





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Desde Julio a la fecha se han desarrollado sin inconvenientes los tres primeros proyectos estipulados en el plan de operaciones de la cooperación técnica.

- Estudio de mercado derechohabientes infonavit: Se realizó la cotización de los servicios con tres diferentes proveedores, escogiendo al proveedor Corporativo Marak como la mejor opción acorde el precio, entregables, tiempo de entrega y calidad. El trabajo final se entregó en el mes de enero, definiendo los estados y los municipios de la república mexicana con mayor número de personas afiliadas de acuerdo a la edad, ingreso y precalificación para un crédito con la finalidad de focalizar los esfuerzos de promoción de Grupo MIA a estos municipios donde se asegura mayor probabilidad de éxito.
- Consultoría en mercadotecnia: Para este proyecto se cotizó con tres diferentes proveedores y se seleccionó a la consultora Judit Bernaus Sole, la cual desarrolló un documento final con el propósito de desarrollar el perfil de la marca Grupo MIA que favorezca la venta de viviendas. En el documento final se desarrolló la identidad de marca de la empresa, arquitectura de la marca modelo comercial y marketing basics.
- Plan de comunicación: Para el desarrollo de este proyecto se contrató a la consultora Zulema Jureidini, reconocida consultora a nivel nacional en medios de comunicación, la cual desarrolló un plan para poder llegar a nuestro público objetivo en base a encuestas con el objetivo de conocer sus preferencias y gustos en vivienda.

#### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
<b>Fin:</b> El objetivo de impacto del proyecto contribuir a que las familias de bajos ingresos de México mejoren significativamente sus condiciones de vida mediante el acceso a una vivienda asequible, construida con materiales sostenibles y de calidad y asequible ofertada por MIA, contribuyendo de este modo al desarrollo socioeconómico de las familias de zonas urbanas y rurales de México.	I.1	*Número de personas que mejoraron su calidad de vida a través de mejoramiento de vivienda (310401)* y *Número de familias beneficiarias que acceden a servicios básicos**	15000	19835	25578	31995	0	
			Mar. 2017	Mar. 2018	Mar. 2019	Mar. 2020	Dic. 2017	
<b>Propósito:</b> Incrementar la capacidad financiera y de gestión de MIA para poder escalar su solución de vivienda a un número mayor de familias, incluyendo aquellas que no califican para subsidios del gobierno, y aquellas que reciben remesas o pueden obtener microcréditos y/o créditos hipotecarios.	R.1	Número de familias que acceden a una vivienda asequible de MIA – acumulado desde origen	15000	19835	25578	31995	2077	
			Mar. 2017	Mar. 2018	Mar. 2019	Mar. 2020	Dic. 2017	
<b>Componente 1:</b> Componente reembolsable - inversión y capital de construcción  <b>Peso:</b> 10%  <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	C1.11	Total valor de ventas (USD)	16261803	24414076	30245223	35663299	12616085	Finalizado
			Mar. 2017	Mar. 2018	Mar. 2019	Mar. 2020	Dic. 2017	
	C1.12	Total ventas a familias con aportes propios de más de 20%	30.4	45.6	47	48.3	54	Finalizado
			Mar. 2017	Mar. 2018	Mar. 2019	Mar. 2020	Dic. 2017	
	C1.13	Margen EBITDA sobre ventas	8	8	8	8	7.2	Finalizado
			Mar. 2017	Mar. 2018	Mar. 2019	Mar. 2020	Dic. 2017	
<b>Componente 2:</b> Sostenibilidad social y ambiental  <b>Peso:</b> 30%  <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	C1.14	Subsidio CONAVI / ingresos por ventas	62.7	56.9	54.8	53.5	53	Finalizado
			Mar. 2017	Mar. 2018	Mar. 2019	Mar. 2020	Dic. 2017	
	C2.11	Plan de medición de la sostenibilidad social y ambiental en la construcción				Mar. 2019		
	C2.12	Evaluación de Eficiencia energética de las soluciones de MIA				Mar. 2018		

**Componente 3:** Nuevos mercados y viabilidad comercial

**Peso:** 60%

**Clasificación:** Muy Satisfactorio

<b>C3.11</b>	Número de familias que anualmente acceden a vivienda con aportes propios adicionales de más de 5%	2179 Mar. 2017	3562 Mar. 2018	4279 Feb. 2020	4806 Mar. 2020	14827 Mar. 2020	1879 Dic. 2017	Finalizado
<b>C3.12</b>	Número de familias que anualmente acceden a vivienda con aportes propios adicionales (más de 20%)	1000 Mar. 2017	3206 Mar. 2018	5925 Mar. 2019		9016 Mar. 2020	1132 Dic. 2017	Finalizado

