

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS)

Nombre del Proyecto:	MEDS Innovación para la atención primaria enfocada en pacientes crónicos
Número del Proyecto:	DR-L1159/DR-T1257
Ubicación del Proyecto:	República Dominicana
Agencia Ejecutora:	MEDS GRAVITAS SRL
Tipo de Operación:	Financiamiento reembolsable
Fecha de Publicación:	Febrero, 2023

1. Información general del proyecto y descripción general del alcance de la revisión de BID Lab

MEDS GRAVITAS SRL ("MEDS" o la "Empresa") es una empresa en República Dominicana que presta servicios de atención médico ambulatoria, centrado en la ejecución de programas de condiciones crónicas. Actualmente MEDS cuenta con dos centros de atención localizados en la región metropolitana de Santo Domingo.

La transacción consiste en una facilidad reembolsable en favor de MEDS para financiar la apertura de cinco nuevos centros de atención (la "Transacción"). La debida diligencia ambiental y social ("AyS") de la Transacción consistió en la evaluación de la documentación técnica, ambiental, de salud, seguridad y social presentada por MEDS, y reuniones virtuales con la alta gerencia.

2. Categorización ambiental y social y justificación

De acuerdo con el Marco de Política Ambiental y Social del BID, la Transacción ha sido clasificada en la Categoría B porque podría tener impactos ambientales y sociales moderados y mitigables, que incluyen: i) riesgos asociados con las condiciones de trabajo, la salud y la seguridad en el trabajo ("SST ") de los trabajadores; ii) generación de residuos; y iii) posibles impactos a las comunidades. Estos impactos y riesgos se estiman sean de mediana a baja intensidad.

Los Estándares de Desempeño Ambiental y Social (NS) identificados son: i) ND1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia de recursos y prevención de la contaminación; iv) ND4: Salud, seguridad y protección de la comunidad.

3. Cumplimiento de las leyes y permisos nacionales ambientales y sociales

MEDS opera dentro de los requerimientos de la legislación nacional para centros de salud, incluyendo aquellos del Ministerio de Salud Pública quien emite una licencia de operación a cada clínica.

4. Contexto Ambiental y Social

MEDS es un proveedor de servicios de atención médico-ambulatoria. Los centros médicos ofrecen (i) consultas médicas especialidades; (ii) exámenes de laboratorio; (iii) estudios de imágenes; (iv) optometría; (v) odontología; (vi) centro de vacunación, (vii) urgencias; (viii) sonografías y Rayos X. Los programas manejados por los centros clínicos incluyen hipertensión, diabetes, cuidado prenatal, materno-infantil y renal crónico. Además de estas especialidades, MEDS cuenta con médicos externos en las especialidades de cardiología, endocrinología y gastroenterología, a los cuales se refieren pacientes en caso de ser necesario.

Los consultorios médicos de MEDS se encuentran ubicados dentro de centros comerciales. Por tanto, los temas de seguridad corporativa, energía, agua, efluentes, manejo de temas de incendios y simulacros de emergencias relacionadas, son administrados por la gerencia de dichas plazas comerciales. Se estima que las nuevas clínicas seguirán estando ubicadas dentro de plazas comerciales en los barrios de San Isidro, Villa Mella, Los Alcarrizos, Buenos Aires de Herrera y Cristo Rey.

5. Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales y Medidas de Mitigación Propuestas

ND-1: Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales

La evaluación realizada indica que MEDS requiere desarrollar e implementar un sistema de gestión ambiental y social (SGAS) según los requerimientos del ESPS 1.

Política. Actualmente MEDS no cuenta con una política integral corporativa que defina sus objetivos y principios ambientales y sociales. Algunos de estos compromisos se refieren a cumplir con las leyes y los reglamentos ambientales y laborales aplicables en República Dominicana.

Identificación de riesgos e impactos. La Empresa cuenta con algunos procedimientos para la identificación de riesgos en las áreas laborales (edad mínima de empleo, género, prevención de exposición a enfermedades infecciosas, etc.) y de operaciones diarias de la clínica (manejo de residuos, radiación, etc.).

Programas de gestión. MEDS ejecuta una serie de actividades informales para gestionar los riesgos e impactos AyS de las operaciones de salud. El SGAS incluye procedimientos para la gestión de los siguientes temas: recursos humanos, desechos sólidos, residuos anatómicos y sanitarios, manejo de inyectables, Rayos X, y otros.

Capacidades y competencia organizativas. MEDS ha implementado funciones gerenciales en una profesional para los temas AyS dentro del Sistema de Gestión de Calidad. Estas responsabilidades deben implementarse a nivel corporativo para gestionar la expansión.

Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias. MEDS ha adoptado protocolos de preparación y respuesta ante emergencias, que abordan adecuadamente el riesgo de incendio. Estos protocolos incluyen la realización de simulacros y el mantenimiento de los sistemas contra incendios.

Capacitación: MEDS posee algunos planes de capacitación por parte del Ministerio de Salud Pública.

Seguimiento y Evaluación. MEDS carece de un procedimiento formal dentro de su SGAS para la evaluación y monitoreo de su desempeño A&S.

Participación de los actores sociales. La Empresa aún no ha implementado un mecanismo formal de comunicación, identificación, y participación con sus partes interesadas más allá de identificación de temas

relacionados con opinión de los servicios médicos ofrecidos. No obstante, los actores sociales externos pueden presentar sus quejas de forma anónima a través de buzones de sugerencias en los centros y a través de la página web de MEDS.

ND-2: Trabajo y Condiciones Laborales

Condiciones de trabajo y gestión de las relaciones laborales. La fuerza laboral de MEDS es de actualmente 55 personas, incluyendo el personal médico. Todos los empleados médicos son miembros de sus respectivas asociaciones profesionales. El 54% de la fuerza laboral son contratistas y los restantes empleados directos sujetos a beneficios establecidos por el Código laboral de RD. El 75% de la fuerza laboral son mujeres. El salario mínimo es de 19.200 pesos dominicanos (USD 355). La edad mínima para trabajar en MEDS es de 18 años. MEDS cumple con el principio de libertad de asociación de sus empleados sin temor a represalias. Posee un formulario que permite documentar cualquier recomendación, descontento o situación que amerite la intervención de la administración en situaciones de injusticia en el ambiente laboral.

El préstamo de BID Lab permitirá abrir 5 nuevos centros, lo cual conllevará un incremento de 155 personas en la fuerza laboral. MEDS no tiene previsto realizar despidos colectivos entre su fuerza laboral. La empresa no cuenta con una política per se de discriminación. Sin embargo, el código de trabajo dominicano amparado en la Ley 16-92 prohíbe cualquier tipo de discriminación. Por tanto, no se discrimina a los trabajadores por su condición de discapacidad.

Salud y Seguridad en el Trabajo. Los riesgos en el lugar de trabajo se abordan de acuerdo con la legislación nacional y los procedimientos internos, incluyendo la capacitación en SST a los empleados. El personal de las clínicas cuenta con equipo de protección personal (ropa, guantes, mascarillas, lentes especiales). Los empleados nuevos reciben capacitación sobre precauciones y procedimientos para el uso y manejo seguro de materiales y equipos potencialmente dañinos, incluidos objetos contaminados con sangre y sustancias corporales, materiales tóxicos y equipos de rayos X. Se cuenta con un protocolo de prevención de infección nosocomial o adquirida para prevenir la infección asociada a la atención de la salud para el personal, los pacientes y los visitantes. MEDS no mantiene estadísticas ni reportes de accidentes de trabajo.

Protección y Monitoreo Radiactivo: MEDS maneja protección contra niveles de exposición a radiactividad del personal durante la fase operativa. Debe tener aprobación de la Comisión Nacional de Energía para todo lo concerniente a operaciones de Rayos X.

ND-3: Eficiencia de recursos y prevención de la contaminación

La fuente de suministro eléctrico y el agua es a través de red pública. MEDS ha implementado algunas actividades para mejorar el uso eficiente de recursos, tales como la migración de luces a dispositivos LED.

Efluentes. Los efluentes líquidos (5 litros diarios) consisten en desechos de muestras de sangre, orina y heces fecales. Las aguas residuales se manejan en el alcantarillado general de las plazas comerciales en las que se emplazan las clínicas.

Residuos sólidos. Según lo requerido por el Ministerio de Salud Pública, MEDS debe segregar los desechos de las operaciones en las siguientes clasificaciones: desechos sólidos municipales, desechos peligrosos biológicos o infecciosos y desechos peligrosos. Según los requisitos operativos requeridos por las autoridades al momento de habilitar los centros de salud, el personal de MEDS acumula los desechos patológicos y cortopunzantes en contenedores especiales para su disposición final por una empresa autorizada.

Manejo de materiales peligrosos. MEDS manipula algunos materiales peligrosos en las operaciones diarias (ejemplo alcohol, agentes químicos de desinfección, baterías, termómetros o manómetros rotos y reactivos de laboratorio, recipientes presurizados, solventes, material de limpieza, productos de limpieza), que deben ser detallados en el proceso de identificación de riesgos e impactos y manipulados adecuadamente.

