

[Estructura sugerida] Proceso de selección #:.....

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Diseño e implementación piloto de educación híbrida en [país]

Regional
RG-T3865

Número de Cooperación Técnica]

[Enlace web con el documento aprobado]

Educación para el Siglo 21: Prosperar, Competir e Innovar en la Era Digital

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1.** La División de Educación ha venido implementado un proyecto regional en América Latina y el Caribe (ALC) que busca contribuir al desarrollo de modelos de educación híbrida para que los países puedan (i) asegurar la continuidad educativa, (ii) contribuir al cierre de las brechas de aprendizaje generadas como resultado de la pandemia, y (iii) optimizar los procesos de transformación digital educativa de los sistemas de la región.
- 1.2.** Por la contingencia mundial, en marzo del 2020 más de 156 millones de alumnos de la región quedaron fuera de la escuela. Desde el comienzo de la pandemia hasta febrero de 2021, se estima que los estudiantes de América Latina y el Caribe han perdido, en promedio, más días de escuela (158) que cualquier otra región del mundo (UNICEF, 2021). A pesar de que varios países de la región están planificando una reapertura, hasta la fecha muy pocos países han abierto completamente. La mayoría se encuentra con las escuelas parcialmente abiertas, y oscila entre un modo híbrido y completamente virtual, en función de la evolución de las tasas de transmisión comunitaria.
- 1.3.** Para evitar mayores brechas de aprendizaje y rezagos, la apuesta por poner en marcha modelos híbridos-combinados efectivos es prioritaria, en particular a nivel de la educación secundaria, en donde se observan los mayores problemas de abandono. Mas allá de la pandemia, se espera una creciente adopción de la tecnología en educación, que servirá para impulsar la transformación digital de los sistemas educativos que permita ofrecer una educación con mayor calidad, inclusión y flexibilidad (Arias Ortiz et al., 2020).
- 1.4.** Esta CT busca identificar, diseñar e implementar modelos de educación híbrida flexibles prestando especial atención a la población más vulnerable, con aplicación tanto en las zonas marginadas de las grandes urbes, como en zonas rurales. Se seleccionaron por el momento siete países que pudieran ofrecer diversidad tanto en cuanto a condiciones digitales como en cuanto a la gobernanza de la oferta educativa: México, Colombia, Guatemala, Honduras, El Salvador, Argentina y Brasil. Al documentar y evaluar estas experiencias piloto se espera generar protocolos de implementación y conocimiento sobre modelos de educación híbrida efectivos que esté disponible para otros países de la región.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo de esta consultoría es diseñar e implementar un piloto de educación híbrida en el país seleccionado de acuerdo a sus características de diversidad, condiciones digitales y gobernanza de la oferta educativa y desarrollar los materiales y actividades necesarias para una implementación exitosa del programa. Además, la consultoría contribuirá a documentar la ruta o actividades críticas, actores locales críticos y los principales desafíos enfrentados.

3. Alcance de los Servicios

Los servicios de la firma requeridos se concentran en las siguientes áreas:

- 3.1. Producción de contenido o ejercicios alineados con el currículo nacional en la o las materias incluidas en el piloto, videos temáticos y recursos educativos para docentes.
- 3.2. Elaboración de informes personalizados y automáticos a los profesores sobre el uso de la plataforma por parte de los estudiantes y el progreso académico.
- 3.3. Prestación de apoyo al usuario a los profesores mediante redes sociales o webinars y organizar sesiones para hacer preguntas y resolver dudas.
- 3.4. Implementación de acciones de desarrollo docente, incluida la provisión de materiales de aprendizaje (como videos tutoriales) y la implementación de talleres regulares.
- 3.5. Colaboración con el Ministerio o Secretaria de Educación para aprovechar los medios de comunicación y los canales de comunicación institucionales para coordinar el piloto y promover el uso del modelo de educación híbrida de aprendizaje por parte de docentes y estudiantes.
- 3.6. Manejo de datos y supervisión del desempeño de las herramientas tecnológicas involucradas en el proyecto.
- 3.7. Seguimiento del programa para generar recomendaciones para su escalamiento o réplica en otros contextos teniendo en cuenta los desafíos y cuellos de botella y recomendaciones.

