



Fondo Multilateral de Inversiones  
Miembro del Grupo BID

# 

## 

### 

#### 

##### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

###### 

######

4.- Es necesario reforzar el conocimiento de los funcionarios de cuatro áreas de la entidad, siendo estas Auditoría Interna, Riesgos, Recursos Humanos y Negocios para que puedan desempeñar sus cargos con más eficiencia, eficacia y asertividad. Deben ser capacitaciones de alto nivel, no cualquier capacitación y pedirles planes de implementación de planes de mejoras en sus áreas que al menos debería contener 6 meses de trabajo controlado.

5.-Designar a la brevedad al Oficial de Cumplimiento que también es un requerimiento de la CNBS.

#### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios del evaluador

El consultor realizó un informe soportado por las opiniones de los principales involucrados y beneficiarios del proyecto capturando los principales resultados de la asistencia técnica y efectuando algunas recomendaciones para la mejora de la gestión de PILARH.

[Evaluación final](#)

<http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=36599845>

### SECCIÓN 3: INDICADORES

Indicadores		Línea de base	Planeado	Logrado	Porcentaje
<b>Propósito:</b> Fortalecer y apoyar a la entidad microfinanciera PILARH en su proceso de transformación a entidad regulada, a fin de consolidar sus servicios, expandir su cobertura y mejorar su capacidad institucional.	<b>P.11</b> Incrementar el monto de la cartera de crédito (Montos en Dólares).	1.4	2	2	30 %
	<b>P.12</b> Incremento del número de clientes	3040	4000	5078	51 %
<b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio					
<b>Componente 1:</b> Expansión y Diversificación de la Oferta de Servicios Microfinancieros en el Sector Rural.  <b>Peso:</b> 15%  <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C1.11</b> Realización de una Investigación de mercado, estudio de factibilidad para conocer a demanda en servicios financieros rurales en la zona del occidente.	0	1	1	100 %
	<b>C1.12</b> Formación del capital humano con relación a los nuevos productos financieros rurales.	0	20	20	100 %
	<b>C1.13</b> Implementar nuevos productos financieros al menos (5) agencias y la Principal.	0	3	3	100 %
	<b>C1.14</b> Diseño de políticas y manuales de al menos 3 productos financieros rurales.	0	3	3	100 %
<b>Componente 2:</b> Fortalecimiento de la Capacidad Gerencial de PILARH OPDF para ampliar la oferta de servicios en un ambiente de regulación.  <b>Peso:</b> 70%  <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	<b>C2.11</b> Interconexión y funcionamiento operativo entre la sede central y 5 agencias.	0	6	8	133 %
	<b>C2.12</b> Formación sobre sistema de información al 100% del recurso humano que labora en la oficina principal y agencias.	0	20	0	100 %
	<b>C2.13</b> Funcionamiento pleno de la unidad de recursos humanos (primer indicador), tesorería (segundo indicador) y la unidad de riesgos de PILARH (tercer indicador).	0	3	2	67 %
	<b>C2.14</b> Implementación del 100% de las condicionalidades establecidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros	0	1	0	100 %
	<b>C2.15</b> Capacitación sobre tesorería y planeación estratégica de funcionarios y ejecutivos de la institución.	0	25	25	100 %
<b>Componente 3:</b> Estrategia de Comunicación y Facilitación de acceso a los Servicios Financieros.  <b>Peso:</b> 15%  <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C3.11</b> Diseño e implementación de una estrategia de mercado y comunicación.	0	1	0	0 %
	<b>C3.12</b> Diseño, funcionamiento y taller de la página WEB.	0	1000	1000	100 %

#### FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Dificultades en adquisiciones
- [X] Cambios en la política nacional
- [X] Desempeño inadecuado de consultores

### SECCIÓN 4: RIESGOS

#### RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

1. 1) Crisis política del País. 2) Recesión económica mundial

**Nivel:** Bajo

**Responsable:** Gerencia de Pilarh y Junta Directiva

**Estado:** Vigente

**Comentarios:** El país aun no ha salido de la crisis y la situación negativa económica aun persiste

2. 1) Fracaso de los nuevos productos financieros lanzados al mercado como consecuencia de la inestabilidad económica del país en el año 2009.

