



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

I. BASIC DATA (Amounts in US\$ millions)

Country: Perú Executing Agency (EA): Centro de Formación en Turismo – CENFOTUR Window: II – Facilidad de Recursos Humanos Has the project been reformulated: [] Yes [X] No (If yes see Section V)	Project Title: <i>“Desarrollo de Estándares Nacionales de Medición de Habilidades y Programas de Capacitación para el Sector Turismo”</i> AT Number: TC 9712317 ATN/ATC Number (s) ATN/MH-6377-PE	Date of Donor Approval: FEB3/1999 Date of Contract Signature: ABR28/1999 Date of Contract Validity: ABR28/1999 Date of Eligibility for Disbursement: OCT4/1999 Original Date of Final Disbursement: OCT28/2002 Current Date of Final Disbursement: OCT28/2002
CO Specialist: Odette Zamalloa Headquarters Staff Member Assigned: Elizabeth Davidsen Date of Latest Report Update: JUN27/01 Date of Latest Report Review by Representative: Junio30/01	Months in Execution from approval: 29 meses from signature: 26 meses Cumulative Extension of Original Disbursement Date (months): 0 % Deviation from original Disbursement period: N/A	Original TC Amount: 1.087 Current Amount: 1.087 Disbursements: 0.569 % Disbursed: 52.32% Counterpart: 0.720 TC Modality: [X] NR [] R [] CR

II. PROJECT IMPLEMENTATION PROGRESS (IP)

Components/Outputs:	Key Delivery Performance Indicators:	Classification of Component			
		HS	S	U	VU
1. Elaboración de Normas Nacionales sobre Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de necesidades completada y necesidades de capacitación/habilidades identificadas - Un mínimo de 40 estándares desarrollados - Perfiles ocupacionales y estándares organizados en una base de datos. - Aceptación de estándares de competencia por parte de los representantes de la industria turística. - La industria participa en la validación de estándares ocupacionales. 		X		
2. Capacitación de Instructores y Promoción del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Programas específicos diseñados para ser implementados a nivel regional, tomando como base una evaluación de necesidades. - Conjunto de procedimientos de competitividad identificados entre los empleadores de la industria y centros educativos y de capacitación. - 150 capacitadores certificados para difundir programas desarrollados específicamente para las regiones identificadas en la evaluación de necesidades. 		X		

Assumptions Related to the Implementation of each Component

	Probability	
	High	Low
1. El proyecto será capaz de funcionar como un filtro de información y productor de nueva información que sea de utilidad para los socios clave.	X	
2. Los socios apoyan los estándares y participan voluntariamente en su implementación	X	
3. Los socios regionales se comprometen con los programas de capacitación	X	
4. Socios, educadores y capacitadores en turismo aceptan las nuevas propuestas de capacitación, etc.	X	

Implementation Progress Summary Classification (IP): (A satisfactory or higher classification indicates, among other things, that the project will be completed during the currently approved disbursement period)

[] Highly Satisfactory (HS) [X] Satisfactory (S) [] Unsatisfactory (U) [] Very Unsatisfactory (VU)

III. ACHIEVEMENT OF DEVELOPMENT OBJECTIVES (DO)

Purpose (s):	Key Delivery Performance Indicators:	Classification of Purpose (s) Indicator (s)			
		HP	P	LP	I
Ampliar el suministro de formación, mejorar la calidad del servicio y aumentar la competitividad en el sector turismo, estableciendo el marco correspondiente a un sistema de normas nacionales sobre aptitudes basadas en la competencia	- Todos los componentes requeridos para la operación exitosa y el mantenimiento de un sistema de normas sobre aptitudes.		X		
	- Mejoras de calidad, de los servicios, aumento de los visitantes y de las ganancias y capacidad para competir en los niveles regionales en las áreas seleccionadas		X		



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

Assumptions Related to each Development Objective	Probability	
	High	Low
	1. Un sistema nacional de estándares de desempeño será aceptado en Perú	X
2. Los estándares de desempeño y metodologías existentes serán un éxito en Perú	X	

Expected Achievement of Development Objective Classification (DO):

☐ Highly Probable (HP) ☒ Probable (P) ☐ Low Probability (LP) ☐ Improbable (I)

Briefly explain major factors taken into account to justify the DO Classification:

Se da la calificación de probable debido a que a partir del planeamiento estratégico la UE ha definido una secuencia lógica de ejecución de actividades. El primer componente se encuentra ejecutado en un 75 % restando desarrollar el modelo piloto de evaluación y certificación. En cuanto al segundo componente se han iniciado sus actividades.

