



Colombia

**PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y CONSULTA SIGNIFICATIVA
CON PARTES INTERESADAS DEL “PROGRAMA PARA
DESARROLLAR HABILIDADES DEL SIGLO 21 EN LA
ADOLESCENCIA Y LA JUVENTUD COLOMBIANA”**

(CO-L1261)

Septiembre, 2020

CONTENIDO

TABLAS	2
GRÁFICOS	2
SIGLAS	2
1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS	4
3. DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS	4
4. DESARROLLO DE LA CONSULTA	6
4.1. Preparación logística de la consulta	6
4.2. Apertura y cierre de la plataforma de consulta	7
4.3. Participación	7
4.4. Socialización de los resultados de la consulta	8
5. RESULTADOS DE LA CONSULTA	9
5.1. Preguntas cerradas	9
5.2. Preguntas abiertas	13
6. ANEXOS	20
Anexo 1 – Carta de invitación a participar en la consulta	20
Anexo 2 – Cuestionario	22
Anexo 3 – Mensajes recordatorios y ampliación de plazo	27
Anexo 4 – Carta entrega informe de resultados	29
Anexo 5 – Presentación de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID	30
Anexo 6 – Resumen ejecutivo de la EASE	45

TABLAS

Tabla 1. Actores invitados a participar	5
Tabla 2. Cronograma de la consulta	7
Tabla 3. Participación actores invitados	7

GRÁFICOS

Gráfico 1. Valore la opinión que usted tiene sobre la Estrategia Sacúdete en general, su propuesta metodológica y objetivos.....	9
Gráfico 2. Valore la opinión que usted tiene sobre la propuesta de adecuar y dotar Centros Sacúdete en las mismas infraestructuras donde se encuentran los CDI y los CAE.....	9
Gráfico 3. Valore la opinión que usted tiene sobre la EASE del Programa Sacúdete.	10
Gráfico 4. Valore la opinión que usted tiene sobre el PGASE del Programa Sacúdete.	10
Gráfico 5. Valore en qué medida la E ASE ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos ambientales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete.11	
Gráfico 6. Valore en qué medida la EASE ha identificado los potenciales impactos y riesgos ambientales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete en los CDI o CAE.	11
Gráfico 7. Valore en qué medida la EASE ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos sociales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete.	12
Gráfico 8. Valore en qué medida la EASE ha identificado los potenciales impactos y riesgos sociales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete en los CDI o CAE.	12

SIGLAS

BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CAE	Centro de Atención Especializada
CDI	Centro de Desarrollo Infantil
EASE	Evaluación Ambiental y Social Estratégica
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
PGASE	Plan de Gestión Ambiental y Social Estratégico

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 1955 de 2019, Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, crea la Estrategia Sacúdete. Liderada por la Consejería Presidencial para la Juventud – Colombia Joven, esta estrategia busca apoyar en los adolescentes y jóvenes colombianos el desarrollo de habilidades necesarias para formular e impulsar sus proyectos de vida y convertirse en agentes de cambio social y económico. En particular, con esta estrategia se quiere:

- 1) Detonar talentos
- 2) Cerrar brechas
- 3) Promover la diversificación productiva territorial
- 4) Desarrollar la innovación con enfoque territorial
- 5) Impulsar talento humano consciente, comprometido y colectivo

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) se sumará a la implementación de la Estrategia Sacúdete por medio de la implementación del Programa *Generaciones Sacúdete* a partir de la vigencia 2021. Éste se concibe como un programa que aporta a la promoción de los derechos, la prevención de las vulneraciones y el fortalecimiento de habilidades esenciales y técnicas de adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años. Lo anterior a través de metodologías disruptivas que brindan oportunidades para la conexión con servicios especializados y ofertas de empleo, educación y emprendimiento, que permiten a adolescentes y jóvenes formular y transitar por proyectos de vida propios con herramientas concretas para su desarrollo y el de sus comunidades en el marco de la innovación y la transformación social.

Para poder financiar parte¹ de la implementación del Programa *Generaciones Sacúdete*, el ICBF se encuentra trabajando en la formulación de un crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Con estos recursos se espera financiar, entre otros, la adecuación y dotación de veinte (20) Centros Sacúdete.

Los Centros Sacúdete son lugares donde se configura un punto de encuentro para los participantes, sus familias y su comunidad. Aquí adolescentes y jóvenes encuentran un lugar donde acceder a la oferta de *Generaciones Sacúdete*, potenciar sus habilidades y, por ende, sus proyectos de vida.

Con los recursos provenientes de la operación de crédito con el BID se espera adecuar y dotar veinte (20) Centros Sacúdete en las mismas infraestructuras donde hoy hay ubicados Centros de Atención Especializada (CAE) y Centros de Desarrollo Infantil (CDI). Los CAE están dirigidos a jóvenes y adolescentes a quienes una autoridad judicial ha impuesto una sanción de privación de libertad (han sido declarados penalmente responsables) en la que no se les permite salir por su propia voluntad. Los CDI son centros donde se presta el servicio institucional del ICBF, con el cual se busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la atención integral y diferencial.

Con el propósito de asegurar que el proyecto sea ambiental y socialmente sostenible, y que además mejore la calidad de vida de las comunidades y estimule el crecimiento a largo plazo, en el proceso de formulación se realizó una Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE) sobre la adecuación de Centros Sacúdete en las mismas instalaciones donde hoy se encuentran ubicados CAE y CDI. Esta evaluación determina el tipo de gestión que tendrá que realizar el ICBF con el fin de evitar o mitigar los potenciales impactos y riesgos ambientales y sociales negativos de las obras de infraestructura que se espera realizar. Esto porque en el proceso de preparación de la propuesta del préstamo, no han sido seleccionados aún los veinte (20) CAE y CDI donde se realizarán las adecuaciones de los Centros Sacúdete.

