Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2011 - JUNIO 2011

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Desarrollo Sistema Autónomo Fiscalización Calidad Servicio Obras Públicas

Nro. Proyecto: CH-M1013 - Nro. Operación: ATN/MT-10297-CH

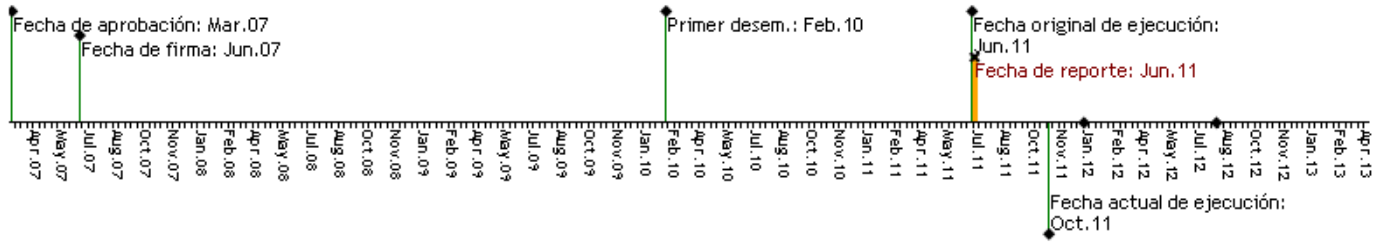
Propósito: Desarrollo de un sistema autónomo de fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas. Su ámbito de acción abarcará tanto al sistema de obras concesionadas como las que se ejecutan con recursos públicos.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
CHILE	CHILE	MDF - Desarrollo y funcionamiento de mercados	RGRY - Regulación del mercado

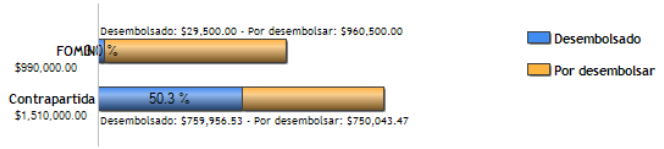
Agencia Ejecutora: Ministerio de Obras Públicas

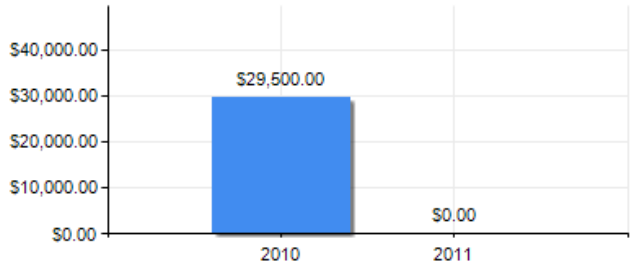
Líder equipo de diseño: Diaz Lucarelli, Patricio R.
Líder equipo de supervisión: Diaz Lucarelli, Patricio R.

