

**APOYO A LA AGENDA DIGITAL DE PARAGUAY**

**PR-T1255**

**CERTIFICACIÓN**

Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el **Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS)**, de conformidad con la comunicación de fecha 22 de mayo de 2018 suscrita por Kai Hertz (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos en el mencionado fondo, hasta la suma de **US\$450,000** para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida por un periodo de seis (6) meses calendario contados a partir de la fecha de elegibilidad del proyecto para financiamiento. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior. El compromiso y desembolso de los recursos correspondientes a esta certificación sólo debe ser efectuado por el Banco en dólares estadounidenses. Esta misma moneda será utilizada para estipular la remuneración y pagos a consultores, a excepción de los pagos a consultores locales que trabajen en su propio país, quienes recibirán su remuneración y pagos contratados en la moneda de ese país. No se podrá destinar ningún recurso del Fondo para cubrir sumas superiores al monto certificado para la implementación de esta operación. Montos superiores al certificado pueden originarse de compromisos estipulados en contratos que sean denominados en una moneda diferente a la moneda del Fondo, lo cual puede resultar en diferencias cambiarias de conversión de monedas sobre las cuales el Fondo no asume riesgo alguno.

Certificado:

<b>ORIGINAL FIRMADO</b>	<b>07/02/2018</b>
_____ Sonia M. Rivera Jefe Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento ORP/GCM	_____ Fecha

Aprobado:

<b>ORIGINAL FIRMADO</b>	<b>07/05/2018</b>
_____ Carlos Santiso Jefe de División División de Capacidad Institucional del Estado IFD/ICS	_____ Fecha

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	República del Paraguay/CSC
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Agenda Digital de Paraguay
▪ Número de CT:	PR-T1255
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Jean Eric Theinhardt (ICS/CPR), Jefe de Equipo; Javier León, Alejandro Pareja, Pedro Farías, Raimundo Arroio, y Sonia Rojas (IFD/ICS); Lesley O'Connell (SCL/SPH); Jorge Luis Gonzalez, Fernando Glasman (FMP/CPR); Carolina Vera (CSC/CPR); Julia Miguez (VPS/ESG); Rodolfo Graham (LEG/SGO).
▪ Taxonomía:	Apoyo operativo (PR-L1153)
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	Mayo 18, 2018
▪ Beneficiario:	República del Paraguay, a través de la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS).
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto	Banco Interamericano de Desarrollo, a través de su Representación en Paraguay
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$450.000 Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones financiado con Capital Ordinario (INS).
▪ Contrapartida Local, si hay:	No
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de Inicio Requerido:	Julio 2018
▪ Tipos de consultores:	Consultores individuales, firmas consultoras
▪ Unidad de Preparación:	Innovación para Servir al Ciudadano IFD/ICS
▪ Unidad Responsable de Desembolso (UDR):	Oficina de País Paraguay (CPR)
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Si
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Fortalecimiento de la capacidad institucional y el Estado de derecho.

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 A pesar de que la economía del país viene experimentando una fase de crecimiento prolongada y significativa (6% anual entre 2010 y 2016) sus niveles de competitividad presentan rezagos considerables (en 2016 se encontraba en la posición 112 entre 137 países<sup>1</sup>) y ello está asociado, entre otros factores, con los altos costos de transacción para empresas y ciudadanos para acceder a bienes y servicios públicos.
- 2.2 Para responder a este reto y aprovechar las oportunidades provenientes del desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías, Paraguay ha formulado un Plan

---

<sup>1</sup> World Economic Forum; Global Competitiveness Index. Report 2017-2018.

Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) (Agenda Digital) que define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas<sup>2</sup>. La Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS)<sup>3</sup> es la institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial, encargada de coordinar la implementación de la Agenda Digital, formular las políticas de TICS, y promover el acceso y uso de estas en el sector público y en la sociedad.

- 2.3 Desde su creación, en el año 2013<sup>4</sup>, la SENATICS se encuentra en un proceso de transformación continua, en la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de gestión interna de las instituciones públicas y en la eficiencia de la prestación de los servicios públicos a ciudadanos y empresas, lo que tiene incidencia directa en el mejoramiento de la competitividad y de los costos transaccionales.
- 2.4 A pesar de los avances realizados por el país en temas de tecnología de la información y comunicación, la SENATICS aún padece de un inadecuado marco institucional e insuficiente capacidad operativa para cumplir con funciones y competencias necesarios para apoyar la implementación de la Agenda Digital. Esta brecha se mide mediante la comparación entre las funciones claves que la SENATICS debería desempeñar, de acuerdo sus atribuciones legales, y las que realmente lleva a cabo<sup>5</sup>.
- 2.5 En este marco, el Gobierno de Paraguay solicitó el apoyo técnico y financiero del Banco para formular y poner en marcha una operación para promover la mejora de la competitividad de la economía paraguaya y reducir costos transaccionales para ciudadanos y empresas en el acceso a bienes y servicios. Para ello, se consideró imprescindible fortalecer la capacidad institucional y operativa de la SENATICS implementando una nueva estructura organizativa y nuevas unidades funcionales que le permitan cumplir con sus roles relacionados a la innovación e infraestructura digital y promoviendo el desarrollo profesional y la capacitación de su personal.
- 2.6 El **objetivo principal** de esta cooperación técnica es apoyar a la SENATICS para dar continuidad a la implementación de la Agenda Digital y, complementariamente, darle herramientas para ejecutar la operación de préstamo arriba mencionada. Los objetivos específicos son: (i) iniciar la puesta en marcha del Componente 4 del

---

<sup>2</sup> La Agenda Digital define tres ejes: Gobierno Electrónico; Inclusión, Apropiación y Uso; e Innovación y Competitividad. Además, especifica cinco habilitadores: Seguridad; Políticas y Estándares Acceso e Infraestructura; Fortalecimiento de Capacidades, y Marco Legal.

<sup>3</sup> SENATICS fue creada en 2013, por la Ley 4989, con las siguientes funciones: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática; y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.

<sup>4</sup> Ley N° 4989/13.

<sup>5</sup> En efecto, de sus 22 atribuciones legales (Titulo III de la Ley 4989) solamente cumple cabalmente con 8. Por ejemplo, funciones como las de "Propiciar y emitir directrices para la optimización de los tramites y procesos, y la interoperabilidad; Promover investigación y estudios referentes a las TICS. Establecer políticas de protección de la información personal; Definir las mejores tecnologías y especificar los equipos, programas y medios de conectividad", entre otras, no son cumplidas. (ver Informe inicial del Plan de Fortalecimiento Institucional de la SENATICS, marzo 2018).

programa a ser financiado por el préstamo, relacionado con el Fortalecimiento del marco institucional y la capacidad operativa para el desarrollo de la Agenda Digital; (ii) apoyar el desarrollo de las propuestas de transformación digital en sectores específicos; y (iii) elaborar el Plan Nacional de Servicios al Ciudadano.