¹ De ser aprobado el crédito, la implementación de la estrategia será financiada con recursos del BID y del Presupuesto General de la Nación.

La EASE se construye tomando en consideración el marco institucional de la operación de crédito, las políticas de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID, las leyes y regulaciones ambientales y sociales colombianas que aplican al tipo de intervenciones a financiar con recursos del Banco. De acuerdo con el análisis realizado, la adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete se ha categorizado como categoría B, lo que quiere decir que las actividades a financiar pueden causar impactos y riesgos ambientales y sociales limitados, focalizados, temporales, no escalables y mitigables a través de un Plan de Gestión Ambiental y Social Estratégico (PGASE).

Las versiones preliminares de la EASE y su respectivo PGASE fueron socializadas con un grupo seleccionado de actores estratégicos que por su quehacer conocen en detalle las particularidades del territorio colombiano y de la población objetivo de *Generaciones Sacúdete*, o quienes pueden estar interesados e involucrados de alguna manera en la implementación del Programa por parte del ICBF. Este documento recoge el desarrollo del proceso de consulta desde su planeación hasta los resultados obtenidos.

El documento comprende cinco secciones incluyendo esta introducción. El capítulo 2 describe los objetivos de la consulta. En la tercera sección se presenta una descripción de las partes interesadas invitadas a participar en el ejercicio. El capítulo 4 describe cómo se desarrolló la consulta y el 5 presenta los resultados obtenidos.

2. OBJETIVOS

Objetivo General

Dar a conocer con las partes interesadas el Programa *Generaciones Sacúdete* y recoger con ello información para la toma de decisiones y la buena gobernanza del proyecto.

Objetivos Específicos

- 1) Capturar los puntos de vista y percepciones de personas y organizaciones que pueden verse afectadas o que tienen interés en el Programa *Generaciones Sacúdete*. Proporcionar un medio para que esas opiniones sean tenidas en cuenta como aportes a un diseño y una implementación del proyecto mejorados, con el fin de evitar o reducir los impactos adversos y aumentar los beneficios.
- 2) Constituir una fuente importante de validación y verificación de datos obtenidos en otros lugares y mejorar con ello la calidad de la EASE sobre la adecuación de Centros Sacúdete.
- 3) Proporcionar transparencia y participación de las partes interesadas, fomentar la aceptación del proyecto y la apropiación local, aspectos claves para la sostenibilidad del Programa y sus resultados.
- 4) Cumplir con un requisito del BID en conformidad con las políticas ambientales y sociales.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

El ICBF socializó las versiones preliminares de la EASE y su respectivo PGASE con un grupo seleccionado de actores estratégicos que cumplieran con alguna(s) de las siguientes características:

- 1) Conocimiento de la Estrategia Sacúdete.
- 2) Conocimiento del territorio colombiano.
- 3) Conocimiento de la población objetivo del Programa o de las infraestructuras propuestas a intervenir.

Fueron invitadas a participar en el ejercicio virtual de consulta 101 entidades y organizaciones del sector público y privado, agencias de cooperación internacional y dependencias del ICBF (ver Tabla 1).

Tabla 1. Actores invitados a participar

Tipo de actor	Actores invitados	Características clave
Conocimiento de la Estrategia Sacúdete	<ol style="list-style-type: none"> 1) Consejería Presidencial para la Juventud - Colombia Joven 2) Dirty Kitchen 3) Ecopetrol 4) Oficina del Alto Comisionado para la Paz – OACP 5) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD 	Estos cinco actores se encuentran directamente vinculados a la estrategia desde su diseño metodológico, construcción del esquema de gobernanza y del abordaje institucional y su implementación y/o operación de los actuales centros en funcionamiento. Por este motivo son quienes conocen de primera mano cómo funciona la Estrategia y sus Centros en el territorio.
Conocimiento del territorio colombiano	<ol style="list-style-type: none"> 1) Federación Nacional de Departamentos 2) Federación Colombiana de Municipios 3) 33 Direcciones Regionales 4) 32 Gobernaciones Departamentales 	Estos 57 actores por su misionalidad, conocen en detalle las particularidades del territorio colombiano. La mayor parte de ellos además posiblemente será corresponsable o tendrá algún tipo de competencia en la implementación del Programa <i>Generaciones Sacúdete</i> y la construcción de Centros Sacúdete en los departamentos de Colombia.
Conocimiento de la población objetivo del Programa o de las infraestructuras a intervenir	<ol style="list-style-type: none"> 1) Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN 2) Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI 3) Asdown Colombia 4) Best Buddies 5) Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer 6) Corporación Síndrome de Down 7) Corporación Universitaria Taller 5 8) Defensoría del Pueblo 9) Dirección de Primera Infancia ICBF 10) Dirección de Protección ICBF 11) Federación Nacional de Sordos de Colombia – FENASCOL 12) Fiscalía General de la Nación 13) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF 14) Fundación Saldarriaga Concha 15) Instituto Nacional Para Ciegos – INCI 16) Instituto Nacional Para Sordos – INSOR 17) Liga Colombiana de Autismo – LICA 18) Ministerio de Cultura 19) Ministerio del Interior 20) Ministerio de Justicia 21) Ministerio de Salud y Protección Social 22) Oficina de Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito – UNODC 23) ONU Mujeres 24) Opciones Formación e Integración Productiva 	Estos 29 actores por su misionalidad: (1) trabajan directamente con la población objetivo del Programa; (2) conocen las dinámicas, contextos y características de los adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años; (3) conocen de cerca los enfoques para el desarrollo del Programa (i.e. derechos humanos, diferencial e intersectorial, género, diferencial en discapacidad, diferencial étnico, entre otros); o (4) conocen cómo funcionan los posibles actores del sector público y privado que podrían ejercer como aliados estratégicos de <i>Generaciones Sacúdete</i> . Compartir objetivos y población implica que estos actores pueden tener algún tipo de competencia o injerencia en la implementación exitosa del Programa.

