

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	EL SALVADOR
▪ Nombre de la CT:	Apoyando el Desarrollo Sostenible del Sector Turismo en El Salvador
▪ Número de CT:	ES-T1348
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Gomez Garcia, Olga (CSD/RND) Líder del Equipo; Suarez Vazquez, Gines (CSD/RND) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Cabrera, Ana Elsy (CID/CES); Casco, Mario A. (ITE/IPS); Chavez, Elizabeth (CSD/RND); Cristina Torres Olivan (ORP/EUR); Estrada Regalado, Nelson Mauricio (INE/WSA); Hidalgo, Nidia (SCL/GDI); Lazo, Juan Carlos (VPC/FMP); Lugo Moreno, Monica Bibiana (LEG/SGO); Samayoa, Jorge Omar (CSD/CCS); Toriz Monroy, Miriam Patricia (VPC/FMP)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Operación a la que la CT apoyará:	ES-L1151.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	31 Mar 2022.
▪ Beneficiario:	República de El Salvador
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Sostenibilidad(W2A)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$500,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	1 de noviembre de 2022
▪ Tipos de consultores:	Individuales y firmas consultoras
▪ Unidad de Preparación:	CSD/RND-Env, Rural Dev & Disaster Risk
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSD/RND-Env, Rural Dev & Disaster Risk
▪ CT incluida en la Estrategia de País:	Si
▪ CT incluida en CPD:	Si
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Integración económica; Capacidad institucional y estado de derecho; Sostenibilidad ambiental; Igualdad de género

II. Descripción del Préstamo Asociado

- 2.1 **Programa asociado a la operación:** El programa al que espera apoyar esta operación de cooperación técnica (CT), es el “Programa de Apoyo a la Recuperación y Expansión del Sector Turismo en El Salvador” (ES-L1151); el cual es un **préstamo de inversión específica** por US\$106 millones cuyo **objetivo general** es mejorar la competitividad internacional y nacional a nivel turístico de ES a través de los siguientes **objetivos específicos**: (i) aumentar el gasto turístico internacional y doméstico por visitante; (ii) incrementar el empleo turístico, en particular en empleo formal, y reducir las brechas de género a nivel sectorial; (iii) aumentar la inversión privada turística; (iv) fortalecer la capacidad institucional sectorial; y (v) reforzar la sostenibilidad medioambiental de los destinos turísticos salvadoreños.

- 2.2 **Contexto País y Justificación del Programa ES-L1151¹:** El Salvador (ES) históricamente ha presentado niveles bajos de productividad, baja diversificación productiva, limitada capacidad de generación de empleo, exportaciones e inversión y una alta vulnerabilidad a desastres naturales y al Cambio Climático (CC). Estos factores han venido limitando el potencial de crecimiento económico del país y las posibilidades de mejorar la calidad de vida de los salvadoreños². El sector turismo³ es uno de los sectores que ha demostrado más potencial para corregir estas deficiencias.
- 2.3 **El Sector Turismo en ES.** El país cuenta con importantes atractivos turísticos, principalmente de encuentro natural, que son la base de un Sector Turismo (ST) emergente, cuyo crecimiento se había acelerado considerablemente pre-pandemia. Entre 2011 y 2019, la tasa anual promedio de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) turístico fue del 6%⁴, es decir, 2,4 veces la tasa de crecimiento promedio del país. La pandemia supuso un importante choque a nivel sectorial. En el año 2020 las llegadas por turismo internacional se redujeron un 68,9%, lo que resultó en una contracción de las exportaciones turísticas del 51,3%⁵.
- 2.4 **Retos del Sector Turismo en ES.** El reto más importante para la competitividad y el desarrollo sostenible del ST en ES, es lograr la preservación y mejora de su capital natural⁵. Otros retos incluyen: (i) la carencia de ordenamiento territorial con enfoque productivo; (ii) el impacto proyectado del CC, unido a las limitantes para la gestión costera; (iii) la carencia de un Sistema de Información Turístico (SIT) Comprensivo, que permita medir, analizar, y estudiar la demanda y oferta sectoriales de manera oportuna; (iv) la falta de implementación de una Cuenta Satélite de Turismo; (v) limitantes en la Sistemas de gestión, equipamiento, y capital humano del sector público; (vi) la baja productividad del ecosistema empresarial turístico; (vii) la carencia de capital humano especializado en el sector privado; (viii) la brecha de género en el sector, en la cual se identifica una importante segmentación de roles por género; (viii) retos de accesibilidad y adecuación para su uso y disfrute por las personas con discapacidad; y (ix) el limitante transversal de la seguridad.
- 2.5 **Brecha de género.** Adicionalmente, a los retos mencionados, los análisis realizados muestran que en el ST las mujeres presentan brechas educacionales mayores al promedio nacional, siendo estas especialmente significativas en el caso de la educación terciaria, donde la brecha entre hombres y mujeres es del 40% (solo el 6% de las mujeres cuenta con estudios superiores). A pesar de que las mujeres representan casi el 60% de la fuerza laboral en el ST, tan solo el 36% ostentan cargos gerenciales. Además, existe una gran segmentación de roles en el sector, presentando los roles con mayor proporción de mujeres salarios promedio inferiores. La presencia de mujeres es casi total en roles tales como camareras de pisos (i.e. limpieza de habitaciones) o servicios de limpieza en general.
- 2.6 En base a los retos descritos, se determinaron los objetivos específicos anteriormente descritos en el párrafo 2.1. El logro de estos objetivos se espera articular a través de los siguientes componentes y acciones:

