

## **SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS** **SERVICIOS DE CONSULTORÍA**

Selección #: RG-T3397-P004

Método de selección: Simplified Competitive

País: Chile

Sector: Vivienda y Desarrollo Urbano

Financiación - TC #: RG-T3397

Proyecto #: ATN/OC-173131-RG

Nombre del TC: *Support to the Cities LAB Activities to Promote Urban Experimentation and Civic Innovation in LAC Cities*

Descripción de los Servicios: *Consultoría en Consultoría en piloto "Activadores Barriales": modelo de gestión comunitaria para áreas verdes barriales en Temuco, Chile*

Enlace al documento TC: <https://www.iadb.org/en/project/RG-T3397>

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está ejecutando la operación antes mencionada. Para esta operación, el BID tiene la intención de contratar los servicios de consultoría descritos en esta Solicitud de Expresiones de Interés. Las expresiones de interés deberán ser recibidas usando el Portal del BID para las Operaciones Ejecutadas por el Banco <http://beo-procurement.iadb.org/home> antes de **12 de Agosto 2019** 5:00 P.M. (Hora de Washington DC).

Los servicios de consultoría ("los Servicios") incluyen *el diseño, testeo y evaluación de modelos de activación y gobernanza comunitaria de espacios públicos en Temuco, Chile, a partir de octubre 2019.*

Las firmas consultoras elegibles serán seleccionados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Banco Interamericano de Desarrollo: [Política para la Selección y Contratación de Firms Consultoras para el Trabajo Operativo ejecutado por el Banco - GN-2765-1](#). Todas las firmas consultoras elegibles, según se define en la política, pueden manifestar su interés. Si la Firma consultora se presentara en Consorcio, designará a una de ellas como representante, y ésta será responsable de las comunicaciones, del registro en el portal y del envío de los documentos correspondientes.

El BID invita ahora a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios descritos a continuación donde se presenta un [borrador del resumen de los Términos de Referencia](#) de esta asignación. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están calificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

Las firmas consultoras elegibles que estén interesadas podrán obtener información adicional en horario de oficina, 09:00 a.m. - 5:00 PM (Hora de Washington DC), mediante el envío de un correo electrónico a: [Andrés Blanco ABLANCO@iadb.org](mailto:AndrésBlanco@iadb.org) y [Tamara Egger TAMARAE@iadb.org](mailto:TamaraEgger@iadb.org)

Banco Interamericano de Desarrollo  
División: *Vivienda y Desarrollo Urbano*  
Atención: *Andrés Blanco*

1300 New York Avenue, NW, Washington, DC 20577, EE.UU.  
Sitio Web: [www.iadb.org](http://www.iadb.org)

## I. Antecedentes

1. Establecido en 1959, el **Banco Interamericano de Desarrollo** ("BID" o "**Banco**") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.
2. Con el objetivo de ampliar el alcance del BID para enfrentar los desafíos urbanos de América Latina y el Caribe, en mayo de 2016 el Banco estableció la nueva **División de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD)** por sus siglas en inglés) dentro del recién creado Sector de Cambio Climático y Desarrollo Sostenible. En 2017, HUD creó el **LAB Ciudades**, una plataforma de servicios que busca incubar y aplicar proyectos innovadores con potencial de agregar valor en el entorno de desarrollo urbano sostenible en América Latina y el Caribe. Funciona como un programa de Asistencia Técnica de la nueva división de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para clientes externos e internos. Esta plataforma se focaliza en la identificación de oportunidades, la interpretación de demandas, y la incorporación de conocimiento a través del trabajo multisectorial. Por medio de la innovación y la experimentación se proponen soluciones de desarrollo urbano sostenible a los retos que afronta la región.
3. El LAB integra conocimiento sobre los nuevos temas de la agenda urbana sostenible, identifica oportunidades de intervención, y por medio de metodologías de innovación y co-creación, desarrolla pilotos que permitan experimentar y encontrar soluciones integrales a problemas de nivel urbano. Además, desarrolla productos de conocimiento que permitan compartir las experiencias adquiridas en el proceso. El LAB ofrece servicios a las distintas áreas del Banco que operan en el ámbito urbano para ayudar a identificar oportunidades y generar soluciones operativas a las demandas solicitadas por los países. A través del trabajo con otras divisiones o instituciones, el LAB permite abordar problemas urbanos con una visión multisectorial que proporcione soluciones innovadoras y escalables.
4. Una de las metodologías de trabajo del LAB es el Urbanismo Táctico. Lee Stickells (2011) define el Urbanismo Táctico como “una serie de prácticas urbanas micro-espaciales que re direccionan el uso de los espacios de la ciudad con el fin de invertir las dinámicas de determinados entornos urbanos”. En este sentido, el LAB aplica las herramientas del Urbanismo Táctico, para (1) testear diseños urbanos innovadores en un espacio y tiempo definido (“proof of concept”); (2) fortalecer la participación de distintos actores en decisiones en la planificación urbana; (3) evaluar el impacto de los experimentos; y (4) diseñar el escalamiento de los diseños a intervenciones urbanas permanentes.
5. En la publicación “[City at Eye Level](#)” se define el “triángulo de una buena ciudad a “nivel de ojo” con los tres componentes de (1) software: los usuarios, sus patrones de movimiento, la experiencia de la ciudad a “nivel de ojo” y el programa, el uso del suelo o la zonificación; (2) hardware: la configuración de edificios y calles y (3) orgware: la organización de funciones, la gestión diaria de comercios, zócalos, calles y la mantención de espacios públicos.
6. El macrosector Amanecer en la comuna de Temuco, Chile, tiene una superficie total de 477 ha y una población de 42.162 habitantes organizados en 6 unidades vecinales con 37 juntas de vecinos.

