicativamente:

- 3.1.1. Especificación de equipamiento, tecnología y procesos en pasos de frontera terrestres, incluyendo estimación de costos y beneficios esperados – indicadores.
- 3.1.2. Especificación de mejoras en sistemas de gestión del comercio exterior basadas en el uso de tecnologías, factores de riesgo e inteligencia artificial, incluyendo estimación de costos y beneficios esperados – indicadores.
- 3.1.3. Hoja de Ruta para la adopción de nuevas tecnologías y mejores sistemas de gestión, incluyendo Términos de Referencia (TDR)⁷

4. Lo que harás

4.1. Se requerirá el desarrollo de las siguientes actividades principales:

- 4.1.1. Elaborar un **plan de trabajo** que exprese: comprensión del trabajo a realizar, metodología del trabajo a realizar, cumplimiento de resultados previstos y entregables requeridos.
- 4.1.2. Realizar visitas de campo a los puestos de frontera terrestres priorizados (en consulta con el equipo de proyecto) para reconocimiento, análisis y relevamiento de necesidades de tecnología, equipamiento y proceso de control, incorporando las recomendaciones e información que proporcionen las autoridades competentes del país.
- 4.1.3. Identificar los requerimientos de readecuación de equipamiento, tecnología y mejoras procesos en pasos de frontera terrestres para mejorar su operatividad y eficiencia, incluyendo estimación de costos y beneficios esperados e indicadores.
- 4.1.4. Identificar refuerzo de los sistemas de gestión de las instituciones vinculadas a las operaciones de comercio a fin de que promuevan intervenciones basadas en el uso de tecnología y la implementación de factores de riesgo basados en inteligencia artificial
- 4.1.5. Llevar a cabo reuniones con los responsables del proyecto para recabar información y recomendaciones de las autoridades e incorporar observaciones realizadas.
- 4.1.6. Elaboración de una hoja de ruta para una futura puesta las mejoras de equipamiento, tecnología y procesos recomendadas y refuerzos a los sistemas de gestión, incluyendo TDR con las respectivas especificaciones técnicas y demás elementos necesarios para iniciar la etapa de implementación.
- 4.1.7. Sistematizar el trabajo a realizar en informes de avances e informe final de la Consultoría.

⁷ Ver Documento de Estructura requerida adjunta

5. Entregables

- 5.1.** El principal producto esperado de esta Consultoría es el relevamiento de requerimientos para la adecuación y mejoras tecnológicas, de equipamiento y procesos de corto plazo en los pasos de frontera terrestres a ser priorizados por el Gobierno de El Salvador, así como refuerzos a los sistemas de gestión de las instituciones vinculadas a las operaciones de basados en el uso de tecnología, factores de riesgo e inteligencia artificial, incluyendo indicativamente
- 5.2.** Se entregarán los siguientes productos asociados al trabajo de la Consultoría.
- Informe 1: Plan de trabajo
 - Informe 2: Propuesta de readecuación de equipamiento, tecnología y mejoras procesos en pasos de frontera terrestres para mejorar su operatividad y eficiencia
 - Informe 3: Propuesta de refuerzos a sistemas de gestión basados en el en el uso de tecnología, factores de riesgo e inteligencia artificial
 - Informe 4: Informe final, hoja de ruta para su implementación, estimación de costos y beneficios esperados (incluyendo indicadores).
- 5.3.** Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico editable. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.
- 5.4.** Será obligación del contractual presentar productos de óptima calidad conforme a los parámetros de calidad establecidos en el medio. El trabajo deberá contar con el contenido y la cantidad de información necesaria para lograr una óptima comprensión y calidad de los productos esperados
- 5.5.** El Banco se reservará los derechos totales de cualquier producto derivado de esta consultoría.
- 5.6.** El contractual no podrá divulgar cualquier información, documento o material considerado confidencial relacionado directa o indirectamente con la consultoría. El material producido bajo los presentes Términos de Referencia, que formarán parte del Contrato, será propiedad del Banco, quien tendrá los derechos exclusivos para utilizar, modificar, publicar y difundir los productos que se originen en dicho trabajo. Este derecho continuará vigente aún concluida la relación contractual de las partes

6. Cronograma de pagos

- 6.1.** Los hitos principales de esta Consultoría se asociarán a los productos entregables y cronograma de pagos acordados de acuerdo al siguiente calendario con plazos estimados:

