

RESUMEN DEL PROYECTO EN DISEÑO * (*)

DevJump by Arbusta: formación e integración de “talento no mirado” - joven y vulnerable.

FECHA DE ELEGIBILIDAD DEL PITCH		PAIS(ES)
07/14/2022		Argentina; Uruguay
¿ALINEADO CON LA ESTRATEGIA DE PAÍS?		
Sí		
SOCIO(S)		
Arbusta		
CLASIFICACIÓN PRELIMINAR DEL IMPACTO MEDIO AMBIENTAL Y SOCIAL		
C (**)		
PRESUPUESTO TOTAL	BID Lab	CONTRAPARTE LOCAL Y COFINANCIACIÓN
US 800,000	US 400,000	US 400,000
DESCRIPCIÓN		

El problema En América Latina y el Caribe (ALC), hay más de 20 millones de jóvenes que no están integrados a los sistemas formales de educación y trabajo. De ellos, el 60% están viviendo en barrios populares y el 75% son mujeres (BM, 2016). Seldon y otros (Stanford Innovation, 2016) en “*Hidden talent: how smart companies are tapping into unemployed youth*” plantean que incluso un año sin trabajo tiene un gran impacto en el futuro económico de un joven; entre dos personas con una misma educación, lugar de residencia y antecedentes familiares, si una de ellas pasa un año desempleada antes de cumplir los 23 años, la esperanza de ingresos promedio 10 años después, es un 23% menor.

Por otro lado, la región tiene una demanda insatisfecha de talento digital para lograr incrementar su competitividad en relación con las primeras economías mundiales. La COVID-19 ha acelerado el proceso de adopción digital, avanzando la transformación digital rápidamente, haciendo que la demanda por este tipo de talento sea aún más alta que aquella previa a la pandemia. En ALC la demanda por talento digital ha crecido en un porcentaje sin precedentes, cercano al 30% (SlashData State of the Developer Market).

En 2021, el presidente del BID Mauricio Clavero-Carone aseguró que, en la carrera digital, la región parte de una desventaja porque la escasez de talento digital se ha convertido en el verdadero cuello de botella. “Tan solo en el segmento de programadores, se estima una brecha de más de 1.000.000 de personas para cubrir las necesidades de la región para 2025. Las empresas en Uruguay y Brasil citan la falta de talento digital como uno de los principales obstáculos para aprovechar esta transformación y para desarrollar el sector TIC”, añadiendo que esas brechas generan problemas de exclusión digital que exacerban la desigualdad.

La solución Desde su fundación en 2013, Arbusta (Arbusta S.A. en Arg. y Sumilar S.A. en Uru.), buscó romper el paradigma de la escasez de talento y falta de oportunidades para los jóvenes más vulnerables. Para esto, creó un modelo en el cual se forman y emplean jóvenes, que el mercado normalmente no miraría, pero de alto potencial, para brindar servicios en distintas ramas de la tecnología (data entry, testing, customer experience). A la fecha, Arbusta ha logrado integrar casi 600 jóvenes vulnerables (60% mujeres) en empleos formales de calidad vinculados a la industria TICs en Argentina, Uruguay y Colombia. Cabe destacar que Arbusta tiene una alta tasa de retención en comparación con el

*La información mencionada en este documento es de carácter indicativo, y puede sufrir alteraciones a lo largo de la preparación del proyecto previo a la aprobación. Este documento no garantiza la aprobación del proyecto.

**El BID clasifica todos los proyectos en 6 categorías de impacto ambiental y social. La categoría A incluye proyectos cuyos impactos ambientales y sociales son más pronunciados y en su mayoría permanentes, mientras que los proyectos de la categoría B generan principalmente impactos locales y a corto plazo, y los de la categoría C tienen impactos mínimos o no negativos. Una cuarta categoría, FI-1 (riesgo alto) La cartera intermediaria financiera (IF) incluye la exposición a actividades empresariales con potenciales riesgos o impactos ambientales o sociales adversos significativos que son diversos, en su mayoría irreversibles o sin precedentes, FI-2 (riesgo medio) La cartera del IF consiste en actividades empresariales que tienen potenciales riesgos o impactos ambientales o sociales adversos limitados, FI-3 (riesgo bajo) La cartera del IF consiste en la exposición financiera a actividades empresariales que predominantemente tienen impactos ambientales y sociales adversos mínimos o nulos.

mercado. La antigüedad promedio actual es de 27 meses, y el tiempo promedio en el cual un nuevo talento alcanza una posición de liderazgo es de 25 meses. El modelo de selección de Arbusta busca asegurar que quienes participan del proceso cumplan con determinados criterios de vulnerabilidad: hogares con ingresos por debajo de la canasta básica y sin formación profesional, jóvenes sin antecedentes de trabajo formal, residencia en barrios vulnerables, entre otros. Además, en el proceso de selección, se prioriza a las candidatas mujeres.