- 2.7 Esta cooperación técnica está alineada con las prioridades identificadas en la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2010-2020 (AB-3008), mediante el fortalecimiento de la capacidad institucional y el Estado de derecho. Tiene relación con el sector prioritario de instituciones para el crecimiento y el bienestar social, dado que la presencia de instituciones sólidas y eficaces es un factor decisivo para el desarrollo de un país. El programa contribuirá con el Marco de Resultados Corporativos 2016-2019 (GN-2727-4) (CRF) mediante el indicador: (i) agencias gubernamentales beneficiadas por proyectos que fortalecen los instrumentos tecnológicos y de gestión para mejorar la provisión de servicios públicos. Es consistente con el objetivo de respaldar proyectos que atiendan las necesidades específicas de los países pequeños y vulnerables del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS) (GN-2819-1). También está alineada con la Estrategia de País de Paraguay 2014-2018 con el objetivo de atender las necesidades de los países menos desarrollados y vulnerables y de mejorar la efectividad, transparencia e integridad en las entidades públicas.

### III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 Todas las actividades descritas a continuación persiguen un doble propósito: (i) por un lado, generarán insumos para que la SENATICS, como Organismo Ejecutor (OE) del futuro programa (PR-L1153) y el equipo del Banco, cuenten con insumos para la preparación de la Propuesta para el Desarrollo de la Operación (POD) y sus anexos, en particular para la descripción detallada y el dimensionamiento de sus componentes; y (ii) por el otro, darán inicio a la puesta en marcha de algunas consultorías requeridas para fortalecer las capacidades del OE para ejecutar el programa y para adaptar su marco normativo, su modelo de gestión y su estructura orgánica de forma a que le permita cumplir con sus roles misionales establecidos en el marco legal vigente.
- 3.2 **Componente 1. Fortalecimiento del marco institucional y la capacidad operativa para el desarrollo de la Agenda Digital.** El objetivo de este componente es fortalecer el rol de la SENATICS como ente rector de la Agenda Digital. Para lo anterior, se financiarán las siguientes actividades: (i) redefinición del Nuevo Modelo de Gestión diseñado que incluya un diagnóstico situacional (análisis de la organización actual, de sus procesos, así como, los sistemas de información, los recursos humanos y logísticos), la actualización del Plan Estratégico de la SENATICS (incluyendo la definición de la visión, misión y valores, configuración del portafolio de sectores estratégicos; y los Instrumentos del Nuevo Modelo de Gestión (incluye la propuesta del organigrama estructural redefinido; la Nómina de Cargos acorde a la nueva estructura; y propuesta del Manual de Operaciones); (ii) elaboración de propuesta de normativa necesaria a la nueva estructura orgánica de la SENATICS; (iii) Plan de transición de la actual a la nueva estructura de la SENATICS; y (iv) estudio sobre la sostenibilidad fiscal del aumento de personal en SENATICS asociado al nuevo modelo de gestión.

- 3.3 **Componente 2. Apoyo a la transformación digital sectorial.** Este componente apoyará a la SENATICS en la preparación de los estudios necesarios para transformación digital del Sector Salud. Para ello esta CT financiará: (i) mapeo de los procesos a ser simplificados asociados a los servicios en estos sectores; y (ii) seleccionar y detallar las áreas y una hoja de ruta de intervención en dichos sectores.
- 3.4 **Componente 3. Apoyo a la formulación del Plan Nacional de Servicios al Ciudadano (PNSC).** Este componente pretende apoyar el diseño de un modelo de atención multicanal incluyendo el electrónico, el presencial y el telefónico que sirva como referencia para la puesta en marcha de la prestación de los servicios públicos integrados. Para ello la CT financiará una primera versión del PNSC, que considere: (i) aspectos relacionados con el modelo de gobernanza y financiación de los servicios a ser brindados de forma integrada en los distintos canales (portal único, centrales de servicios y *call center* unificado); (ii) propuesta de los instrumentos normativos y de concertación institucional a ser utilizados para el funcionamiento del modelo; (iii) propuesta de los mecanismos de gestión de la calidad de los servicios e indicadores de desempeño institucional y de servidores alineados con el modelo propuesto; y (iv) identificación de las bases de información comunes a los tres canales con datos de ciudadanos, trámites y servicios que deberán estar disponibles para garantizar una prestación uniforme.
- 3.5 El presupuesto total del proyecto será de US\$450.000, que serán financiados por el fondo de Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS). El siguiente cuadro resume las principales actividades y su costo:

**Presupuesto Indicativo**

Actividades / Componentes	BID / INS	Contrapartida Local	Total
<b>Componente 1: Fortalecimiento del marco institucional y la capacidad operativa para el desarrollo de la Agenda Digital</b>	<b>300.000</b>	<b>0.00</b>	<b>300.000</b>
Producto 1 – Instrumentos para la redefinición del Nuevo Modelo de Gestión, diseñados.	120.000	0.00	120.000
Producto 2 – Propuesta de normativa necesaria la nueva estructura orgánica de la SENATICS, elaborada.	20.000	0.00	20.000
Producto 3 – Plan de transición de la actual a la nueva estructura de la SENATICS, elaborado.	100.000	0.00	100.000
Producto 4- Asistencia técnica a la SENATICS previa al inicio del PR-L1153 y para su puesta en marcha	40.000	0.00	40.000
Producto 5 – Estudio sobre la sostenibilidad fiscal del aumento de personal en SENATICS, elaborado.	20.000	0.00	20.000
<b>Componente 2: Apoyo a la transformación digital sectorial</b>	<b>75.000</b>	<b>0.00</b>	<b>75.000</b>
Producto 6 – Mapeo y selección de los procesos a ser simplificados asociados a los servicios en sectores, elaborados.	75.000	0.00	75.000
<b>Componente 3: Apoyo a la formulación del Plan Nacional de Servicios al Ciudadano</b>	<b>75.000</b>	<b>0.00</b>	<b>75.000</b>
Producto 7 – Plan Nacional de Servicios Integrados al Ciudadano, elaborado.	75.000	0.00	75.000
<b>TOTAL</b>	<b>450.000</b>	<b>0.00</b>	<b>450.000</b>