Producto	Plazo Estimado
Informe 1: Contra entrega y aceptación del Plan de trabajo	10 días posterior a la firma del contrato
Informe 2: Propuesta de readecuación de equipamiento, tecnología y mejoras procesos en pasos de frontera terrestres	120 días posterior al inicio de la consultoría
Informe 3: Propuesta de refuerzos a sistemas de gestión en instituciones basados en el en el uso de tecnología, factores de riesgo e inteligencia artificial	180 días posterior al inicio de la consultoría
Informe 4: Informe Final.	240 días posterior al inicio de la consultoría

- 6.2. El calendario de pagos previsto se ajustará al siguiente plan contra entrega de informes, facturas y respectiva aprobación de los mismos:

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. Informe 1: Plan de Trabajo	20%
2. Informe 2: Propuesta de readecuación de equipamiento, tecnología y mejoras procesos en pasos de frontera terrestres	25%
3. Informe 3: Propuesta de refuerzos a sistemas de gestión en instituciones basados en el uso de tecnología, factores de riesgo e inteligencia artificial	25%
4. Informe 4: Informe Final.	30%
TOTAL	100%

7. Requisitos de los Informes

- 7.1. Los requisitos de los informes y entregables deberán ser definidos en el Plan de Trabajo inicial que que indique la metodología a utilizar, la estructura de trabajo, cronograma, actividades, entregables, así como cualquier otro punto que se considere necesario. Deberá incluir, entre otros: el alcance y la cronología de los informes de progreso; la necesidad de presentaciones / talleres; la cobertura y cronología de los informes, estableciendo los resultados de la consultoría. Los informes podrán ser presentados en el idioma definido en esta contratación.
- 7.2. Al mismo tiempo, el/la consultor(a) deberá desarrollar reuniones de consulta y coordinación con los responsables del proyecto, cumplimiento de resultados previstos y entregables requeridos bajo consulta con el Banco

8. Habilidades que necesitarás

- 8.1.1. Educación: Ingeniero(a) Técnico en Informática con Maestría en las áreas de Ingeniería, Informática o similares. Además, deberá contar con formación mediante cursos y certificaciones en los temas que dan sustento al enfoque o base teórica del programa y estar certificado en metodología de administración de proyectos (PMP-PMI).

A estos efectos, se requiere un(a) consultor(a) senior con amplia experiencia en materia de tecnología aplicada a la facilitación del comercio y seguridad de la información, con experiencia en últimas tecnologías del mercado

- 8.1.2. Experiencia profesional mínima de 5 años en el desarrollo de proyectos TIC a nivel internacional, preferentemente en Latinoamérica. Experiencia de 6 años en proyecto TIC en áreas de Comercio, desarrollo de Plataformas e Interoperabilidad, preferentemente en el área latinoamericana. Experiencia previa en Centroamérica con instituciones centroamericanas regionales y/o nacionales en áreas de Comercio y Aduanas. Experiencia en coordinación de proyectos financiados por donantes internacionales en LATAM (el propio BID y similares: Unión Europea, Banco Mundial, etc.) y experiencia trabajando con múltiples agencias gubernamentales y con el sector privado.

- 8.1.3. Idiomas: español e inglés

- 8.1.4. Competencias generales y técnicas: Capacidades avanzadas de investigación, recolección,

síntesis, análisis e interpretación de información para la construcción de sistemas de información, y excelente comunicación oral y escrita; buena habilidad para trabajar de forma independiente y en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos (PEC).
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** A la firma del contrato
- **Ubicación:** En el país de residencia del consultor(a)
- **Persona responsable:** La jefa de equipo de la ES-T1352 estará a cargo de la supervisión de esta Consultoría y aprobación de los informes de consultoría requeridos.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Diagnóstico inicial de viabilidad para el desarrollo de un Puerto Inteligente (Smart Port¹) en el puerto de Acajutla