ND-4: Salud y Seguridad de la Comunidad

Garantía de calidad y seguridad durante la construcción de instalaciones de radiología. La Comisión Nacional de Energía es la entidad que certifica si las instalaciones de radiología de MEDS son construidas de manera que protejan la salud pública durante la fase de operación de éstas. La construcción debe evitar la exposición potencial a riesgos de radiación, especialmente donde los elementos estructurales sean accesibles al público o donde su falla pueda resultar en lesiones a los trabajadores de la construcción, pacientes o partes interesadas externas.

6. Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS)

#	Tema	Actividad	Entregable	Fecha de Entrega
1	Política Corporativa	Actualizar la declaración de política general para alinearla con los requisitos de la ND1. Una vez actualizada, la política se comunicará internamente a los empleados, contratistas, proveedores y externamente a las partes interesadas.	Política Corporativa actualizada	5 /12/2022
2	Identificación de riesgos e impactos	Desarrollar e implementar procedimientos para la evaluación de los riesgos A&S y de SSO.	Procedimiento para la identificación de Riesgos e Impactos Matriz de Riesgos	9/1/2023
3	Capacitación	Plan de capacitaciones internas sobre temas AyS y de SSO.	Plan de capacitación	13/1/2023
4	Seguimiento y Evaluación	Procedimiento formal para la evaluación, monitoreo y reporte de desempeño A&S.	Procedimiento de desempeño A&S	12/12/2022
5	Mecanismo de Quejas Externo	Documentar un procedimiento para abordar las preguntas, quejas, reclamos y sugerencias de actores externos.	Procedimiento del mecanismo de quejas externo	12/12/2022
6	Trabajo y condiciones laborales	Desarrollar una política formal de Recursos Humanos alineada con los requisitos de la ND-2	Política de Recursos Humanos	12/12/2022
7	Mecanismo interno de quejas	Establecer un procedimiento formal del SGAS de mecanismo de interno quejas para garantizar que las reclamaciones de los trabajadores puedan presentarse de forma anónima, así como la difusión de este a todo el personal de MEDS. Además, se mantendrán registros sobre las acciones tomadas por la empresa, la retroalimentación proporcionada, y el acuerdo firmado por el empleado sobre la resolución de cada queja.	Procedimiento del mecanismo interno de quejas	12/12/2022

#	Tema	Actividad	Entregable	Fecha de Entrega
8	Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)	Desarrollar e implementar procedimientos para gestionar los riesgos de SST: incluyendo i) exposición a infecciones y enfermedades; ii) exposición a residuos y materiales peligrosos; y iii) exposición a la radiación Los procedimientos replicarán las mejores prácticas de SST para instalaciones de atención sanitaria ¹ .	Procedimientos de SST	12/12/2022
9	Estadística de accidentes	Establecer un procedimiento del SGAS para investigar y reportar incidentes y accidentes.	Procedimiento de reporte de Accidentes	28/11/2022
10	Desechos de atención médica	Desarrollar un procedimiento del SGAS para el manejo de desechos de atención médica. El procedimiento incluirá provisiones para la gestión de flujos de desechos peligrosos y no peligrosos, y contención secundaria en caso de derrames, y la eliminación todos los desechos sólidos de manera ambientalmente racional. El procedimiento cumplirá con las leyes y regulaciones nacionales y los requisitos de las directrices generales para instalaciones de atención sanitaria ¹	Procedimiento de gestión de desechos de atención médica	28/11/2022
12	Materiales Peligrosos	Desarrollar un procedimiento del SGAS para el manejo, almacenamiento y la cadena de custodia de materiales peligrosos	Procedimiento de gestión de materiales peligrosos	15/5/2023
13	Calidad y seguridad durante la construcción de instalaciones de radiología	Desarrollar e implementar un procedimiento del SGAS (consistente con los estándares internacionales para la seguridad de las fuentes de radiación) para la construcción de las nuevas clínicas. El procedimiento especificará los requisitos de la política operativa, así como los procedimientos básicos que deben implementarse para el control de calidad y el cumplimiento durante la construcción y la operación de las instalaciones de radiología. El sistema de gestión incluirá estipulaciones para el monitoreo ambiental, social, de salud y seguridad de las fuentes de radiación, y para reportar anualmente a BID LAB. También incluirá evaluaciones integrales anuales para verificar si se han cumplido las expectativas de calidad y seguridad en radiología y determinar las medidas correctivas que aplicará MEDS.	Procedimiento seguridad de las fuentes de radiación	15/3/2023

¹ https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/c06b8583-b31d-4512-8644-fdb3b8705ff5/Healthcare_-_Spanish_-_Final-%2Brev%2Bcc.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nPth11t

