

## TC ABSTRACT

### I. Basic Project Data

▪ Country/Region:	ARGENTINA/CSC - Southern Cone
▪ TC Name:	Support for the design of strategies for the care of aging and care of the adult population in Argentina
▪ TC Number:	AR-T1293
▪ Team Leader/Members:	SANCHEZ, MARIO ALBERTO (SCL/SPH) Team Leader; RUCCI, GRACIANA (SCL/LMK); MAYA IGLESIAS, VIVIANA MARIELA (LEG/SGO); BERNARDO FONT (CSC/CAR); FIORELLA BENEDETTI (SCL/SPH); DE LEON CONTRERAS, DIANA MARGARITA (VPC/FMP); SILVEIRA, SHEYLA (SCL/SPH)
▪ Taxonomy:	Client Support
▪ Number and name of operation supported by the TC:	N/A
▪ Date of TC Abstract:	25 Feb 2022
▪ Beneficiary:	República Argentina, a través del INSSJP-PAMI
▪ Executing Agency:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ IDB funding requested:	US\$315,000.00
▪ Local counterpart funding:	US\$0.00
▪ Disbursement period:	18 months
▪ Types of consultants:	Individuals; Firms
▪ Prepared by Unit:	SCL/SPH - Social Protection & Health
▪ Unit of Disbursement Responsibility:	CSC/CAR - Country Office Argentina
▪ TC included in Country Strategy (y/n):	No
▪ TC included in CPD (y/n):	Yes
▪ Alignment to the Update to the Institutional Strategy 2010-2020:	Social inclusion and equality

### II. Objective and Justification

- 2.1 The TC will provide technical support to improve the management capacity of human resources working in the care of members of the National Institute of Social Services for Retired and Pensioners of Argentina (PAMI), including health personnel at the First Level of Care, health center managers and social and health care personnel dedicated to the care of adults with some degree of dependency.
- 2.2 El PAMI constituye un actor clave dentro del subsector de la seguridad social en Argentina. Su objetivo central es brindar servicios que den respuestas a las necesidades específicas de los adultos mayores, a través de la prestación de asistencia médica y servicios sociales. Su cobertura poblacional alcanza a los jubilados y pensionados del régimen nacional contributivo, a beneficiarios de pensiones no contributivas, a los veteranos de guerra de Malvinas, así como a los familiares a cargo de estos tres grupos. En la actualidad cuenta con 5 millones de afiliados, de los cuales alrededor de 3.6 millones tienen 65 años o más (76.5% de la población adulta mayor en Argentina).
- 2.3 En ese sentido, el PAMI ha identificado una serie de desafíos que son necesarios afrontar con el fin último de mejorar la atención de la salud de sus afiliados y afiliadas.

- 2.4 Como primer punto, el PAMI requiere fortalecer la integración de su primer nivel de atención con los niveles de mayor complejidad médica y otros servicios asistenciales del PAMI. Lograr que el primer nivel de atención, de amplio despliegue territorial, funcione como puerta de entrada de una red integrada de servicios constituye un elemento crítico para lograr una atención continua y menos enfocada en lo remedial, orientándose más a promover la salud y detectar oportunamente el desarrollo de patologías. El Primer Nivel de atención del PAMI se encuentra conformado principalmente por personal sanitario contratado (no es personal exclusivo del Instituto), que suele trabajar en forma aislada, sin una vía de comunicación con otros efectores de salud, incluyendo instituciones y hospitales involucrados en las líneas de trabajo que llevan adelante en relación con sus pacientes.
- 2.5 Como segundo desafío, se encuentra la necesidad de mejorar las competencias gerenciales y de administración de los gestores de los efectores de salud del PAMI, necesidad que se ha visibilizado con claridad ante el incremento de la demanda de la población para recibir servicios asistenciales como consecuencia de la pandemia por COVID. Existe una insuficiencia de los esquemas conceptuales y metodológicos tradicionales de la administración para dar respuesta a la complejidad y particularidad de las organizaciones de salud, que debe ser abordado para alcanzar los objetivos de eficiencia y calidad.
- 2.6 Asimismo, la pandemia también ha hecho aún más visible la necesidad de mejorar las competencias de aquellas personas dedicadas al cuidado de adultos mayores con dependencia. Estas competencias se ponen en juego en servicios de distinta naturaleza gestionados por el PAMI, incluyendo residencias de larga estadía, centros de día y centros de día especializados en Alzheimer, así como el programa de apoyo y cuidados en domicilio.
- 2.7 Como último punto, el PAMI ha identificado la necesidad de atender de manera más efectiva a las personas que sufren demencias, con el fin de mejorar su calidad de vida, así como la de sus cuidadores y familiares. En este marco, el PAMI se plantea el desafío de validar la efectividad de la tecnología ViewMind (<https://www.viewmind.com/>) para detectar el Deterioro Cognitivo Leve, lo cual permitiría comenzar oportunamente un conjunto de actividades específicas para mejorar las capacidades de las personas o al menos para disminuir la progresión de alteraciones cognitivas que generan déficit para la ejecución de las Actividades de la Vida Diaria y aumentan la dependencia de terceros y la institucionalización precoz.

### **III. Description of Activities and Outputs**

- 3.1 **Component I: Mejora en la gestión de la red de efectores del PAMI.** El componente financiará servicios de consultoría y distintos de consultoría para: (i) la realización de congresos regionales que funjan como punto de partida de un proceso de integración de médicas y médicos del primer nivel de atención a la red de efectores del PAMI; y (ii) la formación en gestión y administración para aquellas personas a cargo de la gestión de efectores del PAMI
- 3.2 **Component II: Mejora en la calidad de la atención de las usuarias y usuarios del PAMI.** El componente financiará servicios de consultoría para: (i) la realización de una prueba piloto de detección temprana de pacientes con riesgo de demencia, mediante el rastreo de deterioro cognitivo leve; y (ii) el desarrollo de un programa de formación en gerontología que permita trabajar sobre las Políticas de Cuidado para mejorar la vida de las personas mayores.

#### IV. Budget

Indicative Budget

Activity/Component	IDB/Fund Funding	Counterpart Funding	Total Funding
Mejora en la gestión de la red de efectores del PAMI	US\$172,000.00	US\$0.00	US\$172,000.00
Mejora en la calidad de la atención de las usuarias y usuarios del PAMI.	US\$143,000.00	US\$0.00	US\$143,000.00
<b>Total</b>	<b>US\$315,000.00</b>	<b>US\$0.00</b>	<b>US\$315,000.00</b>

#### V. Executing Agency and Execution Structure

- 5.1 A solicitud del Gobierno de Argentina, el Banco, por medio de la División de Protección Social y Salud, en la Oficina de País de Argentina (SPH/CAR), ejecutará esta CT. El Banco, en su calidad de Organismo Ejecutor, coordinará las consultorías y aprobará los productos asociados a dichas contrataciones, realizando consultas técnicas al PAMI, de ser necesario.
- 5.2 La solicitud del Gobierno de Argentina para que el Banco sea el Ejecutor de esta CT fue extendida en virtud de la experiencia técnica y capacidad de ejecución del Banco en temas de fortalecimiento de redes de servicios de salud y de provisión de servicios sociosanitarios para la atención de adultos mayores. Las líneas de acción enmarcadas en esta CT están alineadas con las prioridades de la última actualización de los Documentos de Marco Sectorial de Salud y Protección Social del Banco.

#### VI. Project Risks and Issues

- 6.1 Al momento no se han identificado riesgos para la operación.

#### VII. Environmental and Social Classification

- 7.1 The ESG classification for this operation is "undefined".