1. Contexto

- 1.1. El Puerto de Acajutla² que es el principal puerto de entrada y salida de carga a granel (ad ex., cereales, combustible, azúcar, fertilizantes, productos de hierro y acero, entre otros) y contenedores³, siendo así el puerto marítimo de mayor importancia en El Salvador. En el año 2021, movilizó más de 5.5 millones de toneladas métricas de exportaciones e importaciones, convirtiendo a la vía marítima en el principal centro de comercio del país ([CEPA, 2022](#)).
- 1.2. Este puerto es una interfase de transporte y logística única y crítica pues El Salvador depende de esta terminal para la comunicación con los mercados mundiales y, por lo tanto, para viabilizar parte de su desarrollo económico. De acuerdo a estudios recientes del BID⁴, el puerto ha operado correctamente hasta el presente en el marco de los recursos físicos con los que cuenta (infraestructura, equipamiento, etc.) y del modelo de puerto con que se gestiona, pero esta situación no es sostenible, ni siquiera en el corto plazo, por la limitada capacidad de la infraestructura existente para atender la creciente demanda⁵ y por la necesidad de alcanzar niveles de eficiencia comparables con los de los países competidores. En aras de automatizar los procesos de control aduanero y portuario a través de la interoperabilidad informática, se ha desarrollado y puso en funcionamiento una serie de servicios web de intercambio de información. Sin embargo, la interoperabilidad lograda es parcial y resta avanzar la automatización de procesos logísticos, portuarios y aduaneros. Nótese también que la OMI comunicó a fines de Mayo que adoptó [enmiendas al Convenio de Facilitación](#) mediante las cuales se hará obligatoria la ventanilla marítima única para el intercambio de datos en los puertos de todo el mundo (Enero 2024), marcando un paso importante en la aceleración de la digitalización en el transporte marítimo en la región.
- 1.3. La Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma ([CEPA](#)) es la institución autónoma de servicio público cuya finalidad original fue "Planificar y ejecutar la construcción de un puerto en la costa de Acajutla". Sus [facultades y atribuciones](#) han sido ampliadas

¹ Un Puerto inteligente o Smart Port es un puerto conectado, seguro, sensorizado, autónomo y basado en innovación y tecnología

² El Puerto de Acajutla inició su actividad en 1961 y fue proyectado como un puerto multipropósito, con un diseño 'off shore' típico de los que operan con cargas a granel, es decir, con los muelles separados de la línea de costa para aprovechar mayores profundidades naturales del lecho marino y vinculándose a tierra mediante un viaducto (para vehículos y para la cinta transportadora).

³ El Puerto de Acajutla canaliza el 99.7% del flujo de comercio exterior por vía marítima del país (BID, 2020).

⁴ Ver "Plan Maestro de Infraestructura de El Salvador 2019-2030", [Nota Técnica 1849](#), Banco Interamericano de Desarrollo, Enero 2020.

⁵ El mencionado estudio identifica inversiones entre US\$ 240 a US\$ 271 millones en terminales de contenedores y de graneles. Las mismas buscarían reducir la ocupación de los atraques del puerto de manera directa, mediante el incremento de los rendimientos de carga/descarga de las dos cargas que conforman la amplia mayoría de la demanda e indirectamente para otras cargas. Ambos efectos disminuirían los tiempos de servicio y tiempos de espera de los buques, con reducción de costos de fletes, evitando la dañosa congestión o saturación del puerto. Ver Nota Técnica 1849.

sucesivamente, siendo su actual misión desarrollar la infraestructura de Puertos, Aeropuertos y ferrocarriles a través de nuevos modelos de gestión (con participación del sector privado) contribuyendo a convertir al país en un centro de distribución logística con valor agregado.

- 1.4. El Gobierno de El Salvador está implementando programas focalizados al fortalecimiento del sector público y empresarial para mejorar la facilitación comercial y lograr un reposicionamiento del tejido productivo en las cadenas globales de valor. Dentro del alcance de la reciente Política de Comercio e Inversión⁶ aprobada por la Secretaría de Comercio e Inversión adscrita a la Presidencia, se incluyó, entre otras cosas, un diagnóstico sobre los desafíos internos y externos que restringen el accionar público y privado para mejorar la posición competitiva de El Salvador para atraer empresas en el actual escenario de reconfiguración de las cadenas globales de valor (CGV). Lo anterior, también se ve reflejado en los ejes de acción dentro del Plan de Desarrollo Empresarial 2020-2024 y el Ecosistema para el Crecimiento Económico Sostenible e Inclusivo. Estas acciones se alinean con el [Plan Estratégico Institucional 2020-2024](#) del Ministerio de Economía, el cual busca impactar la innovación y competitividad empresarial, impulsar el comercio exterior, la facilitación de atracción de inversiones y profundizar la integración regional, entre otros.
- 1.5. Al mismo tiempo, el Gobierno de El Salvador relanzó desde Julio de 2019 el Comité Nacional de Facilitación del Comercio, el cual es un foro de diálogo y toma de decisiones, que cuenta con la participación de más de 13 instituciones públicas y sectores productivos, vinculados al comercio exterior, cuyo objetivo es ejecutar acciones para la agilización, simplificación y digitalización de las operaciones de comercio exterior⁷. En efecto, El Salvador está dando impulso a la agenda Digital del país⁸, delimitando entre sus principales ejes de trabajo la modernización de los servicios del Estado y la gobernanza digital.
- 1.6. El escenario post pandemia ha abierto un proceso de reconfiguración de algunas Cadenas Globales de Valor (CGV) a nivel mundial y esto representa oportunidades para posicionar al país y su participación en ellas. La rápida extensión de las CGV durante las últimas tres décadas ha favorecido el comercio internacional y el crecimiento de la producción, beneficiando a muchas economías menos desarrolladas y emergentes, que han encontrado en su inserción en ellas un medio de aprovechar mejor sus ventajas comparativas, de adoptar tecnología del exterior y de fortalecer la cualificación de sus trabajadores. El valor agregado para las exportaciones, propiciado por participación en CGV, es en promedio de un 26% para El Salvador⁹ en contraste con países de Asia (32%) y Europa que pueden alcanzar un 40% de participación, aun