Cabe señalar que el segundo indicador del propósito congrega no solamente resultados a los que el proyecto puede llegar sino que Requiere del interés del Gobierno central y de las políticas que emane a favor de este sector.

IV. OVERVIEW OF PROJECT PERFORMANCE ISSUES

Check key reasons for Unsatisfactory/Very Unsatisfactory IP Classification or Low Probability/Improbable DO Classification

<input type="checkbox"/> Legislative approvals	<input type="checkbox"/> Consultant performance	<input type="checkbox"/> Environmental issues
<input type="checkbox"/> Borrower / executing agency commitment	<input type="checkbox"/> Inter-agency coordination	<input type="checkbox"/> Cost overrun
<input type="checkbox"/> Counterpart funding shortfall	<input type="checkbox"/> Supplier/contractor performance	<input type="checkbox"/> Qualified external audit
<input type="checkbox"/> Executing agency institutional capacity	<input type="checkbox"/> Project/component design	<input type="checkbox"/> Policy changes
<input type="checkbox"/> Organizational changes in executing agency	<input type="checkbox"/> Contract condition compliance delays	<input type="checkbox"/> Organizational changes
<input type="checkbox"/> Community/political opposition	<input type="checkbox"/> Bank efficiency (response delays)	<input type="checkbox"/> Executing agency personnel changes
<input type="checkbox"/> Executing agency staff deficiency	<input type="checkbox"/> Procurement difficulties	<input type="checkbox"/> Other (see Issues, Section VI)

V. PROJECT STATUS

Progress to date in implementing each component (Include reference to IP assumptions, if applicable)

El equipo de la UE está constituido y viene trabajando con el apoyo de dos consultores técnicos especializados. En Febrero del presente año entró en funcionamiento el Consejo Asesor del Proyecto con representantes del Ministerio de Educación, el Ministerio de Trabajo y Promoción Social, así como del Sector Privado Turístico. La lógica del Proyecto prevé la descentralización del Programa en distintas ciudades del país. La UE ha determinado el ámbito de intervención geográfica del Proyecto en Lima, Cajamarca, Chiclayo, Iquitos, Ica y Huancayo - evaluando también la posibilidad de intervenir en Ayacucho-teniendo definidas, luego de una exhaustiva evaluación, las entidades contrapartes correspondientes, habiéndose suscrito Convenio Interinstitucional con tres de ellas.

La indefinición del Convenio motivó que la UE desarrollará un Plan Estratégico, instrumento que les permitió determinar inicialmente el desarrollo secuencial de las actividades del Proyecto

Componente I: Elaboración de Normas Nacionales sobre Aptitudes

La UE ha contratado las consultorías necesarias para llevar a cabo la mayor parte de las actividades de este componente. Se realizó un análisis de necesidades que permitió identificar, en orden de prioridad, las ocupaciones existentes en el sector, las ciudades que requieren de capacitación y el tipo de capacitación específica que requiere cada región. También han obtenido un estudio de base que midió el grado de satisfacción del turista nacional y extranjero al inicio del proyecto, el mismo que será contrastado con un estudio que se realizará después de concluidas las actividades de capacitación. A través del Análisis Funcional realizado, la UE ha podido identificar 4 grandes áreas de competencia laboral y 47 calificaciones o carreras laborales, con sus respectivas unidades de competencia, focalizando la actuación del Proyecto en las 38 correspondientes a los niveles 1,2 y 3 (equivalentes al nivel básico y técnico).

Para estas 38 calificaciones se ha elaborado, a su vez con el apoyo de una consultoría especializada, la primera versión de 85 Normas de Competencia Laboral, para lo cual se contó con la participación de representantes del sector turístico privado. A la fecha, vienen llevando a cabo el proceso de validación de estas 85 Normas de Competencia Laboral, a través de la realización de talleres con trabajadores expertos del sector en cada una de las Sedes Contrapartes del Proyecto. Asimismo, ha concluido la consultoría sobre el Diseño del Programa de Formación de Formadores, con la cual la UE tiene un Programa modular de Formación, Perfiles de Entrada y Salida del Docente, el Procedimiento de Selección y Materiales necesarios, encontrándose en su etapa de validación de los productos. Finalmente, se encuentra en proceso el diseño de la Estructura Curricular para, a partir de las Normas de Competencia Laboral, construir los Programas y Planes de Estudios. En resumen, este componente tiene un 90% de avance en los resultados señalados en los indicadores.

El Modelo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales será diseñado, con soporte de una consultoría internacional, en el segundo semestre del año 2001.