CRONOLOGÍA DE EVENTOS

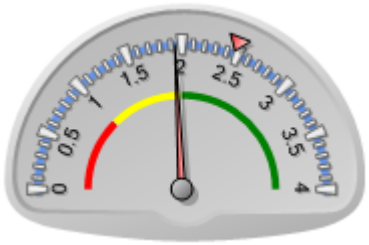


RECURSOS

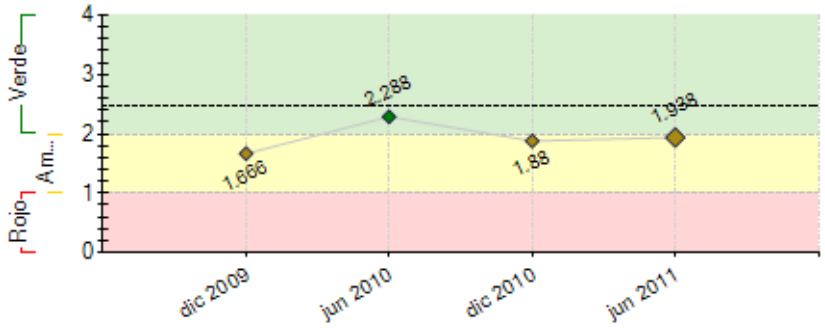




PUNTAJE DE DESEMPEÑO

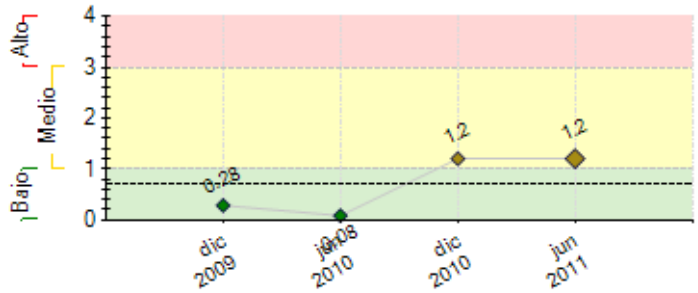


Puntaje actual: Insatisfactorio: 1.938
Promedio FOMIN: 2.47



----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.696

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	---
Adquisiciones:	---
Capacidad Técnica:	---

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Resultados i) Proy. Ley presentado al parlamento ii) Desarrollo Modelo de Evaluación de OOPP Concesionadas iii) Identificación de servicios, atributos de calidad, indicadores y estándares de servicio (iv) Modelo de evaluación satisfacción de usuarios y línea base de diversas tipologías de obras v) Sistema de Fiscalización para contratos de diversas tipologías de obras vi) Identificación y caracterización Macroprocesos de la SIOP (vii) Mejoramiento procesos del MOP, modelamiento de servicios Infraestructura para contratos por niveles de servicios, gestión y fiscalización de contratos y los procesos de relación ciudadana (viii) Incorporación preliminar de indicadores y estándares de servicio en licitación (ix) Difusión de resultados. Dificultades (i) tramitación proyecto ley (ii) Por terremoto Feb 2010 el Gobierno de Chile priorizó labores de reconstrucción sobre otros temas. Riesgo: se considera medio, causa el no avance por ahora del proyecto de ley de creación de la Superintendencia de Obras Públicas. La Unidad coordinadora resalta los avances logrados a la fecha en términos de instalación de modelos de fiscalización de obras concesionadas, identificación de estándares de servicio, evaluación de percepción de usuarios de los servicios de algunas tipologías de obra públicas dan cuenta de la instalación de conceptos asociados a contar con mecanismos de fiscalización potentes como también lo relativo al paso de obras a servicios de infraestructura, tema de alta relevancia

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
Hasta la fecha de este informe la mayoría de las actividades se han financiado con aporte local.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