⁶ La [Política de Comercio e Inversiones de El Salvador 2020-2050](#) establece, entre sus principales fines, el desarrollo de infraestructuras físicas y digitales y la actualización de marcos jurídicos que favorezcan el comercio exterior y faciliten la atracción de inversiones. Entre las líneas de acción que estipula esta política, se destaca el “desarrollo de las infraestructuras y del marco institucional y regulatorio”, la cual conlleva a realizar acciones dirigidas a eliminar las barreras al comercio exterior mediante medidas de facilitación del comercio que comprenden, entre otras, la simplificación de trámites, la automatización de procesos y mejoras a la conectividad.

⁷ A la fecha, el Comité Nacional ha ejecutado exitosamente dos planes anuales de facilitación del comercio con 104 medidas estratégicas y ha beneficiado a más de 20,000 usuarios de acuerdo a la información suministrada por el Ministerio de Economía.

⁸ Agenda Digital de El Salvador 2020 – 2030 (ver enlace [aquí](#))

⁹ Strengthening regional value chains to boost growth in the northern triangle. BID-INT. 2021.

con ello, la posición de El Salvador es relativamente mejor a lo que alcanzan países vecinos (Guatemala 14.7% y Honduras 22.1%)¹⁰. [Estudios recientes del Banco](#) indican que la integración a CGV podrían generar para El Salvador un incremento potencial de exportaciones por US\$ 1.050 millones (sólo considerando bienes), lo que da cuenta de la importancia estratégica de esta agenda

- 1.7. En este contexto, se busca evaluar la viabilidad de acelerar la automatización y digitalización de esta terminal portuaria para que sea un puerto más eficiente (tanto en su interfaz marítima como terrestre) con el fin de alcanzar niveles de rendimiento óptimo en atención a buques marcantes y su carga para generar mayor competitividad de las exportaciones -ergo atrayendo más inversiones privadas- y reducir el costo logístico de importaciones.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo general de esta consultoría es desarrollar un diagnóstico inicial que permita identificar y cuantificar los requerimientos de inversiones y reformas necesarias para la automatización y digitalización que el Puerto de Acajutla requiere para transformarse en un Puerto Inteligente, teniendo en cuenta los avances actuales, las inversiones proyectadas por CEPA y normativa vigente. En esta etapa, se proyecta la automatización de los procesos portuarios y aduaneros relativos a la recepción, manejo de las operaciones y actividades a la carga y la destinación aduanera, incluyendo el proceso de salida de la terminal y la reportería asociada.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. En este marco inicial, se buscarán los siguientes alcances de los servicios requeridos:
 - 3.1.1. Evaluar nivel de automatización de procesos logísticos, portuarios y aduaneros, transformación digital e interoperabilidad actual del Puerto de Acajutla (diagnóstico)
 - 3.1.2. Como parte de la simplificación, identificar mejoras para la automatización del ingreso y salida de mercancías en la vía marítima, basado en el intercambio de información segura y en tiempo real siguiendo las mejores prácticas internacionales aplicables a este tipo de terminal.
 - 3.1.3. Evaluar el desarrollo de un sistema centralizado motor del proceso, con núcleo propio, que se constituya en la plataforma única portuaria y aduanera de carácter nacional¹¹ que corra el proceso completo desde la transmisión de los documentos hasta la salida, asegurando interoperabilidad e interfase con sistemas vigentes.
 - 3.1.4. Identificar una hoja de ruta para el desarrollo e implementación de la solución “Puerto Inteligente” adaptada a la situación actual y legal en Puerto de Acajutla, con las recomendaciones generales para la implementación y gestión de un PCS, indicando inversiones, oportunidades, desafíos y brechas, modelos de negocio y

¹⁰ Global Value Chains and Latin America: A Technical Note. Juan Blyde. Danielle Trachtenberg. IDB-TN-1853. 2021.