4. Actividades Clave

Las actividades clave a desarrollar por la firma son las siguientes:

- 4.1. Implementación del programa en un número de escuelas a definir entre Enero 2022 y Noviembre 2022. Durante este período, se implementarán las siguientes intervenciones: (i) monitoreo de participación de estudiantes y profesores; (ii) seguimiento del aprendizaje: administración de pruebas de rendimiento en lectura y matemáticas, calificar a los estudiantes y producir informes para que los docentes los utilicen en su trabajo pedagógico; (iii) implementación de un software para la práctica y seguimiento del aprendizaje en (materia por definir)
- 4.2. Recopilación de datos cuantitativos y cualitativos que se utilizarán para identificar formas de mejorar el programa.
- 4.3. Producción de ejercicios, videos y recursos educativos para profesores. La firma debe generar un conjunto completo de estos materiales para permitir cubrir todos los temas incluidos El objetivo es que estos materiales se utilicen durante la implementación del programa en 2022 pero estarán disponibles públicamente para su uso en el futuro.
- 4.4. Prestación de soporte al usuario. La empresa debe explorar mecanismos que permitan apoyar de forma rentable y oportuna a los maestros sobre cómo usar el modelo de educación híbrida siendo piloteado y cómo resolver problemas y problemas comunes.
- 4.5. Suministro de herramientas de gestión a los profesores
- 4.6. Implementación de acciones de desarrollo docente. La empresa debe producir materiales de aprendizaje, como videos tutoriales, e implementar talleres regulares para capacitar a los

maestros sobre cómo hacer un uso efectivo del modelo.

- 4.7. Colaboración con el Ministerio o Secretaría. La empresa debe establecer y mantener una estrecha colaboración con el Ministerio o Secretaría de Educación para que los canales institucionales (incluidos sitios web, cuentas de redes sociales, televisión y radio) se puedan utilizar para promover la adopción del modelo híbrido.
- 4.8. Gestión de datos y supervisión del desempeño de todas las herramientas tecnológicas. La firma debe poner en marcha un sistema para asegurar que existe una gestión adecuada de todos los datos involucrados en el proyecto. Esto incluye garantizar las transferencias adecuadas de datos a través de diferentes partes del sistema (por ejemplo, aplicaciones y sitios web). Además, la empresa debe supervisar que todas las herramientas tecnológicas estén funcionando correctamente (incluida la aplicación, los sitios web, los videos y otros recursos) e implementar medidas para corregir los problemas potenciales identificados.
- 4.9. Seguimiento del programa. La firma debe establecer un sistema de monitoreo para tener información actualizada sobre cómo avanza el programa y los desafíos de implementación que deben abordarse. Este sistema de seguimiento debe utilizar ampliamente los datos generados por la plataforma de aprendizaje sobre cuánto y cuándo los estudiantes están utilizando el software. Además, se deben recopilar datos cualitativos sobre los desafíos clave durante la implementación del programa.

5. Resultados y Productos Esperados

La firma debe producir los siguientes entregables:

- 5.1. Plan de trabajo que describe las actividades a implementar como parte de esta consultoría.
- 5.2. Un informe de progreso que describe los avances en la ejecución de las actividades, los problemas identificados y las posibles soluciones. Este informe también debe incluir los ejercicios, videos, materiales de capacitación y protocolos producidos.
- 5.3. Un informe final que describa las principales lecciones aprendidas durante la implementación del programa. Este informe debe combinar hallazgos cuantitativos y cualitativos que se pueden utilizar para ajustar el programa para aumentar su efectividad durante el segundo semestre. Este informe también debe incluir los ejercicios, videos, materiales de capacitación y otros materiales educativos. Además, los conjuntos de datos generados como parte del programa deben entregarse con este informe final.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

6.1. Deben considerarse los siguientes hitos clave:

- 6.1.1. Implementación piloto: 15 de enero de 2022- 30 de noviembre de 2022
- 6.1.2. Informe de progreso Julio 2022
- 6.1.3. Elaboración del informe final de implementación: 15 de diciembre 2022.

