

Documento de CT

I. Información Básica de la CT

▪ Región:	Centroamérica
▪ Nombre de CT:	Apoyo a la Plataforma de Información sobre Cooperación Internacional en seguridad ciudadana para Centroamérica
▪ Número de CT:	RG-T2404
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Karelia Villa, Jefe de Equipo; Lina Marmolejo; Andrés Restrepo; Norma Peña; Nathalie Hoffman (IFD/ICS); Jean-Eric Theinhardt (ICS/ES); Beatriz Abizanda (ICS/CCR); Benjamín Santa María (ICS/CGU); César Rivera (ICS/CHO) y Sofía Greco (LEG/SGO).
▪ Tipo de CT:	Generación y diseminación de conocimiento
▪ Donante que proporciona fondos:	Programa Especial de la Iniciativa de Seguridad Ciudadana (CSI)
▪ Beneficiario:	Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana
▪ Agencia Ejecutora:	Banco Interamericano de Desarrollo a través de IFD/ICS
▪ Monto de financiamiento del BID solicitado:	US\$ 260,000
▪ Financiamiento de contraparte local:	No aplica
▪ Periodo de Ejecución:	12 meses
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	18 meses
▪ Fecha de inicio requerida:	Enero 2015
▪ Tipo de consultorías:	Individuales y empresas
▪ Preparado por Unidad:	IFD/ICS
▪ Unidad de Responsabilidad de Desembolso:	IFD/ICS
▪ CT incluida en Estrategia de País (s/n):	Alineada con las Estrategias por País para Costa Rica 2011-2014 (GN-2627) y Guatemala 2012-2016 (GN-2689) donde la convivencia y seguridad ciudadana es un área prioritaria de intervención. En la Estrategia de País con Honduras 2013-2018 (GN-2645), Belice (GN-2746), Nicaragua (GN-2683), y El Salvador (GN-2575) el área de seguridad ciudadana constituye un área para diálogo.
▪ Prioridad de Sectores GCI-9:	Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social; Seguridad Ciudadana.

II. Objetivos y Justificación

- 2.1 **Contexto.** En los últimos años Centroamérica se ha visto afectada por una situación de inseguridad, agravada por la presencia del crimen organizado, incluyendo la movilización de drogas ilegales,

tráfico de personas¹ y tráfico ilícito de armas². La confluencia de la violencia originada en las denominadas maras y/o pandillas, también afectan seriamente a la región³. Esta región experimentaba una tasa de homicidios de 34 por cada 100.000 habitantes en 2012, la cual representa más de 5 veces la tasa promedio mundial y está diez puntos porcentuales por encima de la tasa promedio para América Latina y el Caribe en 2012⁴. Estudios especializados han encontrado que el costo de estas violencias pueden estar costando 7.7% del PIB de la región, equivalente a unos US\$6.500 millones⁵.

- 2.2 Esta afectación por la violencia y el delito no es uniforme en los países centroamericanos. Por ejemplo, Guatemala, El Salvador, Honduras y Belice, poseen indicadores más altos de criminalidad y delincuencia, y padecen mayores dificultades para dar respuesta institucional en todo el territorio. Por otra parte, Panamá, República Dominicana y Costa Rica, con índices de delincuencia menor, buscan evitar este “contagio”⁶ desarrollando políticas nacionales y enfoques integrales de prevención y control del delito⁷; y Nicaragua, con indicadores relativamente bajos, se ha convertido en una excepción positiva en la región, con un alto grado de confianza en la policía y en las instituciones penitenciarias⁸.
- 2.3 Ante esta dinámica regional en el tema de la seguridad ciudadana, los gobiernos de Centroamérica, Panamá, Belice y República Dominicana bajo la coordinación del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), y con el apoyo técnico del Grupo de Países Amigos y Organismos Multilaterales de Cooperación⁹, lanzaron la Estrategia de Seguridad Integral para Centroamérica (ESCA) en junio 2011, organizada en cuatro componentes: (i) Combate al delito; (ii) Prevención de la violencia; (iii) Fortalecimiento Institucional; y (iv) Rehabilitación, Reinserción y Sistema Penitenciario; de los que se han derivado 22 proyectos, ocho de los cuales se consideran hoy prioridad¹⁰. Estos proyectos identifican las acciones más importantes de gestión de la seguridad

¹ Según el Migration Policy Institute, el 71% del total de los inmigrantes indocumentados en Estados Unidos procede de Centroamérica y México. El 2% del Caribe, el 7% de Suramérica, el 5% de Europa, Canadá y Oceanía, el 13% de Asia y el 3% de África. Además, el número de niños, niñas y adolescentes cruzando la frontera de EEUU procedentes de El Salvador, Honduras y Guatemala se incrementó pasando de 4.059 en 2011, a 10.443 en 2012 y a 21.537 en 2013 (UNHCR. “Children on the Run: Unaccompanied Children Leaving Central America and Mexico and the Need for International Protection.” (2013)

² Sólo en El Salvador, el Gobierno calcula que existen entre 650 y 800 mil armas en poder de los ciudadanos.

³ Según el Informe de Desarrollo Humano para Centroamérica (IDHAC) 2009 – 2010, en la región hay 920 grupos de pandillas, con 69.145 pandilleros. Otras fuentes calculan hasta 150 mil.

⁴ UNODC Reporte Global de Homicidios (2013); Report on Citizen Security in the Americas. OAS Hemispheric Security Observatory, 2012. La tasa promedio mundial ha sido calculada por UNODC en 6.9 para para 2012. La tasa para América Latina y el Caribe es de 24 por cada cien mil habitantes.

⁵ Crimen y violencia en Centroamérica, un desafío para el Desarrollo, Banco Mundial, 2011.

⁶ La “Teoría del contagio, ha sido trabajada por Claudio Beato, experto del Centro de Estudios de la Universidad Federal de Minas Gerais (CRISP-UFGM) en la propuesta del Programa de Control de Homicidios Fica Vivo (“Quédate Vivo”), aplicado en Belo Horizonte a partir del 2002. Proyecto COAV (Children a Youth in Organised Armed Violence - Niños y jóvenes en Violencia Armada Organizada), Viva Río y IANSA septiembre de 2012.