**Nivel:** Bajo

**Responsable:** Departamento de negocios y Gerencia de PILARH

**Estado:** Vigente

**Comentarios:** Aun en proceso de evaluación

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 3 **RIESGOS VIGENTES:** 2 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

### SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

Se contribuyó con el desarrollo de capacidades a nivel de la gestión de riesgos en los campos administrativos, financieros y operativos a PILARH, por lo tanto, estas

mejoras aunado con la diversificación de sus productos les permite ser más competitivos en el mercado de la zona de occidente del País. Por tanto, la sostenibilidad del proyectos está garantizada para que continúen prestando servicios financieros adecuados a las exigencias del mercado.

#### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

#### Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:

Institucionalización de actividades en los planes operativos para asegurar su continuidad.

Asignación presupuestaria que permitan su sostenibilidad

Gestión de recursos con diferentes organismos para fortalecimiento organizacional.

[Plan de Sostenibilidad](#)

### SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO

Lecciones Aprendidas	Relativa a	Autor
1. A pesar de los esfuerzos realizados en el marco del proyecto para fortalecer la capacidad estratégica y de liderazgo, aún hay mucho por hacer con el gobierno corporativo de PILARH, éste debe ser reforzado por personas con un mejor perfil, entendidos en la materia de las Microfinanzas y con ello, iniciar una reestructuración de la organización de forma tal que con una mejor visión institucional se pueda inclusive mejorar los cargos a nivel de gerencia para para garantizar una mejor gestión institucional.	Implementación	Gómez, Gladys Morena [FOMIN]
2. Los resultados del proyecto se logran en base a una buena planificación	Implementación	Banegas Vides, Jose René
3. Es importante contar con un staff de consultores de firmas seleccionados para asegurar los buenos resultados	Implementación	Banegas Vides, Jose René
4. Muchas de las empresas que prestan sus servicios y que son muy reconocidas en el medio , en diferentes areas no prestan la atención debido a algunos proyectos, por lo que sería muy beneficioso darle apertura a nuevas empresas que van naciendo para que también puedan aplicar y competir; de esta forma se podría obtener mejores beneficios.	Implementación	Banegas Vides, Jose René

#### Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o “compartirse” con otras entidades o proyectos similares.

Manual de tesorería  
Manual de riesgos  
Manual de administración de Recursos Humanos

Estos manuales han sido proporcionado a otras organizaciones en proceso de regulación y se ha efectuado economías de escala debido a que el consultor que diseño estos manuales en su origen para Hermandad de Honduras, tropicalizó los mismos para PILARH.

#### Productos principales del proyecto

[Jul 2009] Diseño de la unidad de recursos humanos (políticas, manuales, reglamentos, plan de desarrollo profesional, procesos de reclutamiento y selección, modelo de competencias y capacitación (Manuales/guías de procedimiento)

**Autor:** Lic. Efraín Aguilar / Honduras

[Ene 2010] Diagnóstico para la identificación de necesidades tecnológicas para interconexión de agencias y sistema de información gerencial (Metodologías/Materiales de capacitación)

**Autor:** Ing. Francisco Alejandro Franco / Honduras

[Ene 2010] Estudio de mercado y diseño de nuevos productos financieros. (Manuales/guías de procedimiento)

**Autor:** Lic. Guillermo Humberto Paiz / Guatemala

[Ago 2010] Capacitación al personal técnico, administrativo, directivos en temas relacionados al proceso de fortalecimiento institucional. (Manuales/guías de procedimiento)

**Autor:** Empresa FUNADEH / Honduras

### SECCIÓN 7: DOCUMENTOS

21/DIC/2011	<a href="#">Informe de Evaluación Final</a>	[ <a href="http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=36599845">http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=36599845</a> ]
	<a href="#">Ficha del proyecto</a>	<a href="http://www5.iadb.org/mif/apps/public/psr/projectprofile.aspx?proj=HO-M1020&amp;lg=SP">http://www5.iadb.org/mif/apps/public/psr/projectprofile.aspx?proj=HO-M1020&amp;lg=SP</a>