

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO  
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

**CHILE**

**DESARROLLO DE UN SISTEMA AUTÓNOMO DE  
FISCALIZACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO  
DE LAS OBRAS PÚBLICAS**

**(CH-M1013)**

**MEMORANDO DE DONANTES**

Este documento fue preparado por el equipo de Proyecto integrado por: Patricio Díaz Lucarelli (MIF/CCH, Jefe de Equipo), Gastón Astesiano (RE1/FI1), Claudio Cortellese (MIF/OPS), Asako Yamamoto (MIF/OPS), Oscar Farfán (MIF/DEU), Valnora Leister (LEG/OPR1), y Eric Latorre (Consultor COF/CCH).

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
II. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN.....	2
A. La política gubernamental en obras públicas.....	2
B. Los problemas de la modernización de las obras públicas .....	3
C. Justificación del proyecto .....	3
III. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	4
A. Objetivos.....	4
B. Componentes .....	5
Componente 1: Apoyo al desarrollo organizacional de la Superintendencia de Obras Públicas .....	5
Componente 2: Estructuración de los procesos de regulación y fiscalización de la calidad de servicio y atención al usuario .....	5
Componente 3: Desarrollo del sistema de información para la regulación, la gestión fiscalizadora y la atención al usuario.....	6
Componente 4: Apoyo al desarrollo de mecanismos de involucramiento de “stakeholders”: inversionistas y usuarios.....	6
Componente 5: Difusión de los resultados.....	7
IV. COSTO Y FINANCIAMIENTO.....	7
V. ORGANISMO EJECUTOR Y MECANISMO DE EJECUCIÓN .....	8
A. El Organismo Ejecutor.....	8
B. Mecanismo de Ejecución .....	8
VI. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN .....	9
A. Seguimiento .....	9
B. Evaluaciones .....	9
VII. BENEFICIOS Y RIESGOS .....	9
A. Beneficios .....	9
B. Beneficiarios .....	9
C. Riesgos.....	10
VIII. IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL .....	10

## **ANEXOS**

ANEXO I	Marco Lógico
ANEXO II	Resumen del Presupuesto Detallado

## **APÉNDICES**

Proyecto de Resolución
------------------------

**INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS ARCHIVOS DEL FOMIN**

ANEXO III	Presupuesto detallado
ANEXO IV	Reglamento operativo del proyecto
ANEXO V	Cronograma
ANEXO VI	Plan de adquisiciones
PPMR del proyecto	

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CESI	Comité de Impacto Ambiental y Social
CGR	Contraloría General de la República de Chile
FOMIN	Fondo Multilateral de Inversiones
MOP	Ministerio de Obras Públicas
ONG	Organizaciones no gubernamentales
PYMES	Pequeñas y medianas empresas
RO	Reglamento Operativo
UAP	Unidad de Administración del Proyecto

# CHILE: DESARROLLO DE UN SISTEMA AUTÓNOMO DE FISCALIZACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO DE LAS OBRAS PÚBLICAS (CH-M1013)

## I. RESUMEN EJECUTIVO

<b>Beneficiario / Organismo Ejecutor:</b>	Ministerio de Obras Públicas (MOP)
<b>Beneficiarios:</b>	Los beneficiarios directos e inmediatos de este programa serán los usuarios de las obras públicas debido a que la fiscalización se estructurará a partir de la calidad de servicio que ellas prestan a los usuarios. Además, se beneficiarán: (i) los inversionistas que contarán con un marco regulatorio más transparente y que garantizará una mayor seguridad jurídica; y (ii) las PYMEs al abrirse canales que permiten su incorporación a la construcción y explotación de obras públicas.
<b>Financiamiento:</b>	FOMIN (Ventanilla I): US\$ 990.000 (40%) Contraparte Local: <u>US\$ 1.510.000 (60%)</u> Total: US\$ 2.500.000 (100%)
<b>Objetivos:</b>	El <b>fin</b> del proyecto es contribuir a la competitividad de la economía y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, otorgando sostenibilidad en el largo plazo a las alianzas público-privadas para el financiamiento de infraestructura. El <b>propósito</b> es el desarrollo de un sistema autónomo de fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas. Su ámbito de acción abarcará tanto al sistema de obras concesionadas como a las que se ejecutan directamente por el Sector Público. El proyecto ha sido estructurado en cinco componentes para su ejecución: (i) apoyo al desarrollo organizacional de la Superintendencia de Obras Públicas; (ii) estructuración de los procesos de regulación y fiscalización de la calidad de servicio y atención al usuario; (iii) desarrollo del sistema de información para la regulación, la gestión fiscalizadora y la atención al usuario; (iv) apoyo al desarrollo de mecanismos de involucramiento de “ <i>stakeholders</i> ”: inversionistas y usuarios; y (v) difusión de los resultados.
<b>Calendario de Ejecución:</b>	Ejecución: 48 Meses Desembolso: 54 Meses
<b>Condiciones Contractuales Especiales:</b>	Serán condiciones previas al primer desembolso que: (i) se haya seleccionado el director del proyecto; (ii) el Reglamento Operativo se encuentre vigente; (iii) se haya constituido el Consejo Asesor; (iv) haya sido presentado al Banco el Plan de Ejecución General del proyecto para su aprobación; y (v) se haya elaborado un anteproyecto de ley que crea la Superintendencia de Obras Públicas. Además, para desembolsar la segunda mitad de la Contribución FOMIN será condición necesaria que el proyecto que crea la Superintendencia haya sido aprobado por el Congreso.
<b>Excepciones a las Políticas del Banco:</b>	Ninguna
<b>Revisión social y ambiental:</b>	El Comité de Impacto Ambiental y Social (CESI) revisó y aprobó el abstracto del proyecto en la sesión CESI 42-06 del 27 de Octubre de 2006 (ver párrafo 8.1).
<b>Coordinación con otros donantes:</b>	Este proyecto busca complementar y colaborar estrechamente con las actividades del Banco Mundial en el país (ver párrafo 2.13).

