

## ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

### I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	REGIONAL/BID
▪ Nombre de la CT:	La transformación digital del gobierno como herramienta para la enfrentar el contexto post COVID-19
▪ Número de CT:	RG-T3708
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	VASQUEZ ROSSI, MARIA INES (IFD/ICS) Líder del Equipo; MUENTE KUNIGAMI, ARTURO (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; ROSETH, BENJAMIN DAVID (IFD/ICS); SERALE, FLORENCIA (IFD/ICS); KAGELMACHER, DARIO GUILLERMO (IFD/ICS); RIVERA, KATIA (IFD/ICS); SANMARTIN BAEZ, ALVARO LUIS (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	22 Jun 2020
▪ Beneficiario:	Gobiernos subnacionales de: Honduras, Belize, Costa Rica, Panamá, El Salvador
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$200,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD - Sector de Instituciones Para el Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo de esta cooperación técnica (CT) es apoyar los esfuerzos de los países de la sub-región de Centro América, Republica Dominicana y Haití (CID) para acelerar la transformación digital de sus administraciones públicas para enfrentar el contexto post COVID-19. En particular, se apoyará a la o las agencias encargadas de la transformación digital del gobierno en la ejecución de actividades y productos conducentes a identificar brechas que obstaculizan la implantación del gobierno digital; a fortalecer la gobernanza digital; a ampliar las capacidades de los equipos digitales y a digitalizar procesos críticos en el contexto post COVID-19.
- 2.2 En el contexto de COVID-19, la transformación digital se vuelve aún más urgente. Iniciativas digitales han apoyado la respuesta de casi todos los países de la región ante la pandemia, ya sea por medio del desarrollo de aplicaciones de trazabilidad de contactos, construcción de bases de datos, intercambio de información entre sectores, portales y aplicaciones para ofrecer información, servicios y mantener contacto con sus ciudadanos, entre otros. Más allá de estas respuestas, el funcionamiento del aparato público se ha visto afectado de manera negativa por la imposibilidad de mantener contacto físico que ha impuesto la cuarentena, y solo aquellos países de mayor madurez digital han podido trasladar su gestión y servicios a un formato en línea. Asimismo, las empresas, emprendedores y productores han buscado soluciones

digitales para continuar ofreciendo sus productos y servicios y así enfrentar el impacto negativo de la pandemia en sus negocios. Se han creado nuevas plataformas compartidas para venta de artesanías, productos agrícolas o alimentos; nuevos usuarios se han sumado a los sistemas de pagos en línea y se está probando la entrega de productos con drones. Así, es claro que la recuperación social y económica va a ser impulsada en buena medida por la digitalización que puedan hacer los gobiernos de su propia gestión y de los servicios que prestan en distintos sectores tanto a ciudadanos como a empresas.

La presente CT apunta a promover y acelerar cambios necesarios para asegurar la continuidad y mejora de la gestión y servicios públicos adaptándolos a un esquema digital de manera integral y sostenible. Así, la CT busca que los países se recuperen rápidamente de la crisis causada por el COVID-19 y que adopten las instituciones y herramientas que les permitan enfrentar con éxito emergencias futuras. En suma, la pandemia del COVID-19 ha demostrado que el gobierno digital no solo permite a las administraciones públicas mejorar sus procesos internos, brindar servicios más eficientes a los ciudadanos, e impulsar la economía digital, sino que resulta indispensable para seguir funcionando en tiempos de emergencia.

### III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I: Preparación y/o actualización de agendas digitales.** Financiará (i) talleres con representantes del sector público, sector privado, academia; (ii) apoyo a la preparación de hojas de ruta para la implantación de agendas digitales; (iii) apoyo en el diseño de gobernanzas en los países.
- 3.2 **Componente II: Fortalecimiento del marco institucional y de las capacidades para la transformación digital del gobierno.** Financiará (i) análisis de brechas para implantación de servicios comunes tecnológicos (identidad digital, firma digital, gestión de datos, nube, entre otros) para la implantación del gobierno digital; (ii) análisis de perfiles necesarios para la formación de equipos digitales, apoyo para estrategias de reclutamiento y capacitación inicial del equipo; (iii) apoyo al establecimiento de equipos de gestión y análisis de datos.
- 3.3 **Componente III: Apoyar el desarrollo digital de un servicio crítico para el contexto post COVID-19.** Financiará desarrollo digital de servicio relevante para el contexto post COVID-19. También: (i) identificación de servicio crítico en cada país; (ii) capacitación de jefe de equipo para liderar el desarrollo del servicio; (iii) desarrollo del servicio crítico: investigación de los requerimientos de usuarios, diseño del servicio, integración a plataformas existentes, etc; y (iv) documentación y diseminación del trabajo realizado en medios locales.

### IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Componente I: Preparación y/o actualización de agendas digitales	US\$75,000.00	US\$75,000.00
Componente II: Fortalecimiento del marco institucional y de las capacidades para la transformación digital del gobierno	US\$50,000.00	US\$50,000.00
Componente III: Apoyar el desarrollo digital de un servicio crítico para el contexto post COVID-19	US\$75,000.00	US\$75,000.00
<b>Total</b>	<b>US\$200,000.00</b>	<b>US\$200,000.00</b>

## **V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución**

- 5.1 La CT será ejecutada por el Banco Interamericano de Desarrollo, desde su unidad IFD/ICS, bajo la supervisión de María Inés Vasquez (IFD/ICS). La política GN-2470-2 establece que el Banco puede ejecutar CT en sus áreas de experticia, y en concordancia con sus estrategias y programas del Banco.
- 5.2 Dada la naturaleza regional de las actividades, el carácter transversal de la temática digital, y la amplia experiencia del Banco en liderar y organizar intercambios de conocimiento entre países de la región y con países fuera de ella, se propone que el Banco la ejecute. IFD/ICS coordinará la ejecución de esta TC dada su demostrada capacidad ejecutar proyectos de asistencia técnica de gobierno digital y su liderazgo en promover una agenda digital muy activa y de frontera por medio de actividades de investigación y de intercambio de conocimiento con los países de la región que busca contribuir a la mejora de servicios a través de una gestión pública innovadora.

## **VI. Riesgos Importantes**

- 6.1 No se esperan riesgos importantes. Sin embargo, el contexto COVID-19 puede presentar limitaciones para algunas de las actividades. El equipo contempla realizar todas las actividades de forma virtual y utilizará las plataformas que mejor se adecuen a las capacidades institucionales y a la infraestructura de los beneficiarios. La institucionalidad de la temática digital en algunos de los países beneficiarios está aún en definición y eso puede ralentizar el desarrollo de los productos; la formación de equipos digitales idóneos o la apropiación de los resultados. Para mitigar este riesgo se desarrollarán planes de ejecución muy precisos pero flexibles; se fomentará la participación activa de los miembros de los equipos locales desde el inicio de las actividades y se buscará el apoyo de parte de las autoridades de más alto nivel en los países.

## **VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".