	25) Pacto de Productividad 26) Ruta N Medellín 27) Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA 28) Transición Es Crecer 29) Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV	
--	---	--

4. DESARROLLO DE LA CONSUTA

La consulta significativa de partes interesadas del Programa *Generaciones Sacúdete*, se desarrolló en circunstancias excepcionales de emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19. Esta emergencia derivó en la decisión del Gobierno Nacional de Colombia de declarar una cuarentena obligatoria nacional que ha hecho imposible realizar cualquier tipo de concentración o aglomeración física de personas y que ha requerido recomendar el distanciamiento entre las mismas para garantizar el resguardo de la salud. Medidas de protección adoptadas a solicitud de la Organización Mundial de la Salud.

Por este motivo, la consulta se realizó de manera virtual, evitando el contacto físico, pero posibilitando el acceso a canales de comunicación virtuales. Estas acciones dan cumplimiento a las políticas del BID y del ICBF, a las medidas de prevención y protección establecidas por el Gobierno Nacional, y a los acuerdos producto de la Misión de Análisis adelantada del 8 al 12 de junio de 2020.

4.1. Preparación logística de la consulta

Para el desarrollo de la consulta, el ICBF definió utilizar la aplicación *Forms* disponible en Microsoft Office 365 de forma tal que las entidades pudieran recibir el enlace al cuestionario y delegar el diligenciamiento entre sus colaboradores sin tener que solicitar permisos de acceso adicionales. En el anexo 2, se encuentra el cuestionario que fue colgado en la plataforma *Forms* y distribuido entre las partes interesadas invitadas a participar.

El formato contó con las siguientes secciones:

- 1) Mensaje de bienvenida
- 2) Sección 1 – Dos preguntas sobre los datos de identificación del encuestado
- 3) Sección 2 – Dieciséis preguntas cerradas con justificación sobre la Estrategia Sacúdete y las herramientas de evaluación y gestión de los riesgos ambientales
- 4) Sección 3 – Tres preguntas abiertas sobre la Estrategia Sacúdete
- 5) Sección 4 – Seis preguntas abiertas sobre la EASE y el PGASE
- 6) Despedida y agradecimiento

Dado que la consulta se desarrolló en su totalidad de manera virtual, junto con la invitación a participar (ver anexo 1), las entidades recibieron la información necesaria para poder responder el cuestionario acerca de la Estrategia Sacúdete, la EASE y el PGASE. Se desarrolló y compartió un video explicativo de la estrategia y del proyecto de crédito, el cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://youtu.be/d0fJHxzhf64>. Adicionalmente, se construyeron y enviaron tres documentos:

- Presentación de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID (ver anexo 5).
- Resumen ejecutivo de la EASE (ver anexo 6).
- Versión borrador de la EASE.

4.2. Apertura y cierre de la plataforma de consulta

Tabla 2. Cronograma de la consulta

Actividad	Fecha inicio	Fecha terminación
Envío invitaciones	31 de julio de 2020	31 de julio de 2020
Plazo inicial de respuesta	31 de julio de 2020	14 de agosto de 2020
Recordatorio vencimiento plazo de respuesta	12 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020
Ampliación plazo de respuesta	14 de agosto de 2020	18 de agosto de 2020
Cierre definitivo de la plataforma	18 de agosto de 2020	18 de agosto de 2020

1) Envío invitaciones

El viernes 31 de julio de 2020, por medio de correo electrónico, el ICBF envió las invitaciones a participar en el ejercicio virtual de consulta a 101 entidades y organizaciones del sector público y privado, agencias de cooperación internacional y dependencias del ICBF (ver Tabla 1). En el anexo 1, se presenta el texto de las cartas de invitaciones que fueron remitidas y acompañadas de la siguiente información:

- Enlace de YouTube para la visualización del video de la Estrategia Sacúdete, el proyecto de crédito con el BID, la EASE y el PGASE (<https://youtu.be/d0fJHxzhf64>).
- Presentación de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID (ver anexo 5).
- Resumen ejecutivo de la EASE (ver anexo 6).
- Versión borrador de la EASE.

2) Plazo de respuesta (inicial y final)

En las invitaciones enviadas a las partes interesadas, el plazo inicial para el envío de las respuestas era hasta el 14 de agosto de 2020. Once días después de iniciado el ejercicio, el ICBF había recibido sólo 11 respuestas al cuestionario; por ello, el 12 de agosto de 2020, decidió enviar correos electrónicos a todas aquellas entidades que para ese momento no habían contestado el cuestionario recordándoles que la fecha de terminación del ejercicio era el viernes 14 de agosto de 2020 (en el anexo 3 se presenta el texto enviado). Adicionalmente, en aquellos casos para los cuales se contaba con el teléfono de contacto de la persona a quien se remitió la invitación, esta fue contactada por el ICBF vía telefónica para invitarla nuevamente a participar en la consulta.

Para el 14 de agosto de 2020 el ICBF había recibido 65 respuestas. Dado el éxito de las medidas implementadas para fomentar la participación en el ejercicio, el ICBF decidió ampliar el plazo de respuesta hasta el martes 18 de agosto de 2020 y comunicarlo mediante correo electrónico a todas aquellas entidades que a la fecha no habían enviado sus respuestas (en el anexo 3 se presenta el texto enviado).

3) Cierre definitivo de la plataforma

El martes 18 de agosto de 2020 a las 11:59 PM el ICBF cerró el acceso al cuestionario. Se recibieron en total 91 respuestas.