¹¹ Con esta plataforma nacional, se proyecta replicar casos de éxitos en otros países, y permitir a todos los actores logísticos convivir y gestionar en forma segura en la plataforma permitiendo el intercambio de información segura, la transformación digital de las gestiones, el uso de firmas y notificaciones electrónicas; todo en beneficio del equilibrio entre el control y la facilitación de comercio para los importadores y exportadores, mejorando así la competitividad nacional

gobernanza del sistema que se pueden aplicar, así como bases regulatorias, legales y tecnológicas asociadas

4. Lo que harás

4.1. Se requerirá el desarrollo de las siguientes actividades claves:

- 4.1.1. Revisión de los documentos y estrategias relevantes en temas de esfuerzos vigentes de interoperabilidad de sistemas entre los actores, esfuerzos implementados por CEPA u otros, logística, facilitación del comercio, facilitación portuaria, modernización aduanera y otros;
- 4.1.2. Realizar un mapeo de stakeholders y del proceso actual de movimiento de mercancías en el flujo de importación y exportación en el Puerto de Acajutla, que incluya los sistemas y dispositivos de control existentes y su interoperabilidad entre las distintas entidades participantes
- 4.1.3. Recopilación de material teórico e información en relación con el objeto de contratación, considerando como referencia la experiencia de soluciones implementadas internacionalmente y que sean aplicables en El Salvador.
- 4.1.4. Mantener reuniones con el personal del BID, personal técnico designado por CEPA e instituciones/organizaciones/empresas participantes para consensuar metodología a ser aplicada y el cronograma de trabajo.
- 4.1.5. Realizar talleres y grupos focales con los miembros de la comunidad portuaria involucrada (incluyendo agencias del sector público y privado) para identificar oportunidades y desafíos en el diseño e implementación de un Puerto Inteligente.
- 4.1.6. Identificar y cuantificar los requerimientos de inversiones y reformas necesarias para la automatización y digitalización que el Puerto de Acajutla requiere para transformarse en un Puerto Inteligente, teniendo en cuenta los avances actuales, las inversiones proyectadas por CEPA y normativa vigente.
- 4.1.7. Formular una hoja de ruta para el desarrollo e implementación de la solución “Puerto Inteligente” adaptada a la situación actual y legal en Puerto de Acajutla, con las recomendaciones generales para la implementación y gestión de un PCS, indicando inversiones, oportunidades, desafíos y brechas, modelos de negocio y gobernanza del sistema que se pueden aplicar, así como bases regulatorias, legales y tecnológicas asociadas
- 4.1.8. Incorporación de las observaciones realizadas por la División Comercio e Inversión (TIN), el personal técnico y gerencia de la CEPA e instituciones/organizaciones/empresas participantes.
- 4.1.9. Presentación de los documentos e informes previstos para su aprobación por parte de la División de Comercio e Inversión (INT).

5. Entregables

- 5.1 El principal producto esperado de esta Consultoría es un diagnóstico de la viabilidad para el desarrollo de un Puerto Inteligente en el Puerto de Acajutla, identificando inversiones, reformas y una hoja de ruta para el desarrollo e implementación de esta solución.

5.2 Se entregarán los siguientes productos asociados al trabajo de la Consultoría:

- Informe 1: Documento de plan de trabajo, que indique la metodología a utilizar, la estructura de trabajo, cronograma, actividades, entregables, así como cualquier otro punto que se considere necesario
- Informe 2: Informe del mapeo de stakeholders y de los sistemas existentes y su modelo de interoperabilidad completa en el puerto priorizado
- Informe 3: Informe de los talleres y grupos focales
- Informe 4: Informe final, identificando y cuantificando los requerimientos de inversiones y reformas necesarias para la automatización y digitalización que el Puerto de Acajutla requiere para transformarse en un Puerto Inteligente e incluyendo una hoja de ruta indicando oportunidades, desafíos y brechas, modelos de negocio y gobernanza que se pueden aplicar, así como bases regulatorias, legales y tecnológicas necesarias.