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H1 Condiciones previas	1	Sep. 2017	7	Jun. 2017	Logrado

#### FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este periodo]

### SECCIÓN 4: RIESGOS

#### RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. MIA's founder and president has been its leader since it began, with a very concrete vision and mission. His absence could damage the growth strategy.	Media	The other two shareholder partners are also part of the MIA management team, along with other technical personnel who have a long track record with the institution. MIA has worked to strengthen corporate governance, establishing clear functions and responsibilities, with significant delegation by management. They have implemented a diamond organizational model that allows networking, eliminating hierarchy and promoting management that is dynamic and aligned among areas. MIA also has a high-level advisory council which is given the rank of a management board.	Project Guest
2. As the result of cuts in Mexico's federal budget, the project could be affected by a reduction in subsidies from CONAVI.	Media	MIA will seek to reduce its dependence on CONAVI subsidies by diversifying its target population with the incorporation of new segments of beneficiaries who are able to save, receive remittances, and obtain microloans, or even Infonavit loans in some cases. To do this, MIA is expanding its network of partners in order to offer new solutions.	Project Guest
3. MIA could face increased costs for its construction inputs, which would force it to raise final prices or assume losses affecting its business growth plans.	Media	MIA has developed a fluid business relationship with two leading manufacturers of construction materials, which mitigates its exposure to price increases. In addition, the MIA model is based on volume trading to take advantage of economies of scale in purchasing inputs. A portion of the reimbursable funds will help MIA to continue employing this strategy with the execution of the revolving fund. In addition, thanks to these economies of scale, MIA has managed to offer more affordable prototypes than the rest of the market; allowing it a margin for adjustment if necessary.	Project Guest
4. MIA's market could shrink as a result of a new crisis or deteriorating macroeconomic variables.	Media	MIA will be diversifying its business through a broader supply of solutions and financing mechanisms tailored to the needs of the new segments. Nonetheless, the DIY sector is considered an inelastic market, with stable sales, and although the budgets for public programs could be reduced, a drastic reduction is not expected given the social impact of the programs and the necessity thereof to guarantee national security.	Project Guest
5. MIA will be diversifying its business through a broader supply of solutions and financing mechanisms tailored to the needs of the new segments. Nonetheless, the DIY sector is considered an inelastic market, with stable sales, and although the budgets for public programs could be reduced, a drastic reduction is not expected given the social impact of the programs and the necessity thereof to guarantee national security.	Media	MIA currently works with 15 different local suppliers, and has been doing so since it started. The suppliers are continuously supervised by MIA's own team in the field and they are also inspected by checkers contracted by the funders. Through its expansion, MIA has also facilitated the expansion of the suppliers and the generation of new ventures led by trained staff as MIA required services in other localities, with which there is a relationship of trust with the suppliers.	Project Guest
<b>NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:</b> Media <b>NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:</b> 8 <b>RIESGOS VIGENTES:</b> 8 <b>RIESGOS NO VIGENTES:</b> 0 <b>RIESGOS MITIGADOS:</b> 0			

### SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** MP - Muy Probable

#### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este periodo]

#### Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Las acciones tomadas durante el proyecto son las siguientes:

Reputación: Para mantener la sustentabilidad de la empresa y de los proyectos, la dirección general y presidencia determinan como regla máxima en cada proyecto de vivienda que participe Grupo MIA, "La mayor calidad al menor costo para las familias".

Innovación: En búsqueda de mejores resultados con los mismo o menores costes, se tiene como regla general la constante búsqueda de nuevos sistemas constructivos que sean amigables con el medio ambiente y mejore la calidad de vida de las personas que habitaran las viviendas que con estos se construyan.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

<p>1. • “Lo que ha funcionado bien” y los factores de éxito: La implementación de las políticas de compras y contratación de servicios de BID en las políticas de Grupo MIA a facilitado el control documental y de seguimiento a los proveedores y a sus entregables.</p> <p>• “Lo que no ha funcionado bien”: Hasta el día de hoy no se ha tenido inconvenientes ni problemas con el proyecto.</p>	Relativo a Implementation	Autor García López, José Jaime Jaime
<p>2. • “Lo que ha funcionado bien” y los factores de éxito: La implementación de las políticas de compras y contratación de servicios de BID en las políticas de Grupo MIA a facilitado el control documental y de seguimiento a los proveedores y a sus entregables.</p> <p>• “Lo que no ha funcionado bien”: Hasta el día de hoy no se ha tenido inconvenientes ni problemas con el proyecto.</p>	Implementation	García López, José Jaime Jaime