4.3. Participación

Finalizado el ejercicio, se recibieron respuestas por parte de 59 de los 101 actores invitados a participar (ver Tabla 3). Dado que hubo entidades que enviaron más de una respuesta, el ejercicio contó con 91 respuestas a las preguntas contenidas en la encuesta de opinión.

Tabla 3. Participación actores invitados

Tipo de actor	Participación	Respuestas recibidas	Invitaciones enviadas
Conocimiento de la Estrategia Sacúdete	60%	3	5
Conocimiento del territorio colombiano	57%	38	67
Conocimiento de la población objetivo del Programa o de las infraestructuras a intervenir	62%	18	29
Total	58%	59	101

Las invitaciones enviadas fueron dirigidas a la persona que preside la entidad o la dependencia encargada de manejar los asuntos que guardan relación con la Estrategia Sacúdete o con las infraestructuras a intervenir en el proyecto de crédito. El 66% (67) de los destinatarios de las comunicaciones remitidas por el ICBF eran hombres y el 34% (34) mujeres. Dado que en el aplicativo se guardó el anonimato de quien respondió el cuestionario no es posible inferir que la participación por género se mantuvo entre quienes participaron efectivamente en el ejercicio.

4.4. Socialización de los resultados de la consulta

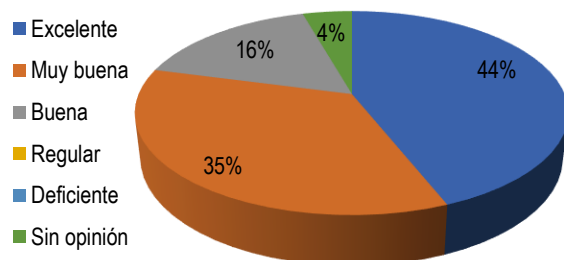
El miércoles 9 de septiembre de 2020, vía correo electrónico, el ICBF compartió el informe de resultados con todas las partes interesadas invitadas a participar en la consulta independientemente de si éstas respondieron o no el cuestionario. En la comunicación enviada se invitó a las entidades a revisar el documento y enviar sus comentarios por correo electrónico al ICBF (si hubiere lugar); para ello se dio un plazo de una semana, es decir, hasta el 17 de septiembre de 2020.

Finalizado el plazo, el ICBF recibió respuesta de 18 de los 101 actores a quienes se remitió el informe de resultados. En estos comentarios las entidades reiteraron comentarios ya realizados e hicieron énfasis sobre la importancia de atender los riesgos identificados en el ejercicio de consulta.

5. RESULTADOS DE LA CONSULTA

5.1. Preguntas cerradas

Gráfico 1. Valore la opinión que usted tiene sobre la Estrategia Sacúdete en general, su propuesta metodológica y objetivos.



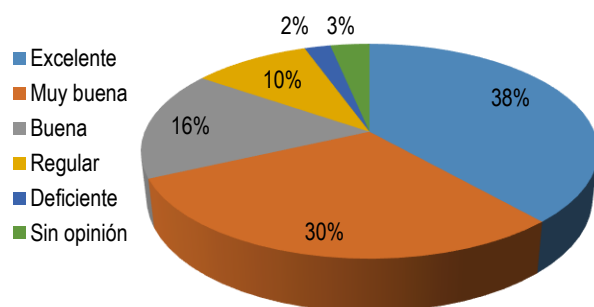
Valoración	Respuestas
Excelente	40
Muy buena	32
Buena	15
Regular	0
Deficiente	0
Sin opinión	4
Total	91

Excelente.

“La estrategia sacúdete es un programa bien enfocado, con una población objetivo específica (...) la metodología y los objetivos de la estrategia están ceñidos al contexto territorial, lo cual facilita que los participantes se apropien de la oferta institucional. Por otro lado, consideramos que este programa está dirigido a sanar una deuda social histórica con la población juvenil en Colombia.”

Gobernación del Atlántico

Gráfico 2. Valore la opinión que usted tiene sobre la propuesta de adecuar y dotar Centros Sacúdete en las mismas infraestructuras donde se encuentran los CDI y los CAE.



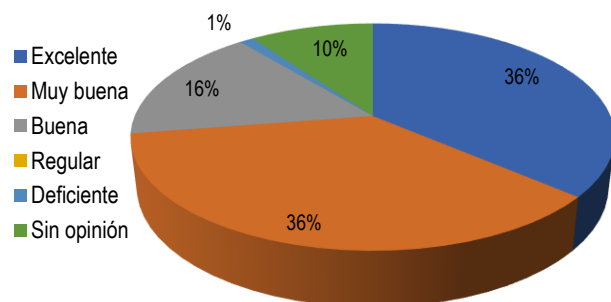
Valoración	Respuestas
Excelente	35
Muy buena	27
Buena	15
Regular	9
Deficiente	2
Sin opinión	3
Total	91

Deficiente

“La idea de usar la estructura de los CDI no la comparto, precisamente porque han sido adecuados para garantizar la atención de los niños y niñas en la primera infancia.”

Asdown Colombia

Gráfico 3. Valore la opinión que usted tiene sobre la EASE del Programa Sacúdete.



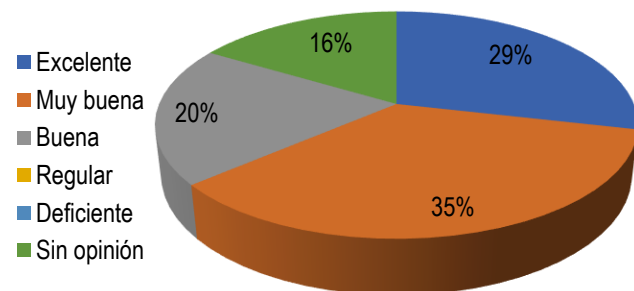
Valoración	Respuestas
Excelente	33
Muy buena	33
Buena	15
Regular	0
Deficiente	1
Sin opinión	9
Total	91

Excelente.