#### **IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución**

- 4.1 Por solicitud del Gobierno de Paraguay, el OE de esta CT será el Banco, a través de la Representación en Asunción, y para eso se cumplen los requisitos de la Política de Cooperación Técnica del Banco (GN-2470-2) en su sección 4.5: (i) el país beneficiario esté de acuerdo; y (ii) las actividades propuestas son congruentes con la estrategia y programa de país del Banco. El período de desembolsos será de 36 meses, incluyendo el plazo de ejecución.
- 4.2 La ejecución por parte del Banco permitirá mayor eficiencia en los procesos de adquisiciones, lo que contribuirá a concretar la mayor parte de las contrataciones y los productos antes de la aprobación del PR-L1253 facilitando así el inicio de su ejecución al adelantar actividades previstas en sus componentes, en particular el 4 relacionado con el Fortalecimiento Institucional de la SENATICS. Adicionalmente, esta CT demandará pocas contrataciones, por lo que tendrá baja complejidad administrativa.
- 4.3 **Adquisiciones.** El Banco contratará consultores individuales y firmas consultoras, de acuerdo con las políticas y procedimientos de adquisiciones vigentes del Banco. Por lo tanto, para la contratación de firmas consultoras se aplicarán las Políticas para Selección y Contratación de Empresas Consultoras para Trabajo Operativo Ejecutado por el Banco (GN-2765-1); para las contrataciones de consultores individuales las normas de recursos humanos (AM-650).

#### **V. Riesgos importantes**

- 5.1 El programa enfrenta un riesgo posible relacionado con la resistencia del personal de la SENATICS en adaptarse a los nuevos procesos y tecnologías asociados a la puesta en marcha del nuevo modelo de gestión. Para mitigar este riesgo la SENATICS promoverá la amplia participación de los funcionarios en el desarrollo de estos nuevos procesos y la capacitación de ellos en el uso de las tecnologías asociadas. También están previstas, en la operación de préstamo, la formulación y puesta en marcha de un Plan de Gestión del Cambio que contribuirá a minimizar estas posibles resistencias.

#### **VI. Excepciones a las políticas del Banco**

- 6.1 El proyecto no considera excepciones a las políticas del Banco.

#### **VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 Dadas las características del proyecto no se esperan riesgos ambientales ni sociales negativos, por lo que la clasificación de esta operación, de acuerdo con la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias (OP-703), es "C". Ver [Safeguard Policy Filter \(SPF\) y Safeguard Screening Form \(SSF\)](#).

#### **Anexos Requeridos:**

- Anexo I: [Ayuda Memoria Programación 2018](#)

- Anexo II: [Términos de Referencia](#)
- Anexo III: [Matriz de Resultados](#)
- Anexo IV: [Plan de Adquisiciones](#)

CONFIDENCIAL

<sup>1</sup> La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).



## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### *Consultoría para el apoyo al diseño de un Nuevo Modelo de Gestión*

Paraguay

PR-T1255

*Número de Cooperación Técnica]*

*[Enlace web con el documento aprobado]*

*Apoyo a la Agenda Digital de Paraguay*

#### **1. Antecedentes y Justificación**

- a. Paraguay ha formulado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) (Agenda Digital) que define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas. La Agenda Digital tiene tres ejes estratégicos, uno de los cuales es el de “Inclusión, Apropiación y Uso de las TICS”. Dentro de este eje se encuentra priorizado, entre otros, el sector Salud.
- b. La dirección de la Agenda Digital es realizada por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS), institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial que se encarga de: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática; y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.
- c. En este marco, el Gobierno de Paraguay solicitó el apoyo técnico y financiero del Banco para formular y poner en marcha una operación de apoyo a la implementación de la agenda digital de Paraguay. Como parte de este apoyo se incluye una cooperación técnica, uno de cuyos objetivos es el de financiar el desarrollo de un nuevo modelo de gestión de la SENATICS.

#### **2. Objetivos**

- a. El objetivo de la consultoría es realizar un diagnóstico institucional y diseñar un nuevo modelo de Gestión de la SENATICS

#### **3. Alcance de los Servicios**

- a. *(Proporcionar requisitos detallados de los servicios de consultoría necesarios para que el proyecto / contrato tenga éxito.)*

#### **4. Actividades Clave**

- a. Formular el diagnóstico situacional en profundidad de la SENATICS.
- b. Actualizar el Plan Estratégico de la SENATICS
- c. Diseñar los Instrumentos para el Nuevo Modelo de Gestión de la SENATICS a ser aprobado y aplicado.
- d. Diseñar el módulo de capacitación sobre el nuevo modelo de gestión
- e. Realizar talleres de capacitación al personal de la SENATICS
- f. Apoyar en la implementación del nuevo modelo de gestión

#### **5. Resultados y Productos Esperados**

- a. La firma deberá presentar los siguientes productos:

- **Producto 1:** Un documento con el *Diagnóstico situacional en profundidad elaborado*: el diagnóstico incluye el análisis exhaustivo de la organización actual y proyectada, de sus procesos, así como, los sistemas de información, los recursos humanos y logísticos disponibles para su operación, así como, de un análisis de clima organizacional. Dicho análisis cubrirá todas las áreas: estratégicas, misionales y de apoyo de la instrucción.
- **Producto 2:** Un documento con el *Plan Estratégico de la SENATICs actualizado*: Incluye la definición de la visión, misión y valores, configuración del portafolio de sectores estratégicos y mapa estratégico, con base a su rol misional definido según su marco legal existente.
- **Producto 3:** Un documento con *Instrumentos para la redefinición del Nuevo Modelo de Gestión de la SENATICs diseñados*, que incluya: (1) la propuesta del Organigrama Estructural redefinido, (2) Nómina de Cargos acorde a la nueva estructura propuesta, (3) Propuesta de la Estrategia de Gestión del Cambio, (4) Propuesta del Manual de Operaciones de la SENATICs que incluya todos los procedimientos y flujogramas para la operación de la SENATICs, (5) Propuesta del Manual de Funciones a nivel de cargos que incluya los Perfiles, (6) Proyecto de Protocolos de Gestión, (7) Instructivos Técnicos, (8) Términos de Referencias para incorporación del personal según se requiera, (9) Manual de Políticas, y (10) Sistema de Monitoreo y Evaluación.
- **Producto 4:** Un documento de 1 Módulo de capacitación de 20 horas sobre el nuevo modelo de gestión diseñado; un material educativo del módulo diseñado e impreso de 100 unidades.
- **Producto 5:** Realizar un Taller de capacitación según el módulo anterior para el personal de las áreas estratégicas y misionales de la SENATICs y preparar un informe sobre el mismo.
- **Producto 6:** Informe de la implementación del nuevo modelo de gestión.
- **Producto 7:** Un Informe Final de todo el proceso recogiendo las lecciones aprendidas y recomendaciones pertinentes.

## 6. Requisitos de los Informes

- a. La firma de consultoría tendrá que presentar un informe para cada fase del proyecto, tomando en consideración un período de cuatro, estableciendo los resultados de la consultoría en idioma español.