7. Requisitos de los Informes

- 7.1. Los entregables y materiales deberán ser entregados en español, inglés o portugués, en formato Word y pdf.
- 7.2. Los materiales de apoyo deben presentarse en su formato original con todos los derechos de uso para la difusión (incluidas las presentaciones, YouTube, redes sociales, material gráfico).

8. Criterios de aceptación

- 8.1. Cada informe debe ser presentado al Banco en un archivo electrónico. El informe debe incluir la portada, el documento principal y todos los anexos. Los archivos Zip no se aceptarán como informes finales, debido a las regulaciones de la Sección de Administración de Registros.
- 8.2. Un producto solo será formalmente aceptado y válido para pago luego de la aprobación por escrito del supervisor de la de la consultoría.
- 8.3. El Banco proporcionará comentarios y la Firma tendrá 2 semanas para incorporar estos comentarios y presentar una versión final para ser elegible para el pago. Es responsabilidad de la empresa asegurarse de que dichos informes se presenten al Banco. Todos los materiales y entregables desarrollados bajo esta consultoría son propiedad del Banco Interamericano de Desarrollo.

9. Otros Requisitos

- 9.1. La firma consultora deberá garantizar completa confidencialidad en el manejo y uso de los documentos del proyecto.

10. Supervisión e Informes

- 10.1. La firma reportará directamente la división de educación. Todos los entregables deben ser entregados a Elena Arias Ortiz (SCL/EDU) (eariasortiz@iadb.org) y a Ximena Dueñas (SCL / EDU) (ximenad@iadb.org).
- 10.2. Los informes de los entregables se presentarán según el cronograma del proyecto en la sección 6. Los comentarios, aprobaciones o instrucciones para los cambios se canalizarán a través del representante designado por el Banco.
- 10.3. La firma consultora debe abordar las inquietudes / comentarios / aportes realizados por BID antes de presentar el documento final entregable al Banco.

11. Calendario de Pagos

- 11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco tendrá en cuenta el criterio de valor competitivo y calidad de la propuesta para los servicios descritos en el presente documento.
- 11.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
1. Plan de trabajo	15%
2. Informe de progreso	35%
3. Informe final	50%
TOTAL	100%

Título: Consultoría en Educación para la División de Educación
Coordinación y sistematización de los pilotos de educación híbrida
(RG-T3865)

La misión del equipo: El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

- 1) Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
- 2) Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
- 3) Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
- 4) Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
- 5) Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

Por la contingencia mundial, en marzo del 2020 más de 156 millones de alumnos de la región quedaron fuera de la escuela. Desde el comienzo de la pandemia hasta febrero de 2021, se estima que los estudiantes de América Latina y el Caribe han perdido, en promedio, más días de escuela (158) que cualquier otra región del mundo (UNICEF, 2021). A pesar de que varios países de la región están planificando una reapertura, hasta la fecha muy pocos países han abierto completamente. La mayoría se encuentra con las escuelas parcialmente abiertas, y oscila entre un modo híbrido y completamente virtual, en función de la evolución de las tasas de transmisión comunitaria.

Para evitar mayores brechas de aprendizaje y rezagos, la apuesta por poner en marcha modelos híbridos-combinados efectivos es prioritaria, en particular a nivel de la educación secundaria, en donde se observan los mayores problemas de abandono. Mas allá de la pandemia, se espera una creciente adopción de la tecnología en educación, que servirá para impulsar la transformación digital de los sistemas educativos que permita ofrecer una educación con mayor calidad, inclusión y flexibilidad (Arias Ortiz et al., 2020).