## **II. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN**

### **A. La política gubernamental en obras públicas**

- 2.1 En Chile se ha dado un gran impulso a la construcción de obras públicas mediante el sistema de concesiones, habiéndose implementado a la fecha 45 proyectos con una inversión estimada en más de US\$7.000 millones.
- 2.2 Los éxitos alcanzados han venido generando en Chile nuevas demandas y oportunidades que, asociadas a la creciente descentralización, hacen necesaria una modernización de los sistemas de construcción y mantenimiento de obras financiadas con recursos públicos. Para adecuarse a estas tendencias, el Ministerio de Obras Públicas (MOP) se ha propuesto desarrollar una nueva fase que busca perfeccionar el mecanismo de concesiones, dotándolo de instrumentos adecuados de fiscalización.
- 2.3 En efecto, la política del nuevo Gobierno busca fortalecer la vinculación de la construcción de la infraestructura con los requerimientos que plantea el desarrollo de la competitividad de la economía nacional, a partir de sistemas locales y regionales competitivos, y el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Para ello, entre otras cosas, el MOP está elaborando un proyecto de ley, próximo a enviarse al Congreso, que reforma la Ley de Concesiones de Obras Públicas y crea el Consejo de Concesiones encargado de definir las políticas de concesiones integrando a varios ministerios (Hacienda, Economía, Planificación, Transportes y Telecomunicaciones). Asimismo, el proyecto de ley propondrá que las concesiones que se otorguen contemplen la obligación del concesionario de mantener, durante la vigencia de la concesión, los niveles de servicio y de funcionalidad de la infraestructura establecidos en las respectivas bases de licitación y contratos de concesión.
- 2.4 El MOP estructura su política sectorial sobre dos lineamientos estratégicos. Primero, se le asigna relevancia central al esfuerzo de fortalecer el proceso de descentralización en el desarrollo de las concesiones. En este ámbito destaca el proyecto destinado a concesionar la mantención de redes regionales de vialidad (Gestión de Conservación Vía Estándares de Servicio) lo que permitirá incorporar a las PYMEs a la gestión de la infraestructura. Segundo, se propone la creación de una Superintendencia de Obras Públicas, entidad independiente capaz de fiscalizar el adecuado cumplimiento de los niveles de servicios de las diferentes obras según los niveles y estándares comprometidos en los contratos u otros instrumentos que los definan, sean ellas obras concesionadas o administradas por entidades públicas. Una entidad de esta naturaleza se hace necesaria como efecto de la voluntad del MOP de separar las decisiones de política de infraestructura (radicadas en el nivel ministerial) de su ejecución (actividad de las direcciones operativas del MOP); y, por otra parte de la regulación y fiscalización. Estas últimas estarían ubicadas en la futura Superintendencia.
- 2.5 En el marco del proceso de elaboración del proyecto de ley (todavía no concluido) que crea la Superintendencia, la autoridad ministerial ha avanzado en una definición preliminar de su misión, funciones y alcances. La Superintendencia se creará como un órgano descentralizado funcionalmente, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Las funciones básicas de la Superintendencia de Obras públicas serán: (a) promover y proteger los derechos de los usuarios de las obras públicas e incentivar el pleno cumplimiento de las obligaciones de los concesionarios; (b) fiscalizar el cumplimiento de los niveles y estándares comprometidos en los contratos u otros

instrumentos que los definan; y (c) intervenir en la regulación económica de los contratos de obras públicas en la fase de explotación.

## **B. Los problemas de la modernización de las obras públicas**

- 2.6 En este escenario, se enfrenta tres tipos de problemas. Primero, se propone introducir modalidades de gestión moderna en la ejecución de obras públicas con recursos fiscales sometiéndolas a la fiscalización de la **calidad de servicio**. Hasta ahora, los contratos de construcción y de conservación no están estructurados sobre la base de niveles de calidad de servicio explícitos y, por ende, no se cuenta con mecanismos adecuados de supervisión del cumplimiento de esos niveles. En efecto, la futura Superintendencia de Obras Públicas, que se encargaría de fiscalizar la calidad de servicio de las obras ejecutadas con recursos públicos, necesitará definir las modalidades de supervisión que aplicará, introducir cambios significativos en las modalidades de asignación de los contratos y en las regulaciones y, además, introducir modificaciones sustantivas en las Direcciones especializadas tradicionales del MOP.
- 2.7 Segundo, se requiere **mejorar el mecanismo de concesiones** como metodología de gestión y desarrollo de la infraestructura pública. Tanto en la experiencia internacional como en la chilena, las concesiones están sujetas a la regulación y fiscalización de las mismas entidades encargadas de promover y atraer a la inversión privada. Esto puede producir evidentes conflictos de intereses.. Además, al ser la fiscalización de la explotación una exigencia reciente no hay las capacidades para realizar esta función, dado que la experiencia acumulada en la supervisión de la construcción resulta inadecuada para fiscalizar la fase de operación.
- 2.8 Tercero, se presentan **nuevos desafíos regulatorios dado que se está ampliando el mecanismo de concesiones a otras áreas** para involucrar la inversión privada al desarrollo de infraestructura, tales como proyectos de redes viales, obras hidráulicas, de edificación pública (hospitales y otros edificios públicos), aeropuertos y embalses. Los desafíos regulatorios en estos ámbitos son diversos. En efecto, ha sido en los ámbitos de las telecomunicaciones, energía y servicios sanitarios donde se ha concentrado la experiencia de las entidades reguladoras. Significativamente menor ha sido la experiencia en entidades reguladoras de infraestructura vial. Aún menos experiencia existe con relación a la concesión de obras más complejas como son los hospitales.

## **C. Justificación del proyecto**

- 2.9 Chile es el mercado de la Región donde ha habido mayor uso del sistema de concesiones, y destaca especialmente el reconocimiento, por parte del sector privado, de su transparencia y profesionalización. Resulta además novedoso el hecho de que el mecanismo de concesiones está incorporando el capital privado a áreas hasta ahora totalmente bajo la operación pública, permitiendo nuevas formas contractuales, favoreciendo la participación de las PyMEs y la descentralización y reforzamiento de las economías regionales. Sobre esta base las autoridades del MOP se han propuesto avanzar hacia un estadio superior a través de la creación de la Superintendencia de Obras Públicas, la cual se constituirá en la entidad estructurante de la nueva lógica de operación del MOP en la medida que generará, a través de una fiscalización independiente, los incentivos para que las distintas Direcciones del Ministerio pongan en el centro de la atención la funcionalidad de las obras respecto de la calidad de servicio que se compromete ante la ciudadanía.



- 2.10 El proyecto es innovador por ser el primero en la Región en apoyar la implantación de una Superintendencia de Obras Públicas independiente, lo cual es una evolución significativa del sistema tradicional de concesiones. Este nuevo paso que el Gobierno de Chile quiere realizar se dirige justamente a permitir un dialogo tripartito, entre el sistema público de concesiones, inversores privados y usuarios, realizando una fiscalización independiente de los órganos dirigidos a fomentar las concesiones, y al mismo tiempo responsable hacia los usuarios. El desarrollo y reconocimiento del sistema de concesiones chileno, así como la confianza de los inversionistas, genera la mejores condiciones para introducir tal innovación.
- 2.11 Por otro lado, la participación del FOMIN es importante para: (i) limitar el riesgo que el Gobierno estará tomando al introducir una innovación significativa del sistema que, en la consideración de los inversores y concesionarios, estaría funcionando adecuadamente; como cualquier proceso nuevo, este implicará errores y ajustes, siendo el costo más elevado para quien primero introduce una innovación; (ii) facilitar tanto la participación de los diversos agentes, inversores, concesionarios y usuarios, como también, traer los estándares y la experiencia internacional sobre este tema; y (iii) dar más credibilidad a este proceso de cambio, sosteniendo un proceso que seguramente será complejo y de aprendizaje para todos los involucrados.
- 2.12 Por último, el proyecto permitirá acumular conocimientos y metodologías del proceso mismo de implantación de este nuevo sistema, permitiendo posteriormente poderlo replicar en otros países de la Región que lo requieran.
- 2.13 **Estrategia del Banco y Coordinación con otras entidades.** Este proyecto contribuye directamente a aumentar la competitividad de la economía chilena y está completamente alineado con la **Estrategia de País y la Estrategia de Desarrollo del Sector Privado Chileno**. Con relación a otras entidades, cabe mencionar que actualmente el MOP está desarrollando un plan de fortalecimiento institucional, a través de una operación del Banco Mundial: P102931 (TAL) / P100854 (DPL). El apoyo del Banco Mundial se ha centrado en las acciones preparatorias tales como: elaboración del borrador de proyecto de ley; taller sobre contabilidad regulatoria; asesoría para el establecimiento de estándares para la fiscalización de la calidad de servicio; modelos de bases económicas de concesiones y obras públicas; y eventualmente dar apoyo al MOP para adecuarse al nuevo régimen bajo la fiscalización por parte de la Superintendencia. Debe destacarse que el MOP ha manifestado su disposición e interés para que exista en todo momento una adecuada coordinación de este proyecto FOMIN con las operaciones del Ministerio con el Banco Mundial (operaciones distintas, pero relacionadas). Ello permitirá un mejor aprovechamiento de complementariedades.