## 7. Criterios de aceptación

- *Categoría y Modalidad de la Consultoría:* Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada, Local
- *Duración del Contrato:* 150 días de trabajo, distribuidos entre el 1° de julio de 2018 y el 28 de febrero de 2019
- *Lugar(es) de trabajo:* Consultoría Externa. Asunción, Paraguay.
  - a. La firma deberá contar con un equipo compuesto por, al menos
- **Coordinador del equipo de trabajo:** graduado universitario de las carreras de economía, o afines, con experiencia general mínima de 10 años, y experiencia específica de al menos 5 años, en áreas de planificación, organización y métodos o afines. Se valorará los estudios de posgrado o maestría en áreas relacionados a la consultoría.
- Un **especialista en tecnologías de la información**, graduado universitario, con experiencia general mínima de 10 años en el ejercicio profesional; experiencia específica

en tecnología de la información con experiencia comprobada en países de la región. Para la experiencia específica serán considerados aquellos trabajos de asesoría o consultoría cuya duración mínima sea de 4 meses.

- Un **especialista en derecho**, graduado universitario en leyes, sociología, economía o afines; con experiencia general mínima de 10 años en el ejercicio profesional; experiencia específica en temas de tecnologías de la información con experiencia comprobada en países de la región sobre estudios y análisis del registro civil. El profesional deberá contar además con conocimiento amplio de las leyes de la República del Paraguay. Se valorará los estudios de posgrado o maestría en Políticas Públicas, Ciencias Políticas, Derecho Civil u otros campos relacionados a la consultoría. Para la experiencia específica serán considerados aquellos trabajos de asesoría o consultoría cuya duración mínima sea de 4 meses.
- Un **especialista en Organización y métodos**, graduado universitario de carreras de economía, o afines, con experiencia general mínima de 10 (diez) años y experiencia específica de al menos 3 (tres) trabajos similares en tiempo y alcance en las áreas objeto de la consultoría. Trabajos en los que el consultor haya ejercido o desarrollado planes estratégicos participativos, desarrollo organizacional, reestructuración institucional, trabajos de organización, métodos y funciones, trabajos en el área de los recursos humanos, en especial en el sector público. Se valorará los estudios de posgrado o maestría en áreas relacionados a la consultoría.
- Un **graduado universitario de la carrera de ciencias sociales**, con experiencia general mínima de 5 (cinco) años y experiencia específica de al menos 2 (dos) trabajos relacionados a capacitación y o trabajos similares a la consultoría. Se valorará los estudios de posgrado o maestría en áreas relacionados a la consultoría.

## **8. Supervisión e Informes**

- a. *Coordinador*: Especialista en Modernización del Estado, ICS/CPR.
- b. La firma consultora debe estar preparada y dispuesta a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto.

## **9. Calendario de Pagos**

El Banco autorizará el correspondiente pago luego de que haya aprobado los respectivos informes, para lo cual podrá realizar las consultas que considere necesarias con el SENATICS. La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

- Primer Pago: 20 % contra la presentación y aprobación del Plan de Trabajo, dentro de los 15 días de la firma del contrato.
- Segundo Pago: 20 % contra entrega y aprobación, de los Productos 1 y 2, dentro de los 75 días de la firma del contrato.
- Tercer pago: 40% contra la entrega y aprobación de los productos 3 y 4 a los 100 días de la firma del contrato.
- Pago final: 20% a la entrega y aprobación de los productos 5, 6 y 7 a los 120 días de la firma del contrato.

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Consultoría para la elaboración de una propuesta de normativa necesaria para la nueva estructura orgánica de la SENATICS**

**Contexto:** Paraguay ha formulado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) (Agenda Digital) que define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas. La Agenda Digital tiene tres ejes estratégicos, uno de los cuales es el de “Inclusión, Apropiación y Uso de las TICS”. Dentro de este eje se encuentra priorizado, entre otros, el sector Salud.

La dirección de la Agenda Digital es realizada por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS), institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial que se encarga de: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática; y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.

En este marco, el Gobierno de Paraguay solicitó el apoyo técnico y financiero del Banco para formular y poner en marcha una operación de apoyo a la implementación de la agenda digital de Paraguay. Como parte de este apoyo se incluye una cooperación técnica, uno de cuyos objetivos es el de financiar el desarrollo de propuesta de normativa necesaria para la nueva estructura orgánica de la SENATICS

**El equipo:** El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el BID es Jean Eric Theinhardt (IFD/ICS). El consultor debe estar preparado y dispuesto a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto.

#### **Lo que harás:**

El objetivo de la consultoría es realizar una propuesta de normativa necesaria para la aprobación y puesta en marcha de una nueva estructura orgánica de la SENATICS

Las actividades Clave serán:

- (i) Analizar el marco legal vigente a nivel de estado y formular recomendaciones sobre el manejo institucional de la SENATICS.
- (ii) Identificar reformas normativas relacionadas a las máximas prioridades de gobierno;
- (iii) Apoyar a las autoridades correspondientes y sus equipos jurídicos con insumos técnicos para la modificación de dichas normas y aprobación de la nueva normativa.

#### **Deliverables**

- **Producto 1:** Un documento con el análisis del marco legal vigente, análisis comparado de legislaciones de por lo menos 4 países de América Latina, recomendaciones sobre el manejo de las TICS en Paraguay.
- **Producto 2:** Identificación de reformas normativas necesarias: Incluyendo: (i) normativa vigente relevante; y (ii) normativa vigente que requiere modificación.
- **Producto 3:** A partir de los productos anteriores formular una propuesta de normativa adecuada a la nueva estructura orgánica de la SENATICS que deberá ser consensuada con la autoridad máxima de la institución.

#### **Cronograma de pagos:**

El Banco autorizará el correspondiente pago luego de que haya aprobado los respectivos informes, para lo cual podrá realizar las consultas que considere necesarias con el SENATICS. La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

- Primer Pago: 30 % contra la presentación del análisis de la normativa vigente (Producto 1).
- Segundo Pago: 30% contra la presentación del Informe de identificación de reformas normativas necesarias (Producto 2).
- Último Pago: 40% contra la presentación de la propuesta de nueva normativa consensuada con las autoridades de la SENATICS (Producto 3).

**Habilidades que necesitarás:**

- **Educación:**
- **Experiencia:** Mínimo xx años de experiencia en
- **Idiomas:** Español

**Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 50 días de trabajo, distribuidos entre el 1° de septiembre y el 30 de noviembre de 2018.
- **Fecha de inicio:**
- **Ubicación:** Consultoría Externa. Asunción, Paraguay.
- **Persona responsable:** Especialista en Modernización del Estado, ICS/CPR.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Consultoría para apoyar la puesta en marcha del nuevo modelo de gestión de la SENATICS**

**Contexto:** Paraguay ha formulado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) (Agenda Digital) que define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas. La Agenda Digital tiene tres ejes estratégicos, uno de los cuales es el de “Inclusión, Apropriación y Uso de las TICS”. Dentro de este eje se encuentra priorizado, entre otros, el sector Salud.