El desempeño del proyecto ha sido medianamente satisfactorio con respecto a lo planificado. Los principales logros del semestre: Primera identificación de los servicios y usuarios de la Infraestructura Pesquera Artesanal; Incorporación de los estándares de servicios para edificación pública en bases de licitación para la contratación del diseño de los edificios (Bicentenario de Santiago y Edificio MOP de Valparaíso); licitación la contratación del "Manual Aguas Lluvias: Guía para el Diseño, Construcción, Operación y Conservación de Obras de Drenaje Urbano"; Difusión de los resultados del estudio de satisfacción de usuarios de servicios integrales para la conectividad de zonas aisladas con los directivos y profesionales de la Dirección de Obras Portuarias y a usuarios de aeropuertos concesionados con principales actores públicos y privados relacionados con la gestión de los aeropuertos; Plataforma del Sistema de Inspección en Obras disponibilizada a la División de Explotación de Concesiones para la carga de datos de manera automatizada.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
Durante el semestre no se ha producido avance en la tramitación del proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Obras Públicas.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Desarrollo de un sistema autónomo de fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas. Su ámbito de acción abarcará tanto al sistema de obras concesionadas como las que se ejecutan con recursos públicos.	**P.I1**	Creacion de Superintendencia de Obras Públicas con sistema autónomo de fiscalización.	0 Jun 2007				1 Jun 2011	0 Jun 2011	
	P.I2	Operan nuevos procesos de fiscalización centrados en calidad de servicio y basados en sistemas de análisis de riesgo y en modernos sistemas de información.	0				1 Jun 2011	0 Dic 2009	
	P.I3	Operan nuevos procesos de establecimiento de convenios complementarios. Se han desarrollado metodologías para la fijación y actualización de estándares para la fiscalización de la calidad de servicio de las diferentes tipologías de obras públicas.	0				1 Jun 2011	1 Dic 2009	
	P.I4	Desarrollo nuevos mecanismos de información al usuario que promueven un servicio de calidad en la atención, son transparentes y permiten análisis y seguimiento de su percepción respecto de la calidad de servicio que prestan las obras públicas.	0				1 Jun 2011	0 Dic 2009	
Componente 1: Apoyo al desarrollo organizacional de la Superintendencia de Obras Públicas. **Peso:** 20% **Clasificación:** Insatisfactorio	**C1.I1**	Estructura organizacional de la futura Superintendencia diseñada (se ha identificado los cargos principales y definido los requerimientos de personal).	0 Jun 2007	1 Jun 2008			1 Jun 2011	1 Jun 2011	Atrasado
	C1.I2	Superintendencia entra en funcionamiento aplicando los principales procesos fiscalizadores diseñados por el proyecto. Al menos 6 profesionales de la nueva Superintendencia entrenados en gestión de fiscalización.	0 Jun 2007				6 Jun 2011	1 Jun 2011	Atrasado
	C1.I3	Principales procesos que aplicará la Superintendencia diseñados.	0				1 Jun 2011	0 Jun 2011	Atrasado
Componente 2: Estructuración de los procesos de regulación y fiscalización de la calidad de servicio y atención al usuario. **Peso:** 30% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Metodología para la incorporación y actualización de indicadores y estándares de calidad de servicio de las obras públicas desarrolladas sobre la base de mejores prácticas internacionales.	0 Jun 2007	1 Jun 2008			1 Jun 2011	1 Jun 2011	En curso
	C2.I2	Metodologías para la fiscalización de la calidad de servicio de tres tipologías de obras públicas desarrolladas sobre la base de mejores prácticas internacionales	0 Jun 2007	3 Jun 2008			3 Jun 2011	2 Jun 2011	Atrasado
	C2.I3	Iniciacion de intervención de la Superintendencia en regulación del establecimiento de los convenios complementarios.	0 Jun 2007				1 Jun 2011	1 Dic 2010	En curso
	C2.I4	Mecanismo de entrega oportuna de información a los usuarios y ciudadanía sobre los derechos, deberes y los servicios que prestan las obras públicas en etapa de explotación implementados.	0 Jun 2007				1 Jun 2011	1 Dic 2010	En curso
	C2.I5	Sistema de atención al usuario implementado e instrumentos para conocer y evaluar la percepción y satisfacción de usuarios en funcionamiento.	0 Jun 2007				1 Jun 2011	1 Jun 2010	En curso
	C2.I6	Procedimientos para viabilizar participación de Superintendencia en la regulación de convenios complementarios desarrollados sobre la base de mejores prácticas internacionales.	0				1 Jun 2008	0 Dic 2009	Atrasado
	C2.I7	Instrumentos para conocer y evaluar la percepción y	0				1	1	En curso

