

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Digitalización para el Desarrollo Socioeconómico inclusivo en tiempos de COVID-19
▪ Número de CT:	RG-T3741
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Porrua Vigon, Miguel Angel (IFD/ICS) Líder del Equipo; Suaznabar, Claudia (IFD/CTI) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Aguilar Blandon, Maria Alejandra (IFD/ICS); Del Campo, Maria Victoria (SPD/SDV); Greco, Maria Sofia (LEG/SGO); Kagelmacher, Dario Guillermo (IFD/ICS); Munoz Miranda, Andres Felipe (IFD/FMM); Pantzer, Robert (IFD/ICS); Rivera, Katia (IFD/ICS); Tejerina Camacho, Veronica (SCL/GDI); Vila Saint-Etienne, Sara (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	N/A .
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	31 Jul 2020.
▪ Beneficiario:	Los 26 países prestatarios miembros del Banco
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Fondo General de Cooperación de España(FGE)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$3,000,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	30 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Julio 15, 2021
▪ Tipos de consultores:	Consultores Individuales y Empresas consultoras
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	N/A
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N/A
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho; Igualdad de género

### II. Objetivos y Justificación de la TC

- 2.1 La propagación del Covid-19 (CV)<sup>1</sup>, declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una pandemia<sup>2</sup>, ha obligado a una gran cantidad de personas a modificar muchas de las actividades cotidianas para recluirse en casa. En mayo 2021, la región de América Latina ha sobrepasado la cifra de 30 millones de contagiados y 1.000.000 fallecidos<sup>3</sup>. Esta situación ha paralizado una parte importante de la actividad diaria de

<sup>1</sup> [Sistema de Información COVID-19 para la Región de las Américas](#). Mapa actualizado periódicamente que recoge los principales datos de casos y muertes por CV en las Américas. Organización Panamericana de la Salud (OPS). 2020.

<sup>2</sup> [La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia](#). Organización Panamericana de la Salud (OPS). Marzo, 2020.

<sup>3</sup> [Coronavirus: hoy Latinoamérica y el Caribe supera el millón de muertos](#).

los países tanto en el sector público como en el privado<sup>4</sup>, lo que ha hecho perder a la región el 7,7% del PIB en 2021<sup>5</sup>. En este contexto, la digitalización de la sociedad se ha vuelto fundamental para la seguridad sanitaria, el desarrollo socioeconómico de la región y el avance hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- 2.2 La aceleración en la adopción de las tecnologías digitales tanto en el sector público como en el privado es el eje sobre el cual articular un desarrollo económico y social en nuestra región debido a su impacto transversal: (i) **impacto económico**: según la OCDE un incremento del 10% en el índice de Desarrollo del ecosistema digital resultará en un aumento del 1.4% del PIB; (ii) **impacto sobre la eficiencia en la prestación de servicios públicos**: según el Gobierno del Reino Unido, un trámite en línea puede costar hasta 20 veces menos que uno telefónico, 30 veces menos que por correo y hasta 50 veces menos que uno presencial; (iii) **impacto sobre la mejora de la inclusión social**: los sistemas de navegación y control de tráfico pueden acelerar los tiempos de respuesta de emergencia en un 25-30%, y permitir que los ciudadanos que viven en zonas alejadas de los grandes núcleos urbanos reciban servicios similares a las zonas urbanas, algo que sin la digitalización resultarían hasta un 50% más caro; (iv) **impacto sobre el medioambiente**: gestionar en línea 1.000.000 de transacciones que actualmente se realizan en persona en Colombia evitaría la emisión de 816 toneladas de CO<sub>2</sub> por año; y (v) **impacto en la productividad y el empleo**: las empresas que adoptan tecnologías digitales crecen un 30% más rápido<sup>6</sup>, y en países de ingreso medio un aumento del 10% en talento digital en PYME incrementa la productividad en un 5,2%<sup>7</sup>.
- 2.3 A pesar de la importancia de estas contribuciones, América Latina y el Caribe (ALC) se encuentra aún muy por debajo de su potencial digital. Únicamente tres países de ALC se encuentran entre los 50 primeros del *Network Readiness Index 2019*<sup>8</sup> elaborado por WITSA<sup>9</sup>. Asimismo, el espacio digital de ALC es vulnerable a ataques cibernéticos ya que solamente 12 países de la región cuentan con una estrategia de ciberseguridad<sup>10</sup>. De acuerdo con el *e-Government Readiness Index*<sup>11</sup> que elabora Naciones Unidas, 12 países de la región están por debajo de la posición 100. Las inversiones de capital en el sector de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como proporción del PIB de los países de la región no alcanzan el 4%, y en varios casos es menor al 2%. Esto está por debajo del promedio de países con niveles de ingreso similares. Este limitado avance de la digitalización en la región ha dificultado la utilización de herramientas avanzadas de análisis de datos para la

<sup>4</sup> Unos 2,7 millones de empresas podrían cerrar en ALC a causa de la pandemia del coronavirus. [Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación](#). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Julio, 2020.

