

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para Identificación y la coordinación de la recolección y formateo de datos para la creación de indicadores de desempeño de las empresas de AyS

Regional
RG-T3982

Apoyo a la generación de información de desempeño de las empresas de AyS para el OLAS

1. Contexto de la Búsqueda

- 1.1. Si bien un tercio de las reservas de agua dulce del mundo se encuentran en la región de América Latina y el Caribe (ALC), que contiene aproximadamente el 8,5% de la población, existe una distribución desigual de los recursos hídricos. Esta situación resulta en problemas de escasez y estrés hídrico que existen en toda ALC. En particular, se estima que el 35% de la población de la región vive actualmente en áreas que enfrentan un estrés hídrico de moderado a alto a extremo, y en un escenario sin cambios, se espera que este número aumente al 43% para 2040. En este contexto de continuo aumento de la escasez de agua, la provisión eficiente de servicios de agua y saneamiento es crucial.
- 1.2. Además, el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) n° 6 tiene como fin garantizar el acceso a agua potable y asequible para todos para 2030. Sin embargo, este objetivo está lejos de conseguirse en la región, ya que más del 20% de la población no recibe agua durante dos o más días por semana, y la vieja infraestructura expone el agua a contaminantes e impurezas. Al mismo tiempo, las características regulatorias actuales, como los precios basados en recuperación de costos, pueden conducir a una falta de incentivos para que las empresas de agua operen de manera eficiente, lo que aumentará los costos y, por tanto, los precios poniendo en peligro la asequibilidad. Por lo tanto, lograr el ODS n. ° 6 no solo requiere la eficiencia mencionada anteriormente, sino también reducir las interrupciones del servicio y los problemas de calidad al tiempo que se minimizan los costos.
- 1.3. Esta CT ayudará a comprender el panorama actual en términos del desempeño de las empresas de servicios de agua y saneamiento en una muestra de países de la región. El análisis permitirá identificar primero el potencial de reducción de costos, manteniendo constante el nivel de agua vendida y sin abordar las interrupciones actuales del servicio y los problemas de calidad, y luego evaluar en qué medida se pueden reducir estos problemas y cuál es el costo implícito de eso. Los países considerados son Chile, México y Perú.
- 1.4. En ese sentido esta consultoría busca identificar los datos disponibles existentes para crear indicadores de desempeño, así como coordinar la recolección de los mismos y la realización de una limpieza y tratamiento de estos datos, analizar de forma descriptiva los costos comparándolos con los datos de precios para comprender si existe recuperación de costos, y apoyar a la generación de información del sector para el OLAS y la redacción de la publicación insignia "Setting the Price Right".
- 1.5. Los resultados obtenidos con esta CT pueden servir para guiar la inversión en infraestructura en Chile para hacer frente a los nuevos desafíos que surgen a raíz del cambio climático; mejorar el acceso equitativo y sostenible a los servicios de agua y saneamiento en México; y

consolidar la gestión de las empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento a la vez que se amplía la cobertura del servicio en Perú.

2. La misión del equipo:

- 2.1 Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. La División de Agua y Saneamiento tiene una de las mayores carteras de proyectos dentro del BID, con unos US\$10.000 millones en operaciones en ejecución y con aprobaciones promedias por año de US\$800 millones.

3. Alcance de los Servicios

El trabajo requerido, que deberá ser ejecutado por el Consultor, consiste en la identificación y coordinación de los esfuerzos de recolección de los datos en Chile, México y Perú con el fin de obtener la información necesaria para el cálculo de indicadores de desempeño de las empresas de AyS.

El Trabajo Requerido es el siguiente:

- 3.1. Realizar un levantamiento de información sobre los principales actores (locales y nacionales) y los sistemas de declaración de información de estados financieros y calidad de los servicios de prestación de AyS en cada uno de los países objeto de estudio. Esta actividad incluirá:
- 3.1.1. Identificar las entidades involucradas en la prestación de servicios de AyS, incluyendo:
- Entidades prestadoras de los servicios de AyS;
 - Clasificación de las entidades en base al tipo de propiedad; y
 - Clasificación de las entidades según los servicios sean de prestación de servicios de agua y/o saneamiento.
- 3.1.2. Recabar información sobre la normativa aplicable a cada entidad en cuanto a la obligatoriedad de reportar información financiera y de calidad del servicio.
- 3.2. Coordinación de la recolección de una base de datos de información a nivel servicios de prestación de AyS para la construcción de indicadores de desempeño. Esta actividad incluirá:
- 3.2.1. Diseño de un cuestionario en línea que se alojará en la plataforma OLAS para que las empresas de prestación de servicios de AyS proporcionen sus propios datos.
- 3.2.2. Coordinación de la recopilación de datos en países específicos identificados por el equipo provenientes de los estados financieros de las empresas prestadoras de servicios de AyS. La lista de variables deberá incluir como mínimo:
- Volumen total de agua vendida.
 - Volumen total de agua producida y no vendida (pérdidas).
 - Costos de producción fijos.
 - Costos de producción operativos.
 - Número de trabajadores.