5.3 Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico editable. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

5.4 Será obligación del contractual presentar productos de óptima calidad conforme a los parámetros de calidad establecidos en el medio. El trabajo deberá contar con el contenido y la cantidad de información necesaria para lograr una óptima comprensión y calidad de los productos esperados

5.5 El Banco se reservará los derechos totales de cualquier producto derivado de esta consultoría.

5.6 El contractual no podrá divulgar cualquier información, documento o material considerado confidencial relacionado directa o indirectamente con la consultoría. El material producido bajo los presentes Términos de Referencia, que formarán parte del Contrato, será propiedad del Banco, quien tendrá los derechos exclusivos para utilizar, modificar, publicar y difundir los productos que se originen en dicho trabajo. Este derecho continuará vigente aún concluida la relación contractual de las partes

5 Cronograma de pagos

5.1 Los hitos principales de esta Consultoría se asociarán a los productos entregables y cronograma de pagos acordados de acuerdo al siguiente calendario con plazos estimados:

Producto	Plazo Estimado
Informe 1: Contra entrega y aceptación del Plan de trabajo	10 días posterior a la firma del contrato
Informe 2: Informe del mapeo de stakeholders y de los sistemas existentes y su modelo de interoperabilidad completa en el puerto priorizado	60 días posterior al inicio de la consultoría
Informe 3: Informe de los talleres y grupos focales	120 días posterior al inicio de la consultoría
Informe 4: Informe Final	150 días posterior al inicio de la consultoría

5.2 El calendario de pagos previsto se ajustará al siguiente plan contra entrega de informes, facturas y respectiva aprobación de los mismos:

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. Informe 1: Contra entrega y aceptación del Plan de trabajo	20%
2. Informe 2: Informe del mapeo de stakeholders y de los sistemas existentes y su modelo de interoperabilidad completa en el puerto priorizado	25%
3. Informe 3: Informe de los talleres y grupos focales	20%
4. Informe 4: Informe Final	35%
TOTAL	100%

6 Requisitos de los Informes

7.1. Los requisitos de los informes y entregables deberán ser definidos en el Plan de Trabajo inicial que que indique la metodología a utilizar, la estructura de trabajo, cronograma, actividades, entregables, así como cualquier otro punto que se considere necesario. Deberá incluir, entre otros: el alcance y la cronología de los informes de progreso; la necesidad de presentaciones / talleres; la cobertura y cronología de los informes, estableciendo los resultados de la consultoría. Los informes podrán ser presentados en el idioma definido en esta contratación.

7 Habilidades que necesitarás

7.1 Entre los requisitos para el desarrollo de esta Consultoría deberá considerarse:

7.1.1 Educación: Magister en ciencias económicas, comercio exterior o aduanas, en ciencias y sistemas informáticos, tecnologías de la información y comunicación, gestión de proyectos, gestión portuaria, Políticas públicas o áreas a fines de pregrado en forma similar.

- 7.1.2 Experiencia profesional: de al menos 10 años de experiencia en el diseño y ejecución de proyectos de soluciones de tecnología a nivel de sistemas e infraestructura tecnológica relacionados a temas logísticos, portuarios vinculados a procesos aduaneros de automatización o modernización aduanera y/o portuaria. Se requerirá, en particular, experiencia previa y probada: i) en temas relacionados con la implementación y operación de PCS y/o soluciones de ventana única de comercio exterior; ii) en operaciones portuarias, aduaneras, logística y/o facilitación del comercio, con un fuerte enfoque en las tecnologías de la información y la reingeniería de procesos; iii) en levantado, diagramado de procesos y conocimiento de la gestión por procesos, con la notación BPMN 2.0; iv) en trabajos con conjuntos de datos de comercio internacional. A su vez, se deberá demostrar habilidades en trabajos de consultoría de esta naturaleza, con capacidad en identificación de problemas, resolución de problemas, comunicación, gestión de proyectos, comunicación efectiva y habilidades interpersonales
- 7.1.3 Idiomas: español e inglés
- 7.1.4 Competencias generales y técnicas: Capacidades avanzadas de investigación, recolección, síntesis, análisis e interpretación de información para la construcción d sistemas de información, y excelente comunicación oral y escrita; buena habilidad para trabajar de forma independiente y en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos (PEC).
- **Duración del contrato:** 8 meses
- **Fecha de inicio:** A la firma del contrato
- **Ubicación:** En el país de residencia del consultor(a)
- **Persona responsable:** La jefa de equipo de la ES-T1352 estará a cargo de la supervisión de esta Consultoría y aprobación de los informes de consultoría requeridos.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.