### III. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

#### A. Objetivos

- 3.1 El **fin** del proyecto es contribuir a la competitividad de la economía y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, otorgando sostenibilidad en el largo plazo a las alianzas público-privadas para el financiamiento de infraestructura mediante el fortalecimiento, extensión y consolidación del sistema de concesiones y de construcción de obras públicas en general. El **propósito** es el **desarrollo de un sistema autónomo de fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas**.

Su ámbito de acción abarcará tanto al sistema de obras concesionadas como a las que se ejecutan por el Sector Público.

## **B. Componentes**

### **Componente 1: Apoyo al desarrollo organizacional de la Superintendencia de Obras Públicas (FOMIN: US\$100.000 y Contraparte: US\$170.000)**

- 3.2 El objetivo principal de este componente es apoyar las diversas actividades requeridas para la puesta en marcha de la Superintendencia, desde la discusión conceptual a la generación de insumos para el desarrollo de la normativa secundaria requerida para su implantación, hasta la definición de un adecuado sistema de monitoreo y el desarrollo de los recursos humanos involucrados.
- 3.3 A este fin, se prevé apoyar la realización de las siguientes actividades: (i) la definición del diseño organizacional; (ii) el análisis de los principales problemas legales relacionados a la implantación de la nueva Superintendencia, tales como los judiciales que enfrenta la adecuada supervisión del cumplimiento de los contratos y los aspectos relacionados a las modificaciones contractuales; (iii) el diseño e implantación de un sistema adecuado de monitoreo; (iv) el desarrollo de los recursos humanos necesarios para la gestión de fiscalización, inclusive pasantías en organismos especializados, cursos y seminarios internacionales, asistencia técnica para la formación de funcionarios de la institución en materias específicas; y (v) la identificación de mecanismos para el desarrollo de la fiscalización de las entidades públicas que impulsan inversiones en obras de infraestructura.
- 3.4 Desde el punto de vista de los resultados esperados, se habrá diseñado una entidad fiscalizadora de primer nivel que contará con: un diseño organizacional apropiado; los análisis jurídicos requeridos para la puesta en marcha de la nueva institución; y el diseño general de los mecanismos de fiscalización que aplicará la Superintendencia.

### **Componente 2: Estructuración de los procesos de regulación y fiscalización de la calidad de servicio y atención al usuario (FOMIN: US\$310.000 y Contraparte: US\$250.000)**

- 3.5 El objetivo principal de este componente es generar las metodologías y los procedimientos requeridos para el ejercicio de las tareas de regulación y fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas. La regulación de las obras públicas como mecanismo complementario de las licitaciones a lo largo del período de concesión representa una alternativa a los actuales procesos de renegociación y establecimiento de convenios complementarios que se utilizan en el ámbito de obras concesionadas que conviene considerar al evaluar opciones de perfeccionamiento del sistema de concesiones. Es por ello que el proyecto de Superintendencia contempla entre sus tareas la de **informar a las autoridades respecto del impacto de las modificaciones de contratos en:** (i) la calidad de servicio de las obras; (ii) las condiciones originales de contrato y (iii) las valoraciones de las inversiones y el impacto de la rentabilidad de la concesionaria. Con este objeto el programa podrá contribuir a levantar y analizar los procesos, procedimientos y mecanismos de las modificaciones de contratos de obras, analizar la experiencia nacional e internacional sobre el tratamiento de las modificaciones de contratos de obras, desarrollar metodologías para el análisis de las modificaciones de contratos, levantar los requerimientos de información para el cumplimiento de las tareas de regulación

(insumo del sistema de información) y desarrollar propuestas para los procesos y procedimientos de presentación de los informes.

- 3.6 Las actividades incluidas en este componente son las siguientes: (i) relevar y estudiar las mejores prácticas de fiscalización de concesiones y/o regulación de otros servicios públicos que puedan ser aplicadas a las obras públicas en Chile; (ii) analizar las distintas tipologías de las obras públicas e identificación de los problemas críticos que plantea su regulación y fiscalización, y establecimiento de un mecanismo para viabilizar la participación de la Superintendencia en la regulación de los convenios complementarios; (iii) examinar los principales procesos de fiscalización y elaboración de proposiciones para su reestructuración y mejoramiento, perfeccionando los mecanismos tradicionales a través de la inclusión de la evaluación de la calidad de servicio, el desarrollo de incentivos para el autocontrol, el análisis de riesgo como instrumento fundamental de la fiscalización *in situ* y de la auditoría de procesos; (iv) desarrollar metodologías de evaluación de la calidad de servicio de obras públicas y su relación con la regulación económica; (v) generación de los insumos de reingeniería de procesos para el desarrollo del sistema de información para la gestión fiscalizadora; y (vi) elaborar las metodologías de establecimiento de estándares de calidad de servicio de las obras públicas y mecanismos para su actualización.

**Componente 3: Desarrollo del sistema de información para la regulación, la gestión fiscalizadora y la atención al usuario (FOMIN: US\$300.000 y Contraparte: US\$400.000)**

- 3.7 La reorganización de todo el sistema de concesiones que estos cambios implican, así como la ampliación de la participación privada en infraestructuras, hará necesario desarrollar un sistema de información en línea, que permita una fiscalización *extra-situ* basada en el análisis de riesgo y en la creación de incentivos para la autorregulación de las sociedades concesionarias y las demás empresas contratistas, sin perjuicio de la fiscalización directa que aplique la Superintendencia.
- 3.8 El presente componente incluirá, entre otras, las siguientes actividades: (i) análisis de los problemas informáticos que plantea la construcción de un sistema de información integral para el desarrollo de la fiscalización de obras concesionadas; (ii) desarrollo conceptual del sistema de información; (iii) construcción del sistema de información para la fiscalización; y (iv) desarrollo de los reportes para la fiscalización.
- 3.9 Como resultado esperado se tendrá la construcción física y pleno funcionamiento del sistema de información, incluyendo la elaboración de los reportes necesarios para la fiscalización, regulación y satisfacción de usuarios.