- Extensión de la red de agua potable.
- Extensión de la red de alcantarillado.
- Número de conexiones de agua.
- Número de conexiones de alcantarillado.
- Usuarios micromedidos.
- Agua producida de fuente subterránea.
- Volumen recolectado de aguas residuales.
- Volumen tratado de aguas residuales.

3.2.3. Coordinación de la recopilación de datos en países específicos identificados por el equipo relativos a la calidad del servicio. La lista de variables deberá incluir como mínimo:

- Continuidad promedio del servicio.
- Número de interrupciones por año.
- Duración de las interrupciones por año.
- Cumplimiento de turbidez.
- Cumplimiento de cloro residual.
- Cumplimiento de coliforme.

3.3. Evaluación de los trabajos de limpieza y tratamiento de los datos anteriormente indicados. El consultor deberá revisar las bases de datos generadas por país respetando la estructura original de la información resultante de la normativa aplicable en cada país en lo que respecta al reporte de información financiera y de calidad; y una base de datos armonizada que permita la comparación entre los distintos países.

3.4. Informe final sobre mapeo, diseño y recolección en el que se detalla el proceso llevado a cabo para facilitar la actualización de los datos de forma periódica.

3.5. Contribución a la redacción de la publicación insignia “Setting the Price Right” con productos relativos a la relación entre los precios del agua y los costes de las empresas prestadoras de AyS, así como la preparación de notas técnicas relativas a esta consultoría para el OLAS.

4. Resumen de la Oportunidad

- **Categoría y modalidad de la Consultoría:** Modalidad consultor, mensual.
- **Duración de contrato:** 12 meses
- **Lugar del trabajo:** Sede en Washington D.C.
- **Líder de División o Coordinación:** Kleber Machado, Lead Economist (INE/WSA).
- **Requisitos:** Ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Educación:** Licenciatura en Economía, Ciencias Políticas, Estadística, Hidrología, Ingeniería Hidráulica o área relacionada. Diploma de Máster en Economía, Gestión Pública o área relacionada. El candidato debe tener una fuerte formación cuantitativa (econometría, programación, etc.)
- **Experiencia:** Al menos cinco años de experiencia (o Doctorado) y conocimiento demostrado e interés en al menos una de las siguientes áreas:

- Investigación aplicada en una universidad reconocida, centro de investigación o agencia gubernamental.
- Trabajo aplicado en econometría, matemáticas y estadística.
- Experiencia con software econométrico como Stata y R.
- Experiencia con el tratamiento de encuestas de hogar.
- Conocimiento de la tarificación de agua y saneamiento, economía política y gobierno local, gestión sostenible de recursos naturales, infraestructura verde y/o gestión de empresas de servicios públicos.
- **Comunicaciones:** Cuando realice trabajo en su país, el Consultor se comunicará con el supervisor de la consultoría, equipo de proyecto del Banco o entidades ejecutoras a través de correo electrónico, videoconferencias a través del Banco, TEAMS, Zoom o Skype.
- **Propiedad intelectual:** Los productos resultantes de esta consultoría son propiedad del Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Consanguinidad: *De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes* (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

Términos de Referencia
Consultoría para la recolección y formateo de datos para la creación de indicadores de desempeño de las empresas de AyS

Regional
RG-T3982

Apoyo a la generación de información de desempeño de las empresas de AyS para el OLAS