<sup>5</sup> [Impactos económicos y sociales a un año de la pandemia por COVID en América Latina y el Caribe. Marzo 2021](#).

<sup>6</sup> Van Reenen, J., Bloom, N., Draca, M., Kretschmer, T., Sadun, R., Overman, H., & Schankerman, M. (2010). *The economic impact of ICT. Final report*.

<sup>7</sup> Taştan, H., Gönel, F. *ICT labor, software usage, and productivity: firm-level evidence from Turkey*. J Prod Anal 53, 265–285 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11123-020-00573-x>

<sup>8</sup> [Network Readiness Index Report 2019](#). Portulans Institute (PI). World Information Technology and Services Alliance (WITSA). 2019.

<sup>9</sup> *World Information Technology and Services Alliance*.

<sup>10</sup> Reporte ciberseguridad 2020. BID/OEA. A publicar en julio 2020.

<sup>11</sup> [2018 UN E-Government Survey](#). United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). 2018.

toma de decisiones relacionadas con la gestión sanitaria de la crisis y la asignación de recursos sanitarios limitados a necesidades de atención crecientes.

- 2.4 Este lento avance de la agenda digital en la región se debe entre otros factores a: (i) debilidad institucional como indica el hecho de que menos de la mitad de los países de la región tienen agencias o instituciones responsables de la agenda digital y sólo el 55% de los países tiene una agenda digital<sup>12</sup>; y (ii) escasez de talento humano digital y de conocimiento para el diseño de planes e iniciativas de digitalización que apoyen la adopción de las TIC por el sector privado.
- 2.5 La debilidad institucional ha sido un obstáculo para el avance de agendas digitales nacionales y para el desarrollo de agendas digitales sectoriales enfocadas en áreas clave como la salud, el transporte, la educación, el comercio o la seguridad. Pocos países cuentan con agendas en esos sectores, lo cual se refleja en varias carencias. Únicamente dos países de la región cuentan con legislación de protección de datos personales que cumple con los lineamientos de la legislación de la Unión Europea<sup>13</sup>, la mayor parte de los países no han logrado implementar la firma digital y el 47% carece de un marco regulatorio para la interoperabilidad<sup>14</sup>. Además, sólo el 7% de los trámites gubernamentales pueden ser completados en línea. Asimismo, la dependencia de las tecnologías digitales generada por la pandemia ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad de este ciberespacio. El cibercrimen se ha incrementado en todo el mundo<sup>15</sup> y los países de ALC no están preparados para responder. Solamente 12 países de la región cuentan con estrategias de ciberseguridad y únicamente 7 tienen planes de protección de la infraestructura crítica<sup>16</sup>.
- 2.6 La escasez de agendas digitales nacionales y sectoriales ha ralentizado el avance de la digitalización del sector privado. Si bien el sector empresarial ha ido incorporando tecnologías digitales, en la mayor parte de los países de la región menos del 40% de las empresas utilizan internet para adquisición de insumos y menos del 20% cuentan con canales de venta digitales<sup>17</sup>. Esta limitada adopción de tecnología afecta además a la capacidad de mantener las cadenas de suministro de la región en funcionamiento y afectará negativamente a la capacidad de las PYMES de insertarse en las nuevas cadenas de abastecimiento que está generando COVID-19, crecientemente dependientes de tecnologías avanzadas<sup>18</sup>. Por ejemplo, el porcentaje de las empresas con un sitio web es 78% en países OCDE, mientras que en LAC es 55%<sup>19</sup>. De hecho, la brecha en las empresas con sitios web entre ALC y la OCDE es solo de 5 puntos porcentuales para las grandes empresas comparado con una brecha de 24 puntos porcentuales para las pequeñas empresas<sup>20</sup>. Además, la evidencia internacional sugiere que las brechas en adopción digital entre empresas grandes y

<sup>12</sup> [El Fin del Trámite Eterno](#). BID 2018.

