

SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS **SERVICIOS DE CONSULTORÍA**

Selección #: CO-T1419-P001

Método de selección: Simplified Competitive Selection

País: Colombia

Sector: *Salud y Protección Social*

Financiación - TC #: CO-T1419

Proyecto #: ATN/OC-15588-CO

Nombre de la TC: *Support for Quality Management of Child Development Services in Colombia*

Descripción de los Servicios: *Desarrollo de un sistema de información para el seguimiento y evaluación de la gestión de las Unidades de Servicio y obligaciones de las Entidades Administradoras de servicios de atención a la primera infancia del ICBF*

Enlace al documento TC: <https://www.iadb.org/es/project/CO-T1433>

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está ejecutando la operación antes mencionada. Para esta operación, el BID tiene la intención de contratar los servicios de consultoría descritos en esta Solicitud de Expresiones de Interés. Las expresiones de interés deberán ser recibidas usando el Portal del BID para las Operaciones Ejecutadas por el Banco <http://beo-procurement.iadb.org/home> antes del 27 de febrero de 2018 a las 5:00 P.M. (Hora de Washington DC).

Los servicios de consultoría ("los Servicios") se centran en el desarrollo de un sistema de información integrado, ágil, amigable y en línea, que brinde información oportuna y de calidad para la verificación, seguimiento y evaluación de la gestión realizada frente al mejoramiento de las condiciones de calidad en las unidades de servicio y el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las entidades administradoras de los servicios de atención a la primera infancia de ICBF.

Las firmas consultoras elegibles serán seleccionados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Banco Interamericano de Desarrollo: [Política para la Selección y Contratación de Firms Consultoras para el Trabajo Operativo ejecutado por el Banco - GN-2765-1](#). Todas las firmas consultoras elegibles, según se define en la política, pueden manifestar su interés. Si la Firma consultora se presentara en Consorcio, designará a una de ellas como representante, y ésta será responsable de las comunicaciones, del registro en el portal y del envío de los documentos correspondientes.

El BID invita ahora a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios descritos a continuación donde se presenta un borrador del resumen de los Términos de Referencia de esta asignación. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están calificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

Las firmas consultoras elegibles que estén interesadas podrán obtener información adicional en horario de oficina, 09:00 a.m. - 5:00 PM (Hora de Washington DC), mediante el envío de un correo electrónico a: JAIMECAR@IADB.ORG con copia a VALENTINACH@IADB.ORG

Banco Interamericano de Desarrollo

División: SPH/CCO

Atención: Jaime Eduardo Cardona Rivadeneira, Especialista Sénior en Salud y Protección Social

1300 New York Avenue, NW, Washington, DC 20577, EE.UU.
Tel: (202) 623-1000
Fax: (202) 623-3096
Email: JAIMECAR@IADB.ORG
Sitio Web: www.iadb.org

Borrador de los Términos de Referencia

El Banco Interamericano de Desarrollo - BID a través de una cooperación técnica, apoya al Instituto Colombiano Bienestar Familiar- ICBF en el fortalecimiento e implementación de las acciones de seguimiento, evaluación y ajuste a los procesos y herramientas empleadas en las diferentes modalidades de atención a la primera infancia.

En el marco de la cooperación mencionada, el presente proyecto tiene como objetivo “contar con un sistema de información integrado, ágil, amigable y en línea, que brinde información oportuna y de calidad para la verificación, seguimiento y evaluación de la gestión realizada frente al mejoramiento de las condiciones de calidad en las unidades de servicio y el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las entidades administradoras de los servicios de atención a la primera infancia de ICBF”. Proceso que se adelantará por medio de acciones que fortalezcan el ciclo integrado por la (i) **supervisión**, la (ii) **asistencia técnica**, y el (iii) **fortalecimiento** de la educación inicial, y que permitan la sistematización, parametrización, almacenamiento y acceso al capital de conocimiento generado en estos procesos, para lo cual es necesario contar con una solución tecnológica que articule las diversas fuentes de información, enriquecer los demás procesos y direccionar la toma de decisiones. A continuación, se presenta una descripción de los procesos:

- (i) Se denomina esquema de **supervisión** a las acciones de monitoreo, seguimiento y control de la prestación de los servicios de atención a la primera infancia, con este propósito se verifica el cumplimiento de las obligaciones contractuales suscritas con las entidades territoriales, Entidades Administradoras del Servicio - EAS y Unidades de Servicio - UDS que prestan los servicios de atención a la Primera Infancia.

