

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	BRASIL
▪ Nombre de la CT:	Ciberseguridad y uso de nuevas tecnologías en el sector público
▪ Número de CT:	BR-T1512
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Lafuente, Mariano (IFD/ICS) Líder del Equipo; Paz Gonzalez, Santiago (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Aguilar Blandon, Maria Alejandra (IFD/ICS); Avila, Krysia A (LEG/SGO); Katia Rivera (IFD/ICS); Miente Kunigami, Arturo (IFD/ICS); Pareja Glass, Alejandro (IFD/ICS); Porrua Vigon, Miguel Angel (IFD/ICS); Roberta Felix (CSC/ICR)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	23 Mar 2022.
▪ Beneficiario:	Ministerio de Economía (Secretaría de Gobierno Digital)
▪ Organismo Ejecutor y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Instituciones(W2C)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$100,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	30 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Mayo de 2022
▪ Tipos de consultores:	Firmas e individuales
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/ICR-Representación Brasil
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Si
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 **A nivel federal, Brasil es uno de los gobiernos más avanzados del mundo en gobierno digital.** Está dentro de los mejores 20 países del mundo en el subíndice de servicios en línea de las Naciones Unidas (2020) y se ubicó en el 7º puesto de 198 países del mundo en el índice de madurez de gobierno digital del Banco Mundial (2021). Tiene más del 72% de sus trámites digitalizados, logrando importantes ahorros y más de 100 millones de personas tienen su cuenta en el portal único gov.br.
- 2.2 **Brasil también viene experimentando avances muy importantes en gobierno digital a nivel estadual y municipal.** Tal como sucedió en otros países de la región, la crisis generada por el COVID-19 aceleró la transformación digital del sector público, lo que se dio en un contexto de una ciudadanía conectada y adaptada al mundo digital. Varios estados aprobaron e implementaron estrategias de transformación digital, con mayor digitalización de servicios y automatización de la gestión. Se creó el Grupo de Transformación Digital de los Gobiernos Estaduales y el Distrito Federal (GDT.GOV), dependiente del Consejo de Secretarios de Estado de Administración (CONSAD) y la Asociación Brasileña de Empresas Estaduales de Tecnologías de Información (ABEP-TIC).

- 2.3 Los buenos avances en gobierno digital también traen una oportunidad: incrementar el uso de nuevas tecnologías para potenciar aún más la transformación digital. Si bien a nivel del gobierno federal y en el poder judicial en todo el país existe un mayor uso de Inteligencia Artificial (IA) y herramientas de automatización, sólo el 27% de los gobiernos estatales reportó estar usando soluciones basadas en inteligencia artificial para mejorar la entrega de servicios públicos. A nivel municipal, 12 de 14 municipios evaluados (incluyendo ocho capitales estatales) presentaron el nivel mínimo en adopción de nuevas tecnologías como IA, *blockchain* y analítica de datos.
- 2.4 Esta mayor digitalización del sector público brasileño lograda recientemente trae un importante desafío: desarrollar capacidades en ciberseguridad. Si bien el gobierno federal cuenta con una estrategia nacional de ciberseguridad aprobada en 2020 y se posiciona sobre la media de madurez de la región, según el estudio de Madurez en ciberseguridad¹ realizado por el BID y la Organización de Estados Americanos (OEA) en 2020, subsisten desafíos de coordinación, operacionales y de talento humano. Esta situación se replica también, pero de forma más severa, a nivel de los gobiernos estatales, en un contexto de cada vez mayores ataques que vienen generando interrupciones en la entrega de servicios clave como salud o justicia. Brasil formaba parte del Top 10 *Global Threat Rank* y ocupaba la posición 70 de 175 países en el *ranking* del Índice Global de Ciberseguridad.
- 2.5 **La Secretaría de Gobierno Digital (SGD) del Ministerio de Economía**, en su rol de órgano central de administración de los recursos de tecnología del Gobierno Federal, ofrece la plataforma de servicios compartidos de la administración federal y define las mejores prácticas en el uso de TIC. Entre estas actividades, se encuentra trabajando en el desarrollo de sus capacidades de ciberseguridad mediante la creación de un Centro de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad (CSIRT) y un Centro de Excelencia en Ciberseguridad.
- 2.6 **El objetivo de esta cooperación técnica (CT)** es profundizar la transformación digital de los gobiernos brasileños a través de fortalecer las capacidades en ciberseguridad y en el uso de nuevas tecnologías.
- 2.7 **Valor agregado del Banco.** A través de la CT el Banco proveerá asistencia técnica de frontera en estos temas, tanto al Gobierno Federal – a través de la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Economía – como de los gobiernos estatales, apoyándose en sus especialistas, en consultores especializados y en funcionarios de los gobiernos avanzados en esta agenda a nivel global (como Estonia, Israel, España y Uruguay, entre otros).
- 2.8 **Complementariedad con otros proyectos relevantes.** La CT se complementa con tres proyectos de CT (dos de apoyo al cliente, una de apoyo operativo) que apoyan la transformación digital en Brasil: (i) Transformación Digital del Sector Público Brasileño (ATN/OC-17993-BR), por US\$300.000, enfocada gobierno digital y que viene apoyando tanto los esfuerzos del gobierno federal para mejora de servicios públicos, como de los gobiernos estatales, apoyando estudios y asistencia técnica a nivel general de los Estados (con sólo 15% de sus recursos disponibles a un año de su cierre); (ii) Apoyo a la transformación digital de los municipios brasileños (ATN/OC-18697-BR), por US\$150.000, que apoya el diseño de un programa de financiamiento específico para municipios en alianza con bancos de desarrollo de Brasil para mejorar los servicios