¹ Ver documento de proyecto aquí: <https://www.iadb.org/es/project/ES-L1151>

² Banco Interamericano de Desarrollo, “Retos de Desarrollo del País. El Salvador”, San Salvador, abril, 2019.

³ UNWTO, [Barómetro del Turismo Mundial](#), Volumen 19, Número 6, noviembre 2021.

⁴ World Travel and Tourism Council, Economic Impact Database, London, United Kingdom, 2020

⁵ World Economic Forum, The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019, Geneva, Switzerland, 2019

- 2.7 **Componente I. Gobernanza, gestión de demanda y sistema de innovación e inteligencia turística.** Este componente financiará inversiones dirigidas a fortalecer la gobernanza y el marco legal, la innovación y modernización de las instituciones públicas sectoriales, y la planificación estratégica con perspectiva de género y sostenible del sector turístico en su conjunto.
- 2.8 **Componente II. Inversiones estratégicas en los destinos priorizados: Innovación e infraestructura.** A través de este componente se financiarán inversiones en infraestructura pública resiliente, considerando escenarios de CC, para el desarrollo del turismo dirigidas a, entre otros, poner en valor los atractivos turísticos, y mejorar la experiencia del turista, así como la accesibilidad y la seguridad de los destinos.
- 2.9 **Componente III. Fortalecimiento del ecosistema productivo y mejora del producto turístico con perspectiva de género.** Este componente financiará: (i) la implementación de un Programa Regional Sistema Integrado de la Gestión de Calidad Turística; (ii) la atención de fallas de mercado sectoriales, a través de diversos instrumentos de apoyo técnico y financiero, tales como los programas de apoyos financieros no reembolsables con contrapartidas o “matching grants” los cuales incluirán la perspectiva de género y el impulso del turismo accesible ([ver anexo programa se subvenciones con contrapartida](#)) (iii) el apoyo a la formación empresarial tecnificada con foco en innovación y digitalización (iv) la puesta en marcha de un laboratorio gastronómico
- 2.10 **Componente IV. Sostenibilidad ambiental, mitigación y adaptación al CC y gestión integral del riesgo.** Este componente financiará inversiones dirigidas a reforzar la provisión de servicios claves para el desarrollo de la actividad turística con sostenibilidad ambiental, la mitigación y adaptación al CC con perspectiva de género, y la gestión integral del riesgo; contemplando tanto medidas transversales como medidas con foco territorial de destinos.
- 2.11 **Estado de la operación.** La operación fue aprobada en el directorio el día 28 de septiembre de 2022.