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

Componente II: Capacitación de Instructores y Promoción

Finalizadas las actividades del Componente I, darán inicio a la implementación de Programas de Formación de Instructores y Alumnos, así como, el Modelo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Cabe precisar que los Programas de Formación de Alumnos es una nueva actividad incorporada en éste componente que la UE ha previsto realizar a fin de llevar a la práctica los contenidos curriculares que han sido estructurados.

Así mismo, consideraron que para ser más eficiente la formación, requerían implementar talleres donde se desarrollen clases teóricas y prácticas. En este sentido la UE solicitó la creación de esta nueva categoría de inversión, con el fin de financiar la implementación de aulas talleres que permitan una simulación de los ambientes de trabajo reales en los que se desenvolverán los alumnos en el futuro. Se prevé la implementación en cada una de las Sedes Contrapartes del Proyecto. Esta solicitud fue aprobada por el Banco. A la fecha, se ha implementado sólo en la ciudad de Cajamarca y Chiclayo usando recursos tanto de la contraparte local como de la contribución (50% cada uno).

En el segundo semestre del 2001, la UE iniciará la ejecución de las actividades de formación. Las actividades de este componente están retrasadas debido a que su total implementación está sujeta a las previstas en el primer componente.

Paralelamente, la UE llevará a cabo actividades de Promoción y Difusión de los principales productos del Proyecto.

Pasantías y Viajes:

El país no cuenta con experiencia nacional sobre Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Asimismo el equipo requiere ser fortalecido técnicamente en esta área. En tal sentido el Banco aprobó la solicitud de la UE para utilizar recursos de la contribución a fin de realizar pasantías en otros países.

Evaluación

Entre los meses de abril y mayo de 2001 se ha llevado a cabo la Evaluación Intermedia del Proyecto, a cargo de un consultor internacional contratado por el Banco, cuyas recomendaciones se prevé serán puestas en marcha por la UE y contribuirán al alcance de las metas del Proyecto. Estas recomendaciones han sido de carácter integral e institucional, a nivel técnico - administrativo y respecto a la sostenibilidad del Proyecto. Entre ellas:

- Fortalecer a la UE administrativamente dentro del CENFOTUR y técnicamente con el apoyo de consultorías especializadas y soporte internacional.
- Involucrar de manera más estrecha al sector turístico público y al empresariado privado, aprovechando la posibilidad de transferir los resultados del Proyecto a otros sectores y/o países de la región que muestren interés en él
- Definir un modelo de evaluación y certificación ad hoc.
- Dar prioridad a la reforma curricular de 12 calificaciones y de manera modular.
- Ajustar el rol del Consejo Asesor a una dimensión de mayor apoyo e involucramiento.
- Ajustar el número de Sedes y potenciarlas de acuerdo a cada realidad para la aplicación de los contenidos curriculares y fortalecerlas de acuerdo a cada realidad para la aplicación de contenidos curriculares y equipamiento

Elaborar un Plan Operativo para la segunda fase de ejecución.

Current Status of each Assumption related to DO

El desarrollo de habilidades y estándares de competencia es un tema que ha venido recibiendo una atención y esfuerzo especiales por parte del Ministerio de Educación (MED), el Ministerio de Trabajo (MTPS) y FOPECAL (Foro Peruano de Capacitación Laboral). Específicamente, el MED ha desarrollado familias de profesiones y trabajado de cerca con CENFOTUR en la elaboración de perfiles de profesionales del sector turismo. El MTPS ha desarrollado los lineamientos nacionales de la política de formación profesional y considera al proyecto como su programa piloto. El FOPECAL viene promoviendo la difusión del proyecto a todos sus miembros, como modelo de desarrollo del enfoque de competencias laborales. El apoyo de éstas y otras instituciones garantiza la inserción y liderazgo del proyecto dentro de una lógica de sistema nacional de normalización, formación y certificación con base en competencias laborales. Del mismo modo, la participación del Ministerio de Industria y Turismo (MITINCI) y la incorporación creciente de las empresas y gremios de la actividad turística a su desarrollo fortalece la certeza del cumplimiento de los supuestos.

Timeliness of Compliance with contractual conditions (If applicable):

Se están cumpliendo.

"Qualified opinions" of external auditors (If applicable):

En conformidad a lo establecido en el Convenio, presentarán EEFFA del proyecto, dentro de los 90 días siguientes a la fecha del último desembolso.

Reformulation: Date of last reformulation . Briefly describe: N/A

Lessons learned (If applicable): N/A

Potential Problems (If applicable):

No hay problemas.



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)
PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)



VI. ISSUES AND ACTIONS				
<u>Issue</u>	<u>Action</u>	<u>Responsible Unit</u>	<u>Date Action to be taken</u>	<u>Completed</u>