¹ <https://www.iadb.org/ciberseguridad2020>

públicos digitales, con herramientas de diagnóstico y autoevaluación incluyendo en ciberseguridad, asistencia técnica para la estructuración de productos estandarizados, y un piloto en 15 municipios (con sólo 6% de sus recursos disponibles a dos años de su cierre); y (iii) Apoyo a la Implementación de Brasil Más Digital - Eje Gobierno Digital (ATN/OC-18716-BR), por US\$250.000, que apoya las operaciones de préstamo bajo la línea de crédito, incluyendo la preparación de términos de referencia y especificaciones técnicas iniciales para compras tecnológicas complejas, incluyendo en ciberseguridad (con 65% de sus recursos disponibles a dos años de su cierre). Además, la TC se complementa estrechamente con la línea de crédito Brasil Más Digital (BR-O0010), en su eje de Gobierno Digital.

- 2.9 **Alineación estratégica.** La CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) (AB-3190-2), y se alinea con el desafío de desarrollo de Tecnología e Innovación, por el uso de nuevas tecnologías para mejora de servicios públicos. También con el tema transversal de capacidad Institucional y Estado de Derecho, buscando elevar los niveles de eficiencia y efectividad del sector público, y mejorando la transparencia y rendición de cuentas a través de una mayor digitalización y automatización de procesos y servicios. Adicionalmente, la CT está alineada con la Estrategia de País del Grupo BID (EBP) con Brasil para 2019-2022 (GN-2973) a través de su objetivo estratégico de: (i) usar el gobierno electrónico y soluciones digitales para promover la transparencia, rendición de cuentas y la eficiencia, perfeccionando los servicios a los ciudadanos y empresas. Así mismo, se alinea al Programa Estratégico para el Desarrollo financiado con Capital Ordinario (OC SDP) (GN-2819-14) con sus resultados esperados: (i) fortalecer la calidad de instituciones y políticas así como la provisión de servicios e implementación de políticas, para mejorar la gestión pública y promover el desarrollo del sector privado; y (ii) apalancar la transformación digital para promover gobiernos más efectivos, eficientes y transparentes, mejores y más equitativas oportunidades para los ciudadanos, y empresas más productivas e innovadoras, mediante el fortalecimiento de las capacidades en ciberseguridad y en el uso de nuevas tecnologías que contribuirán al desarrollo de capacidades en servidores públicos de la SGD. Y por esta misma razón también contribuye al cumplimiento de la Visión 2025 del Grupo BID (AB-3266) en la meta estratégica de “fortalecer la buena gobernanza y las instituciones” para “contar con un gobierno digital y gestión pública más eficaz y eficiente”.

III. Descripción de las actividades y resultados

- 3.1 **Componente 1. Fortalecimiento de las capacidades de ciberseguridad de la SGD (US\$70.000).** El objetivo de este componente es fortalecer las capacidades de ciberseguridad en la SGD mediante: (i) un diagnóstico y diseño del plan de acción para la implementación del CSIRT de dicha secretaría (CSIRT.gov.br); y (ii) un diagnóstico y diseño del plan de acción para la implementación del Centro de Excelencia en Ciberseguridad de dicha secretaría.
- 3.2 **Componente 2. Capacitación en ciberseguridad y uso de nuevas tecnologías para funcionarios del Gobierno Federal (US\$30.000).** El objetivo de este componente es formar a 200 funcionarios del Gobierno Federal en Ciberseguridad y nuevas tecnologías mediante: (i) capacitaciones (cursos virtuales) en (a) ciberseguridad para personal técnico y mandos medios, y (b) *blockchain* e IA para personal técnico; y (ii) *webinars* y otras actividades de diseminación de conocimiento con participación de expertos nacionales e internacionales.