1. Contexto de la Búsqueda

- 1.1. Si bien un tercio de las reservas de agua dulce del mundo se encuentran en la región de América Latina y el Caribe (ALC), que contiene aproximadamente el 8,5% de la población, existe una distribución desigual de los recursos hídricos. Esta situación resulta en problemas de escasez y estrés hídrico que existen en toda ALC. En particular, se estima que el 35% de la población de la región vive actualmente en áreas que enfrentan un estrés hídrico de moderado a alto a extremo, y en un escenario sin cambios, se espera que este número aumente al 43% para 2040. En este contexto de continuo aumento de la escasez de agua, la provisión eficiente de servicios de agua y saneamiento es crucial.
- 1.2. Además, el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) n° 6 tiene como fin garantizar el acceso a agua potable y asequible para todos para 2030. Sin embargo, este objetivo está lejos de conseguirse en la región, ya que más del 20% de la población no recibe agua durante dos o más días. por semana, y la vieja infraestructura expone el agua a contaminantes e impurezas. Al mismo tiempo, las características regulatorias actuales, como los precios basados en recuperación de costos, pueden conducir a una falta de incentivos para que las empresas de agua operen de manera eficiente, lo que aumentará los costos y, por tanto, los precios poniendo en peligro la asequibilidad. Por lo tanto, lograr el ODS n. ° 6 no solo requiere la eficiencia mencionada anteriormente, sino también reducir las interrupciones del servicio y los problemas de calidad al tiempo que se minimizan los costos.
- 1.3. Esta CT ayudará a comprender el panorama actual en términos del desempeño de las empresas de servicios de agua y saneamiento en una muestra de países de la región. El análisis permitirá identificar primero el potencial de reducción de costos, manteniendo constante el nivel de agua vendida y sin abordar las interrupciones actuales del servicio y los problemas de calidad, y luego evaluar en qué medida se pueden reducir estos problemas y cuál es el costo implícito de eso. Los países considerados son Chile, México y Perú.
- 1.4. En ese sentido esta consultoría busca recolectar los datos disponibles existentes para crear indicadores de desempeño y realizar una limpieza y formato de estos.
- 1.5. Los resultados obtenidos con esta CT pueden servir para guiar la inversión en infraestructura en Chile para hacer frente a los nuevos desafíos que surgen a raíz del cambio climático; mejorar el acceso equitativo y sostenible a los servicios de agua y saneamiento en México; y consolidar la gestión de las empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento a la vez que se amplía la cobertura del servicio en Perú.

2. La misión del equipo:

- 2.2 Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. La División de Agua y Saneamiento tiene una de las mayores carteras de proyectos dentro del BID, con unos US\$10.000 millones en operaciones en ejecución y con aprobaciones promedias por año de US\$800 millones.

3. Alcance de los Servicios

El trabajo requerido, que deberá ser ejecutado por el Consultor, consiste en la identificación y coordinación de los esfuerzos de recolección de los datos en Chile, México y Perú con el fin de obtener la información necesaria para el cálculo de indicadores de desempeño de las empresas de AyS.

El Trabajo Requerido es el siguiente:

- 3.1. Recolectar una base de datos de información a nivel servicios de prestación de AyS para la construcción de indicadores de desempeño, siguiendo las indicaciones del equipo y del consultor encargado de coordinar estos esfuerzos. Esta actividad incluirá:
 - 3.1.1. Recopilación de datos en países específicos identificados por el equipo provenientes de los estados financieros de las empresas prestadores de servicios de AyS.
 - 3.1.2. Recopilación de datos en países específicos identificados por el equipo relativos a la calidad del servicio.
- 3.2. Realización de los trabajos de limpieza y tratamiento de los datos anteriormente indicados. El consultor seguirá las indicaciones del equipo y del consultor encargado de la coordinación de los esfuerzos de recolección para crear 1) bases de datos por país respetando la estructura original de la información resultante de la normativa aplicable en cada país en lo que respecta al reporte de información financiera y de calidad; y 2) una base de datos armonizada que permita la comparación entre los distintos países.

4. Resultados y productos esperados

Los productos esperados que deberá entregar el contractual son:

- 4.1. **Entregable 1:** que incluirá un Plan de trabajo para el óptimo desarrollo de la consultoría.
- 4.2. **Entregable 2:** Que incluirá el informe parcial de las actividades realizadas por el consultor, y las versiones parciales de los documentos indicado en los numerales 3.1 y 3.2.
- 4.3. **Entregable 3:** Que incluirá el informe final de las actividades realizadas por el consultor, y las **versiones** finales de los documentos indicado en los numerales 3.1 y 3.2, y que deberán incorporar los ajustes establecidos por el equipo de proyecto y el consultor encargado de coordinar los esfuerzos de recolección de datos.

Dependiendo de las necesidades definidas por el Jefe de Equipo, el consultor deberá presentar informes intermedios o de avance, no sujetos a pago, que sirvan de insumos para la consecución de los objetivos de esta consultoría.