**Componente 4: Apoyo al desarrollo de mecanismos de involucramiento de “stakeholders”: inversionistas y usuarios (FOMIN: US\$100.000 y Contraparte: US\$350.000)**

- 3.10 Este componente identificará mecanismos para involucrar a inversionista y usuarios en la discusión de aspectos relevantes para el desarrollo de las funciones de la Superintendencia. Entre otras, incorporará las siguientes acciones: (i) análisis de la experiencia internacional en materia de consultas públicas; (ii) estudio para el desarrollo de mecanismos para una política sistemática de consulta a usuarios e inversionistas sobre temas relevantes para la formulación de reglamentos, instructivos y comunicados; (iii) desarrollo de mecanismos de evaluación de la

satisfacción de usuarios de obras de infraestructura pública, tales como una propuesta en materia de desarrollo de los derechos de usuarios según tipologías de obras públicas, mecanismos de recolección de información sobre la satisfacción de los usuarios, y mecanismos que promuevan la más amplia información ciudadana sobre sus derechos como usuarios de las obras públicas; y (iv) pasantías y viajes para el conocimiento *in situ* de estos mecanismos en países con experiencias exitosas en este campo. Adicionalmente, cuando esté terminado el estudio señalado en (ii), se implementará dos iniciativas piloto de participación.

- 3.11 Entre los principales resultados esperados se tendrá una política sistemática de consulta a usuarios e inversionistas sobre los temas relevantes relativos a la fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas y el establecimiento de un nuevo sistema de atención a usuarios por parte de los prestadores de servicio bajo la dirección de la Superintendencia.

**Componente 5: Difusión de los resultados (FOMIN: US\$100.000 y Contraparte: US\$50.000)**

- 3.12 El objetivo de este componente, dado el carácter innovador de este proyecto en Chile y en la Región, es difundir sus actividades y resultados. Para ello se desarrollarán diversas acciones de promoción, sensibilización, información y difusión de las actividades del proyecto. Entre otras, se prevé actividades como publicaciones; seminarios técnicos y de difusión; y reuniones anuales con “*stakeholders*”. Hacia el final del proyecto y para la diseminación global de sus resultados, se realizará un seminario internacional con participación de funcionarios de instituciones afines de otros países de la Región. Adicionalmente, con el fin de promover la replicabilidad de este proyecto, se prevé que viajen a Chile delegaciones extranjeras que tendrían la oportunidad de conocer *in situ* la Superintendencia y su funcionamiento.

#### IV. COSTO Y FINANCIAMIENTO

- 4.1 El presupuesto total del Proyecto es de US\$2.500.000, de los cuales US\$990.000 (40%) serán aportados por el FOMIN y US\$1.510.000 (60%) provendrán de contrapartida, de los cuáles al menos 50% será en efectivo, de acuerdo al presupuesto siguiente. El Banco establecerá un fondo rotatorio del 10% de la contribución del FOMIN.

PRESUPUESTO (EN US\$)				
Categoría de Gasto	FOMIN	Aporte Local	Total	%
1. Apoyo al desarrollo organizacional de la Superintendencia de Obras Públicas	100.000	170.000	270.000	10,8%
2. Estructuración de los procesos de regulación y fiscalización de la calidad de servicio	310.000	250.000	560.000	22,4%
3. Desarrollo del sistema de información para la gestión fiscalizadora	300.000	400.000	700.000	28,0%
4. Apoyo al desarrollo de mecanismos de involucramiento de inversionistas y usuarios.	100.000	350.000	450.000	18,0%
5. Difusión de los resultados	100.000	50.000	150.000	6,0%
6. Administración del proyecto	-	290.000	290.000	11,6%
7. Evaluación	30.000	-	30.000	1,2%
8. Auditoría Financiera (será realizada por CGR)	-	-	-	
9. Imprevistos	50.000	-	50.000	2,0%
<b>TOTAL</b>	<b>990.000</b>	<b>1.510.000</b>	<b>2.500.000</b>	<b>100%</b>
Porcentajes	40%	60%		

- 4.2 **Sostenibilidad del proyecto.** Al término del plazo de ejecución, el programa seguirá cumpliendo sus objetivos dado que se habrá implementado y operará en régimen el nuevo sistema autónomo de fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas, concesionadas y no concesionadas. Los costos de funcionamiento de la entidad fiscalizadora serán financiados con presupuesto público.

## **V. ORGANISMO EJECUTOR Y MECANISMO DE EJECUCIÓN**

### **A. El Organismo Ejecutor**

- 5.1 La entidad ejecutora del proyecto será la Ministerio de Obras Públicas a través de la Dirección de Fiscalización de Obras Públicas. El Ministerio tiene experiencias previas exitosas con el FOMIN, en particular uno orientado a definir la estructura institucional de la Coordinación General de Concesiones (ATN/MT-5053-CH).

### **B. Mecanismo de Ejecución**

- 5.2 Para la ejecución del proyecto se tendrá una Unidad de Administración del mismo (UAP) que incluirá un Director del Proyecto y un Asistente Administrativo. El Director tiene las siguientes funciones principales: (i) administrar las actividades del proyecto; (ii) dar seguimiento y evaluar las actividades desarrolladas, garantizando el cumplimiento de los acuerdos establecidos; (iii) formular términos de referencia para la contratación de empresas o consultores individuales; (iv) elaborar las bases para el llamado a licitación de consultorías o compras que deban ejecutarse con recursos del proyecto; (v) tramitar las solicitudes de desembolso de la contribución del FOMIN y gestionar la obtención de los recursos de la contrapartida local; y (vi) elaborar los estados financieros e informes que sean solicitados por el Banco. El Director del Proyecto reportará al Coordinador Institucional designado por la Dirección de Fiscalización de Obras Públicas del MOP.
- 5.3 Para apoyar y facilitar la ejecución de los trabajos que se deben llevar a cabo en el marco de las actividades del proyecto, se creará un Consejo Asesor que incluirá la participación de representantes de las siguientes autoridades: el Ministro de Obras Públicas, el Subsecretario de Obras Públicas, el Director General de Obras Públicas, la Directora de Contabilidad y Finanzas y, además, un representante del Director de Presupuestos.
- 5.4 La ejecución del proyecto contempla la realización de una reunión anual de información sobre avances del proyecto con representantes del sector privado y la sociedad civil.
- 5.5 **Adquisiciones y contrataciones.** La Agencia Ejecutora llevará a cabo la adquisición de bienes y servicios conexos y la selección y contratación de consultores, de conformidad con las políticas del Banco en la materia (Documentos GN-2349-7 y GN-2350-7). En el caso de la adquisición de bienes y servicios relacionados, la Agencia Ejecutora podrá adquirir bienes y servicios conexos, mediante el método de comparación de precios, para montos menores a la suma de US\$30.000, de conformidad con lo indicado en el párrafo 3.5 del Documento GN-2349-7. En el caso de la selección y contratación de servicios de consultoría, la Agencia Ejecutora podrá utilizar cualquiera de los métodos de selección y contratación previstos en el documento GN-2350-7. En el caso de utilizarse el método de contratación directa para servicios de consultoría, el monto máximo del contrato no podrá exceder el equivalente a los US\$30.000 dólares y requerirá siempre la no objeción ex-ante del

Banco. Para los efectos de lo estipulado en el párrafo 2.7 del Documento GN-2350-7 (Políticas para la selección y contratación de consultores financiados por el BID), la lista corta de consultores cuyo costo estimado sea menor al equivalente de US\$100.000 por contrato podrá estar conformada en su totalidad por consultores nacionales. Para los contratos por montos inferiores a US\$50.000 la revisión de los procesos de selección y contratación será efectuada por el Banco de forma ex-post, salvo las primeras tres adquisiciones de servicios de consultoría y las tres primeras adquisiciones de bienes, que se harán de forma ex-ante. La Agencia Ejecutora presentará al Banco con anterioridad a la adquisición de los bienes o de la selección y contratación de cualquier consultoría, el Plan de Adquisiciones para los primeros 18 meses de ejecución del proyecto, el que será actualizado semestralmente.