- 3.3 El presupuesto total de la CT es de US\$100.000, y será financiado por la Ventanilla 2, Área prioritaria 3: Instituciones eficaces, eficientes y transparentes (W2C) del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones financiado con Capital Ordinario (OC-SDP) del BID. La CT no incluye contrapartida local. El siguiente cuadro resume las principales actividades y sus costos:

Presupuesto Indicativo (US\$)		
Componente	Descripción	Financiamiento Total (BID)
1.	Plan de acción para la implementación del CSIRT.gov.br	40.000
1.	Plan de acción para la implementación un Centro de Excelencia en Ciberseguridad	30.000
2.	Capacitación, <i>workshops</i> , <i>webinars</i>	30.000
Total		100.000

- 3.4 **Sostenibilidad.** Los productos de la CT contribuirán directamente con el desarrollo de capacidades en servidores públicos de carrera (permanentes) en la SGD en ciberseguridad y uso de nuevas tecnologías. Además, contribuirán al diseño de un plan de acción para apoyar a los proyectos de gobierno digital que se están ejecutando en el país, con la asistencia técnica de expertos y al intercambio de experiencias. Es decir, se espera lograr no sólo la sostenibilidad sino poder escalar la asistencia técnica a ser provista por la CT para que tenga impacto en proyectos de inversión mucho mayores.

IV. Organismo Ejecutor y estructura de ejecución

- 4.1 A solicitud del beneficiario (ver Anexo I) el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), será el ejecutor de la CT, en estrecha coordinación con la SGD. De acuerdo con el Anexo II de OP-619-4, la ejecución por parte del Banco se justifica para asegurar el logro de los objetivos de la CT considerando el número potencial de beneficiarios. La ejecución a cargo del Banco permitirá que la asistencia técnica sea más dinámica y oportuna con respecto a los tiempos administrativos a los que se ven sujetas las contrataciones en el gobierno federal y los gobiernos estatales de Brasil. Adicionalmente la ejecución por parte del Banco se justifica en la alta complejidad técnico que presentan las actividades. En este punto la ejecución del Banco permitirá la rápida puesta en marcha del trabajo de consultores que han tenido una experiencia exitosa en los temas contemplados en la agenda de ciberseguridad y uso de nuevas tecnologías en el sector público en otros países.
- 4.2 **Supervisión.** El Especialista Sectorial responsable de la ejecución de la CT está basado en la Representación de Brasil (CSC/CBR), y será apoyado por Especialistas en Ciberseguridad y Gobierno Digital basados en la sede. No se espera incurrir en costos adicionales del presupuesto transaccional de supervisión de la Representación. Se realizarán reportes anuales de monitoreo y un informe final de ejecución evaluando los resultados, en el marco del ciclo de monitoreo y evaluación de cooperaciones técnicas del Banco.
- 4.3 Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con las políticas y procedimientos aplicables para Operaciones Ejecutadas por el Banco (BEO por sus siglas en inglés), a saber: : (a) sección AM-650 del Manual Administrativo "Fuerza de Trabajo Complementaria" para consultores individuales; (b) Política para la Selección y

Contratación de Empresas Consultoras para Trabajo Operativo Ejecutado por el Banco (GN-2765-4) y sus Directrices Operativas (OP-1155-4) para firmas consultoras; y (c) Política de Adquisiciones Institucionales (GN-2303-28) para logística y otros servicios relacionados.

V. Riesgos importantes

- 5.1 Los principales riesgos son: (i) la posible falta de coordinación entre la SGD y los órganos responsables por los sistemas críticos para colaborar con la elaboración de plan de acción para la implementación del CSIRT.gov.br; y (ii) una alta demanda para las actividades de capacitación, que exceda el alcance del proyecto. Los mismos serán mitigados a través de: (i) definir un mecanismo de coordinación y seguimiento entre la SGD y los órganos responsables por los sistemas críticos al comenzar el proyecto; y (ii) priorizar la demanda de capacitación, con la orientación de la SGD como ente rector, priorizando los órganos de mayor relevancia para el gobierno federal.

VI. Excepciones a las políticas del Banco

- 6.1 No hay excepciones a las políticas del Banco.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La presente CT no financiará estudios de factibilidad o pre-factibilidad de proyectos de inversión ni estudios ambientales y sociales asociados por lo cual no cuenta con requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente - BR-T1512](#)

[Matriz de Resultados - BR-T1512](#)

[Términos de Referencia - BR-T1512](#)

[Plan de Adquisiciones - BR-T1512](#)