La supervisión contempla una *fase de planeación*, donde se organizan las acciones a desarrollar, una *fase de ejecución* que incluye visitas a UDS y EAS, la preparación de informes y el trámite de cuentas. Finalmente, la *fase de resultados* en la que se analiza la información reportada, se revisa la calidad de los datos, se generan para adelantar las acciones correspondientes

- (ii) El proceso de **fortalecimiento** de la educación inicial está orientado a promover el desarrollo de capacidades que permitan que los operadores del servicio en las modalidades integrales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) genere acciones oportunas, pertinentes y de calidad desde cada uno de los componentes de la atención (Proceso Pedagógico; Familia, Comunidad y Redes; Salud y Nutrición; Ambientes Educativos y Protectores; Talento Humano; Proceso Administrativo y de Gestión). El **fortalecimiento** se desarrolla en tres fases: alistamiento, implementación y evaluación y monitoreo. Este proceso se desarrolla a través de tres líneas de acción: acompañamientos en sitio, ciclo de talleres y transformación de espacios pedagógicos.
- (iii) El proceso de **asistencia técnica** comprende las acciones dirigidas garantizar la transferencia y apropiación de la línea técnica que orienta la atención integral a la primera infancia a los equipos técnicos del nivel regional y zonal del ICBF. En el marco de este proceso se fortalecen las competencias de los equipos técnicos del Instituto para acompañar y movilizar las gestiones que garantizan la calidad y la pertinencia de las atenciones en el marco de las modalidades del ICBF.

Cada proceso tiene alcances distintos y genera información diferente frente a la calidad de la atención. Con el fin de asegurar las acciones de gestión, monitoreo, seguimiento y control de las condiciones de calidad, es necesario desarrollar una solución tecnológica que permita contar con información en línea, confiable y articulada que permita aprovechar de mejor forma los resultados de las acciones desarrollados en los tres procesos.

Productos esperados

1. Sistema de información desarrollado y funcionando correctamente en los servidores del ICBF, según las especificaciones técnicas y funcionales, con los siguientes módulos:
 - Creación la hoja de vida de la Unidades de servicio.
 - Parametrización de usuarios del sistema de información de según los lineamientos técnicos de seguridad.
 - Parametrización de los formularios y tablas canónicas que permitan la de verificación de condiciones de calidad de la supervisión, fortalecimiento y asistencia técnica.
 - Registro de los formularios de supervisión, fortalecimiento y asistencia técnica, con las funcionalidades del cargue de soportes digitales de las visitas realizadas (actas, formatos, compromisos, planes). El sistema debe permitir el registro de la información de las visitas mediante el uso de dispositivos móviles inclusive sin conexión a internet para sincronización posterior.
 - Planeación o agendamiento de visitas según información actualizada de las condiciones de calidad de la unidad.
 - Registro de la autoevaluación elaborada por cada una de las unidades de servicio.
 - Resultados de la visita: requerimientos, formatos digitales, fotos, diagnostico, informe de supervisión.
 - Registro y seguimiento a compromisos, requerimientos, planes de asistencia técnica realizados a las EAS desde los niveles regional, zonal y nacional
 - Salidas de información, reportes.
 - BI de intervenciones realizadas.
 - Estado de las condiciones de calidad de las unidades en línea.
 - Alertas vía correo por requerimientos a las Entidades y supervisores de casos no resueltos, autoevaluaciones no cargadas en la plataforma y resultados bajos que requieran un abordaje inmediato.
 - Auditoría sobre los datos ingresados, modificados o eliminados en el Sistema.
2. Requerimientos de hardware y software, con la infraestructura mínima requerida para el desempeño óptimo de la aplicación en cuanto a servidores y estaciones de trabajo; así como requerimientos de software: sistema operativo, motor de base de datos, software adicional requerido para su funcionamiento, todo enmarcado en condiciones del ICBF, bajo el contexto de contemplar una demanda de usuarios y necesidades de conectividad.
3. Medios de Instalación: artefactos de desarrollo o código fuente y base de datos.
4. Documentación de pruebas realizadas tanto en ambiente de pruebas como productivo
5. Manuales de usuario, técnico y de instalación.
6. Video tutoriales y material de apoyo para capacitación a los usuarios del sistema.
7. Capacitación realizada a los administradores y usuarios nacionales del sistema.