## **VI. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

### **A. Seguimiento**

- 6.1 El Organismo Ejecutor preparará y presentará a la Representación del Banco en Chile, informes sobre el avance del proyecto, dentro de los treinta (30) días siguientes al cierre de cada semestre y un informe definitivo dentro de los treinta (30) días siguientes al desembolso final. Esos informes se ajustarán al formato acordado previamente con la Representación y versarán sobre las actividades y las finanzas del proyecto, así como los resultados medidos de acuerdo con los indicadores y parámetros estipulados en el marco lógico del proyecto. La Representación usará esos informes para seguir el progreso en la ejecución del proyecto y para preparar un informe de terminación del proyecto dentro de los tres meses siguientes al desembolso final. Un **Taller de Cierre** será programado para el final de la ejecución, para evaluar los resultados alcanzados y las acciones requeridas para aumentar el impacto del proyecto.

### **B. Evaluaciones**

- 6.2 El Banco contratará directamente con fondos del proyecto a consultores externos para que efectúen una evaluación intermedia y una evaluación final del proyecto. La evaluación intermedia se realizará a los 24 meses del comienzo del proyecto o al haberse gastado el 50% del aporte FOMIN. Esta evaluación considerará el cumplimiento de los indicadores del marco lógico.
- 6.3 Cuando se haya desembolsado el 95% de los recursos del Banco, éste contratará un consultor independiente para realizar una evaluación final del programa.

## **VII. BENEFICIOS Y RIESGOS**

### **A. Beneficios**

- 7.1 Este programa contribuirá a aumentar la competitividad de la economía chilena y, también, al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

### **B. Beneficiarios**

- 7.2 Los beneficiarios directos e inmediatos de este programa serán los usuarios de las obras públicas debido a que la fiscalización se estructurará a partir de la calidad de servicio que ellas prestan a los usuarios. Se beneficiará los inversionistas que contarán con un marco regulatorio más transparente y que garantizará una mayor seguridad jurídica. Se beneficiarán, también, todos los ciudadanos al contar con mecanismos más eficientes de protección del interés público. Se beneficiarán,

finalmente, las pequeñas y medianas empresas al abrirse canales más abiertos al escrutinio público de incorporación a la construcción y explotación de obras públicas.

**C. Riesgos**

- 7.3 El proyecto presenta dos riesgos principales: (i) las condiciones macro-económicas, políticas y empresariales pudieran experimentar un deterioro para las empresas chilenas y extranjeras afectando negativamente al proceso de incorporación de capital privado via concesiones; y (ii) el segundo riesgo está relacionado a que no se lograra un consenso político en torno a la ley que crea la Superintendencia y perfecciona la legislación de concesiones.
- 7.4 El *primer riesgo* se mitiga por la clara decisión del Gobierno de Chile de mantener las condiciones básicas para atraer al sector privado al desarrollo de las obras públicas. El *segundo riesgo* se mitiga por el decisivo apoyo presidencial a la creación de la Superintendencia, apoyo expresado por la Sra. Presidenta de la República en su discurso del 21 de mayo del año 2006 y por la existencia de apoyos parlamentarios transversales al proyecto de ley. Además, las actividades previstas en los componentes 4 y 5 también contribuyen a mitigar el segundo riesgo.

**VIII. IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL**

- 8.1 La Superintendencia tiene como objetivo instalar un sistema de fiscalización moderno, que utilice las mejores prácticas de fiscalización construidas sobre la base del uso intensivo de las tecnologías de información para asegurar un pleno respeto de los niveles comprometidos de servicio de las obras públicas, incluido el pleno respeto de las normas medioambientales.

## MARCO LÓGICO - CHILE: DESARROLLO DE UN SISTEMA AUTÓNOMO DE FISCALIZACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO DE LAS OBRAS PÚBLICAS (CH-M1013)

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b>			
Contribuir a la competitividad de la economía chilena y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, otorgando sostenibilidad en el largo plazo a las alianzas público-privadas para el financiamiento de infraestructura mediante el fortalecimiento, extensión y consolidación del modelo de concesiones chileno y de construcción de obras públicas en general.	<p>Dos años después de terminado el proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La participación privada en obras públicas ha recibido un nuevo impulso que se expresa en la diversificación del tipo de obras concesionadas.</li> <li>2. El índice de satisfacción de usuarios de obras públicas aumenta sostenidamente y se mantiene por encima del 80%.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de satisfacción de usuarios elaborado por la superintendencia de obras públicas (línea de base desarrollada al término del proyecto).</li> <li>• Evaluación <i>ex post</i> del proyecto.</li> <li>• Estadísticas nacionales sobre inversión en infraestructura pública.</li> </ul>	Las condiciones macro-económicas, políticas y empresariales se mantienen estables.
<b>PROPÓSITO</b>			
El propósito es el desarrollo de un sistema autónomo de fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas. Su ámbito de acción abarcará tanto al sistema de obras concesionadas como las que se ejecutan con recursos públicos.	<p>Al final del proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ha creado la Superintendencia de Obras Públicas con un sistema autónomo de fiscalización.</li> <li>2. Operan nuevos procesos de fiscalización centrados en la calidad de servicio y basados en sistemas de análisis de riesgo y en modernos sistemas de información.</li> <li>3. Operan nuevos procesos de establecimiento de convenios complementarios. Se han desarrollado metodologías para la fijación y actualización de estándares para la fiscalización de la calidad de servicio de las diferentes tipologías de obras públicas.</li> <li>4. Se han desarrollado nuevos mecanismos de información al usuario que promueven un servicio de calidad en la atención, son transparentes y permiten el análisis y seguimiento de su percepción respecto de la calidad de servicio que prestan las obras públicas.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de evaluación final del Proyecto.</li> <li>• Ley que crea la Superintendencia de Obras Públicas.</li> <li>• Informes de Seguimiento y Desempeño del Proyecto (ISDP).</li> <li>• Informe de Terminación del Proyecto (PCR),</li> <li>• Mecanismos de información bajo la dirección de la Superintendencia.</li> </ul>	<p>Se logra un consenso político en torno a la ley que crea la Superintendencia y perfecciona la legislación de concesiones.</p> <p>El sector privado mantiene su interés en participar en una gama más amplia de proyectos de infraestructura y servicios públicos.</p> <p>El riesgo de captura del regulador por parte de concesionarios es mínimo y la fiscalización autónoma permite mejorar la calidad de los servicios.</p>
<b>COMPONENTES</b>			
<b>Componente 1:</b> Apoyo al desarrollo	Al final del primer año de ejecución:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de evaluación</li> </ul>	Se cuenta con el apoyo político



RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
organizacional de la Superintendencia de Obras Públicas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estructura organizacional de la Superintendencia diseñada (se ha identificado los cargos principales y definido los requerimientos de personal).</li> <li>2. Principales procesos que aplicará la Superintendencia diseñados.</li> </ol> <p>Al final del proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Superintendencia entra en funcionamiento aplicando los principales procesos fiscalizadores diseñados por el proyecto. Al menos 6 profesionales de la nueva Superintendencia entrenados en gestión de fiscalización.</li> </ol>	<p>intermedia y final del Proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de Seguimiento y Desempeño del Proyecto (ISDP).</li> <li>• Informes semestrales de progreso y final del ejecutor.</li> <li>• Documentos que contienen el diseño de la estructura organizacional, reglamento de la ley, de principales procesos.</li> <li>• Informes que dejan en evidencia del personal capacitado en los contenidos que correspondan.</li> </ul>	<p>de las autoridades.</p> <p>Existe compromiso al interior del MOP.</p> <p>Se aprueba la Ley que crea la Superintendencia</p>
<b>Componente 2:</b> Estructuración de los procesos de regulación y fiscalización de la calidad de servicio y atención al usuario.	<p>Al final del primer año de ejecución:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metodologías para la incorporación y actualización de indicadores y estándares de calidad de servicio de las obras públicas desarrolladas sobre la base de mejores prácticas internacionales.</li> <li>2. Metodologías para la fiscalización de la calidad de servicio de tres tipologías de obras públicas desarrolladas sobre la base de mejores prácticas internacionales.</li> <li>3. Procedimientos para viabilizar la participación de la Superintendencia en la regulación de los convenios complementarios desarrollados sobre la base de mejores prácticas internacionales.</li> </ol> <p>Al finalizar el proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Se ha iniciado la intervención de la Superintendencia en la regulación del establecimiento de los convenios complementarios</li> <li>5. Mecanismos de entrega oportuna de información a los usuarios y ciudadanía sobre los derechos, deberes y los servicios que prestan las obras públicas en etapa de explotación implementados.</li> <li>6. Sistema de atención al usuario implementado.</li> <li>7. Instrumentos para conocer y evaluar la percepción y satisfacción de usuarios en funcionamiento.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de evaluación intermedia y final del Proyecto.</li> <li>• Informes de Seguimiento y Desempeño del Proyecto (ISDP).</li> <li>• Informes semestrales de progreso y final del ejecutor.</li> </ul>	<p>Existe interés de consultores locales e internacionales en la oferta de servicios de consultoría.</p> <p>Los mecanismos e instrumentos de fiscalización y consulta de usuarios elaborados en base a mejores prácticas internacionales se adaptan a las necesidades del contexto chileno.</p>
<b>Componente 3:</b> Desarrollo del sistema de	Al final del primer año de ejecución:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de evaluación</li> </ul>	Se cuenta con el apoyo político

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
información para la regulación, la gestión fiscalizadora y la atención al usuario.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico de los problemas informáticos que plantea la construcción de un sistema de información integral para el desarrollo de la fiscalización, la regulación y la atención de usuarios de obras concesionadas y no concesionadas realizado.</li> </ol> <p>Al final del segundo año:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Sistema de información para la regulación, la fiscalización y la atención al usuario instalado.</li> </ol> <p>Al final del proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Operación exitosa de las nuevas modalidades de regulación y fiscalización basadas en el sistema de información.</li> </ol>	<p>intermedia y final del Proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de Seguimiento y Desempeño del Proyecto (ISDP).</li> <li>• Informes semestrales de progreso y final del ejecutor.</li> </ul>	<p>de las autoridades del Ministerio.</p> <p>Se superan las resistencias burocráticas al cambio.</p>
<b>Componente 4:</b> Involucramiento de “stakeholders”: inversionistas y usuarios.	<p>Al final del primer año de ejecución:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mecanismos de consultas a usuarios e inversionistas diseñados.</li> <li>2. Instrumentos de evaluación de la satisfacción de usuario de tres tipologías de obras diseñados.</li> </ol> <p>Al final del proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Los mecanismos de consulta pública se han aplicado en por lo menos dos temas de política.</li> <li>4. Los instrumentos de evaluación de la satisfacción al usuario se han aplicado en por lo menos 3 tipologías de obras.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de evaluación intermedia y final del Proyecto.</li> <li>• Informes de Seguimiento y Desempeño del Proyecto (ISDP).</li> <li>• Informes semestrales de progreso y final del ejecutor.</li> <li>• Informe sobre la aplicación de dos consultas.</li> <li>• Informes sobre aplicación de instrumentos de evaluación de usuarios.</li> </ul>	<p>Se percibe un firme interés del público meta identificado.</p>
<b>Componente 5:</b> Difusión de los resultados.	<p>A los 24 meses de ejecución:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 seminarios de difusión con la participación del sector privado y la sociedad civil.</li> </ol> <p>Al final del proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Seminario/Taller final del proyecto con participación de expertos internacionales y funcionarios de organismos reguladores de al menos 5 países de ALC realizado.</li> <li>3. Funcionarios de al menos 2 países de ALC han conocido in-situ la Superintendencia de Obras Públicas y su funcionamiento.</li> <li>4. Acuerdo de cooperación entre la Superintendencia y el FOMIN para brindar apoyo técnico a otros países.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe intermedio y final de evaluación del Proyecto.</li> <li>• Informes de Seguimiento y Desempeño del Proyecto (ISDP).</li> <li>• Informes de progreso semestrales y final del ejecutor.</li> <li>• Lista de participantes a los distintos eventos.</li> <li>• Acuerdo firmado.</li> </ul>	<p>Existe interés del sector privado y organismos reguladores de otros países en conocer la experiencia Chilena.</p>

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>ACTIVIDADES</b>			
<b>Componente 1:</b> Apoyo al desarrollo organizacional de la Superintendencia de Obras Públicas.	<b>Ppto. Total US\$270.000</b> <b>FOMIN: US\$100.000</b> <b>Contraparte: US\$170.000</b>		Se logra consenso sobre el diseño organizacional y mecanismos de fiscalización de la nueva Superintendencia.
1.1 Definición del diseño organizacional.	Elaboración del documento que diseña la estructura organizacional de la Superintendencia, a más tardar el mes 13 de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes semestrales de gestión.</li> <li>• El informe elaborado y disponible.</li> </ul>	Los obstáculos legales a la creación de la Superintendencia son superables dentro del plazo del proyecto.  Existen expertos en fiscalización disponibles para el desarrollo de recursos humanos y el diseño de mecanismos de fiscalización.
1.2 Análisis de los principales problemas legales relacionados a la implantación de la nueva superintendencia.	Elaboración de los reglamentos de la ley que crea la Superintendencia, a más tardar al mes 18 de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamento publicado.</li> <li>• Informes semestrales de gestión.</li> </ul>	
1.3 Desarrollo de los recursos humanos necesarios para la gestión de fiscalización.	Asistencia a cursos de 6 profesionales el primer año y otros 6 el segundo año.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memorias de los eventos (registro y presentaciones).</li> </ul>	
1.4 Identificación de mecanismos para el desarrollo de la fiscalización de las entidades públicas que impulsan inversiones en obras de infraestructura.	Diseño de los mecanismos de fiscalización de organismos públicos que realizan inversiones, a más tardar al mes 13 de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El informe elaborado y disponible.</li> </ul>	
<b>Componente 2:</b> Estructuración de los procesos de regulación y fiscalización de la calidad de servicio y atención al usuario.	<b>Ppto. Total US\$560.000</b> <b>FOMIN: US\$310.000</b> <b>Contraparte: US\$250.000</b>		Existe información accesible sobre mejores prácticas internacionales y estas son adaptables al contexto chileno.
2.1 Conocimiento y estudio de las mejores prácticas de fiscalización de concesiones y/o regulación de otros servicios públicos.	Tres misiones al exterior para conocer experiencias relevantes la primera antes de los primeros seis meses de ejecución, la segunda antes del segundo año de ejecución y la tercera antes del tercer año de ejecución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de misiones.</li> </ul>	
2.2 Análisis de las distintas tipologías de obras públicas e identificación de los problemas críticos que plantea su regulación y fiscalización, y establecimiento de un mecanismo para viabilizar la participación de la Superintendencia en la regulación de los convenios complementarios.	Estudio sobre problemas de la regulación y fiscalización de tres tipologías de obras públicas, realizado antes de los 18 meses de ejecución.  Mecanismo de intervención de la Superintendencia en la regulación de los convenios complementarios operando antes de los 18 meses de ejecución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe elaborado y disponible.</li> <li>• Informe sobre operación del sistema.</li> <li>• Informes semestrales de gestión.</li> </ul>	