“Es importante en el siglo 21 poder crear un proyecto en el cual se esté implementando la recolección de residuos sólidos y de material reciclable ya que el ecosistema está constantemente cambiante y cada vez es más difícil vivir en este planeta.”

Gobernación del Tolima

Gráfico 4. Valore la opinión que usted tiene sobre el PGASE del Programa Sacúdete.



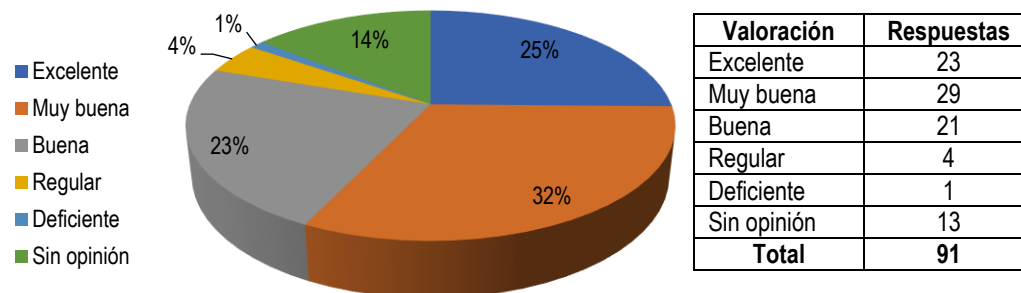
Valoración	Respuestas
Excelente	26
Muy buena	32
Buena	18
Regular	0
Deficiente	0
Sin opinión	15
Total	91

Muy buena.

“El Plan contempla los principios ambientales, sociales para la implementación de un proyecto novedoso en el territorio y define herramientas para mitigar los riesgos, sin embargo, no incluye el riesgo de la emergencia sanitaria actual.”

Dirección Regional Santander ICBF

Gráfico 5. Valore en qué medida la EASE ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos ambientales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete.

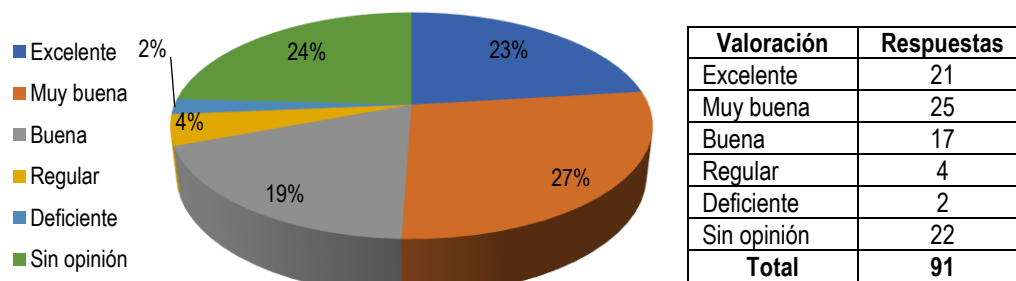


Excelente.

“Se parte de conocer el entorno, de no improvisar y evitar posibles daños en el futuro en la parte ambiental.”

Gobernación de Risaralda

Gráfico 6. Valore en qué medida la EASE ha identificado los potenciales impactos y riesgos ambientales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete en los CDI o CAE.

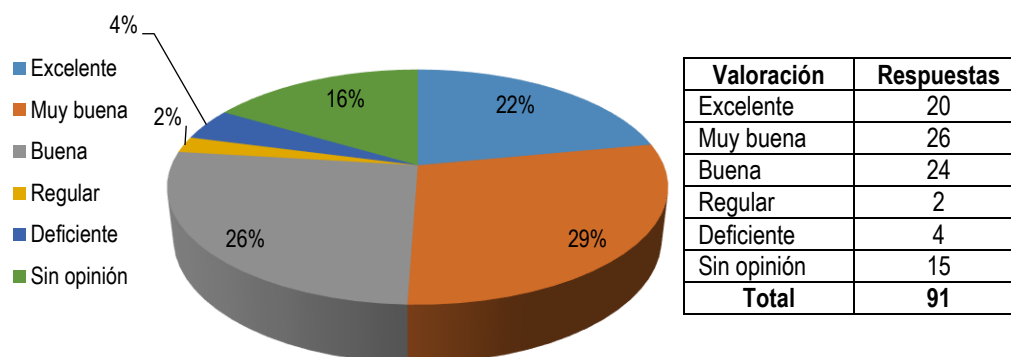


Regular.

“Teniendo en cuenta que las características que se nombran en la presentación de la población que será beneficiada de la estrategia (...) realmente si se hace la evaluación son características las cuales hacen que los adolescentes y jóvenes tengan conductas que disocien con la convivencia con los más pequeños. Por lo tanto, requieren de un lugar especial y adecuado solo para ellos.”

Gobernación de Boyacá

Gráfico 7. Valore en qué medida la EASE ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos sociales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete.

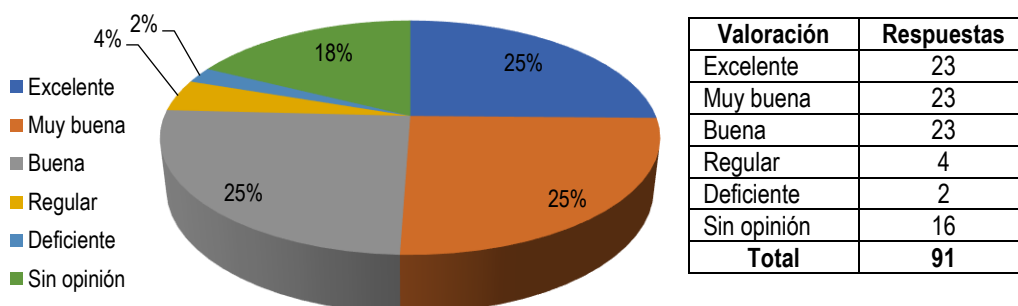


Muy buena.