<sup>13</sup> *General Data Protection Regulation. GDPR. European Commission. [Adequacy decisions](#).*

<sup>14</sup> [El fin del trámite eterno](#). BID. 2018

<sup>15</sup> En EE.UU., el FBI reportó un [crecimiento del 400%](#) en el número de ciberdelitos reportados al *Internet Crime Complaint Center. Most Read Managed Security Services Provider (MSSP)*. Abril, 2020.

<sup>16</sup> Reporte Ciberseguridad 2020: Riesgos y Avances en América Latina y el Caribe. BID/OEA. Julio 2020.

<sup>17</sup> [Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19](#). CEPAL. Abril 2020.

<sup>18</sup> Impulsando la resiliencia en las cadenas de suministro: cómo actuar hoy y qué hay que hacer mañana ante el [COVID-19](#). [Accenture](#). Marzo, 2020.

<sup>19</sup> Cálculos basados en datos de [Network Readiness Index \(2020\)](#)

<sup>20</sup> Al consultar las mismas fuentes de datos sobre empresas con sitios web utilizados por el NRI, los cálculos se basan en datos de la [OCDE, acceso y uso de TIC por empresas](#) y datos de la [Encuesta empresarial del Banco Mundial](#) (consultado en febrero de 2021). Tenga en cuenta que existen algunas diferencias en la forma en que las dos fuentes definen el tamaño de las empresas.

pequeñas tienden a aumentar por las tecnologías más sofisticadas.<sup>21</sup> En América Latina, el 28 por ciento de las MIPYMES que estuvieron cerradas durante la pandemia informaron que establecieron una presencia en línea o un sitio web, el más alto que en cualquier otra región<sup>22</sup>. Este es un testimonio de la capacidad de recuperación de las pequeñas empresas en la región, debido a las circunstancias únicas de la pandemia. El comercio electrónico y la digitalización se convirtieron en un salvavidas y, a veces, en la única forma en que las PYMES pudieron mantener sus negocios.

- 2.7 Entre los obstáculos que limitan la transformación digital empresarial está el acceso a talento digital. Un estudio de la consultora ISC2<sup>23</sup> identificaba una brecha de 600.000 profesionales en ciberseguridad a fines de 2018. En otras áreas TIC, la consultora IDC identificaba la brecha de profesionales TIC a fines de 2019 en 450.000<sup>24</sup>. Asimismo, las brechas en talento digital entre ALC y la OCDE aumentan con el nivel de competencia. Las habilidades básicas en TIC en ALC son de un 27% comparado con un 61% de países OCDE, mientras que la diferencia para las habilidades estándares es más del triple (15% comparado con 50%) y para habilidades avanzadas de programación digital según la clasificación del *Network Readiness Index* (NRI) es más de 10 veces menor en ALC que en países OCDE<sup>25</sup>.
- 2.8 Cabe resaltar, que aunque la región precisa cerrar su brecha de conectividad, la banda ancha fija alcanza ya a 71 millones de hogares<sup>26</sup> y la banda ancha móvil conecta ya a 360 millones de personas<sup>27</sup>. La mitad de la población de la región que ya está conectada espera recibir del sector público servicios de la misma calidad que los que recibe del sector privado. Asimismo, las pequeñas y medianas empresas pueden aprovechar el crecimiento del comercio electrónico para explorar nuevos mercados. Durante el año 2020 las ventas minoristas de comercio electrónico en la región crecieron un 36,7% y la tendencia continuará en 2021<sup>28</sup>. Por otro lado, los emprendedores del ámbito tecnológico pueden aprovechar la mitad de la población que ya está conectada para generar actividad económica de alto valor añadido desarrollando productos y servicios tecnológicos en sectores de vanguardia como la identidad digital, la ciberseguridad o la inteligencia artificial.
- 2.9 Naciones Unidas<sup>29</sup> indica que las tecnologías digitales se han convertido en un habilitador para salir de la crisis, facilitando la continuidad de la actividad socioeconómica y gubernamental, y contribuyendo incluso a mantener la salud mental de las personas confinadas. Además, llama a que la adopción de estas tecnologías para superar la crisis del COVID-19 se realice con sentido de urgencia<sup>30</sup>. Asimismo, el sector privado de la región recomienda acelerar la digitalización y eliminar el papel de todos los trámites como medida de apoyo a la recuperación del COVID-19<sup>31</sup>.