La dirección de la Agenda Digital es realizada por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS), institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial que se encarga de: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática; y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.

En este marco, el Gobierno de Paraguay solicitó el apoyo técnico y financiero del Banco para formular y poner en marcha una operación de apoyo a la implementación de la agenda digital de Paraguay. Como parte de este apoyo se incluye una cooperación técnica, uno de cuyos objetivos es apoyar la puesta en marcha del nuevo modelo de gestión de la SENATICS.

**El equipo:** El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el BID es Jean Eric Theinhardt (IFD/ICS). El consultor debe estar preparado y dispuesto a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto.

#### **Lo que harás:**

El objetivo de la consultoría es apoyar la puesta en marcha del nuevo modelo de gestión de la SENATICS.

Las actividades Clave serán:

- 1.1. Familiarizarse con material de antecedentes institucionales de la SENATICS
- 1.2. Familiarizarse con la propuesta del Nuevo modelo de Gestión seleccionado y con la metodología de implementación
- 1.3. Participar en reuniones internas con el equipo del SENATICS;
- 1.4. Apoyar en el seguimiento a la estrategia de cumplimiento y la organización y coordinación de reuniones de seguimiento con equipos técnicos y autoridades;
- 1.5. Preparar informes de seguimiento trimestral para máximas autoridades, y mensual para los equipos técnicos;
- 1.6. Otras actividades a ser identificadas por el coordinador de la consultoría y que estén dentro del nivel de esfuerzo estimado.

#### **Deliverables:**

El consultor deberá presentar los siguientes productos:

1. **Informe de avance #1:** A ser entregado a 30 días calendario de inicio del contrato, incluyendo: (i) avances logrados durante el período para la consecución del nuevo modelo (ii) actividades realizadas (iii) riesgos o problemas identificados; y (iv) próximos pasos.
2. **Informe de avance #2:** A ser entregado a 60 días calendario de inicio del contrato, incluyendo: (i) avances logrados durante el período para la consecución del nuevo modelo (ii) actividades realizadas (iii) riesgos o problemas identificados; y (iv) próximos pasos.
3. **Informe de avance #3:** A ser entregado a 75 días calendario de inicio del contrato, incluyendo: (i) avances logrados durante el período para la consecución del nuevo modelo (ii) actividades realizadas (iii) riesgos o problemas identificados; y (iv) próximos pasos.

4. **Informe de avance #4:** A ser entregado a 90 días calendario de inicio del contrato, incluyendo: (i) avances logrados durante el período para la consecución del nuevo modelo (ii) actividades realizadas (iii) riesgos o problemas identificados; y (iv) próximos pasos.
5. **Informe Final:** A ser entregado a 110 días calendario de inicio del contrato, incluyendo: (i) avances logrados durante todo el período de la consultoría para la consecución de la implementación del nuevo modelo; (ii) actividades realizadas; (iii) plan de acción para los siguientes 6 meses.

#### **Cronograma de pagos:**

El Banco autorizará el correspondiente pago luego de que haya aprobado los respectivos informes, para lo cual podrá realizar las consultas que considere necesarias con el SENATICS. La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

Informe de avance #1	20%
Informe de avance #2	20%
Informe de avance #3	20%
Informe de avance #4	20%
Informe Final	20%

#### **Habilidades que necesitarás:**

- **Educación:**
- **Experiencia:** Mínimo de 15 años de experiencia en
- **Idiomas:** Español

#### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 110 días de trabajo
- **Fecha de inicio:** 1° de enero y el 31 de octubre de 2019.
- **Ubicación:** Consultoría Externa. Asunción, Paraguay.
- **Persona responsable:** Especialista en Modernización del Estado, ICS/CPR.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del

país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.



## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Consultoría para brindar asistencia técnica a la SENATICS previo al inicio de la operación PR-L1153 y para su puesta en marcha**

**Contexto:** Paraguay ha formulado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) (Agenda Digital) que define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas. La Agenda Digital tiene tres ejes estratégicos, uno de los cuales es el de “Inclusión, Apropiación y Uso de las TICS”. Dentro de este eje se encuentra priorizado, entre otros, el sector Salud.

La dirección de la Agenda Digital es realizada por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS), institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial que se encarga de: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática; y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.

En este marco, el Gobierno de Paraguay solicitó el apoyo técnico y financiero del Banco para formular y poner en marcha una operación de apoyo a la implementación de la agenda digital de Paraguay. Como parte de este apoyo se incluye una cooperación técnica, uno de cuyos objetivos es brindar asistencia técnica a la SENATICS previo al inicio de la operación PR-L1153.

**El equipo:** El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el BID es Jean Eric Theinhardt (IFD/ICS). El consultor debe estar preparado y dispuesto a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto.

#### **Lo que harás:**

El objetivo de la consultoría es brindar asistencia técnica a la SENATICS previo al inicio de la operación PR-L1153 y en su puesta en marcha.

#### **Actividades Clave**

- a. Familiarizarse con material de antecedentes institucionales de la SENATICS
- b. Familiarizarse con la propuesta de Préstamo “Apoyo a la Agenda Digital (PR-L1153)”.
- c. Participar en reuniones internas con el equipo del SENATICS y del BID previo al inicio de la operación.
- d. Apoyo al cumplimiento de condiciones previas prevista para la operación PR-L1153.
  - (i) Provisión de documentos y seguimiento al cumplimiento de condiciones previstas dentro del contrato de préstamo.
  - (ii) Actualización de los instrumentos de planificación para la operación PR-L1097 que sirva de base para la elaboración del Informe Inicial del Programa.
- e. Actualización del Reglamento Operativo del Programa – ROP, con base a los cambios que aprueben.
- f. Elaboración del Informe Inicial del programa a ser prestado en la etapa de cumplimiento de condiciones previas y reporte actualizado para el PMR (incluye la carga del SEPA).
- g. Apoyo en la revisión y actualización de procesos a ser llamados
  - (i) Firma de Apoyo a la Gestión del Programa y
  - (ii) Apoyo a los componentes técnicos del programa.
- h. Entrenamiento para el Taller de Arranque.
  - (i) Dar asistencia técnica a la SENATICS al inicio de la puesta en marcha de la operación, después del taller de arranque.

