

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

MÉXICO

PROGRAMA PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN ZONAS RURALES IV (PROSSAPyS IV)

ME-L1147

Atención Social y Participación Comunitaria

I. Descripción del Programa

- 1.1 **Objetivos del Programa.** El programa continuará apoyando los esfuerzos del Gobierno de México en incrementar la cobertura de los servicios de AP y saneamiento en localidades de hasta 15.000 habitantes, atendiendo prioritariamente localidades de alta y muy alta marginación. En localidades de hasta 2.500 habitantes, el programa promoverá la gestión comunitaria de los sistemas; y en localidades entre 2.501 y 15.000 habitantes, promoverá el diseño e instrumentación de esquemas de gestión acordes a las características de la localidad, en ambos casos dando prioridad a aquellas localidades ubicadas en los municipios identificados en la Cruzada Nacional contra el Hambre. Para ello, se estructura en tres componentes:
- 1.2 **Componentes:** (i) Infraestructura (de Agua Potable y Saneamiento); (ii) Atención Social y Participación Comunitaria, y (iii) Desarrollo institucional y Fortalecimiento a Ejecutores.
- 1.3 **Objetivos Específicos del Subcomponente de Desarrollo Comunitario:** i) la creación y/o fortalecimiento de figuras organizativas comunitarias para la administración, O&M de los sistemas de AyS construidos; y ii) la implementación de acciones de capacitación en educación sanitaria y ambiental en las comunidades beneficiarias del programa. Mediante este componente, el cual debe ejecutarse en estrecha coordinación con el de infraestructura (Componente 3), se podrá financiar: i) diagnósticos participativos y acciones de promoción de la participación activa de los miembros de la comunidad; ii) establecimiento y/o fortalecimiento de formas organizativas comunitarias que se responsabilicen por la administración y funcionamiento sostenible de los sistemas; iii) capacitación en operación, mantenimiento y gestión administrativa y financiera, incluyendo posibles asesorías para el establecimiento de fondos de reposición y emergencia, y la obtención de personalidad jurídica de las organizaciones comunitarias; iv) programas de educación sanitaria y ambiental a la comunidad; y v) acompañamiento a las organizaciones comunitarias después de la entrega de los sistemas. Las acciones de atención social y participación comunitaria serán adaptadas a las necesidades, capacidades y particularidades de las comunidades a beneficiar, procurando que las mismas contribuyan a la sostenibilidad de los sistemas construidos.
- 1.4 **Resultados.** Como resultado de este componente se espera que Se creen alrededor de 700 Figuras organizativas para la administración y/u O&M creadas, y que se capaciten unas 1600. Como parte del Programa se promoverá la legalización de las organizaciones a partir de la figura jurídica de la Asociación Civil. Se espera también que las comunidades beneficiarias estén capacitadas en cuestiones de educación sanitaria, ambiental y uso racional del agua.

- 1.5 **Fases anteriores del Programa:** La presente operación se sustenta en tres fases anteriores: PROSSAPyS I, PROSSAPyS II y PROSSAPyS III durante las cuales, según las evaluaciones realizadas, se trabajó correctamente los aspectos de atención social y participación comunitaria. La estrategia presentada a continuación se sustenta en la experiencia anterior procurando identificar aspectos de mejora en esta materia.

1.6 **Estrategia.**

- a. **Manual de Operación y Procedimientos (MOP).** En este documento se incorporarán los criterios de atención social y participación comunitaria que deberán ser tenidos en cuenta durante la ejecución del Programa. El mismo se apoyará en un Plan de Atención Social y Participación Comunitaria (Plan).
- b. **Plan de Atención Social y Participación Comunitaria.** Conjuntamente con el equipo de la CONAGUA se está ajuntando el Plan, el cual será incluido como un Anexo del MOP. El mismo definirá los lineamientos a seguir por parte de los ejecutores estatales o municipales en materia de ejecución del componente de Atención Social y Participación Comunitaria. En el Plan se tendrán en cuenta todas las especificaciones necesarias para que tanto la difusión de las actividades de organización comunitaria como las capacitaciones a desarrollarse se realicen teniendo en cuenta las particularidades de las comunidades y sigan los lineamientos establecidos en las políticas del Banco, especialmente las políticas OP-703, OP-761 y OP-765. El Plan tendrá un apartado específico donde se describirá el tratamiento específico que tendrán las comunidades indígenas en materia de atención social.
- c. **Legalización de las figuras organizativas comunitarias.** Como parte del Programa se impulsará la formalización (legalización) de las organizaciones comunitarias a crearse y/o fortalecerse, lo cual representa un avance en relación a las fases anteriores que no promovían explícitamente este proceso de formalización. Para ello se ha identificado a la figura jurídica de la Asociación Civil como la más adecuada y aquellas que presenta menores costos de transacción.
- d. **Fortalecimiento de los Ejecutores.** El Programa establecerá como uno de los criterios de elegibilidad que los ejecutores estatales o municipales cuenten con un Área de Atención al Medio Rural (AAMR) en funcionamiento. En este sentido, el Componente de Desarrollo Institucional prevé recursos para el fortalecimiento de las AAMR. Para ello, los estados o municipios deberán presentar un Plan de Fortalecimiento de las AAMR que deberá ser avalado por la CONAGUA.
- e. **Esquema de Ejecución:** El Componente de Atención Social será ejecutado mediante dos modalidades: (i) por administración directa a través de recursos y personal de los propios estados y municipios, y (ii) mediante la contratación de firmas especializadas y/u ONGs, las cuales

serían supervisadas por las AAMR. En las fases anteriores del Programa esta segunda modalidad fue la mayormente utilizada por los estados y municipios en materia de ejecución del componente.

- f. **Factibilidad Social.** En las fases anteriores del Programa, uno de los requisitos de elegibilidad de proyectos era que los mismos pasaran un dictamen de factibilidad social. Este criterio se aplicará también en la nueva fase actualmente en preparación. Del análisis realizado durante la etapa de preparación de la operación, se identificó que en las fases anteriores del Programa el dictamen no estaba sujeto a criterios objetivos que permitieran determinar con claridad cuándo un proyecto es socialmente factible. En este sentido, el Banco recomendó la utilización de criterios objetivos para la definición de la factibilidad social. Se plantearon como opciones no excluyentes la utilización de variables como: Acta de Revalidación del proyecto por parte de la comunidad potencialmente beneficiada, constitución del Comité de Pro-construcción, porcentaje mínimo de participación de la población adulta en lo diagnósticos participativos, entre otras a analizar.
- g. **Ciclo del proyecto.** En todos los proyectos a ser financiados por el Programa, las actividades de **atención social** se llevarán a cabo durante todo el ciclo del proyecto (preinversión, inversión y post-inversión). De esta manera, se promoverá la participación activa de las comunidades beneficiadas y se contribuirá a generar condiciones de sostenibilidad de los sistemas construidos.