⁷ Ambos países lanzaron estrategias de seguridad ciudadana en 2011, Costa Rica, y en 2012, Panamá.

⁸ 4.3 de grado de confianza, superada por Chile, Colombia y Panamá. Latinobarómetro 2010.

⁹ Conforman este Grupo, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá Chile, Colombia, Corea, España, Estados Unidos, Finlandia, Georgia, Japón, Italia, , México, Rusia, Suecia, Unión Europea, Banco Mundial, Banco Interamericano de desarrollo (BID), Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), OEA, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, Organización Internacional para las Migraciones, OIM.

¹⁰ En **Combate al delito**: (i) Coordinación Interinstitucional y regional para la seguridad fronteriza; (ii) Fortalecimiento de la Investigación Criminal; (iii) Plataforma tecnológica para el intercambio de información en tiempo real en la lucha contra el delito. En **Prevención de la violencia**: (i) Prevención de la violencia que afecta a la juventud en Centroamérica; (ii) Prevención de la violencia desde los gobiernos locales. En **Fortalecimiento Institucional**: (i) Profesionalización y tecnificación de las policías e instancias vinculadas a la seguridad y justicia en el nivel nacional y regional; (ii) Modernización con visión regional de las

regional, como la modernización institucional; la homologación regional de las normas y procedimientos de lucha contra la delincuencia; la formación conjunta del recurso humano; el impulso de acciones regionales de prevención y control de la violencia; y la modernización de los modelos de gestión penitenciaria. Esta experiencia regional ha marcado un hito en cuanto a coordinación regional en materia de seguridad ciudadana, siendo Centroamérica la única región de las Américas que ha definido una hoja de ruta común de trabajo en la materia.

- 2.4 En este sentido, recientemente el SICA lanzó el Sistema de Información sobre Cooperación Regional (SICOR) a fin de gestionar la cooperación técnica y financiera de la cooperación internacional en diferentes ámbitos de apoyo a la región de Centroamérica, Panamá, Belice y República Dominicana. Este mecanismo busca ser una herramienta de uso público para contribuir a la rendición de cuentas para la gestión de la cooperación internacional¹¹. Si bien se ha definido el seguimiento en otras áreas como comercio, educación y turismo, aún se requiere apoyar a este sistema para el seguimiento y reporte oportuno de la información financiera relacionada con el tema de seguridad en la región¹².
- 2.5 Durante la etapa de preparación de la ESCA, y ante la falta de información sobre programas de seguridad en la región de Centroamérica, surgió el “Mapeo de la Cooperación Internacional para Centroamérica en Seguridad Ciudadana” como una iniciativa conjunta entre el BID y la Oficina en Washington para Asuntos Latinoamericanos (WOLA). El mapeo es una herramienta que permite conocer cuánto se está invirtiendo en el sector de seguridad, en qué se está invirtiendo, en dónde se focalizan los recursos, y quiénes son los principales cooperantes en esta materia en la región. El objetivo de esta herramienta es proporcionar información que contribuya a fortalecer la planificación, coordinación y el seguimiento entre los Gobiernos de los países cooperantes, los organismos internacionales, y las organizaciones de la sociedad civil que promueven la atención al problema de la inseguridad en la región Centroamérica¹³. En el 2012, se lanzó esta herramienta – única en su tipo- a través de un portal en internet para el uso público, el cual cuenta con una base de datos que contiene la información de más de 600 proyectos de seguridad ciudadana en la región y ha sido fuente de información en la preparación de varias publicaciones del BID y otros organismos internacionales¹⁴. En la fase que abarcará esta Cooperación Técnica (CT) se busca consolidar esta herramienta para que sea utilizada por el SICA en el seguimiento y movilización de recursos para apoyar el financiamiento de los proyectos regionales de la ESCA¹⁵. Asimismo se requiere capacitar a los usuarios de los países de la región para su administración y su difusión entre las autoridades, comunidad académica y sociedad civil en general.

instituciones nacionales encargadas de la seguridad en Centroamérica. En **Rehabilitación, Reinserción y Sistema Penitenciario:** (i) Modernización de los sistemas penitenciarios en la región – Mejoramiento de la gestión penitenciaria y procesos formativos.

¹¹ En el área de seguridad ciudadana para Centroamérica, según datos del mapeo, el total de recursos de la cooperación internacional en Centroamérica es de US 2.008.341.677, de los cuales 1.865.694.390 corresponden a recursos en ejecución y 142.647.287 corresponden a proyectos en diseño. El BID se ubica como uno de los principales cooperantes internacionales en esta región (Mapeo, 2013).

¹² Hasta ahora sólo se reporta información relacionada con Seguridad Alimentaria y Nutricional, Comercio, Economía, Educativos y del Sector Turismo.

¹³ Para la etapa inicial para la identificación de proyectos/intervenciones en seguridad ciudadana, se requirió un trabajo de campo en cada uno de los países de la región de Centroamérica para identificar las iniciativas que sirvieron de base para preparar la base de datos. Posteriormente ésta se ha ido actualizando por parte de los cooperantes internacionales.

¹⁴ <http://www.seguridadciudadana-centroamerica.org/> Esta Plataforma ha sido referenciada en el Informe de Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina del PNUD 2013-2014; la Estrategia de Seguridad Ciudadana de la Comisión Europea; Diagnóstico de Seguridad Ciudadana para Honduras, Banco Mundial 2012; Diagnósticos de Seguridad Ciudadana de OVE 2013-2014.

¹⁵ Ayuda Memorial de la reunión del Grupo de países amigos para el SICA 2013.