La solución propuesta busca potenciar una nueva unidad de negocios dentro de Arbusta que acerque oportunidades reales a jóvenes talentos – provenientes de contextos desfavorecidos - en el área de TI, y contribuya con recursos capacitados y accesibles para las medianas empresas, de una manera escalable. “DevJump” es un **proceso customizado** para cada cliente de Arbusta. El modelo de intervención comienza con una primera fase donde se realiza junto a la empresa cliente el acuerdo de condiciones y la definición de las necesidades específicas de capacitación TI. Arbusta asegura un pre-bench de talentos, que son contratados desde la fase de capacitación. Luego del acuerdo de condiciones, Arbusta ejecuta el proceso de selección y reclutamiento de talentos jóvenes entre 18 y 28 años, nativos digitales, y generalmente, ignorados por el mercado. Arbusta se enfoca en el potencial cognitivo que tienen estos jóvenes, utilizando neurociencia, gamificación e inteligencia artificial como parte del proceso, y herramientas como PDA (<https://pdainternational.net/>) y Robin (<https://www.robintests.com/>). Esta nueva unidad de negocios “DevJump”:

- (i) genera escala porque puede estar trabajando con varias empresas en los procesos de integración de nuevos talentos a sus plantillas en vez de trabajar exclusivamente en la venta de horas;
- (ii) se adapta a las demandas específicas de las empresas (haciendo programas de capacitación acorde a sus necesidades);
- (iii) logra captar ese talento “no visible” para sus competidores, que reside en los jóvenes de segmentos más vulnerables que solo es posible cubriendo un ingreso básico durante la formación, y
- (iv) la propuesta metodológica logra resultados exitosos en un período corto de tiempo.

Para poder desplegar DevJump Arbusta necesita finalizar una plataforma digital que facilite y acelere los meses de capacitación iniciales, reduzca los costos y le brinde escala, así como realizar inversión en hardware específico (equipamiento, servidores, computadoras, etc.). La plataforma no solo otorgará ventajas de eficiencia (30%), sino que también permitirá sistematizar la metodología y experiencia de Arbusta, extraer aprendizajes y realizar evaluaciones recurrentes de los resultados alcanzados.

Los beneficiarios Los principales beneficiarios son los jóvenes de 18 a 28 años, con prioridad sobre las mujeres, de contextos socioeconómicos vulnerables que actualmente son ignorados por el mercado, y el modelo les da la posibilidad de desplegar su talento y adquirir capacidades y experiencias que les cambian radicalmente la vida. Este modelo otorga una oportunidad laboral real en la industria TI, liberando su potencial y con la libertad de proyectar un futuro para ellos y sus familias. De acuerdo con las proyecciones de Arbusta, DevJump permitirá dotar a 500 jóvenes con empleo de calidad en TI en un plazo de 3 años.

El socio Arbusta es una empresa tecnológica que acompaña a grandes organizaciones en sus procesos de transformación digital, con un fuerte foco en [servicios](#) de aseguramiento de la calidad de sus aplicaciones, grandes volúmenes de datos y gestionando las interacciones que impactan en sus negocios. Fundada en 2013 como una empresa de impacto, en la búsqueda de romper el paradigma de la escasez del talento; empleando jóvenes de alto potencial que el mercado no mira y brindando una solución de delivery rápida, continua y elástica, hoy está formada por más de 450

*La información mencionada en este documento es de carácter indicativo, y puede sufrir alteraciones a lo largo de la preparación del proyecto previo a la aprobación. Este documento no garantiza la aprobación del proyecto.

**El BID clasifica todos los proyectos en 6 categorías de impacto ambiental y social. La categoría A incluye proyectos cuyos impactos ambientales y sociales son más pronunciados y en su mayoría permanentes, mientras que los proyectos de la categoría B generan principalmente impactos locales y a corto plazo, y los de la categoría C tienen impactos mínimos o no negativos. Una cuarta categoría, FI-1 (riesgo alto) La cartera intermediaria financiera (IF) incluye la exposición a actividades empresariales con potenciales riesgos o impactos ambientales o sociales adversos significativos que son diversos, en su mayoría irreversibles o sin precedentes, FI-2 (riesgo medio) La cartera del IF consiste en actividades empresariales que tienen potenciales riesgos o impactos ambientales o sociales adversos limitados, FI-3 (riesgo bajo) La cartera del IF consiste en la exposición financiera a actividades empresariales que predominantemente tienen impactos ambientales y sociales adversos mínimos o nulos.

personas en Buenos Aires, Medellín, Montevideo y Rosario; su equipo está compuesto en un 90% por jóvenes Millennials y Centennials que no tenían experiencia previa ni formación en la industria IT y provienen de contextos socioeconómicos frágiles.

Sus servicios son demandados por empresas en diferentes estadios de madurez en sus procesos de transformación digital, preocupadas por la gestión de sus datos, sus ecosistemas digitales y la efectividad de sus interacciones. Arbusta ha sido reconocida con el premio Sadosky a la inclusión digital (2018) y a la Gestión de la Calidad (2021), fue elegida como una de las 100 TOP EdTech empresas de América Latina por HolonIQ y recibió el premio WITSA Global ICT Excellence Award en la categoría Oportunidad Digital (2020).

La contribución del BID Lab será un financiamiento de recuperación contingente de US\$ 400.000

*La información mencionada en este documento es de carácter indicativo, y puede sufrir alteraciones a lo largo de la preparación del proyecto previo a la aprobación. Este documento no garantiza la aprobación del proyecto.

**El BID clasifica todos los proyectos en 6 categorías de impacto ambiental y social. La categoría A incluye proyectos cuyos impactos ambientales y sociales son más pronunciados y en su mayoría permanentes, mientras que los proyectos de la categoría B generan principalmente impactos locales y a corto plazo, y los de la categoría C tienen impactos mínimos o no negativos. Una cuarta categoría, FI-1 (riesgo alto) La cartera intermediaria financiera (IF) incluye la exposición a actividades empresariales con potenciales riesgos o impactos ambientales o sociales adversos significativos que son diversos, en su mayoría irreversibles o sin precedentes, FI-2 (riesgo medio) La cartera del IF consiste en actividades empresariales que tienen potenciales riesgos o impactos ambientales o sociales adversos limitados, FI-3 (riesgo bajo) La cartera del IF consiste en la exposición financiera a actividades empresariales que predominantemente tienen impactos ambientales y sociales adversos mínimos o nulos.