#### **Deliverables:**

El consultor deberá presentar los siguientes productos:

1. **Informe de avance #1:** Plan de Trabajo
2. **Informe de avance #2:** Informe confirmando el cumplimiento de todas las condiciones previas al primer desembolso
3. **Informe de avance #3:** Actualización de la Planificación PR-L1153, Actualización del ROP, Informe Inicial y PMR
4. **Informe de avance #4:** Entrenamiento para el taller de arranque
5. **Informe de avance #5:** Asistencia técnica a los responsables de los componentes para la elaboración de TDR para los principales procesos a ser llamados (firma de apoyo y consultores técnicos de los componentes).

### Cronograma de Pagos

La forma de pago se realizará de la siguiente manera, una vez que los informes hayan sido aprobados por el Banco:

	Descripción	Monto
1	Informe de avance #1	20%
2	Informe de avance #2	20%
3	Informe de avance #3	20%
4	Informe de avance #4	20%
5	Informe de avance #5	20%

### Habilidades que necesitarás: Destaque las habilidades sobre la experiencia.

- **Educación:**
- **Experiencia:** Mínimo de 15 años de
- **Idiomas:** Español

### Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 60 días de trabajo
- **Fecha de inicio:** 1° de septiembre de 2018 y el 31 de mayo de 2019.
- **Ubicación:** Consultoría Externa. Asunción, Paraguay.
- **Persona responsable:** Especialista en Modernización del Estado, ICS/CPR. El consultor debe estar preparado y dispuesto a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Consultoría para la realización de un estudio de la sostenibilidad fiscal del aumento de personal en SENATICS**

**Contexto:** Paraguay ha formulado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) (Agenda Digital) que define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas. La Agenda Digital tiene tres ejes estratégicos, uno de los cuales es el de “Inclusión, Apropiación y Uso de las TICS”. Dentro de este eje se encuentra priorizado, entre otros, el sector Salud.

La dirección de la Agenda Digital es realizada por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS), institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial que se encarga de: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática; y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.

En este marco, el Gobierno de Paraguay solicitó el apoyo técnico y financiero del Banco para formular y poner en marcha una operación de apoyo a la implementación de la agenda digital de Paraguay. Como parte de este apoyo se incluye la realización de un estudio de la sostenibilidad fiscal del aumento de personal en SENATICS.

**El equipo:** El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el BID es Jean Eric Theinhardt (IFD/ICS). El consultor debe estar preparado y dispuesto a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto.

#### **Lo que harás:**

El objetivo de la consultoría es realizar un estudio de la sostenibilidad fiscal del aumento de personal en SENATICS

##### **Actividades Clave:**

- 1.1. Familiarizarse con la propuesta de Préstamo “Apoyo a la Agenda Digital (PR-L1153)”, particularmente con el Componente IV.
- 1.2. Realizar un estudio del impacto fiscal del fortalecimiento de la SENATICS, específicamente en lo que refiere a la contratación de nuevo personal y una propuesta de sostenibilidad financiera de los gastos corrientes asumidos.
- 1.3. Realizar una presentación de los hallazgos y la propuesta a la SENATICS y al BID
- 1.4. Realizar una presentación de los hallazgos y la propuesta al Ministerio de Hacienda (MH), la Secretaría de la Función Pública (SFP) en conjunto con la SENATICS y el BID

#### **Deliverables:**

El consultor deberá presentar los siguientes productos:

6. **Informe de avance #1:** Borrador del análisis del impacto fiscal del plan de fortalecimiento de la SENATICS y su propuesta de sostenibilidad financiera.
7. **Informe de avance #2:** Informe que contenga todas las recomendaciones y sugerencias de la SENATICS y el BID
8. **Informe de avance #3:** Presentación (en formato ppt) para ser realizado ante el MH y la SFP
9. **Informe de avance #4:** Informe final con todas las recomendaciones recibidas en el taller con el MH, SFP, SENATICS y el BID.

#### **Calendario de Pagos**

El Banco autorizará el correspondiente pago luego de que haya aprobado los respectivos informes, para lo cual podrá realizar las consultas que considere necesarias con el SENATICS. La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

	Descripción	Monto
1	Informe de avance #1	25%
2	Informe de avance #2	25%
3	Informe de avance #3	25%
4	Informe de avance #4	25%

**Habilidades que necesitarás: Destaque las habilidades sobre la experiencia.**

- **Educación:**
- **Experiencia:** Mínimo de 15 años de experiencia en
- **Idiomas:** Español

**Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 40 días de trabajo
- **Fecha de inicio:** 1° de febrero y el 30 de junio de 2019
- **Ubicación:** Consultoría Externa. Asunción, Paraguay
- **Persona responsable:** Especialista en Modernización del Estado, ICS/CPR.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Diseño para el portafolio de proyectos de digitalización del sector Salud**

**Contexto:** Paraguay ha formulado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) (Agenda Digital) que define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas. La Agenda Digital tiene tres ejes estratégicos, uno de los cuales es el de “Inclusión, Apropiación y Uso de las TICS”. Dentro de este eje se encuentra priorizado, entre otros, el sector Salud.

La dirección de la Agenda Digital es realizada por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS), institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial que se encarga de: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática; y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.

En este marco, el Gobierno de Paraguay solicitó el apoyo técnico y financiero del Banco para formular y poner en marcha una operación de apoyo a la implementación de la agenda digital de Paraguay. Como parte de este apoyo se incluye una cooperación técnica, uno de cuyos objetivos es el de financiar el desarrollo de las propuestas de transformación digital en sectores específicos, en particular, el de Salud. Para este sector se ha acordado financiar: (a) un ejercicio de planificación estratégica para la gobernanza, el desarrollo y el uso de las TIC en el sector Salud, con énfasis en el Ministerio de Salud Público y Bienestar Social (MSPBS) y la interoperabilidad de algunos sistemas de información del Instituto de Previsión Social (IPS) para fortalecer la conducción y rectoría del sector; y (b) un plan de proyecto detallado para la expansión del Sistema de Información de Salud (sistema principal del MSPBS)<sup>1</sup>, el cual incluirá una evaluación de la situación actual, la identificación de procesos y áreas a modernizar, y las actividades a desarrollar en un proyecto de cinco años.

Como antecedente técnico, la consultoría debería revisar el Diagnóstico y Propuesta Técnica para el Sistema Nacional de Información en Salud (SINAIS): (i) requerimientos de infraestructura tecnológica informática y de comunicaciones; (ii) historia clínica única desarrollada; y (iii) plan director y propuesta de estructura organizativa. La consultoría deberá investigar su grado de implementación y actualización desde 2010, y requerimientos de ajuste con base en los resultados de la consultoría.