- 2.6 Esta CT se encuentra alineada con las Estrategias por País para Costa Rica 2011-2014 (GN-2627) y Guatemala 2012-2016 (GN-2689) donde la convivencia y seguridad ciudadana es un área prioritaria de intervención. En la Estrategia de País con Honduras 2013-2018 (GN-2645), Belice (GN-2746), Nicaragua (GN-2683), y El Salvador (GN-2575) el área de seguridad ciudadana constituye un área para diálogo. Esta CT está orientada con la Estrategia de Seguridad Integral para Centroamérica (ESCA) en lo que respecta a la generación de información. Por otra parte, esta CT está alineada con el Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana y Justicia (GN-2771); la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587-2); las Guías operativas para el diseño y ejecución de programas en el área de seguridad y convivencia ciudadana (GN-2535-1); y el marco conceptual de intervenciones en el sector de seguridad (IDB-DP-232). Finalmente, esta CT está alineada con las prioridades de la Iniciativa de Seguridad Ciudadana (GN-2660), en particular con su pilar de generación de información, como un bien público regional.
- 2.7 **Objetivo.** Esta CT tiene por objetivo apoyar a los países de Centroamérica, Panamá, Belice y República Dominicana del SICA en el seguimiento, planificación y coordinación de las iniciativas financiadas por la cooperación internacional en temas de seguridad ciudadana a través de la consolidación de la “Plataforma de Información sobre Cooperación Internacional en seguridad ciudadana para Centroamérica”. Los objetivos específicos serán: (i) fortalecer a SICA con la incorporación a este sistema de la Plataforma de Información sobre Cooperación Internacional en seguridad ciudadana para Centroamérica dentro del sistema SICOR a fin de producir información relacionada con el sector de seguridad; (ii) modernizar tecnológicamente la herramienta del Mapeo, a fin de mejorar su visualización e incorporar mecanismos de georreferenciación y (iii) apoyar la capacitación para su utilización y la difusión de sus resultados. Para lograr lo anterior se proponen los siguientes componentes y actividades:

III. Descripción de actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 **Componente 1: Capacitación de funcionarios de SICA y del Mecanismo de Coordinación, Evaluación y Seguimiento en el uso del Mapeo.** Este componente busca generar capacidades dentro del personal de SICA y del Mecanismo para el uso y análisis de la información contenida en el Mapeo con el fin de ser utilizada como parte del proceso de monitoreo de los proyectos de la ESCA, para fortalecer a SICA y a los funcionarios del Mecanismo para el uso y análisis adecuado de la información disponible. Las actividades que se realizarán son: (i) organización de un taller sobre el uso de la herramienta, en el cual se validará que las nuevas funcionalidades de la herramienta respondan a las necesidades de SICA y de los funcionarios del mecanismo de coordinación, evaluación y seguimiento; (ii) talleres en 3 países más de la región para la capacitación e intercambio de conocimiento de los funcionarios de las subsedes de SICA; y (iii) presentación de los resultados de este proceso de capacitación en la próxima Reunión de la ESCA con el uso de material gráfico y audiovisual.
- 3.2 **Componente 2: Desarrollo del instrumento de georreferenciación para los proyectos del Mapeo y expansión y actualización de la herramienta.** El objetivo de este componente es facilitar la visualización de las intervenciones y el análisis de su impacto en la situación de la seguridad ciudadana en cada país de la región, además de permitir visualizar la concentración espacial de intervenciones en ciertas zonas específicas para facilitar la planificación y coordinación de intervenciones. Cabe resaltar que la georreferenciación de los proyectos en el Mapeo se complementaría con la georreferenciación propia de MapAméricas, la cual corresponde a proyectos del BID. Adicionalmente se busca la inclusión de mayores posibilidades de cruce de variables dentro de la herramienta online, específicamente la posibilidad de visualizar los proyectos según alcance

geográfico (nacional, departamental o municipal). Las actividades previstas son: (i) desarrollo de la función de georreferenciación compatible con la herramienta del Mapeo; (ii) desarrollo de la función de cruce de variables de acuerdo con el alcance geográfico de las intervenciones (nacional, departamental o municipal); y (iii) capacitación a los gobiernos y cooperantes mediante la producción de materiales de difusión, tanto impresos como digitales.

3.3 Componente 3: Modernización de la plataforma del Mapeo. El objetivo de este componente es facilitar el acceso al Mapeo a través de cualquier versión de buscador de internet, incluyendo teléfonos y tabletas móviles. Además, se busca asegurar la continua disponibilidad de la herramienta accesible en Internet del Mapeo y proteger la seguridad de los datos provistos por los cooperantes. Para ello, las actividades previstas son: (i) elaboración e implementación de propuesta actualizada para la visualización de la información del Mapeo que permita su uso a través de cualquier navegador de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.); (ii) desarrollo de aplicaciones para visualización inmediata y en tiempo real de la información disponible en el Mapeo por medio de *smartphones* y *tablets* (iPhone, iPad, Android); y (iii) desarrollo de servicios web para la generación un efecto de *crowdsourcing*¹⁶.

3.5 Componente 4: Elaboración y difusión de análisis cuantitativos y cualitativos en base a la información del Mapeo y monitoreo de la actualización y uso del Mapeo. Este componente buscará analizar el impacto y la distribución de las intervenciones en seguridad ciudadana en la región sobre la base de la información provista por los cooperantes dentro del Mapeo. La elaboración de estos análisis se hará posteriormente a cada fecha límite de actualización de la base de datos del Mapeo, y tendrá como objetivo la generación de conocimiento que será difundido mediante la organización de reuniones especiales de trabajo con las mesas de cooperantes en cada uno de los países miembros de SICA. Adicionalmente, este componente tendrá como objetivo proveer asistencia a los cooperantes en su uso de la herramienta online y facilitar el acceso mediante la traducción al inglés, monitorear el uso del Mapeo y la actualización regular de la información. Las actividades que se realizarán son: (i) elaboración de un cronograma consensuado de actualización de información del Mapeo sujeto a aprobación de los donantes; (ii) elaboración de análisis cualitativos y cuantitativos sobre el flujo de la cooperación internacional en seguridad ciudadana en Centroamérica, así como el impacto y distribución de esta cooperación; (iii) traducción de la totalidad de la herramienta al inglés; (iv) desarrollo de una estrategia de difusión y mejora de la relevancia de la herramienta online a través distintos métodos de *Search Engine Optimization* aplicando a distintas redes sociales como LinkedIn, Facebook y *Public Data*, entre otras; (v) organización de misiones a los países de la región para la presentación de los avances realizados por el mapeo a las respectivas mesas de cooperantes; y (vi) contratación de consultorías para la asistencia a cooperantes, monitoreo de la actualización de la información y elaboración de análisis para difusión entre cooperantes y gobiernos receptores de la cooperación.