Los productos serán entregados al Banco en el idioma español y en un archivo electrónico en formatos compatibles con MS Office y Adobe Reader. Las memorias de cálculo, gráficas, tablas y o cualquier otro documento producido con motivo de esta Consultoría formaran parte de los productos al que correspondan.

5. Cronograma de Pagos

- 5.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 5.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
Informe 1	20%
Informe 2	35%
Informe 3	45%
TOTAL	100%

6. Resumen de la Oportunidad

- **Categoría y modalidad de la Consultoría:** Contractual de Productos y Servicios Externos, (PEC) Suma Alzada.
- **Duración de contrato:** 18 meses
- **Lugar del trabajo:** consultoría externa
- **Líder de División o Coordinación:** La División de Agua y Saneamiento (INE/WSA), será responsable de la coordinación general y ejecución de la presente consultoría.
- **Requisitos:** Ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Calificaciones requeridas:** El consultor seleccionado para ejecutar el Alcance de Trabajo deberá tener experiencia de recolección y manejo de datos; y conocimiento de Microsoft Office y software de análisis estadístico como Stata y R.
- **Comunicaciones:** Cuando realice trabajo en su país, el Consultor se comunicará con el supervisor de la consultoría, equipo de proyecto del Banco o entidades ejecutoras a través de correo electrónico, videoconferencias a través del Banco, TEAMS, Zoom o Skype.

- **Propiedad intelectual:** Los productos resultantes de esta consultoría son propiedad del Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Consanguinidad: *De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes* (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

Consultoría para la elaboración de una nota técnica sobre la creación de indicadores de desempeño de las empresas de AyS

Regional
RG-T3982

Apoyo a la generación de información de desempeño de las empresas de AyS para el OLAS

1. Contexto de la Búsqueda

- 1.1. Si bien un tercio de las reservas de agua dulce del mundo se encuentran en la región de América Latina y el Caribe (ALC), que contiene aproximadamente el 8,5% de la población, existe una distribución desigual de los recursos hídricos. Esta situación resulta en problemas de escasez y estrés hídrico que existen en toda ALC. En particular, se estima que el 35% de la población de la región vive actualmente en áreas que enfrentan un estrés hídrico de moderado a alto a extremo, y en un escenario sin cambios, se espera que este número aumente al 43% para 2040. En este contexto de continuo aumento de la escasez de agua, la provisión eficiente de servicios de agua y saneamiento es crucial.
- 1.2. Además, el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) n° 6 tiene como fin garantizar el acceso a agua potable y asequible para todos para 2030. Sin embargo, este objetivo está lejos de conseguirse en la región, ya que más del 20% de la población no recibe agua durante dos o más días por semana, y la vieja infraestructura expone el agua a contaminantes e impurezas. Al mismo tiempo, las características regulatorias actuales, como los precios basados en recuperación de costos, pueden conducir a una falta de incentivos para que las empresas de agua operen de manera eficiente, lo que aumentará los costos y, por tanto, los precios poniendo en peligro la asequibilidad. Por lo tanto, lograr el ODS n. ° 6 no solo requiere la eficiencia mencionada anteriormente, sino también reducir las interrupciones del servicio y los problemas de calidad al tiempo que se minimizan los costos.
- 1.3. Esta CT ayudará a comprender el panorama actual en términos del desempeño de las empresas de servicios de agua y saneamiento en una muestra de países de la región. El análisis permitirá identificar primero el potencial de reducción de costos, manteniendo constante el nivel de agua vendida y sin abordar las interrupciones actuales del servicio y los problemas de calidad, y luego evaluar en qué medida se pueden reducir estos problemas y cuál es el costo implícito de eso. Los países considerados son Chile, México y Perú.
- 1.4. En ese sentido esta consultoría busca elaborar una nota técnica en la que se describa la creación de dos indicadores de desempeño en los que se consideran no solamente la provisión de agua y saneamiento, sino la calidad de estos servicios en línea con el ODS n° 6. Además se calculará los coste implícitos de mejora de la calidad de los servicios de AyS.
- 1.5. Los resultados obtenidos con esta CT pueden servir para guiar la inversión en infraestructura en Chile para hacer frente a los nuevos desafíos que surgen a raíz del cambio climático; mejorar el acceso equitativo y sostenible a los servicios de agua y saneamiento en México; y consolidar la gestión de las empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento a la vez que se amplía la cobertura del servicio en Perú.

2. La misión del equipo:

- 2.1 Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. La División de Agua y Saneamiento tiene una de las mayores carteras de proyectos dentro del BID, con unos US\$10.000 millones en operaciones en ejecución y con aprobaciones promedias por año de US\$800 millones.