La cooperación técnica regional RG-T3865 busca identificar, diseñar e implementar modelos de educación híbrida flexibles prestando especial atención a la población más vulnerable, con aplicación tanto en las zonas marginadas de las grandes urbes, como en zonas rurales. Se seleccionaron por el momento siete países que pudieran ofrecer diversidad tanto en cuanto a condiciones digitales como en cuanto a la gobernanza de la oferta educativa: México, Colombia, Guatemala, Honduras, El Salvador, Argentina y Brasil. Al documentar y evaluar estas experiencias piloto se espera generar protocolos de implementación y conocimiento sobre modelos de educación híbrida efectivos que esté disponible para otros países de la región.

Para lograr el objetivo planteado, el contratista realizará las actividades previstas, sin perjuicio de otras que puedan, directa o indirectamente, facilitar la consecución del objetivo de la consultoría. Las actividades a desarrollar son:

- Desarrollar, con base en la estructura analítica y lógica y la matriz de pilotos y soluciones rentables, una estrategia operativa que oriente la toma de decisiones para implementación de

modelos híbridos. El documento debe contener, pero no limitarse a, los siguientes aspectos: premisas y supuestos de trabajo, mapa de acciones priorizadas, etc.

- Elaborar los planes de implementación de los pilotos de educación híbrida en los países seleccionados. Esto incluye, cronograma de implementación, objetivos del piloto, definición de la evaluación, seguimiento al cumplimiento del cronograma, y sistematización de los avances.
- Coordinar con el especialista de país, equipo de la CT regional y las autoridades locales para la asegurar la debida implementación de los pilotos.
- Elaborar Términos de Referencia (TdR) y apoyar en la selección de las firmas o equipos a cargo de implementar y evaluar los pilotos de educación híbrida.
- Gestión de datos y supervisión de todos los datos involucrados en el proyecto. Esto incluye apoyar en el diseño de las evaluaciones de procesos o de impacto que puedan surgir como parte de la implementación de los pilotos de educación híbrida. Esto incluye cargar las bases de datos al SCL data lake.
- Elaborar un plan de análisis y de sistematización de los pilotos con el fin de elaborar una nota técnica que permita documentar lecciones de aprendidas y recomendaciones para la implementación de modelos de educación híbrida con el fin de compartirlos con otros países de la región. Además, se deben recopilar datos cualitativos sobre los desafíos clave durante la implementación del programa.

Entregables y Cronograma de pagos:

	Descripción del entregable	% de pago
#1	Plan de trabajo detallado	10%
#2	Plan de implementación piloto 1	30%
#3	Plan de implementación piloto 2	30%
#4	Plan de análisis y sistematización de los pilotos	30%

Lo que necesitarás:

El candidato debe ser un profesional con experiencia en el desarrollo de HRD Términos de Referencia, PEC y apoyo en la implementación de proyectos de educación híbrida en uno de nuestros 48 países miembros. El candidato debe ser un profesional que trabaje en el Grupo del BID.



- **Educación:** Licenciatura o similar en economía, educación, estadísticas o relacionado.
- **Experiencia:** Dos (2) años de experiencia profesional relevante o la combinación equivalente de educación y experiencia
- **Idiomas:** comando del Español de preferencia que tenga conocimiento en Inglés

Competencias generales y técnicas:

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato:** Producto y Servicios Externos (PEC), suma alzada
- **Duración del contrato:** 90 días en un periodo de 6 meses

- **Fecha de inicio:** Septiembre, 2021
- **Ubicación:** Múltiple
- **Persona Responsable:** Arias Ortiz, Elena *Especialista Senior*. SCL/EDU y Ximena Dueñas Especialista SCL/EDU
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Requerimientos de viaje:** No, el consultor no requiere viajar

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.