Matriz de Productos

INDICADORES DE RESULTADO						
Resultado esperado: mejor seguimiento, planificación y coordinación de las iniciativas financiadas por la cooperación internacional en seguridad ciudadana en Centroamérica						
Indicador	Unidad de medida	Base	Año 1	Año 2	Fin de Proyecto	Medios de verificación
Usuarios de la plataforma	Porcentaje de aumento de los usuarios backend	TBD	10%	30%	30%	Estadísticas mapeo

¹⁶ Crowdsourcing es la práctica de obtener servicios, ideas o contenidos a través de la solicitud de contribuciones de un gran número de personas y particularmente de una comunidad online.

Visitas a la plataforma	Porcentaje de aumento del número de Visitas	TBD	10%	30%	30%	Estadísticas mapeo
Duración promedio de visitas	Segundos por visita	TBD	45	60	60	Estadísticas mapeo
INDICADORES DE PRODUCTOS						
Componente 1: Capacitación de funcionarios de SICA y del Mecanismo de Coordinación, Evaluación y Seguimiento en el uso del Mapeo.						
Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Fin de Proyecto	Medios de verificación	
Talleres en la región para capacitación de funcionarios de SICA y subsedes	Talleres	2	2	4	Número de talleres y respectivos participantes	
Paquete de material gráfico y audiovisual para la presentación de resultados en la siguiente reunión del Grupo de Países Amigos de SICA	Documentos	1	1	2	Materiales entregados en la siguiente reunión del Grupo de Países Amigos de SICA	
Componente 2: Desarrollo del instrumento de georreferenciación para los proyectos del Mapeo						
Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Fin de Proyecto	Medios de verificación	
Layer de Geolocalizacion con Google Maps y estructura que soporte geolocalización	Porcentaje de avance en la instalación de la función	80%	100%	100%	Plataforma web	
Función de cruce de variables de acuerdo con el alcance geográfico de las intervenciones	Porcentaje de avance en la instalación de la función	90%	100%	100%	Plataforma web	
Materiales de difusión sobre uso y utilidad del Mapeo	Documentos	1	1	2	Materiales entregados	
Actualización de gráficos y diseño de usabilidad	Porcentaje de avance en la actualización	70%	100%	100%	Plataforma web	
Componente 3: Modernización de la plataforma						
Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Fin de Proyecto	Medios de verificación	
Nuevo diseño de la página web para visualización de datos en todos los navegadores de internet	Porcentaje de avance del nuevo diseño	70%	100%	100%	Plataforma web	
Aplicaciones para visualización en tiempo real del Mapeo en iPhone, iPad y Android	Porcentaje de avance	50%	100%	100%	Plataforma web	
Servicios web para la generación un efecto de crowdsourcing	Porcentaje de avance en la provisión de los servicios	90%	100%	100%	Plataforma web	
Alquiler anual de servidor profesional	Años con servidor	2	1	3	Plataforma web	
Traslado del Mapeo a un servidor profesional	Porcentaje de avance del traslado	100%	100%	100%	Plataforma web	
Componente 4: Elaboración y difusión de análisis cuantitativos y cualitativos en base a la información del Mapeo para uso de cooperantes y gobiernos de la región						
Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Fin de Proyecto	Medios de verificación	
Consultorías para elaboración de análisis	Documentos	1	1	2	Informes entregados por	

sobre el flujo e impacto de la cooperación internacional en la región					consultores
Traducción completa del Mapeo al inglés	Documento	1	0	1	Plataforma web
Estrategia de difusión y mejora de la relevancia de la herramienta online a través distintos métodos de <i>Search Engine Optimization</i>	Porcentaje de avance	60%	100%	100%	Plataforma web
Misiones a los países de la región para la presentación de los avances realizados a las respectivas mesas de cooperantes	Misiones	4	4	8	Número de reuniones
Monitoreo del uso y actualización del Mapeo, y asistencia a gobiernos y organizaciones cooperantes	Documentos	1	1	2	Informes entregados por consultores

Presupuesto

El costo total del proyecto es de USD 260.000 y será financiado con recursos de la Iniciativa de Seguridad Ciudadana mediante una cooperación técnica no reembolsable.

Componente 1: Capacitación de funcionarios de SICA y del Mecanismo de Coordinación, Evaluación y Seguimiento en el uso del Mapeo	Costo por unidad	No. Días	Total
Organización de cuatro talleres en la región para capacitación de funcionarios de SICA y subsedes	20,000.00	4 talleres	80,000.00
Presentación de resultados en la siguiente reunión del Grupo de Países Amigos de SICA (material gráfico y audiovisual)	5,000.00		5,000.00
Total Componente 1	85,000.00		
Componente 2: Desarrollo del instrumento de georreferenciación para los proyectos del Mapeo	Costo por unidad	No. Días	Total
Desarrollo de layer de Geolocalización con Google Maps y desarrollo de estructura que soporte geolocalización	280 por día	15	4,200.00
Desarrollo de función de cruce de variables de acuerdo con el alcance geográfico de las intervenciones	280 por día	5	1,400.00
Materiales de difusión sobre uso y utilidad del Mapeo	6,000		6,000.00
Actualización de gráficos y diseño de usabilidad	280 por día	17	4,760.00
Total Componente 2			16,360.00
Componente 3: Modernización de la plataforma	Costo por unidad	No. Días	Total
Desarrollo de nuevo diseño de la página web para visualización de datos en todos los navegadores de internet	280	58	16,160
Desarrollo de aplicaciones para visualización en tiempo real del Mapeo en iPhone, iPad y Android	280	140	39,200.00
Desarrollo de servicios web para la generación un efecto de <i>crowdsourcing</i>	280	10	2,800.00
Total Componente 3			58,160.00

