

Diseño y ejecución de Proyectos Piloto en sectores sociales bajo la Iniciativa fAlr LAC (D1427)

Description:

Esta cooperación técnica busca continuar con el trabajo de la RG-T3450 – fAlr LAC y profundizar el conocimiento y los aprendizajes sobre el uso ético y responsable de las soluciones basadas en inteligencia artificial (IA) para mejorar la prestación de servicios sociales.

Submitted by:

Cristina Pombo Rivera

Submitted on:

Nov 27 2022

Status:

Under Evaluation

Category:

Research and Dissemination

Tags:

#artificialintelligence #digitaltransformation #diversity #inclusion digital inclusion serviciosociales.

Team Leader Name

Cristina Pombo

Has the proposal been discussed and authorized by the responsible sector or country department/division, as applicable?

Yes

Team Leader Responsible Department

SCL

Are there specific countries that will directly benefit from your proposal?

No

Mark the specific countries that will be directly benefited from your proposal?

Where applicable, describe how the proposal aligns with the respective country strategy (for each country selected)

Does the proposal align to one or more sector frameworks?

Yes, the proposal aligns with at least one sector framework

Identify and describe how the proposal aligns to the sector framework(s)

Con el Marco sectorial de salud apoyando en la línea de acción en su tercer desafío de baja productividad y calidad de los servicios de salud, que propende por apoyar a los países a proveer servicios de salud de mejor calidad y mas eficientes y equitativos apalancado soluciones de salud digital y herramientas tecnológicas como la inteligencia artificial.

Con el Marco sectorial de desarrollo de habilidades apoyando las líneas de acción de su quinto desafío de proporcionar a la fuerza de trabajo las habilidades necesarias para conseguir y conservar buenos empleos, asegurando su acceso a oportunidades de aprendizaje continuo pertinentes y de adecuada calidad. Se identifica el uso responsable de la IA como una potencial oportunidad de promover un aprendizaje híbrido que combine el desarrollo de habilidades por medios digitales y en persona, así como en la mejora de la eficiencia de los sistemas de gestión educativa.

Con el Marco Sectorial de trabajo apoyando las líneas de acción de sus desafíos 1 (Recuperar el crecimiento del empleo y lograr que las personas vuelvan a tener trabajo) y 3 (Crear sistemas de seguridad social incluyentes, equitativos y sostenibles) al aprovechar los beneficios de la digitalización pero asegurando que se haga de manera ética y responsable para lograr que los servicios sean realmente incluyentes, equitativos y sostenibles).

Con el Marco Sectorial de protección social y pobreza apoyando las líneas de acción del desafío 1 (Ampliar y reconfigurar la red de protección) alienado con los dos primeros desafíos institucionales en la medida en que (i) las herramientas digital como la IA fortalecen los sistemas de información para mejorar la focalización y (ii) permiten mejorar los pagos electrónicos y aprovechar los beneficios de la digitalización

Select the regional challenges and cross-cutting issues to which the proposal aligns to

Social Inclusion and Equality

Productivity and Innovation

Gender Equality

Diversity

Justify the alignment to each selection above

La alineación se basa en la premisa de que la tecnología usada responsablemente y con ética puede apoyar a cerrar las brechas de desigualdad que existen en la región o por lo menos evitar ampliarlas por el uso indiscriminado y sin atención a los riesgos (como los de discriminación por ejemplo) de las herramientas digitales.

De esta manera, asegurar que los sistemas de soporte de decisión que usan IA lo hagan de manera ética se alinea perfectamente con los desafíos de inclusión y equidad, y género y diversidad.

Hacer uso de las herramientas digitales para contar con servicios de mayor calidad, eficientes y modernos se alinea al desafío de productividad e innovación.

What is the estimated funding that you need in order to implement this proposal?

150000

Select the expected outputs of this proposal

Institutional Strengthening Deliverables (Training products, Management Information Systems, etc.)

Events (other than policy dialogues)

Knowledge Products

Pilot Interventions

Please provide a brief description of the output(s) selected above (The number of units planned, and the estimated cost). If you selected others, please specify.

De acuerdo con lo aprendido en la RG-T3450, un piloto puede tener un costo de aproximadamente \$30K incluyendo dos eventos (uno de arranque y uno de entrega de resultados); al menos un producto de conocimiento y materiales que apoyen la capacidad institucional de la institución con la que se diseñó y ejecutó el piloto. En el pasado se han apalancado recursos de donantes o de las divisiones para un mayor alcance e impacto.

Es decir que de los 150K de la TC, se estima poder realizar al menos 4 pilotos en las 5 unidades del sector social y los restantes 30K serían para materiales de disseminación y apoyo en la administración desde el front office en la ejecución con consultas a expertos especializados según el piloto.

De ahí que entre los productos estén:

- 4 pilotos (apalancando recursos de las divisiones o de donantes)
- 4 materiales para fortalecimiento de la capacidad institucional
- 8 eventos
- 4 productos de conocimiento (apalancando recursos de las divisiones o de donantes)
- 2 campañas de disseminación (esperando apalancar recursos de KIC)

Outcomes: If the outputs are delivered successfully, what is the change expected (in capacity, knowledge, behavior, etc.)

Entre los resultados esperados está la adopción responsable de la IA para proveer servicios sociales manifestado en el hecho de que las entidades que desarrollen los pilotos lo hacen usando las herramientas de fAIR LAC y verifican que están cumpliendo con los principios éticos de la IA de la OECD y las recomendaciones de la UNESCO.

Otro resultado estará en la capacidad de los funcionarios de entender los riesgos y mitigadores del uso de esta tecnología y abogar, dados los aprendizajes, por un mejor uso de la misma en el sector donde se desarrolle el piloto.

Y por último, se generarán lecciones aprendidas para extrapolar a otras instituciones que decidan implementar sistemas de decisión automatizada en sectores sociales para hacerlo de manera responsable.

(0) Attachments

0 Comments