---

<sup>21</sup> [The Digital Transformation of SMEs](#). OCDE, 2021.

<sup>22</sup> [The Future of Business Survey, Facebook/OECD/World Bank](#), 2020.

<sup>23</sup> [Strategies for building and growing strong cybersecurity teams](#). ISC2. 2018.

<sup>24</sup> [Empleo: Se necesitan más de 400.000 profesionales TIC en Latinoamérica](#). TreceBits. Diciembre, 2019.

<sup>25</sup> Cálculos basados en [ITU, 2019](#) y datos de [Network Readiness Index \(2020\)](#)

<sup>26</sup> [BB Book 2020](#).

<sup>27</sup> [GSMA The mobile economy](#).

<sup>28</sup> [BNamericas. La perspectiva optimista para el comercio electrónico en Latinoamérica](#).

<sup>29</sup> [Shared Responsibility, Global Solidarity: Responding to the socio-economic impacts of COVID-19](#). United Nations. Pág. 10

<sup>30</sup> Informe del Secretario General. [Hoja de Ruta para la cooperación digital: aplicación de las recomendaciones del Panel de Alto Nivel sobre Cooperación Digital](#). Naciones Unidas. Mayo 2020.

<sup>31</sup> Diálogo Empresarial de las Américas. [Recomendaciones de políticas para enfrentar COVID-19](#).

- 2.10 **Objetivo.** A partir de la situación de partida de ALC, y teniendo en cuenta las lecciones aprendidas de países avanzados digitalmente, el objetivo general de esta CT es promover el diseño e implementación de políticas e iniciativas de transformación digital que contribuyan a mejorar la gestión de la crisis sanitaria generada por el COVID-19 y a promover una nueva generación de agendas digitales que permitan acelerar la recuperación de la crisis socioeconómica en la región.
- 2.11 Para el cumplimiento del objetivo general, se definen como objetivos específicos, los siguientes: (i) fortalecimiento de la institucionalidad necesaria para facilitar la expansión y sostenibilidad de los servicios digitales; y (ii) desarrollo de capacidades para la transformación digital de las empresas de la región.
- 2.12 España ha desarrollado una reconocida experiencia en el uso de las TIC para apoyar el desarrollo económico y modernizar el funcionamiento de la administración pública, lo que convierte al Fondo General de Cooperación de España en un excelente mecanismo para apoyar técnica y financieramente esta CT. Además de ser el líder en despliegue de fibra óptica en la Unión Europea<sup>32</sup> y ocupar la posición número 2 en servicios públicos digitales en el índice DESI 2020 (*Digital Economy and Society Index*)<sup>33</sup> que elabora la Unión Europea, España ocupa la posición número 7 en el *Global Cybersecurity Index 2018*<sup>34</sup> elaborado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones. En el apoyo a la transformación digital empresarial, España ha lanzado [España Digital 2025](#) dirigido a impulsar la transformación digital del país, el cual contiene importantes iniciativas de apoyo a la transformación digital productiva. Asimismo, las iniciativas de desarrollo de servicios de apoyo a la transformación digital en el marco de la iniciativa de los *Digital Innovation Hubs* de la UE, brinda valiosas lecciones para la región.
- 2.13 **Alineación estratégica.** Esta propuesta está alineada con la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (AB-3190-2) y se alinea estratégicamente con los desafíos de desarrollo de: (i) Productividad e Innovación, mediante el apoyo al uso de tecnologías digitales por parte del sector privado; y (ii) Inclusión Social e Igualdad, facilitando el acceso a trámites y servicios públicos por medio de internet a ciudadanos que viven en zonas marginadas y remotas. El programa también se alinea con los temas transversales de: (i) Igualdad de Género y Diversidad, mediante la inclusión de actividades y contenidos específicos para el desarrollo de habilidades digitales para niñas y mujeres, las cuales serán priorizadas en los talleres de capacitación; y (ii) Capacidad Institucional y Estado de Derecho, por medio del fortalecimiento de la capacidad operativa de las Instituciones responsables de la implementación de las funciones encomendadas. Específicamente, esta CT contribuye a los siguientes objetivos estratégicos: (i) fortalecer la capacidad del Estado; (ii) establecer marcos institucionales inteligentes; y (iii) proporcionar sistemas adecuados de conocimiento e innovación. Además, esta TC se alinea con la Visión 2025, Reinvertir en las Américas: Una Década de Oportunidades (AB-3266) apoyando el eje de Economía Digital, en particular el desarrollo del gobierno digital, así como el eje de apoyo a PYMEs, en particular la mejora de su competitividad a través de la digitalización. Adicionalmente, la CT está alineada con el Marco de Resultados Corporativo (CRF) 2020-2023 (GN-2727-12), en particular el indicador #26 Capacidad Institucional

---

<sup>32</sup> [España es líder en despliegue de fibra óptica en Europa](#). MC Pro. Marzo, 2020.