En términos del alcance del análisis de los sistemas de información del IPS, la consultoría debería analizar: (i) el acceso en línea por parte del MSPBS a la base de datos de los asegurados y beneficiarios del IPS para potenciar una futura integración de servicios; (ii) la integración entre los sistemas de atención de pacientes (ambulatorios, hospitalizados, domiciliarios, etc.) a fin de que el MSPBS disponga de información básica de morbilidad y mortalidad que permiten fortalecer la rectoría del sistema; (iii) la integración entre los sistemas de vigilancia epidemiológica (incluyendo, pero sin limitarse a las Enfermedades de Notificación Obligatoria); (iv) la integración entre los sistemas de telemedicina; y (v) la integración entre los sistemas de información sobre logística (medicamentos, biológicos, materiales descartables, instrumentales y equipamiento).

---

<sup>1</sup> En adelante se referirá a este sistema como HIS (Health Information System), ya que es la denominación que se utiliza en el ministerio.

El alcance de la consultoría debería definirse según las prioridades de las autoridades del MSPBS.

**El equipo:** El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el BID es Jean Eric Theinhardt (IFD/ICS). El consultor debe estar preparado y dispuesto a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto.

**Lo que harás:** Esta consultoría tiene por objeto sentar las bases de diseño para el portafolio de proyectos de digitalización del sector Salud, con énfasis en el MSPBS y la interoperabilidad de algunos sistemas de información del IPS, que será ejecutado mediante la operación de apoyo a la implementación de la agenda digital.

#### Actividades Clave

1.1. Realización de un ejercicio de planificación estratégica para la gobernanza, el desarrollo y el uso de las TIC en el sector Salud. Abarca, al menos, las siguientes actividades:

- (a) Formulación del plan de trabajo, incluyendo calendario, plan de reuniones y visitas, identificación de actores clave, identificación de requerimientos hacia el Ministerio de Salud, SENATICS y el BID para poder cumplir con el trabajo.
- (b) Revisión de documentación relativa al contexto institucional, presupuestal y normativo y el plan estratégico del sector Salud.
- (c) Revisión de documentación de experiencias previas de digitalización dentro del sector Salud, identificando las lecciones que las mismas han dejado.
- (d) Evaluación del nivel de madurez del Sector (capacidades de gestión, de recursos humanos y tecnológicas y expectativas y necesidades de los usuarios) de cara a un proyecto TIC de envergadura que apunte a una digitalización completa de la gestión de la información del sector Salud.
- (e) Presentación a las autoridades ministeriales de los marcos estándares de gobernanza de las TIC y de las buenas prácticas en general
- (f) Realización del taller de planificación estratégica
- (g) Documentación de la estrategia TIC del sector Salud (incluirá una propuesta de reestructura del área TIC del Ministerio).

1.2. Realización de un plan de proyecto detallado para la expansión del HIS

- (a) Formulación del plan de trabajo, incluyendo calendario, plan de reuniones y visitas, identificación de actores clave, identificación de requerimientos hacia el Ministerio de Salud, SENATICS y el BID para poder cumplir con el trabajo.
- (b) Revisión de documentación de los proyectos mediante los cuales se ha iniciado la implementación del HIS.
- (c) Análisis del estado actual del HIS, incluyendo funcionalidades que cubre, identificación de usuarios que lo utilizan, principales desafíos desde el punto de vista tecnológico, de la calidad de la información, de la capacidad técnica de administradores y usuarios del sistema, la visión de los usuarios, identificación de requerimientos de hardware, conectividad y equipamientos.
- (d) Identificación de procesos y áreas a modernizar
- (e) Diseño y documentación del plan de proyecto para llevar el HIS desde el estado actual a la cobertura total del sistema en un plazo de cinco años. La documentación del plan del proyecto debe considerar las dimensiones previstas en la metodología PMI.

#### **Deliverables:**

Se deberá presentar los siguientes productos:

1. Plan de trabajo para la actividad 4.1
2. Informe con evaluación de madurez del sector Salud
3. Documento con estrategia TIC del sector Salud
4. Plan de trabajo de la actividad 4.2
5. Informe con evaluación del estado actual del HIS
6. Documento con plan del proyecto de expansión del HIS

Requisitos de los Informes. Presentar un informe para cada fase del proyecto, tomando en consideración un período de cuatro, estableciendo los resultados de la consultoría en idioma español.

### Cronograma de Pagos

El Banco autorizará el correspondiente pago luego de que haya aprobado los respectivos informes, para lo cual podrá realizar las consultas que considere necesarias con el SENATICS. La forma de pago se realiza de la siguiente manera:

	Descripción	Monto
1	Firma del contrato	10%
2	Documento con estrategia TIC del sector Salud aceptado por el BID 4.1 (g).	40%
3	Documento con plan del proyecto de expansión del HIS aceptado por el BID, 4.2 (e).	50%

### Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Abogado con título de
- **Experiencia:** Mínimo de 15 años de experiencia en
- **Idiomas:** Español

### Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 50 días de trabajo
- **Fecha de inicio:** 1° de octubre de 2018 y el 31 de enero de 2019.
- **Ubicación:** Consultoría Externa. Asunción, Paraguay.
- **Persona responsable:** Especialista en Modernización del Estado, ICS/CPR.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.



**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Consultoría para la elaboración de un estudio que considere un plan nacional de servicios integrados al Ciudadano**

**Contexto:** El Gobierno de Paraguay ha formulado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), conocido como Agenda Digital, la cual define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS en la sociedad y en el Gobierno, y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas.

La dirección de la Agenda Digital es realizada por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS), institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial que se encarga de: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática; y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.

En este marco, el Gobierno de Paraguay solicitó el apoyo técnico y financiero del Banco para formular, financiar y poner en marcha un proyecto de apoyo a la implementación de la Agenda Digital de Paraguay. Como parte de este apoyo se incluye una cooperación técnica, donde uno de los productos a ser financiados es un Plan Nacional de Servicios al Ciudadano, con un enfoque multicanal, el cual incluirá un análisis de la situación actual y propuestas que abarquen las distintas dimensiones a ser consideradas para asegurar una visión integral del ciudadano en la entrega de servicios.

**El equipo:** El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el BID es Jean Eric Theinhardt (IFD/ICS). El consultor debe estar preparado y dispuesto a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto.

#### **Lo que harás:**

El objetivo de la consultoría a ser contratada será la formulación de un Plan Nacional de Servicios al Ciudadano para Paraguay, el cual se basará en un modelo de atención multicanal, incluyendo los canales digital, presencial y telefónico. El Plan deberá servir como referencia para la puesta en marcha de la prestación de los servicios públicos integrados.