III. Objetivos y Justificación de la CT.

- 3.1 El objetivo de desarrollo de esta CT es contribuir a mejorar la competitividad del sector turismo en El Salvador. Este objetivo de desarrollo se espera lograr a través de la provisión de asistencia técnica especializada al Gobierno de El Salvador, la cual se espera contribuya a acelerar y mejorar la efectividad y eficiencia de las inversiones que se prevén realizar en el marco del “Programa de Apoyo a la Recuperación y Expansión del Sector Turismo en El Salvador” (ES-L1151), integrando la perspectiva de género.
- 3.2 **Alineación Estratégica.** La CT está alineada con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (AB-3190-2) a través de los desafíos de: (i) Productividad e Innovación; ya que contribuirá a incrementar la competitividad del sector turístico; (ii) Inclusión Social e Igualdad; pues por medio de esta operación se generarán oportunidades de empleo y emprendimiento entre los segmentos más vulnerables de la población, muy en particular entre las mujeres; y se mejorará la accesibilidad y disfrute de la actividad turística por parte de las personas con discapacidad; y (iii) Integración Regional; pues el turismo es una fuerza de integración regional, un importante sector exportador, y un promotor del comercio exterior en general y de la inversión internacional. Asimismo, se alinea con los temas transversales de:

(i) Capacidad Institucional y Estado de Derecho; mediante el fortalecimiento a las entidades públicas del sector turístico, (ii) CC y Sostenibilidad Ambiental; al contribuir a la resiliencia y sostenibilidad de los destinos donde se va a intervenir, así como a la adaptación al CC de las empresas turísticas; e (iii) Igualdad de Género y Diversidad, generando especial consideración a la participación de la mujer en el mercado laboral. La operación se alinea con la Estrategia de País del Grupo BID con ES 2021 – 2024 (GN-30461-1), a través de los objetivos estratégicos de desarrollar servicios de infraestructura inclusivos y sostenibles y mayor adopción de tecnologías de la información y comunicación. Finalmente, es consistente con el Documento de Marco Sectorial de Turismo (GN2779-12) a través de las líneas de acción “1. Fortalecer la recuperación del sector turístico tras el shock del COVID-19”, “2. Incrementar los beneficios económicos del turismo y su contribución a nivel local”, “3. Reforzar la distribución de los beneficios turísticos entre los grupos sociales más vulnerables de ALC”, “4. Reforzar la gestión ambiental y climática del turismo”, y “5. Mejorar el marco de gobernanza turística regional”. Asimismo, la operación está plenamente alineada con las prioridades del Programa Estratégico para el Desarrollo Financiado con Capital Ordinario (OC SDP) Ventanilla 2 - Sustentabilidad (W2A) al contribuir a la adaptación del sector turismo de El Salvador al cambio climático y al impulsar el desarrollo socioeconómico, la inclusión y la competitividad global de El Salvador.

IV. Descripción de las actividades/componentes de la CT y presupuesto.

- 4.1 **Componente 1. Asistencia técnica y capacitaciones para contribuir a la sostenibilidad del turismo en El Salvador.** El objetivo de este componente es brindar asistencia técnica y capacitaciones para el organismo executor y las entidades participantes, con el fin de proveer insumos para la sostenibilidad del turismo en El Salvador. Incluye: (i) consultorías individuales para brindar asistencia técnica para el diseño del SIT, (ii) consultorías individuales para el diseño e implementación de herramientas de visualización de datos, (iii) consultorías de firmas para realizar estudios de dinámica costera como insumo para mejorar la resiliencia de las inversiones del programa, (iv) consultorías por firmas para brindar asistencia técnica para completar los pliegos de licitación de las inversiones del programa y (v) consultores individuales para brindar asistencia técnica en planificación. Como se aprecia en el presupuesto resumen en algunas de estas consultorías se integrará la perspectiva de género.