Página 5 de 7

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
2.3 Análisis de los principales procesos de fiscalización y elaboración de proposiciones para su reestructuración y mejoramiento.	Documentación de 3 procesos de fiscalización en el año 1 y elaboración de proposiciones de mejoramiento de los mismos.  Documentación de 3 procesos de fiscalización en el año 2 y elaboración de proposiciones de mejoramiento de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informes elaborado y disponible.</li><li>• Visitas de inspección.</li></ul>	
2.4 Desarrollo de metodologías de evaluación de la calidad de servicio de obras públicas y su relación con la regulación económica.	Desarrollo de 2 metodologías de evaluación calidad de servicio por tipología de obras en el primer año y otra dos en el segundo.  Aplicación de las mismas en el año dos y tres respectivamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informes elaborado y disponible.</li><li>• Informes de aplicación de las metodologías.</li><li>• Informes semestrales de gestión.</li></ul>	
2.5 Generación de los insumos de reingeniería de procesos para el desarrollo del sistema de información para la gestión fiscalizadora.	Estudio de procesos de fiscalización y proposiciones de reingeniería, finalizado antes de los 18 meses de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentación de los proyectos.</li><li>• Informes semestrales de gestión.</li></ul>	
2.6 Desarrollo de estudios para el diseño de metodologías para la definición y actualización de los estándares de calidad de servicio de las obras públicas.	Estudios y metodologías desarrolladas, al finalizar el primer año de ejecución.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentación de las metodologías.</li><li>• Visitas de inspección.</li></ul>	
<b>Componente 3:</b> Desarrollo del sistema de información para la regulación, la gestión fiscalizadora y la atención al usuario.	<b>Ppto. Total US\$700.000</b> <b>FOMIN: US\$300.000</b> <b>Contraparte: US\$400.000</b>		
3.1 Análisis de los problemas informáticos que plantea la construcción de un sistema de información integral para el desarrollo de la fiscalización de obras públicas.	Desarrollo de los nuevos modelos de fiscalización y de los procesos correspondientes, antes de los 18 meses de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informes elaborados y disponibles.</li><li>• Informes semestrales de gestión.</li></ul>	La tecnología y el software requeridos para implementar el sistema son accesibles y pueden ser desarrollados dentro del plazo del proyecto.
3.2 Desarrollo conceptual del sistema de información.	Preparación del diseño conceptual del sistema de información para la fiscalización de las obras públicas, antes de los 18 meses de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudio realizado y disponible.</li><li>• Informes semestrales de gestión.</li></ul>	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
3.3 Construcción del sistema de información para la fiscalización.	Diseño físico sistema de información y adquisición de software, antes de los 36 meses de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio realizado y disponibles y documentos de compra del equipo necesario.</li> <li>• Visita de inspección que permita conocer en terreno la operación del sistema de información.</li> </ul>	
3.4 Desarrollo de los reportes para la fiscalización.	<p>Generación de los reportes de fiscalización y aplicación pruebas piloto, antes de los 36 meses de ejecución del proyecto.</p> <p>Puesta en marcha en régimen del sistema de información para fiscalización, antes de los 36 meses de ejecución del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes disponibles sobre reportes y aplicación de pruebas piloto.</li> <li>• Reportes sobre operación sistema.</li> </ul>	
<b>Componente 4:</b> Involucramiento de “stakeholders”: inversionistas y usuarios.	<b>Ppto. Total US\$450.000</b> <b>FOMIN: US\$100.000</b> <b>Contraparte: US\$350.000</b>		Existe información accesible sobre mejores prácticas internacionales y estas son adaptables al contexto chileno.
4.1 Análisis de la experiencia internacional en materia de consultas públicas	Informe de estudios, al finalizar el primer año de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe disponibles.</li> <li>• Estudios comparativos y mejores prácticas en la materia.</li> </ul>	
4.2 Estudio para el desarrollo de mecanismos para una política sistemática de consulta a usuarios e inversionistas sobre temas relevantes para la formulación de reglamentos, instructivos y comunicados.	Diseño de mecanismos y aplicación de dos consultas públicas, al finalizar el primer año de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes disponibles.</li> <li>• Resultados analíticos cualitativos y cuantitativos de las consultas realizadas.</li> </ul>	
4.3 Desarrollo mecanismos de evaluación de la percepción y de la satisfacción de usuarios de obras de infraestructura pública y establecimiento de un nuevo sistema de atención a usuarios por parte de los prestadores de servicio bajo la dirección de la Superintendencia.	<p>Diseño de instrumentos y aplicación al finalizar el primer año del proyecto.</p> <p>Sistema de atención a usuarios operando al final del segundo año del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de instrumentos y aplicación de los estudios.</li> <li>• Informe sobre operación del sistema.</li> <li>• Visita de inspección.</li> </ul>	
4.4 Viajes para el conocimiento in situ de estos mecanismos en países con experiencias exitosas en este campo (Gran Bretaña y otros)	Misiones al exterior para conocer experiencias relevantes, realizadas antes de los 18 meses de ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe disponibles, los que deben sistematizar las mejores prácticas conocidas.</li> </ul>	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>Componente 5:</b> Difusión de los resultados.	<b>Ppto. Total US\$150.000</b> <b>FOMIN: US\$100.000</b> <b>Contraparte: US\$50.000</b>		Existe interés en otros países por conocer la experiencia chilena en la creación de la Superintendencia.
5.1 Realizar actividades de difusión que permita difundir los avances teóricos y práctico en materias de regulación y fiscalización de obras públicas y de protección al usuario.	<p>Realización de un seminario internacional en que se difunda la experiencia acumulada y se recojan las opiniones expertos al mes 46 de ejecución del proyecto. En el seminario final, deben participar representantes de al menos 5 países de la región.</p> <p>Visita de al menos dos misiones con representantes de países de la Región.</p> <p>Realización de al menos un taller de difusión al año a partir del segundo año.</p> <p>Reuniones anuales con “<i>stakeholders</i>”.</p> <p>Publicaciones para difusión, incluyendo un documento final, donde se recopilen los principales estudios realizados, las normas generadas, y la experiencia acumulada en el proyecto al mes 40 de ejecución del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memorias del evento (registro y presentaciones).</li> <li>• Informes de misión de las delegaciones extranjeras que asistan a conocer la realidad Chilena.</li> <li>• Texto final recopilatorio de la experiencia integral del proyecto.</li> <li>• Asistencia del Banco al taller final y talleres anuales.</li> <li>• Actas de reuniones.</li> <li>• Documentos publicados.</li> <li>• Visitas de inspección.</li> </ul>	