Componente 4: Elaboración y difusión de análisis cuantitativos y cualitativos en base a la información del Mapeo para uso de cooperantes y gobiernos de la región	Costo por unidad	No. Días	Total
Dos consultorías para elaboración de análisis sobre el flujo e impacto de la cooperación internacional en la región	4,000	2 consultorías	8,000.00
Una consultoría de servicio de traducción completo del Mapeo al inglés	4,000	1 consultoría	4,000.00
Desarrollo de estrategia de difusión y mejora de la relevancia de la herramienta online a través distintos métodos de <i>Search Engine Optimization</i>	280	30	8,400.00
Misiones a los países de la región para la presentación de los avances realizados a las respectivas mesas de cooperantes	5,000	7 misiones	35,000.00
Consultorías para monitoreo del uso y actualización del Mapeo, y asistencia a gobiernos y organizaciones cooperantes	22,540	2 consultorías	45,080.00
Total Componente 4			100,480.00
TOTAL			260,000.00

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 Este proyecto será ejecutado por el BID, bajo el liderazgo de la División de Capacidad Institucional del Estado (IFD/ICS), que participa activamente en la ESCA, y en particular, coordina uno de sus cuatro pilares: “Rehabilitación, Reinserción y Seguridad Penitenciaria”, y en estrecha coordinación con SICA. El Banco, a través de la división de Capacidad Institucional del Estado ICS, cuenta con una ventaja comparativa reconocida en el área de Seguridad Ciudadana y Justicia por sus socios y los países de Centroamérica, y en general, de América Latina y el Caribe, y ha alineado su actuación con las prioridades estratégicas de éstos y las lecciones aprendidas a partir de las iniciativas adelantadas en Seguridad Ciudadana en los últimos años.
- 4.2 Para los efectos de monitoreo y evaluación en la ejecución de esta CT, se prevé la realización de reportes trimestrales que identifiquen los principales avances y retos en la implementación de esta intervención, de tal manera que sea posible ajustarla, cuando sea el caso, para alcanzar el objetivo esperado. Se contará con un informe final de ejecución de la CT, que facilite la entrega de los productos y demuestre la realización de las actividades propuestas.
- 4.3 El Banco contratará los servicios de consultores individuales, firmas consultoras y servicios diferentes de consultoría de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes en el Banco. La firma que se contrate para llevar a cabo los componentes 1 y 2, y parte del 4, será contratada a través del método de selección directa, en concordancia con las Políticas de Adquisiciones Institucionales del Banco (GN-2303-20) y siguiendo el procedimiento correspondiente al acápite 5.13 de dicha política. Se propone una contratación directa, dado que se trata de la continuación del servicio para la mejora de la visualización de esta página web del Mapeo que fue financiada bajo la RG-T2028, donde utilizando este sitio, se propone adicionar herramientas de georreferenciación para los proyectos, así como su adaptabilidad para poder ser consultada en diferentes aparatos móviles (iphone, tabletas, etc). Se busca continuar los servicios con esta firma, dada la calidad de los mismos, el conocimiento previo que tiene sobre esta base de datos y las necesidad de continuar manteniendo la confidencialidad de esta información sensible para los cooperantes. La contratación

de consultores para los productos 3 y 4 estará en concordancia con las “Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo” (GN-2350-9).

- 4.4. Se solicitarán cartas de no-objeción de los países representados por el SICA para la ejecución de las siguientes actividades detalladas en los siguientes Componentes: (a) Componente 1: para la organización de un taller sobre el uso de la herramienta del Mapeo y para la organización de 3 talleres en países de la región para la capacitación e intercambio de conocimiento de los funcionarios de las subsedes del SICA; y (b) del Componente 4: para la organización de misiones a los países de la región para la presentación de los avances realizados por el Mapeo a las respectivas mesas de cooperantes.

V. Riesgos principales

- 5.1 Un primer riesgo puede estar asociado a la existencia de factores externos que dificulten el uso del Mapeo y/o la actualización de la información, particularmente dificultades técnicas. Este riesgo será mitigado a través del seguimiento detallado por parte del punto focal del BID a las necesidades y problemas comunicados por los cooperantes y gobiernos, de forma que se pueda acceder y actualizar la información sobre las intervenciones.

Un segundo riesgo se vincula con la posible demora por parte de los cooperantes en la actualización de la información sobre sus proyectos en seguridad ciudadana en la región, lo cual podría atrasar la producción de los análisis cuantitativos y cualitativos. Este riesgo se mitigará también mediante el contacto constante entre el punto focal del BID y el punto focal de cada cooperante, particularmente aquellos que no se han manifestado a tiempo respecto a la actualización de la información.

VI. Excepciones a políticas del Banco.

Ninguna.

VII. Estrategia Ambiental y Social

- 7.1 No se prevén efectos negativos ambientales o sociales asociados al programa. De acuerdo con los “*Environment and Safeguards Compliance Guidelines*” (PO-703), la operación fue clasificada como categoría “C”. Ver IDBDocs #[38169661](#).