Presupuesto Indicativo

Actividad / Componente	Descripción	BID / Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Componente 1. Asistencia técnica y capacitaciones para contribuir a la sostenibilidad del turismo en El Salvador	Análisis simplificado de propuestas de medidas de adaptación y gestión del riesgo de desastres con perspectiva de género.	95.000	95.000
	Estudio para completar pliegos de licitación de obras de infraestructura de agua y saneamiento.	80.000	80.000
	Estudio para completar pliegos de licitación de obras de infraestructura civil.	80.000	75.000

Actividad / Componente	Descripción	BID / Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
	Herramienta de visualización de datos y capacitaciones para la herramienta de visualización de datos.	75.000	75.000
	Apoyo en actualización de herramientas de planificación	25.000	25.000
	Diagnóstico y diseño de plan de innovación para MITUR, ISTU y CORSATUR con perspectiva de género	75.000	75.000
	Apoyo para la preparación de los pliegos de licitación del Sistema de Inteligencia Turística y asesoramiento en la evaluación técnica de las propuestas.	15.000	15.000
	Estudio para la identificación de fuentes de financiamiento complementarias para la sostenibilidad de las inversiones en infraestructura turística	55.000	55.000
	MONTO TOTAL	500,000	500,000

- 4.2 El Banco ejecutará la CT manteniendo coordinación con el Beneficiario, a través de comunicación continua y reuniones de trabajo periódicas.
- 4.3 La UDR se localizará en la Representación del Banco en El Salvador. El punto focal en la representación será el especialista sectorial de CSD/RND asignado a la Representación y el responsable de la ejecución será la especialista de turismo de CSD/RND asignada El Salvador.
- 4.4 El Banco dará seguimiento a la CT, con base en una comparación entre lo planificado y lo real procesos de adquisición; y entre los entregables previstos en el plan de trabajo de cada consultor y los efectivamente entregados.
- 4.5 La CT no cubrirá los costos de ejecución (procesos fiduciarios, supervisión técnica, seguimiento general) de los mismos. Estos costes serán asumidos por el presupuesto del personal del Banco que forma parte del equipo del proyecto.

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1 A [solicitud del beneficiario](#), el Banco, a través de la división CSD/RND, será el organismo ejecutor de la CT. La razón principal que justifica este modelo de ejecución es que la agencia ejecutora tiene capacidades limitadas en la preparación y ejecución del tipo de estudios que se prevé llevar a cabo. Estas capacidades serán fortalecidas como resultado de la implementación de esta CT, que se beneficiará de la experiencia adquirida por el Banco en la supervisión técnica de estudios similares en los países prestatarios.
- 5.2 Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores

individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28.. En el plan de adquisiciones se pueden consultar detalles de los procesos (Anexo IV).

VI. Riesgos importantes

- 6.1 Los riesgos más importantes de este proyecto son el potencial de dispersión y atomización de actividades por las grandes necesidades y demandas que surgen desde diferentes sectores y territorios, lo cual puede incidir en una inadecuada selección de inversiones prioritarias. Para mitigar estos riesgos, el Banco y el Gobierno trabajarán bajo un esquema de priorización estratégica, con foco territorial y con un mecanismo de coordinación multisectorial en los territorios. El Banco trabajará con el Gobierno de El Salvador en la identificación de medidas de monitoreo y mitigación de estos riesgos, tales como: revisiones exhaustivas de términos de referencia para elaboración de productos de consultoría, revisiones multidisciplinarias de las diferentes propuestas, las consultas públicas con los principales *stakeholders* del sector y los estudios de caso del desarrollo de destinos análogos.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1 No se prevén excepciones a las políticas del Banco.

VIII. Salvaguardias Ambientales

- 8.1 Esta CT no financiará estudios de factibilidad o prefactibilidad de proyectos de inversión con estudios ambientales y sociales asociados; por lo tanto, está excluida del alcance del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente - ES-T1348](#)

[Matriz de Resultados - ES-T1348](#)

[Términos de Referencia - ES-T1348](#)

[Plan de Adquisiciones - ES-T1348](#)