		satisfacción de usuarios en funcionamiento.					Jun 2011	Jun 2011	
Componente 3: Desarrollo del sistema de información para la regulación, la gestión fiscalizadora y la atención al usuario. **Peso:** 25% **Clasificación:** Insatisfactorio	**C3.I1**	Sistema de información para la regulación, la fiscalización y la atención al usuario instalado.	0 Jun 2007	1 Jun 2009			1 Jun 2011	1 Jun 2011	En curso
	C3.I2	Operación exitosa de las nuevas modalidades de regulación y fiscalización basadas en el sistema de información.	0 Jun 2007				1 Jun 2011		Atrasado
	C3.I3	Diagnóstico de problemas informáticos planteados por la construcción de un sistema de información integral para el desarrollo de la fiscalización, la regulación y la atención de usuarios de obras concesionadas y no concesionadas realizado.	0				1 Jun 2008	0 Dic 2009	Atrasado
Componente 4: Involucramiento de "stakeholders": inversionistas y usuarios. **Peso:** 15% **Clasificación:** Insatisfactorio	**C4.I1**	Mecanismos de consultas a usuarios e inversionistas diseñados.	0 Jun 2007	2 Jun 2008			2 Jun 2011	2 Jun 2011	En curso
	C4.I2	Diseñados instrumentos de evaluación de la satisfacción de usuario de tres tipologías de obras.	0 Jun 2007	3 Jun 2008			3 Jun 2011	1 Dic 2007	Atrasado
	C4.I3	Los mecanismos de consulta pública se han aplicado en por lo menos dos temas de política.	0 Jun 2007				2 Jun 2011		Atrasado
	C4.I4	Los instrumentos de evaluación de la satisfacción al usuario se han aplicado en por lo menos 3 tipologías de obras	0 Jun 2007				3 Jun 2011		Atrasado
Componente 5: Difusión de los resultados. **Peso:** 10% **Clasificación:** Insatisfactorio	**C5.I1**	Seminarios de difusión con la participación del sector privado y la sociedad civil.	0 Jun 2007	2 Jun 2009			2 Jun 2011	0 Nov 2009	Atrasado
	C5.I2	Seminario/Taller final del proyecto con participación de expertos internacionales y funcionarios de organismos reguladores de al menos 5 países de ALC realizado.	0 Jun 2007				1 Jun 2011		Atrasado
	C5.I3	Funcionarios de países de ALC han conocido in-situ la Superintendencia de Obras Públicas y su funcionamiento.	0 Jun 2007				2 Jun 2011		Atrasado
	C5.I4	Acuerdo de cooperación entre la Superintendencia y FOMIN para brindar apoyo técnico a otros países.	0				1 Jun 2011		Atrasado

Hitos		**Planeado**	**Fecha de cumplimiento**	**Logrado**	**Fecha alcanzada**	**Estado**
H0	Condiciones previas	7	Sep 2008	7	Sep 2008	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Demoras en la aprobación legislativa

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	**Acción de mitigación**	**Responsable**
1. No priorizar en el corto plazo la tramitación del proyecto de ley que crea la Superintendencia	Medio	El cambio de Gobierno ha implicado definir prioridades alineadas al Programa de la actual gestión por tanto este proyecto está siendo analizado en ese contexto	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Medio **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 3 **RIESGOS VIGENTES:** 1 **RIESGOS NO VIGENTES:** 2 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[X] Proceso legislativo

No ha avanzado en el Congreso la tramitación del proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Obras Públicas. A esta fecha no se prevé que se apruebe la Ley antes de que se cumpla el plazo final de ejecución de este proyecto.

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

El proyecto se ha realizado y mantenido bajo la ejecución y contexto del Programa de Modernización del MOP, dando continuidad al propósito y el objetivo del proyecto, gran parte de los avances identificados forman parte de este programa que se ha desarrollado con el Banco Mundial. Con ellos se ha incorporado en la planificación estratégica del MOP enfoque de orientación al usuario –ciudadano en la gestión de la infraestructura y la obligatoriedad de las Asesorías de Inspección de obras viales urbanas e interurbanas concesionadas de informar sobre cumplimientos contractuales en base a estándares definidos por el MOP. Fortalecimiento del nuevo sistema de fiscalización de obras concesionadas viales e impulsar la incorporación de nuevas obras; Instalación a través de una campaña temas de uso de autopistas y de responsabilidad de usuarios y comunidad en la prevención de riesgos; Contar con un mecanismo de definición y verificación de estándares de servicio que permitirá no solo el logro de mejores servicios, sino que entregará mayor claridad y objetividad en las exigencias establecidas en los contratos o en convenios de entrega de servicios de infraestructura que administra el MOP.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

[No se encontraron lecciones aprendidas]