## ANEXO II - RESUMEN DEL PRESUPUESTO DETALLADO (CH-M1013)

COMPONENTE ACTIVIDAD	APORTE BID	APORTE LOCAL (Efectivo)	APORTE LOCAL (Especie)	Total
	USD	USD	USD	USD
<b>1. Apoyo al desarrollo organizacional de la Superintendencia de Obras Públicas.</b>				
1.1 Definición del diseño organizacional.	100.000	0	0	<b>100.000</b>
1.2 Análisis de los principales problemas legales relacionados a la implantación de la nueva superintendencia	0	50.000	0	<b>50.000</b>
1.3 Desarrollo de los recursos humanos necesarios para la gestión de fiscalización.	0	50.000	0	<b>50.000</b>
1.4 Identificación de mecanismos para el desarrollo de la fiscalización de las entidades públicas que impulsan inversiones en obras de infraestructura.	0	70.000	0	<b>70.000</b>
<b>TOTAL COMPONENTE 1</b>	<b>100.000</b>	<b>170.000</b>	<b>0</b>	<b>270.000</b>
<b>2. Estructuración de los procesos de regulación y fiscalización de la calidad de servicio.</b>				
2.1 Conocimiento y estudio de las mejores prácticas de fiscalización de concesiones y/o regulación de otros servicios públicos.	50.000	0	0	<b>50.000</b>
2.2 Análisis de las distintas tipologías de obras públicas e identificación de los problemas críticos que plantea su regulación y fiscalización, y establecimiento de un mecanismo para viabilizar la participación de la Superintendencia en la regulación de los convenios complementarios.	100.000	0	0	<b>100.000</b>
2.3 Análisis de los principales procesos de fiscalización y elaboración de proposiciones para su reestructuración y mejoramiento.	0	100.000	0	<b>100.000</b>
2.4 Desarrollo de metodologías de evaluación de la calidad de servicio de obras públicas y su relación con la regulación económica.	160.000	0	0	<b>160.000</b>
2.5 Generación de los insumos de reingeniería de procesos para el desarrollo del sistema de información para la gestión fiscalizadora.	0	50.000	0	<b>50.000</b>
2.6 Desarrollo de estudios para el diseño de metodologías para la definición y actualización de los estándares de calidad de servicio de las obras públicas.	0	100.000	0	<b>100.000</b>
<b>TOTAL COMPONENTE 2</b>	<b>310.000</b>	<b>250.000</b>	<b>0</b>	<b>560.000</b>

## ANEXO II - RESUMEN DEL PRESUPUESTO DETALLADO (CH-M1013)

<b>3. Desarrollo del sistema de información para la gestión fiscalizadora.</b>				
3.1 Análisis de los problemas informáticos que plantea la construcción de un sistema de información integral para el desarrollo de la fiscalización de obras públicas. (Análisis y diseño de procesos de sistemas de información MOP, contratistas y concesionarios)	200.000	0	0	<b>200.000</b>
3.2 Desarrollo conceptual del sistema de información. Generación de los insumos de reingeniería de procesos para el desarrollo del sistema de información para la gestión fiscalizadora.	100.000	0	0	<b>100.000</b>
3.3 Construcción del sistema de información para la fiscalización.	0	350.000	0	<b>350.000</b>
3.4 Desarrollo de los reportes para la fiscalización.	0	50.000	0	<b>50.000</b>
<b>TOTAL COMPONENTE 3</b>	<b>300.000</b>	<b>400.000</b>	<b>0</b>	<b>700.000</b>
<b>4. Apoyo al desarrollo de mecanismos de involucramiento de inversionistas y usuarios.</b>				
4.1 Análisis de la experiencia internacional en materia de consultas públicas	50.000	0	0	<b>50.000</b>
4.2 Estudio para el desarrollo de mecanismos para una política sistemática de consulta a usuarios e inversionistas sobre temas relevantes para la formulación de reglamentos, instructivos y comunicados.	50.000	0	0	<b>50.000</b>
4.3 Desarrollo mecanismos de evaluación de la percepción y de la satisfacción de usuarios de obras de infraestructura pública y establecimiento de un nuevo sistema de atención a usuarios por parte de los prestadores de servicio bajo la dirección de la Superintendencia.	0	300.000	0	<b>300.000</b>
4.4 Viajes para el conocimiento in situ de estos mecanismos en países con experiencias exitosas en este campo (Gran Bretaña y otros)	0	50.000	0	<b>50.000</b>
<b>TOTAL COMPONENTE 4</b>	<b>100.000</b>	<b>350.000</b>	<b>0</b>	<b>450.000</b>
<b>5. Difusión de los resultados</b>				
5.1 Realizar actividades de difusión que permita difundir los avances teóricos y práctico en materias de regulación y fiscalización de obras públicas y de protección al usuario.	100.000	50.000	0	<b>150.000</b>
<b>TOTAL COMPONENTE 5</b>	<b>100.000</b>	<b>50.000</b>	<b>0</b>	<b>150.000</b>
<b>Unidad Ejecutora del Proyecto</b>				
Director del Proyecto	0	0	180.000	<b>180.000</b>
Asistente Administrativo	0	0	54.000	<b>54.000</b>
Equipos computacionales (2 <i>notebooks</i> y <i>datashow</i> )	0	0	6.000	<b>6.000</b>
Gastos de oficina: secretaria, comunicaciones, papelería y servicios informáticos	0	0	36.000	<b>36.000</b>
Espacio físico	0	0	14.000	<b>14.000</b>
<b>TOTAL UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>290.000</b>	<b>290.000</b>
<b>Evaluaciones intermedia y final</b>	<b>30.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30.000</b>
<b>Auditoría (será realizada por la Contraloría General de la República)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Imprevistos</b>	<b>50.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50.000</b>
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>990.000</b>	<b>1.220.000</b>	<b>290.000</b>	<b>2.500.000</b>



DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO  
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

PROYECTO DE RESOLUCION

Chile. Cooperación Técnica No Reembolsable ATN/---CH para el Desarrollo de un Sistema  
Autónomo de Fiscalización de la Calidad de Servicio de las Obras Públicas

El Comité de Donantes del Fondo Multilateral de Inversiones

RESUELVE:

1. Autorizar al Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, o al representante que él designe, para que en nombre y representación del Banco, en su calidad de Administrador del Fondo Multilateral de Inversiones, proceda a formalizar los acuerdos necesarios con la República de Chile, y a adoptar las demás medidas necesarias para la ejecución de la propuesta de proyecto contenida en el documento MIF/AT--- sobre cooperación técnica para el desarrollo de un sistema autónomo de fiscalización de la calidad de servicio de las obras públicas.
2. Destinar, para fines de esta resolución, hasta la suma de US\$990.000, o su equivalente en otras monedas convertibles, con cargo a los recursos de la Facilidad de Cooperación Técnica del Fondo Multilateral de Inversiones.
3. Establecer que la suma anterior sea otorgada con carácter no reembolsable.