5. Alcance de los Servicios

El trabajo requerido, que deberá ser ejecutado por el Consultor, consiste en la elaboración de una nota técnica en la que se detalle el cálculo de indicadores de desempeño de las empresas de AyS.

El Trabajo Requerido es el siguiente:

- 3.1. Revisión de la literatura de indicadores de desempeño de empresas de AyS, prestando especial atención a los países de América Latina y el Caribe. Esta revisión de la literatura se centrará en particular en:
 - 3.1.1. Identificar los trabajos de investigación que utilicen métodos de análisis de la eficiencia productiva, como el Análisis de Frontera Estocástica
 - 3.1.2. Recabar información sobre las distintas opciones existentes para la inclusión de variables indicativas de la calidad de los servicios de agua y saneamiento en el desempeño.
- 3.2. En base a lo aprendido en la revisión de la literatura, se elaborarán dos indicadores de desempeño:
 - 3.2.1 El primer indicador de desempeño medirá el potencial de reducción de costos, manteniendo constante el nivel de agua vendida y sin abordar las interrupciones actuales del servicio y los problemas de calidad.
 - 3.2.2. El segundo indicador de desempeño considerará además la posibilidad de reducir las interrupciones actuales del servicio y los problemas de calidad. Este trabajo permitirá también comprender cuál sería el coste implícito de reducir estos problemas, lo cual es de gran relevancia en el caso de que estos costes se puedan traspasar a los consumidores, afectando por tanto el nivel de asequibilidad de los servicios de agua y saneamiento.
- 3.3. Elaboración de una nota técnica en la que se detallen los aspectos metodológicos de la creación de ambos indicadores, de forma que permitan su replicación de forma periódica para así poder hacer un seguimiento del desempeño del sector en América Latina y el Caribe.
- 3.4. Diseminación de los resultados a los países beneficiarios. En base a las restricciones existentes debido a la pandemia de COVID-19, se prevé que estas actividades sean principalmente virtuales, en el formato de BBL's.

4. Resultados y productos esperados

Los productos esperados que deberá entregar el contractual son:

- 4.1. **Informe 1:** que incluirá un Plan de trabajo para el óptimo desarrollo de la consultoría.
- 4.2. **Informe 2:** Que incluirá el informe parcial de las actividades realizadas por el consultor, y las versiones parciales de los documentos indicado en los numerales 3.1 y 3.2.
- 4.3. **Informe 3:** Que incluirá el informe final de las actividades realizadas por el consultor, y las **versiones** finales de los documentos indicado en los numerales 3.1, 3.2 y 3.3, y que deberán incorporar los ajustes establecidos por el equipo de proyecto.

Dependiendo de las necesidades definidas por el Jefe de Equipo, el consultor deberá presentar informes intermedios o de avance, no sujetos a pago, que sirvan de insumos para la consecución de los objetivos de esta consultoría.

Los productos serán entregados al Banco en el idioma español y en un archivo electrónico en formatos compatibles con MS Office y Adobe Reader. Las memorias de cálculo, gráficas, tablas y o cualquier otro documento producido con motivo de esta Consultoría formaran parte de los productos al que correspondan.

5. Cronograma de Pagos

- 5.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 5.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
Informe 1	20%
Informe 2	35%
Informe 3	45%
TOTAL	100%

6. Resumen de la Oportunidad

- **Categoría y modalidad de la Consultoría:** Contractual de Productos y Servicios Externos, (PEC) Suma Alzada.
- **Duración de contrato:** 10 meses
- **Lugar del trabajo:** consultoría externa
- **Líder de División o Coordinación:** La División de Agua y Saneamiento (INE/WSA), será responsable de la coordinación general y ejecución de la presente consultoría.
- **Requisitos:** Ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Calificaciones requeridas:** El consultor seleccionado para ejecutar el Alcance de Trabajo deberá tener experiencia realizando trabajos de investigación y, en particular, de medición del desempeño, experiencia en análisis estadístico y

- econométrico; y conocimiento de Microsoft Office y software de análisis estadístico como Stata y R.
- **Comunicaciones:** Cuando realice trabajo en su país, el Consultor se comunicará con el supervisor de la consultoría, equipo de proyecto del Banco o entidades ejecutoras a través de correo electrónico, videoconferencias a través del Banco, TEAMS, Zoom o Skype.
 - **Propiedad intelectual:** Los productos resultantes de esta consultoría son propiedad del Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Consanguinidad: *De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes* (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.