“En la EASE recomendamos complementar y ampliar la información de los impactos y riesgos sociales, teniendo en cuenta la interacción entre los diferentes grupos poblacionales, el manejo administrativo de las estrategias que se desarrollan en el espacio y a su vez, cómo se llevaría a cabo logísticamente el aprovechamiento del espacio, teniendo en cuenta las dinámicas de las estrategias.”

Gobernación de Antioquia

Gráfico 8. Valore en qué medida la EASE ha identificado los potenciales impactos y riesgos sociales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete en los CDI o CAE.



Deficiente.

“Porque afecta la atención integral de la Primera Infancia.”

Dirección Regional Bogotá D.C. ICBF

5.2. Preguntas abiertas

En la revisión de las respuestas a las preguntas abiertas y de las justificaciones a las preguntas cerradas se identificaron temas comunes entre los diferentes actores que participaron en el ejercicio de consulta. A continuación, se utilizan estas categorías temáticas para socializar los resultados de la consulta y presentar cómo el Programa *Generaciones Sacúdete*, la EASE y el PGASE buscan atender estas preocupaciones manifestadas por las partes consultadas.

1) Criterios de exclusión de proyectos de Centros Sacúdete

Frente a las preocupaciones manifestadas por los actores consultados sobre la selección de las infraestructuras donde se adecuarán los Centros Sacúdete, se informa que el ICBF ha realizado una preselección tentativa estableciendo que no se podrán financiar proyectos que causen: reasentamiento físico de población, desplazamiento económico significativo, conversión o degradación de hábitats naturales críticos, daños a sitios culturales, incumplimiento de las restricciones ambientales que establece la legislación nacional y local, o que esté expuesto a áreas susceptibles a desastres naturales difícilmente mitigables. Estos criterios de exclusión serán incluidos en el Reglamento Operativo del Programa, documento que establece las reglas que debe seguir el ICBF para ejecutar los recursos provenientes del crédito con el BID.

2) Obras de adecuación

Las partes interesadas mencionaron la pertinencia de intervenir infraestructuras existentes y evitar la construcción de nuevas edificaciones. Lo anterior con el fin de aprovechar los recursos con los que ya cuenta el territorio.

En el proyecto de crédito con el BID no se construirá infraestructura o edificaciones nuevas para los Centros Sacúdete, ni tampoco se adquirirán predios para este fin. Lo anterior debido a que las obras previstas se estarán realizando en centros con infraestructura ya existente que serán adecuados para la formación y transmisión de conocimiento y de habilidades a la población objetivo del Programa *Generaciones Sacúdete*.

La EASE identifica los impactos para la etapa de diseño, construcción y funcionamiento de las infraestructuras. Los principales impactos potenciales socioambientales negativos identificados podrán ser manejados y mitigados a través de medidas de gestión ambiental, social y de salud y seguridad típicas para este tipo de obras civiles de escala moderada en áreas urbanas y periurbanas.

La incorporación de los aspectos ambientales, sociales y de seguridad y salud ocupacional en todo el ciclo del proyecto será fundamental para lograr una adecuada gestión de los impactos en todo el ciclo de vida del proyecto. Para gestionar estos impactos, el PGASE incluye las medidas de mitigación de riesgos o daños identificadas para el proyecto y está constituido por una serie de planes y mecanismos para cada una de sus etapas.

3) Riesgos por el COVID-19

En lo que respecta al contexto actual de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 y las preocupaciones manifestadas al respecto por los actores consultados, se presentan a continuación las medidas que ha contemplado adoptar el ICBF para poder operar en estas circunstancias.

Teniendo en cuenta que *Generaciones Sacúdete* busca llegar a lugares donde la oferta de servicios para jóvenes es restringida, el ICBF tiene proyectado un modelo de servicio mixto mediante el cual los participantes puedan acceder a la oferta del Programa por medio de dos modalidades: virtual con acompañamiento y presencial con actividades remotas (B-Learning).

En lo que respecta a la fase de realización de las obras de adecuación, el ICBF contará con lineamientos claros que indicarán cuándo será necesario el desarrollo de un plan de respuesta al COVID-19 que proporcione acciones específicas basadas en los riesgos de cada proyecto y su localización.

La EASE/PGASE incluye un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo y un Plan de Salud y Seguridad Comunitaria (con base a estándares de la Organización Mundial de la Salud, el BID y otros organismos internacionales) que establecen medidas específicas para garantizar la seguridad de la comunidad y del personal de los centros existentes durante los trabajos de adecuación de las obras. Estos planes han tenido en consideración el actual contexto de COVID-19, incluyendo su respectivo procedimiento y plan de mitigación de riesgos que tendrá que contemplar el ejecutor, en coordinación con contratistas y otras empresas relacionadas, durante la ejecución de actividades. Estos lineamientos incluyen el seguimiento de contacto y reporte de casos, con su respectivo procedimiento y plan de mitigación de riesgos.

4) Contaminación

En las respuestas recibidas en la consulta de opinión el cuidado del medio ambiente y la contaminación fueron temas recurrentes sobre todo en lo relacionado con la realización de obras civiles.

La EASE considera que durante la adecuación y la operación de las infraestructuras se podrían producir residuos peligrosos en cantidades pequeñas, que podrán ser adecuadamente manejados con las buenas prácticas del sector.

Para mantener el cumplimiento durante la implementación, el PGASE incluye planes específicos para evitar y controlar el uso de materiales peligrosos en las dos etapas: adecuación y operación. El Plan de Gestión de Residuos considera el manejo adecuado de los residuos generados durante las obras de adecuación de las infraestructuras existentes, dentro de estos últimos se encuentran los desechos peligrosos y el material que requiere de especial manejo y disposición final. Para la fase de operación, el Plan de Gestión de Residuos también considera la correcta gestión de los equipos en desuso y sus repuestos.