En el estudio de “Modelo de Gestión de Áreas Verdes para la ciudad de Temuco” de la municipalidad de Temuco se definen 4 categorías de áreas verdes

- I. Área verde Retazo (< 500 m<sup>2</sup>);
- II. Área verde Menor (500 m<sup>2</sup> – 1.000 m<sup>2</sup>);
- III. Área verde Intermedia (1.000 m<sup>2</sup> – 5.000 m<sup>2</sup>);
- IV. Área verde Mayor (> 5.00 m<sup>2</sup>).

El macrosector Amanecer muestra carencia de espacios públicos con un indicador del 7,4 m<sup>2</sup> por habitante, además en los existentes se observa un bajo nivel de mantención. El macrosector cumple con un número alto de áreas verdes de categoría I y II: 214 Retazos (50.180 m<sup>2</sup> total) y 79 Menores (56.698 m<sup>2</sup> total). El municipio no tiene recursos suficientes para equipamiento y mantención de estas áreas verdes de escala menor. Por lo tanto se buscan modelos alternativos y sustentables de gestión y mantención de estas áreas verdes retazos y menores en el macrosector Amanecer.

## **II. Objetivo(s) de la Consultoría**

- Desarrollar un modelo de gestión comunitaria de áreas verdes barriales que garantiza la mantención sostenible de espacios públicos y que sea replicable.
- Generar espacios públicos de escala menor con identidades únicas definidos desde sus comunidades locales en sus componentes de “Hardware, Software y Orgware”.
- Empoderar organizaciones comunitarias diversas desde el principio en procesos de transformación de áreas verdes barriales para fortalecer cohesión social y apropiación comunitaria de los espacios mientras una convocatoria de ideas abierta.
- Activar áreas verdes barriales residuales para mejorar la seguridad ciudadana.
- Testear el modelo de gestión en un espacio identificado por el municipio con herramientas de Urbanismo Táctico y medir impactos urbanos, sociales, económicos, ambientales, etc.
- Diseñar y construir un “toolkit” para activaciones temporales de áreas verdes barriales.
- Diseñar colaborativamente un piloto de una activación temporal de en el área verde barrial seleccionado.
- Medir el impacto del piloto y dar recomendaciones para escalar el experimento a otras áreas verdes barriales de la estrategia
- Dar recomendaciones al municipio para formular un programa municipal de “Activadores Barriales” para activar áreas verdes barriales involucrando organizaciones comunitarias (ejemplo: [NYC Plaza Program](#)).
- Difundir la experiencia a organizaciones comunitarias locales en un “manual” para empoderarlos en replicar la experiencia piloto.

## **III. Actividades Principales**

### **Etapas 1 (Estrategia)**

#### **Estrategia de gestión comunitaria para áreas verdes barriales en macrosector Amanecer (2 semanas)**

Esta etapa considera la realización de las siguientes actividades:

- Diagnóstico situación actual áreas verdes barriales (usos y actores involucrados) en el macrosector Amanecer a base de estudio de áreas verdes del municipio.
- Definición estrategia de uso y gestión comunitaria de áreas verdes barriales en el macrosector Amanecer.
- Mapeo actores con la identificación de actores claves y beneficiarios directos de los área barriales en el macrosector.
- Definición y capacitación del “equipo gestión local” (Municipio, Cities LAB, Universidad local).
- Propuesta metodológica para la evaluación del piloto y capacitación equipo gestión local.
- Mesa de trabajo (Taller 1) para retroalimentación estrategia con equipo gestión local.
- Exposición estrategia en charla publica sobre “Activadores Barriales”

## **Etapas 2 (Explorar)**

### **Convocatoria de ideas, selección y diseño del piloto “activadores urbanos” (6 semanas)**

Esta etapa considera la realización de las siguientes actividades:

- Formulación estrategia de uso y gestión comunitaria del área verde piloto.
- Propuesta bases convocatoria de ideas “activadores barriales”.
- Diseño gráfico y materiales difusión convocatoria “activadores barriales”.
- Definición del jurado comunitario para el proceso de selección (involucrando representantes comunitarios y el equipo de gestión local)
- Mesa de información (Taller 2) sobre convocatoria a actores claves y beneficiarios directos del área verde piloto.
- Gestión proceso convocatoria “activadores barriales” en conjunto con equipo de gestión local.
- Revisión y selección de ideas ganadores “activadores barriales” para el piloto de activación en conjunto con el jurado comunitario.
- Diseño del piloto de activación temporal en el espacio público involucrando las ideas ganadoras.
- Desarrollo de un “Toolkit Activadores Barriales” para activaciones temporales de areas verdes residuales con materiales simples en Amanecer.
- Reunión de validación de las propuestas (Taller 3) “activadores barriales” con equipo de gestión local / beneficiarios directos.