#### **Actividades Clave**

- 1.1. Elaboración de Plan de Trabajo para la realización de las actividades previstas, incluyendo plazos, plan de reuniones y visitas, identificación de actores clave, identificación de requerimientos de información.
- 1.2. Será realizado un relevamiento de experiencias internacionales en la implementación de modelos integrados de entrega de servicios y de las condiciones existentes en Paraguay para lograr ese objetivo, abarcando aspectos relacionados al nivel de actualización tecnológica, capital humano, marcos normativos, modelo de gobernanza y prácticas gerenciales. LA SENATICS y el BID proveerán insumos conceptuales y información pertinente a la administración pública paraguaya y la demanda por servicios públicos.
- 1.3. Con base en la información relevada, será elaborada una propuesta de modelo multicanal de entrega de servicios integrados. El modelo deberá considerar los aspectos de gobernanza y financiación de los servicios a ser brindados de forma

integrada en los distintos canales (portal único, centrales de servicios y call center unificado).

- 1.4. A partir de la aprobación del modelo de servicios por el BID y SENATICS, la consultoría deberá desarrollar;
- propuesta de los instrumentos normativos y de concertación institucional a ser utilizados para el funcionamiento del modelo;
  - propuesta de los mecanismos de gestión de la calidad de los servicios e indicadores de desempeño institucional y de servidores alineados con el modelo propuesto; y
  - identificación de las bases de información comunes a los tres canales con datos de ciudadanos, trámites y servicios que deberán estar disponibles para garantizar una prestación uniforme.
- 1.5. Realización de un taller de presentación y validación de los resultados.

### Entregables:

La firma deberá presentar los siguientes productos:

- Plan de Trabajo
- Relevamiento de información y referentes conceptuales
- Propuesta del modelo de servicios integrados multicanal
- Documento con estudios previstos en la actividad 3.4 la actividad 4.2
- Taller de Presentación de los resultados

Los informes deben ser presentados para cada fase y producto del proyecto en idioma español.

### Calendario de Pagos

El Banco autorizará los correspondientes pagos luego de que hayan aprobado los respectivos informes, para lo cual podrá realizar las consultas que considere necesarias con el SENATICS, La forma de pago se realiza de la siguiente manera:

	Descripción	Monto
1	Firma del contrato y aprobación del Plan de Trabajo	15%
2	Informe aprobado con productos 2 y 3	35%
3	Informe aprobado con productos 4 y 5	50%

### Habilidades que necesitarás:

- Educación:** Abogado con título de
- Experiencia:** Mínimo de 15 años de experiencia en proyectos similares, preferentemente en países de América Latina. La capacidad técnica de los expertos se medirá tanto por formación como por experiencia.
- Idiomas:** Español

### Resumen de la oportunidad:

- Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- Duración del contrato:** 40 días de trabajo
- Fecha de inicio:** 1° de febrero y el 30 de junio de 2019
- Ubicación:** Consultoría Externa. Asunción, Paraguay.
- Persona responsable:** Especialista en Modernización del Estado, ICS/CPR.
- Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.





## Results Matrix




### Outcomes

Outcome:		1 Role of SENATICS strengthened									
Indicators		Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification		2019	2020	2021	EOP
1.1 Plan to strengthen the institutional framework and operational capacity for the development of the Digital Agenda, approved.			Resolution	0.00	2018	Copy of the Ministerial resolution (SENATICS)	P	1.00	0.00	0.00	1.00
							P(a)				0.00
							A				
Outcome:		2 Digital transformations of specific sectors implemented									
Indicators		Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification		2019	2020	2021	EOP
2.1 Public institutions that implemented digital transformations			Institutions	0.00	2018	Copy of the reports where the implementation process of each institution is detailed	P	0.00	1.00	0.00	1.00
							P(a)				0.00
							A				
Outcome:		3 National Plan for Citizen Services prepared									
Indicators		Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification		2019	2020	2021	EOP
3.1 Multi-channel service model, designed			Model	0.00	2018	Copy of the reports where the model is detailed	P	1.00	0.00	0.00	1.00
							P(a)				0.00
							A				

 CRF Indicator

### Outputs: Annual Physical and Financial Progress



1 Strengthening the institutional framework and operational capacity for the development of the Digital Agenda						Physical Progress					Financial Progress							
Outputs	Output Description	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification		2019	2020	2021	EOP		2019	2020	2021	EOP	Theme	Fund	Flags
1.1 Institutional development plan designed	Instruments for redefining the New Management Model, designed	Plans (#)	0	2018	Copy of the instruments	P	5	0	0	5	P	120000	0	0	120000	Institutional Development	INS	
						P(a)				0	P(a)				0			
						A					A							
1.2 Regulatory frameworks designed	Proposal of necessary regulation the new organic structure of SENATICS, elaborated	Frameworks (#)	0	2018	Copy of the normative proposal	P	1	0	0	1	P	0	20000	0	20000	Institutional Development	INS	
						P(a)				0	P(a)				0			
						A					A							
1.3 Institutional development plan designed	Transition plan from the current one to the new structure of the SENATICS, elaborated	Plans (#)	0	2018	Copy of the Transition Plan	P	0	1	0	1	P	0	100000	0	100000	Institutional Development	INS	
						P(a)				0	P(a)				0			
						A					A							
1.4 Institutional capacity analysis conducted	Study on the fiscal sustainability of the increase in personnel in SENATICS, elaborated	Assessments (#)	0	2018	Copy of the Fiscal Sustainability Study Plan	P	0	1	0	1	P	0	40000	0	40000	Institutional Development	INS	
						P(a)				0	P(a)				0			
						A					A							

1.5 Institutions trained	Technical assistance to SENATICS prior to the start of PR-L1153 and for its start-up	Institutions (#)	0	2018	Report	P	0	1	0	1	P	0	20000	0	20000	Institutional Development	INS	
						P(a)				0	P(a)				0			
						A					A							
2 Support for sectoral digital transformation						Physical Progress					Financial Progress							
Outputs	Output Description	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	2019	2020	2021	EOP		2019	2020	2021	EOP		Theme	Fund	Flags
2.1 Strategies designed	Mapping and selection of the processes to be simplified associated to the services in sectors, elaborated	Strategies (#)	0	2018	Mapping copy and process selection	P	0	1	0	1	P	0	75000	0	75000	Institutional Development	INS	
						P(a)				0	P(a)				0			
						A					A							
3 Support for the formulation of the National Plan for Citizen Services						Physical Progress					Financial Progress							
Outputs	Output Description	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	2019	2020	2021	EOP		2019	2020	2021	EOP		Theme	Fund	Flags
3.1 Institutional development plan designed	National Plan of Services to the Integrated to the Citizen, elaborated	Plans (#)	0	2018	Copy of the study	P	0	1	0	1	P	0	75000	0	75000	Institutional Development	INS	
						P(a)				0	P(a)				0			
						A					A							

Other Cost

Total Cost

	2019	2020	2021	Total Cost
P	\$120,000.00	\$330,000.00		\$450,000.00
P(a)				
A				

 CRF Indicator       Standard Output Indicator