Anexos Requeridos:

Anexo I: Plan de Adquisiciones

Anexo II: Términos de Referencia

Anexo I: PLAN DE ADQUISICIONES
Proyecto: Apoyo a la Plataforma de Información sobre Cooperación Internacional en seguridad ciudadana para Centroamérica
Número del Proyecto RG-T2404
Período comprendido para este Plan de Adquisiciones (Ejecución): Enero 2015-Enero 2016

No.	Categoría y Descripción del Contrato de Adquisiciones	Costo Estimado de la Adquisición (US\$)	Método de Adquisición [1]	Revisión (ex-ante o ex-post)	Fuente de Financiamiento y Porcentaje		Fechas Estimadas	Status (Pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Comentarios
A. OBRAS									
1	El proyecto no prevé el financiamiento de obras.								
B. BIENES B. BIENES									
2	El proyecto no prevé el financiamiento de bienes.								
C. CONSULTORÍA DE FIRMAS									
3	1 consultoría para modernizar la plataforma del mapeo	76.920	SD	Ex. Post	100	0	I semestre 2016	Pendiente	Consultoría por producto
C. CONSULTORÍAS INDIVIDUALES									
4	2 consultorías para elaborar análisis sobre el flujo e impacto de la cooperación internacional en la región.	8.000	CCII	Ex. Post	100	0	IV semestre 2015	Pendiente	Consultoría por producto
5	1 consultoría para traducir a inglés la plataforma y los contenidos del mapeo	4.000	CCII	Ex. Post	100	0	III semestre 2015	Pendiente	Consultoría por producto
6	2 consultorías para prestar asistencia a cooperantes mediante el monitoreo de la actualización de la información y la elaboración de análisis para difusión entre cooperantes y gobiernos receptores de la cooperación.	45.080	CCII	Ex. Post	100	0	IV semestre 2015	Pendiente	Consultoría por producto

No.	Categoría y Descripción del Contrato de Adquisiciones	Costo Estimado de la Adquisición (US\$)	Método de Adquisición [1]	Revisión (ex-ante o ex-post)	Fuente de Financiamiento y Porcentaje		Fechas Estimadas	Status (Pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Comentarios
E. SERVICIOS DISTINTOS DE CONSULTORIAS									
7	Paquete de materiales de difusión sobre el uso y utilidad del mapeo	6.000	CP	Ex. Post	100	0	II trimestre 2015	Pendiente	
8	Organización de cuatro talleres en la región para capacitación de funcionarios de SICA y subseeds	80.000	CP	Ex. Post	100	0	I trimestre 2016	Pendiente	
9	Material gráfico y audiovisual para la presentación de resultados en la siguiente reunión del Grupo de Países Amigos de SICA	5.000	CP	Ex. Post	100	0	I trimestre 2016	Pendiente	
10	Misiones a los países de la región para la presentación de los avances realizados a las respectivas mesas de cooperantes	35.000	CP	Ex. Post	100	0	I trimestre 2016	Pendiente	

Bienes y Obras: **LPI:** Licitación Pública Internacional; **LIL:** Licitación Internacional Limitada; **LPN:** Licitación Pública Nacional; **CP:** Comparación de Precios; **CD:** Contratación Directa; **AD:** Administración Directa; **CAE:** Contrataciones a través de Agencias Especializadas; **AC:** Agencias de Contrataciones; **AI:** Agencias de Inspección; **CPIF:** Contrataciones en Préstamos a Intermediarios Financieros; **CPO/COT/CPOT:** Construcción-propiedad-operación/ Construcción-operación- transferencia/ Construcción-propiedad-operación-transferencia (del inglés BOO/BOT/BOOT); **CBD:** Contratación Basada en Desempeño; **CPGB:** Contrataciones con Préstamos Garantizados por el Banco; **PSC:** Participación de la Comunidad en las Contrataciones. **Firmas Consultoras:** **SBCC:** Selección Basada en la Calidad y el Costo; **SBC:** Selección Basada en la Calidad; **SBPF:** Selección Basada en Presupuesto Fijo; **SBMC:** Selección Basada en el Menor Costo; **SCC:** Selección Basada en las Calificaciones de los Consultores; **SD:** Selección Directa. **Consultores Individuales:** **CCIN:** Selección basada en la Comparación de Calificaciones Consultor Individual Nacional; **CCII:** Selección basada en la Comparación de Calificaciones Consultor Individual Internacional.

Anexo II: TÉRMINOS DE REFERENCIA
Apoyo a la Plataforma de Información sobre Cooperación Internacional en seguridad ciudadana para Centroamérica
RG-T2404

Este documento contiene la información básica para la elaboración de los cuatro términos de referencia necesarios en esta cooperación técnica.

I. Antecedentes

En los últimos años Centroamérica se ha visto afectada por una situación de (in)seguridad, agravada por la presencia del crimen organizado, incluyendo la movilización de drogas ilegales, tráfico de personas¹ y tráfico ilícito de armas², y la confluencia de la violencia originada en maras y/o pandillas.³ Esta región presentaba una tasa de homicidios de 34 por cada 100.000 habitantes en 2012, la cual representa más de 5 veces la tasa promedio mundial y diez puntos porcentuales por encima de la tasa promedio para América Latina y el Caribe en 2012.⁴ Estudios especializados han encontrado que el costo de estas violencias pueden estar costando 7.7% del PIB de la región, equivalente a unos US 6.500 millones.⁵

Esta afectación por la violencia y el delito no es uniforme en los países centroamericanos. Por ejemplo, en Guatemala, El Salvador y Honduras, poseen indicadores más altos de criminalidad y delincuencia, y padecen mayores dificultades para dar respuesta institucional en todo el territorio. Por otra parte, Panamá y Costa Rica, con índices de delincuencia menor, buscan evitar este “contagio”⁶ desarrollando políticas nacionales y enfoques integrales de prevención y control del delito⁷; y Nicaragua, con indicadores relativamente bajos, se ha convertido en una excepción positiva en la región, con un alto grado de confianza en la policía y en las instituciones penitenciarias.⁸

Ante esta dinámica regional en el tema de la seguridad ciudadana, los gobiernos de la región bajo la coordinación del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), y con el apoyo técnico del Grupo de Países Amigos y Organismos Multilaterales de Cooperación⁹, lanzaron la *Estrategia de Seguridad Integral para Centroamérica* (ESCA) en junio 2011, organizada en cuatro componentes: (i) Combate al delito;

¹ El 80% de los inmigrantes ilegales hacia Estados Unidos procedería de esta zona. Globalization of Crimen. UNODC, 2010

² Sólo en El Salvador, el Gobierno calcula que existen entre 650 y 800 mil armas en poder de los ciudadanos.

³ Según el Informe de Desarrollo Humano para Centroamérica (IDHAC) 2009 – 2010, en la región hay 920 grupos de pandillas, con 69.145 pandilleros. Otras fuentes calculan hasta 150 mil.