<sup>33</sup> [Shaping Europe's digital future: Spain](#). European Commission.

<sup>34</sup> [Global Cybersecurity Index \(GCI\) 2018](#) International Telecommunication Union (ITU). 2018.

y Estado de Derecho, “instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital reforzadas”.

- 2.14 **Lecciones aprendidas.** El Banco cuenta con amplia experiencia en el diseño de programas de préstamo con garantía soberana que apoyan la transformación digital. Actualmente, el Banco está apoyando operaciones de financiamiento en Uruguay (3625/OC-UR), Panamá (3683/OC-PN), Argentina (2923/OC-AR) y Chile (3298/OC-CH), entre otras. La ejecución de estas actividades ha permitido al Banco extraer algunas lecciones que serán de gran utilidad para la ejecución de esta cooperación técnica: (i) la importancia de contar con diagnósticos sólidos sobre los cuales basar el diseño de proyectos digitales; (ii) la relevancia de invertir en la capacitación de los recursos humanos que lideran la implementación de proyectos digitales; (iii) la necesidad de establecer mecanismos de gobernanza que garanticen la participación de todos los actores relevantes; (iv) la importancia de actualizar los marcos normativos con el fin de dar confianza a los ciudadanos y los empresarios en el uso de las tecnologías digitales; y (v) la heterogeneidad en el avance de la digitalización de los países de ALC, que obliga a adaptar las acciones previstas a la realidad de cada país.

### III. Descripción de actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 Esta CT se dividirá en dos fases. Una primera fase consistente en un monto de US\$1,4 millones a repartir entre los componentes que se describen a continuación. La segunda fase comenzará cuando se haya comprometido el 75% del monto asignado en la primera fase. Todos los miembros prestatarios del Banco son elegibles para ser beneficiarios de esta CT<sup>35</sup> y los criterios de elegibilidad de las actividades a financiar se describen en detalle en las guías operativas que se han elaborado para esta CT (ver [Guías Operativas](#)).
- 3.2 **Componente 1. Fortalecimiento de la institucionalidad necesaria para facilitar la expansión y sostenibilidad de los servicios digitales (US\$1.450.000).** El objetivo de este componente es apoyar los elementos institucionales necesarios para que avance la agenda digital en la región. Se financiarán las siguientes actividades: (i) diseño de planes de transformación digital nacionales y sectoriales que disminuyan la burocracia gubernamental apoyando la inclusión social y la competitividad; (ii) elaboración de estrategias nacionales y sectoriales de ciberseguridad incluyendo planes de creación de CERT<sup>36</sup> y de protección de infraestructura crítica; (iii) diseño de proyectos de implementación relacionados con tecnologías digitales transversales<sup>37</sup> (interoperabilidad, identidad digital, firma digital, expediente digital, etc.) y nube computacional; (iv) diseño de estrategias nacionales de datos; (v) identificación de casos de éxito y lecciones aprendidas sobre mecanismos de gobernanza para lograr la universalización de los servicios digitales; (vi) identificación de indicadores y diseño de herramientas de seguimiento (*balance scorecard*) sobre el nivel de acceso, adopción y uso de proyectos digitales; (vii) actividades de formación sobre tecnologías digitales tanto en formato presencial como virtual para funcionarios públicos;

---

<sup>35</sup> Se prevé que la CT apoyará entre 10 y 15 países de ALC. Tal como se indica en las Guías Operativas cada país beneficiario deberá enviar una carta de solicitud expresando su interés para participar de esta asistencia técnica.

<sup>36</sup> *Computer Emergency Response Team*.

<sup>37</sup> Tecnologías que pueden ser utilizadas por todas las dependencias del gobierno, incluso por el sector privado, y cuyo uso genera importantes ahorros al sector público.