Que se va requerir para este proceso

1. Contar mínimo con los siguientes perfiles con dedicación exclusiva para el proyecto por parte del contratista:

| Perfil | Cantidad mínima | Educación | Experiencia | |
|------------------------|-----------------|--|---|--|
| Gerente de Proyecto | 1 | Profesional en cualquiera de los siguientes Núcleos Básicos de Conocimiento (NBC): "Ingeniería de Sistemas, Telemática y/o Afines". Contar con posgrado en el Área relacionada. | 7 años de experiencia en liderar procesos de desarrollo de sistemas de información. | |
| Arquitecto de software | 1 | Profesional en cualquiera de los siguientes Núcleos Básicos de Conocimiento (NBC): "Ingeniería de Sistemas, Telemática y/o | Haber liderado por lo menos 40 procesos de construcción y desarrollo de sistemas | • Se encuentra certificado en programación en lenguaje |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | | Afines". Contar con posgrado relacionado | de información | SQL server. • Se encuentra certificado en programación en lenguaje Visual Basic .NET. o Microsoft C Sharp |
| Administrador de bases de datos SQL Server | 1 | Profesional en cualquiera de los siguientes Núcleos Básicos de Conocimiento (NBC): "Ingeniería de Sistemas, Telemática y/o Afines". Contar con posgrado relacionado | Haber liderado por lo menos 30 procesos de construcción y estructuración de bases de datos en SQL server | Certificado en programación en lenguaje SQL server. |
| Analistas de sistemas de información | 2 | Profesional en cualquiera de los siguientes Núcleos Básicos de Conocimiento (NBC): "Ingeniería de Sistemas, Telemática y/o Afines". | Certificar experiencia en al menos 25 procesos de análisis de factibilidad de sistemas de información. | |
| Diseñador de sistemas de información | 1 | Profesional en cualquiera de los siguientes Núcleos Básicos de Conocimiento (NBC): "Ingeniería de Sistemas, Telemática y/o Afines". | 4 años de experiencia en procesos de desarrollo de sistemas de información. | |
| Desarrolladores de .NET C# | 3 | Profesional en cualquiera de los siguientes Núcleos Básicos de Conocimiento (NBC): "Ingeniería de Sistemas, Telemática y/o Afines". | 4 años de experiencia en procesos de desarrollo de sistemas de información. | Se encuentra certificado en programación en lenguaje Visual Basic .NET. o Microsoft C Sharp |

2. Así mismo, se deberá certificar:

- Trayectoria de un tiempo no menor a 7 años.
- Haber desarrollado de manera independiente por lo menos 20 procesos de desarrollo en Visual Basic .NET en los últimos cinco años
- La entrega a satisfacción o liquidación de por los menos el 80% de los procesos mencionados en el numeral b
- Haber desarrollado de manera independiente por lo menos 20 procesos de desarrollo basados en motor de base de datos Microsoft SQL server en los últimos cinco años.
- La entrega a satisfacción o liquidación de por los menos el 80% de los procesos mencionados en el numeral d.