5) Riesgo de desastres naturales

Teniendo en cuenta las particularidades de la geografía colombiana y dado que las veinte (20) infraestructuras a intervenir no han sido seleccionadas todavía, los actores consultados manifestaron su preocupación por contemplar en el proyecto los riesgos asociados con la ocurrencia de desastres naturales propios de cada región.

Las zonas de intervención del Programa presentan variabilidades geográficas, geológicas, topográficas, hidrológicas y climáticas que las hacen susceptibles a distintas amenazas de desastres naturales, especialmente los sismos, los deslizamientos e inundaciones.

La selección final de los lugares y centros que serán objeto de adecuación para el Programa *Generaciones Sacúdete* se realizará teniendo en consideración que su ubicación no esté en áreas con riesgo a desastres naturales como inundaciones, deslizamientos o sismos, y que cumpla con los planes de ordenamiento territorial del municipio.

Adicionalmente, en los diagnósticos y propuestas de diseños para las obras de adecuación de los Centros Sacúdete seleccionados se analizarán las potenciales fuentes de amenazas naturales que podrían presentarse, de manera que no generen condiciones de riesgo. El diseño de las ampliaciones tendrá en cuenta, acciones concretas que hagan el proyecto más resistente a esos fenómenos, o bien que superen la limitante técnica involucrada y en concordancia con dichas amenazas, así como las medidas resultantes de mitigación.

El PGASE incluye un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres Naturales que será de aplicación para las obras de adecuación.

6) Condiciones de inseguridad

Quienes participaron en el ejercicio de consulta señalaron que la realización de obras civiles puede estar relacionada en algunos casos con un incremento en la inseguridad, tema que argumentaron debe ser tenido en cuenta a lo largo del proceso.

Dado el alcance de las obras que se planifican para los centros existentes, puede que estas se realicen en contextos urbanos o periurbanos que presenten condiciones de inseguridad o crimen/violencia. Para prevenir y controlar estos riesgos, la EASE/PGASE incluye un Plan de Atención a la Situación de Inseguridad Ciudadana que indica que los profesionales sociales del ICBF y de los contratistas deberán hacer un seguimiento permanente de la situación de seguridad en el área del proyecto para poder adoptar medidas preventivas de manera temprana de acuerdo con el riesgo detectado, incluyendo, de ser necesario, la paralización temporal o permanente de las actividades. Para ello se requerirá un relacionamiento constante con referentes comunitarios.

Adicionalmente, el PGASE incluye medidas específicas para prevenir riesgos sociales vinculados al proyecto, entre otros: Código de Conducta Estándar para Trabajadores, un Plan de Educación y Capacitación al Personal del Proyecto y un Plan de Información y Comunicación para la Población.

7) Eficiencia y reducción en consumos de agua y energía

Los actores que participaron en la consulta manifestaron la importancia de buscar que los Centros Sacúdete a adecuar cuenten con servicios públicos y reduzcan al mínimo su impacto sobre el medio ambiente.

Todas las intervenciones seleccionadas para la adecuación de CAE y CDI contarán con acceso a servicios de red eléctrica y suministro de agua potable.

En lo que respecta a los diseños de las adecuaciones, los centros Sacúdete contarán con medias encaminadas a fomentar la eficiencia energética y con medidas dirigidas a maximizar el ahorro de agua, aumentar su capacidad de almacenamiento y mejorar la presión del suministro.

8) Afectación de áreas con valor natural, paisajístico o cultural

En el ejercicio de consulta, gracias a las respuestas recibidas, se ratificó la importancia de realizar obras de adecuación con las cuales se evite al máximo afectar el medio ambiente, los paisajes existentes y los lugares o bienes con valor cultural.

Conforme a los criterios de exclusión incluidos en la EASE, la operación no financiará proyectos que tengan el potencial de dañar hábitats naturales. Las obras de adecuación se desarrollarán en infraestructuras ya existentes que se ubican en áreas urbanas y periurbanas, por lo que no se esperan impactos sobre hábitats naturales. En cualquier caso, el Plan de Gestión de Residuos incluido en la EASE, establece los lineamientos específicos para disposición de residuos y sedimentos durante la fase de realización de obras de adecuación, asegurando la protección de los hábitats naturales.

Las obras de adecuación no implicarán la remoción de la vegetación existente, en cualquier caso, el Plan de Gestión Ambiental y Social incluirá un Plan de Protección que tendrá en consideración, entre otros contenidos la protección de árboles existentes en el terreno.

Además, en caso de que los centros a ser intervenidos se ubiquen en ciudades históricas o de valor patrimonial se deberá realizar un análisis previo en cumplimiento con la normativa nacional y se coordinarán las medidas

a seguir con el Ministerio de Cultura y órganos competentes locales encargados de velar por la protección de dicho patrimonio. En caso de identificarse que las obras se estarán realizando en lugares o contextos susceptibles a la existencia de bienes de patrimonio cultural, se deberá aplicar el Procedimiento de Hallazgos Fortuitos según describe el PGASE.

9) Accesibilidad universal

Las partes interesadas que participaron en el ejercicio de consulta señalaron la importancia de diseñar y adecuar infraestructuras que sean accesibles para todas las personas sin importar la existencia de condiciones de discapacidad.

En atención a lo anterior, el diseño de los centros que se adecuarán incluirá criterios de accesibilidad universal (diseño accesible de entradas, puertas, servicios sanitarios, pasillos, gradas), así como el equipamiento. El plan de emergencia que forma parte del PGASE incluirá la evacuación y sus aplicaciones especiales con las personas con discapacidad.