## **Etapas 3 (Testear)**

### **Co-construir y medir impacto del piloto “activadores barriales” (1 semana)**

Esta etapa considera la realización de las siguientes actividades:

- Apoyar los equipos ganadores “activadores barriales” en la implementación/ construcción de las propuestas con materiales temporales.
- Testear y medir modelo de gestión comunitaria.
- Testear los experimentos de activación en el terreno físico durante una semana con materiales transitorias (10% del presupuesto de esto contrato deben ser gastados en materiales)
- Medir impacto de distintas actividades y actores involucrados + comparar.

## **Etapas 4 (Medir/ Escalar/ Comunicar)**

## **Recomendaciones para escalar y edición “Manual Activadores Barriales” (4 semanas)**

Esta etapa considera la realización de las siguientes actividades:

- Evaluación mediciones de impacto del piloto.
- Formulación de recomendaciones al municipio de como escalar la experiencia a otros áreas verdes barriales en Amanecer.
- Elaboración de informe final de la consultoría en forma de un “Manual Activaciones Barriales” en 2 ediciones: (1) dirigido a organizaciones comunitarias y (2) dirigido al municipio (con diseño grafico y edición).
- Entregar el “Toolkit Activadores Barriales” al Municipio.
- Seminario de capacitación para presentar resultados mediciones impacto y retroalimentar experimentos “activadores barriales” con representantes comunitarios, Municipio y universidad local para retroalimentas preparar + dar recomendaciones como escalar la metodología a otras areas verdes residuales.

## **IV. Informes / Entregables**

La firma consultora deberá presentar los siguientes informes entregables, una vez suscrito el contrato con el BID:

### **Informe Inicial**

Corresponde al informe que contiene el registro del desarrollo de las actividades de la Etapa 1 (Estrategia “Activadores Barriales Amanecer”).

### **Informe Intermedio**

Corresponde al informe que contiene el desarrollo de las actividades de la Etapa 2 y 3 (Diseño Piloto “Activadores Barriales”, Diseño Toolkit “Activadores Barriales”,

### **Informe Final y “Manual Activaciones Barriales”**

Corresponde al informe que contiene el desarrollo de las actividades de la Etapa 3 y 4 (Implementación Piloto “Activadores Barriales”, Mediciones Impacto Piloto “Activadores Barriales”, Manual “Activadores Barriales”)

## **V. Cronograma de Pagos**

El primer pago se realizará con la entrega y la aprobación por el BID del Informe Inicial (30%), el segundo pago se realizará con la entrega y la aprobación por el BID del Informe Intermedio (30%) y el tercer pago se realizará con la entrega y la aprobación por el BID del Informe Final y el “Manual Activaciones Barriales” (40%).

## **VI. Calificaciones del equipo de la Consultoría**

- Proveedor con más de 5 años de experiencia en participación ciudadana, gestión comunitaria, diagnóstico y diseño de espacios públicos urbanos, mediciones de impacto, gestión proyectos

urbanos, implementación de intervenciones urbanas temporales, liderar proyectos urbanos multi-stakeholder en ciudades intermedias.

- Proveedor con sede en Chile
- Miembros de equipo: Líder del equipo con grado profesional en arquitectura o planificación urbana y mas de 5 años de experiencia; por lo menos dos miembros del equipo con formación profesional en arquitectura; por lo menos un miembro del equipo con formación en ciencias sociales y residentes del país del área de trabajo.
- Idiomas: Español.
- Áreas de Especialización: Urbanismo táctico, gestión comunitaria, participación ciudadana, ciencias sociales, diseño urbano, mediciones impacto, ejecución proyectos urbanos escala menor, comunicación, diseño gráfico y gestión urbana.
- Habilidades deseadas del equipo: Conocimiento técnico, logístico y operativo para el testeo de proyectos de urbanismo táctico, manejo de herramientas de diseño urbano, capacidad de convocar actores urbanos diversos, organización y gestión de proyectos urbanos.

## **VII. Características de la Consultoría**

- Duración del contrato: 7 meses desde la firma del contrato.
- Lugar(es) de trabajo: Temuco y el lugar de trabajo de la firma consultora.

## **VIII. Supervisión**

- Esta consultoria será coordinada por Andrés Blanco (HUD/CSD) con el apoyo de Tamara Egger (CSD/HUD).