⁴ UNODC Reporte Global de Homicidios (2013; Report on Citizen Security in the Americas. OAS Hemispheric Security Observatory, 2012. La tasa promedio mundial ha sido calculada por UNODC en 6.9 para para 2012. La tasa para América Latina y el Caribe es de 24 por cada cien mil habitantes.

⁵ Crimen y violencia en Centroamérica, un desafío para el Desarrollo, Banco Mundial, 2011.

⁶ La “Teoría del contagio, ha sido trabajada por Claudio Beato, experto del Centro de Estudios de la Universidad Federal de Minas Gerais (CRISP-UFMG) en la propuesta del Programa de Control de Homicidios Fica Vivo (“Quédate Vivo”), aplicado en Belo Horizonte a partir del 2002. Proyecto COAV (Children a Youth in Organised Armed Violence - Niños y jóvenes en Violencia Armada Organizada), Viva Río y IANSA septiembre de 2012.

⁷ Ambos países lanzaron estrategias de seguridad ciudadana en 2011, Costa Rica, y en 2012, Panamá.

⁸ 4.3 de grado de confianza, superada por Chile, Colombia y Panamá. Latinobarómetro 2010.

⁹ Conformen este Grupo, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá Chile, Colombia, Corea, España, Estados Unidos, Finlandia, Georgia, Japón, Italia, , México, Rusia, Suecia, Unión Europea, Banco Mundial, Banco Interamericano de desarrollo (BID), Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), OEA, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, Organización Internacional para las Migraciones, OIM.

(ii) Prevención de la violencia; (iii) Fortalecimiento Institucional; y (iv) Rehabilitación, Reinserción y Sistema Penitenciario; de los que se han derivado 22 proyectos, ocho de los cuales se consideran hoy prioridad. Esta experiencia regional ha marcado un hito en cuanto a coordinación regional en materia de seguridad ciudadana, siendo Centroamérica la única región de las Américas que ha definido una hoja de ruta común de trabajo en la materia.

Recientemente el SICA lanzó el Sistema de Información sobre Cooperación Regional (SICOR) a fin de gestionar la cooperación técnica y financiera de la cooperación internacional en diferentes ámbitos de apoyo a la región de Centroamérica. Este mecanismo busca ser una herramienta de uso público para contribuir a la rendición de cuentas para la gestión de la cooperación internacional. Aún requiere definir el seguimiento y reporte oportuno de la información financiera relacionada con el tema de seguridad¹⁰.

Durante la etapa de preparación de la ESCA, y ante la falta de información sobre programas de seguridad en la región de Centroamérica, surgió el “Mapeo de la Cooperación Internacional para Centroamérica en Seguridad Ciudadana” como una iniciativa conjunta entre el BID y la Oficina en Washington para Asuntos Latinoamericanos (WOLA). El mapeo permite conocer cuánto se está invirtiendo en el sector de seguridad, en qué se está invirtiendo, en dónde se focalizan los recursos, y quiénes son los principales cooperantes en esta materia. El objetivo de esta herramienta es proporcionar información que facilite la planificación, coordinación y el seguimiento entre los Gobiernos de los países cooperantes, los organismos internacionales, y las organizaciones de la sociedad civil que promueven la atención al problema de la inseguridad en la región Centroamérica¹¹. El mapeo fue lanzado en el 2012 a través de un portal en internet para el uso público, el cual cuenta con una base de datos con información de más de 600 proyectos de seguridad ciudadana, que ha sido fuente de información en la preparación de varias publicaciones del BID y otros organismos internacionales¹².

La CT “Apoyo a la Plataforma de Información sobre Cooperación Internacional en seguridad ciudadana para Centroamérica” tiene por objetivo apoyar a los países de la región del SICA en el seguimiento, planificación y coordinación de las iniciativas financiadas por la cooperación internacional en temas de seguridad ciudadana a través de la consolidación de la “*Plataforma de Información sobre Cooperación Internacional en seguridad ciudadana para Centroamérica*”. Los objetivos específicos son: (i) fortalecer a SICA con la incorporación a este sistema de la Plataforma de Información sobre Cooperación Internacional en seguridad ciudadana para Centroamérica dentro del sistema SIECO a fin de producir información relacionada con el sector de seguridad; (ii) modernizar tecnológicamente la herramienta del Mapeo, a fin de mejorar su visualización e incorporar mecanismos de georreferenciación y (iii) apoyar la capacitación para su utilización y la difusión de sus resultados. Para lograr lo anterior se proponen los siguientes componentes y actividades: Componente 1: Capacitación de funcionarios de SICA y del Mecanismo de Coordinación, Evaluación y Seguimiento en el uso del Mapeo; Componente 2: Desarrollo del instrumento de georreferenciación para los proyectos del Mapeo y expansión y actualización de la herramienta; Componente 3: Modernización de la plataforma y migración del Mapeo a un host

¹⁰ Hasta ahora sólo se reporta información relacionada con Seguridad Alimentaria y Nutricional, Comercio, Economía, Educativos y del Sector Turismo.

¹¹ Para la etapa inicial para la identificación de proyectos/intervenciones en seguridad ciudadana, se requirió un trabajo de campo en cada uno de los países de la región de Centroamérica para identificar las iniciativas que sirvieron de base para preparar la base de datos. Posteriormente ésta se ha ido actualizando por parte de los cooperantes internacionales.

¹² <http://www.seguridadciudadana-centroamerica.org/> Esta Plataforma ha sido referenciada en el Informe de Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina del PNUD 2013-2014; la Estrategia de Seguridad Ciudadana de la Comisión Europea; Diagnóstico de Seguridad Ciudadana para Honduras, Banco Mundial 2012; Diagnósticos de Seguridad Ciudadana de OVE 2013-2014.

profesional; y Componente 4: Elaboración y difusión de análisis cuantitativos y cualitativos en base a la información del Mapeo y monitoreo de la actualización y uso del Mapeo.