(viii) desarrollo del marco normativo, incluyendo, cuando proceda, las matrices de políticas que permitirían la expansión y sostenibilidad de los proyectos digitales

- 3.3 **Componente 2. Transformación digital empresarial de la región (US\$1.450.000).** Este componente tiene como objetivo fortalecer el diseño y ejecución de iniciativas que faciliten la transformación digital de MIPYMEs a través de acciones como la formación de talento digital y la asistencia técnica. Con este componente se financiarán las siguientes actividades: (i) diseño de iniciativas de transformación digital empresarial, con especial énfasis en la MIPYME y emprendimientos<sup>38</sup>; (ii) análisis de habilidades digitales necesarias en los países de la región; (iii) cursos de formación en línea, *bootcamps*, y actividades de aprendizaje práctico y colectivo para la transformación digital; (iv) iniciativas para la identificación y cierre de brechas territoriales, y de género y diversidad digital, incluyendo acciones y contenidos específicos para el desarrollo de habilidades digitales para niñas y mujeres, y priorizando su participación; y (v) iniciativas de transformación digital en sectores y cadenas de valor clave para la continuidad del funcionamiento y la reactivación económica de la región.
- 3.4 **Resultados esperados.** Los resultados esperados de esta CT, de la que pueden ser beneficiarios todos los países miembros prestatarios del Banco, son: (i) fortalecer la capacidad de las instituciones para diseñar e implementar políticas, iniciativas y regulaciones que apoyen la digitalización del sector público y privado; y (ii) mejorar las condiciones para la transformación digital empresarial en la región.
- 3.5 El coste asociado a este proyecto será de US\$3.000.000, que provendrán del Fondo General de Cooperación de España (FGE) y serán desembolsados en dos fases (ver párrafo ¶3.1). En el cuadro de presupuesto indicativo a continuación, se distribuye de la siguiente manera:

**Presupuesto Indicativo (US\$)**

Actividad / Componente	Descripción	BID/FGE (Fase I)	BID/FGE (Fase II)	Financiamiento Total
Componente 1. Fortalecimiento de la institucionalidad necesaria para facilitar la expansión y sostenibilidad de los servicios digitales	Consultoría	700.000	750.000	1.450.000
Componente 2. Transformación digital empresarial de la región	Consultoría	700.000	750.000	1.450.000
Evaluación y diseminación	Consultoría	0	100.000	100.000
<b>Total US\$</b>		<b>1.400.000</b>	<b>1.600.000</b>	<b>3.000.000</b>

#### IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 Dada su amplia experiencia en el campo identificado para este proyecto de CT, como resultado del conocimiento y las lecciones aprendidas derivadas de la misma, y la necesidad de realizar las actividades con agilidad en función de la importancia de que la región avance en su digitalización, el BID será el organismo ejecutor a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), siendo la encargada de la

<sup>38</sup> En el proceso de selección de MIPYMES beneficiarias se propondrá al país beneficiario del apoyo que priorice aquellas lideradas por mujeres y grupos minoritarios, así como las que tengan un impacto positivo en el medioambiente.

administración, supervisión técnica y ejecución del programa propuesto. Lo anterior, en virtud del Anexo II del documento “Directrices Operativas para Procesamiento de Cooperaciones Técnicas y Asuntos Relacionados” (OP-619-4) del Banco. La ejecución del Programa se apoyará en un Grupo de Coordinación<sup>39</sup>, conformado por MINECO<sup>40</sup>, ICEX<sup>41</sup> España Exportación e Inversiones, los representantes de los instrumentos de cofinanciación seleccionados de la AGE<sup>42</sup> (ver [Guías Operativas](#)), ORP/GCM, VPC, IFD/ICS y las divisiones sectoriales que hayan participado en la preparación de la ficha técnica de la iniciativa a financiar en el marco de esta CT. Asimismo, el Equipo de Proyecto (IFD/ICS) trabajará y coordinará con los actores públicos y privados involucrados en el diseño y ejecución de políticas públicas de apoyo a la agenda digital. Es importante mencionar que, la supervisión involucra coordinar los esfuerzos en conjunto con los equipos de otras divisiones del Banco, BID *Invest* y las Oficinas de País, según corresponda. Con el fin de apoyar las tareas de coordinación y supervisión, el equipo responsable de la ejecución de esta CT podrá contratar apoyo de consultoría financiado por el presupuesto del proyecto si la carga de trabajo lo hiciera necesario. La ejecución por el Banco tiene el beneficio adicional de aprovechar lecciones aprendidas y recolectar el resultado de diferentes experiencias para diseminar conocimiento a la región. Asimismo, para la ejecución el Banco contará con el apoyo de la Red GEALC<sup>43</sup>, que agrupa a las autoridades de gobierno digital de todos los países prestatarios miembros del BID y conforma el Diálogo Regional de Política en gobierno digital<sup>44</sup>. El Comité Ejecutivo de la Red, integrado por 8 países de la región, ha enviado la carta de solicitud de apoyo en representación de todos los países miembros de la Red (ver Anexo I).