II. OBJETIVOS

Consultoría 1	Consultoría 2	Consultoría 3	Consultoría 4
Modernizar la plataforma de Mapeo a través del desarrollo de un instrumento de georreferenciación para los proyectos del mapeo, y de la actualización del diseño y las visualizaciones.	Elaborar análisis sobre el flujo e impacto de la cooperación internacional en la región.	Traducir el mapeo de inglés a español.	Prestar asistencia a cooperantes mediante el monitoreo de la actualización de la información y la elaboración de análisis para difusión entre cooperantes y gobiernos receptores de la cooperación.

III. ACTIVIDADES

Consultoría 1	Consultoría 2	Consultoría 3	Consultoría 4
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de la función de georreferenciación compatible con la herramienta del Mapeo; - Desarrollo de la función de cruce de variables de acuerdo con el alcance geográfico de las intervenciones (nacional, departamental o municipal); -Elaboración e implementación de propuesta actualizada de migración para la visualización de la información del Mapeo que permita su uso a través de cualquier navegador de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.); -Desarrollo de aplicaciones para visualización inmediata y en tiempo real de la información disponible en el Mapeo por medio de <i>smartphones</i> y <i>tablets</i> (iPhone, iPad, Android); -Desarrollo de servicios web para la generación un efecto de 	<ul style="list-style-type: none"> -Hacer seguimiento al cronograma de actualización de información del mapeo; - Elaboración de análisis cualitativos y cuantitativos sobre el flujo de la cooperación internacional en seguridad ciudadana en Centroamérica, así como el impacto y distribución de esta cooperación; 	<ul style="list-style-type: none"> -Traducir los contenidos fijos del mapeo (botones de acción, instrucciones, títulos, avisos, etc.). -Traducir los contenidos de los proyectos incluidos en la herramienta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer seguimiento a los cooperantes para el ingreso de la información a la herramienta. -Producir informes sobre el estado de actualización de la herramienta. -Proporcionar apoyo a los cooperantes y gobiernos en el ingreso y uso de la información.

<i>crowdsourcing</i> ¹³ ; -Desarrollo de una estrategia de difusión y mejora de la relevancia de la herramienta online a través distintos métodos de <i>Search Engine Optimization</i> aplicando a distintas redes sociales como LinkedIn, Facebook y <i>Public Data</i> , entre otras			
--	--	--	--

IV. PRODUCTOS

Consultoría 1	Consultoría 2	Consultoría 3	Consultoría 4
Producto 1: plan de trabajo aprobado. Producto 2: función de georreferenciación y función de cruce de variables activas en el portal del mapeo. Producto 3: nuevas visualizaciones y aplicaciones para la visualización en herramientas móviles activas en el portal del mapeo. Producto 4: servicios web para crowdsourcing y aplicación de search engine optimización del portal del mapeo.	Producto 1: plan de trabajo aprobado. Producto 2: formato de análisis cualitativos y cuantitativos. Producto 3: documentos de análisis (por determinar el número).	Producto 1: plan de trabajo aprobado. Producto 2: traducción de contenidos fijos del mapeo. Producto 3: traducción de información de proyectos del mapeo.	Producto 1: plan de trabajo aprobado. Producto 2: Informes sobre el estado de actualización de la herramienta (por definir). Producto 3: reporte del apoyo a los cooperantes y gobiernos en el uso y alimentación de la herramienta.

V. REQUISITOS

Consultoría 1	Consultoría 2	Consultoría 3	Consultoría 4
Firma con profesionales en ingeniería de sistemas y diseño gráfico, con amplia experiencia en sistemas de información, programación de aplicaciones móviles, y diseño e implementación de sitios web	Profesional en Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Administración Pública, Economía o afines con	Traductor (a) español-inglés. Experiencia en temas de seguridad ciudadana, una ventaja.	Profesional en ingeniería de sistemas con experiencia en gestión de proyectos para el desarrollo y conocimientos en gestión de herramientas de

¹³ Crowdsourcing es la práctica de obtener servicios, ideas o contenidos a través de la solicitud de contribuciones de un gran número de personas y particularmente de una comunidad online.

(intranets y extranets) con cruce de variables y múltiples visualizaciones (gráficas y mapas).	<p>experiencia en herramientas de análisis cuantitativos y cualitativos.</p> <p>Experiencia en gestión de proyectos de desarrollo, en particular, de seguridad ciudadana en América Latina.</p> <p>Excelentes habilidades comunicacionales.</p>		<p>información. Excelentes habilidades comunicacionales.</p>
--	---	--	--

**APOYO A LA PLATAFORMA DE INFORMACIÓN SOBRE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL EN SEGURIDAD CIUDADANA PARA CENTROAMÉRICA**

RG-T2404

CERTIFICACIÓN

Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el Programa Especial para la Iniciativa de Seguridad Ciudadana (CSF), de conformidad con la comunicación de fecha 22 de octubre de 2014 suscrita por Claudia Oglialoro (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos en el mencionado fondo, hasta la suma de **US\$260,000**, para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. **Recuerde que debe obtener la aprobación de esta operación antes del 17 de diciembre de 2014.** El compromiso y desembolso de los recursos correspondientes a esta certificación sólo debe ser efectuado por el Banco en dólares estadounidenses. Esta misma moneda será utilizada para estipular la remuneración y pagos a consultores, a excepción de los pagos a consultores locales que trabajen en su propio país, quienes recibirán su remuneración y pagos contratados en la moneda de ese país. No se podrá destinar ningún recurso del Fondo para cubrir sumas superiores al monto certificado para la implementación de esta operación. Montos superiores al certificado pueden originarse de compromisos estipulados en contratos que sean denominados en una moneda diferente a la moneda del Fondo, lo cual puede resultar en diferencias cambiarias de conversión de monedas sobre las cuales el Fondo no asume riesgo alguno.

(Original Firmado)

12/02/2014

Sonia M. Rivera
Jefe
Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento
ORP/GCM

Fecha

APROBACIÓN

Aprobado:

(Original Firmado)

12/03/2014

Carlos Santiso
Jefe de División
División de Capacidad Institucional del Estado
IFD/ICS

Fecha