- 4.2 **Adquisiciones.** Está prevista la contratación de consultores individuales, firmas consultoras y otros servicios de acuerdo con las políticas y procedimientos actuales de adquisición del Banco. Específicamente, la Sección AM-650 del Manual Administrativo “Fuerza Laboral Complementaria” se aplicará en el caso de consultores individuales, la Política para la Selección y Contratación de Empresas de Consultoría para Trabajo Operativo ejecutado por el Banco (GN-2765-4) y su Operativo Directrices (OP-1155-4) para contratar servicios de consultoría de naturaleza intelectual y la Política de Adquisiciones Corporativas (GN-2303-28) para otros servicios.
- 4.3 Todos los productos de conocimiento derivados de esta CT serán propiedad intelectual del Banco.
- 4.4 **Monitoreo y Reportes.** El Jefe de Equipo será el responsable del monitoreo de las actividades planificadas en esta CT y supervisará la entrega de reportes anuales de progreso, reportes de finalización (cuatro meses posterior a la fecha de finalización de la CT) y otros reportes que conciernen a esta CT, de acuerdo con el Sistema de Monitoreo y Reporte de TC (*The Technical Cooperation Monitoring and Reporting System* (OP-1385-4).

## V. Riesgos importantes

---

<sup>39</sup> Los detalles del funcionamiento del Grupo de Coordinación se detallan en el punto III.B de las Guías Operativas (párrafo 3.1).

<sup>40</sup> Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital de España.

<sup>41</sup> Instituto de Comercio Exterior de España.

<sup>42</sup> Administración General del Estado.

<sup>43</sup> [Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe.](#)

<sup>44</sup> [DRP Gobierno Digital.](#)

- 5.1 Los principales riesgos a considerar para la ejecución de esta CT son los siguientes: (i) falta de coordinación entre los distintos niveles de gobierno durante la preparación de diagnósticos y estudios de prefactibilidad, el cual se mitigará aprovechando los mecanismos de gobernanza de agendas digitales existentes en cada país para mantener reuniones informativas y sesiones de trabajo con actores de los diferentes niveles de gobierno en cada país; (ii) que algunos de los planes y estrategias diseñados con el apoyo técnico de esta CT no sean implementados por falta de recursos financieros del país beneficiario, el cual se mitigará dando prioridad a los apoyos solicitados por gobiernos que se encuentran ejecutando o preparando una operación de inversión con aspectos relacionados con la transformación digital apoyada por el Banco; (iii) falta de recursos financieros para sostener las iniciativas apoyadas con esta TC, que se mitigará dando priorizando los proyectos con el mismo criterio definido para el punto (ii); y (iv) las limitaciones de contacto físico y viajes que presenta COVID podría retrasar la ejecución de actividades, para mitigarlo se enfatizará el uso de herramientas seguras de trabajo virtual compartiendo con las países beneficiarios la experiencia y las lecciones aprendidas del BID.

## **VI. Excepciones a las políticas del Banco**

- 6.1 No existen excepciones a la política del Banco.

## **VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 Esta CT tiene una clasificación Categoría “C” de acuerdo con la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardas (OP-703) (Ver Informe de [Filtro de Política de Salvaguardas](#) y [Formulario de Revisión de Salvaguardas](#)) ya que no hay inversión o préstamo asociado con esta operación, no obstante, si como consecuencia de los resultados de la CT conllevara una operación de préstamo financiada por el banco, será necesario reevaluar el impacto ambiental y social.

### **Anexos Requeridos:**

[Solicitud del Cliente - RG-T3741](#)

[Matriz de Resultados - RG-T3741](#)

[Términos de Referencia - RG-T3741](#)

[Plan de Adquisiciones - RG-T3741](#)