Adicionalmente, los accesos a espacios abiertos que puedan ser usados por personas con discapacidad y/o movilidad reducida deberán tener letreros con el símbolo internacional de accesibilidad en la comunicación. Los textos se actualizarán en las secciones correspondientes de la EASE y el PGASE.

10) Riesgo de exclusión de población vulnerable

En las respuestas recibidas como parte del proceso de consulta, se identificaron dos preocupaciones asociadas con la población que podrá participar en el Programa y la población que actualmente se beneficia de la oferta de servicios con la que cuenta los CAE y los CDI. Por un lado, los actores que participaron señalaron la importancia de implementar un Programa incluyente; por el otro, alertaron sobre la importancia de no afectar ni las actividades existentes en los CAE y CDI ni a los beneficiarios de los servicios de primera infancia, del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente y de *Generaciones Sacúdete*.

El modelo de intervención Sacúdete combina formación en habilidades blandas, asistencia psicosocial y servicios de orientación y construcción de proyecto de vida para jóvenes de 14 a 28 años, que están dentro y fuera del sistema educativo en todo el territorio nacional con énfasis en zonas y poblaciones vulnerables.

La intervención estará dirigida a jóvenes que satisfagan los criterios de elegibilidad establecidos por el ICBF, tales como: (1) los indicados en la Resolución 490-2013, (2) que sean víctimas del conflicto armado, (3) que estén en condiciones de pobreza extrema, (4) que estén identificados en las bases de datos de Familias en Acción, (5) que se encuentren en un proceso administrativo de restablecimiento de derechos o haber sido reintegrado a su familia, (6) que hayan sido o sean parte del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, (7) que tengan una discapacidad y no requieran de apoyos permanentes, u (8) que se encuentren en condición de migrante o de retornado al país, entre otros.

Para mitigar la exclusión de las personas con discapacidad, la EASE establece que el diseño de los Centros Sacúdete debe considerar criterios de accesibilidad universal. A su vez, el plan de emergencia que forma parte del PGASE incluye medidas para la evacuación y sus implicaciones especiales con las personas con discapacidad.

Por otra parte, en los CAE que serán objeto de adecuación, viven jóvenes y adolescentes a quienes se les ha impuesto una sanción de privación de libertad ordenada por una autoridad judicial. No se tiene previsto la necesidad de relocalización temporal de estos jóvenes; sin embargo, en caso de que fuese necesario, las instalaciones temporales contarán con todas las condiciones necesarias de confort y seguridad. El ICBF cuenta con un protocolo específico de actuación para realizar cualquier tipo de trabajo de adecuación en los citados centros que será aplicado en la presente operación. Adicionalmente, es importante mencionar en este punto

que los Centros Sacúdete ubicados en CAE no estarán abiertos al público, serán para uso exclusivo de los adolescentes y jóvenes que hacen parte del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente.

A su vez, para prevenir la vulneración de derechos a los jóvenes y adolescentes se han incluido planes específicos durante la fase de construcción, medidas para prevenir impactos sobre las áreas de influencia del proyecto, manejo del tráfico en la fase de construcción, un código de conducta estándar para trabajadores, un programa de información y comunicación para la población afectada y un programa de atención a la situación de seguridad ciudadana; también se ha tenido en consideración un programa de educación y capacitación al personal vinculado al proyecto.

Por último, en cuanto a los Centros Sacúdete a adecuar en los CDI y su posible impacto sobre las actividades desarrolladas y sobre los niños y niñas beneficiarios de la oferta de primera infancia, se informa que el proceso de adecuación implica separar los dos espacios. Es decir, si bien los Centros Sacúdete compartirán el terreno con los CDI deben ser una infraestructura independiente para evitar que los dos grupos etarios se encuentren en el desarrollo de sus actividades.

11) Enfoques y principios para el desarrollo del Programa

Los actores que participaron en el ejercicio de consulta hicieron énfasis en la importancia de diseñar e implementar un programa accesible e inclusivo, que tenga en cuenta las particularidades del territorio colombiano, de los pueblos y comunidades étnicas que lo habitan, que evite la discriminación basada en discapacidad, género y orientaciones sexuales, que reconozca el momento del curso de vida en el que se encuentran los posibles participantes y demás características propias de la población objetivo del Programa y su entorno. En consecuencia, se describen a continuación las comprensiones y desarrollos en materia de adolescencia y juventud a partir de los cuales se construye *Generaciones Sacúdete*. En particular se retoma lo estipulado en la Ley Estatutaria de Ciudadanía Juvenil (Ley 1622 de 2013) y en la Política Nacional de Infancia y Adolescencia (2018-2030) frente a los siguientes enfoques:

- **Enfoque de Derechos Humanos y Doctrina de la Protección Integral**

Este enfoque surge de la comprensión de los derechos como universales e inherentes a los seres humanos mediante los cuales se construyen relaciones de justicia, igualdad y libertad en el marco de la integralidad, indivisibilidad e interdependencia. Este enfoque comprende la dignidad humana como intrínseca, inalienable e irrenunciable a todo ser humano y la cual debe ser garantizada por el ordenamiento jurídico internacional y nacional.

Adolescentes y jóvenes son reconocidos como sujetos titulares de derechos. La doctrina de la protección integral, aplicada en este caso específico a la adolescencia, es introducida por la Convención de los Derechos del Niño y ratificada en el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006). Este último establece que el Estado, en corresponsabilidad con la familia y la sociedad, debe garantizar que niñas, niños y adolescentes gocen de manera efectiva y sin discriminación de sus derechos, se atiendan las situaciones de riesgo y amenaza de los mismos, y ante cualquier vulneración estos les sean restablecidos.

- **Enfoque Diferencial e Interseccional**

Este enfoque permite reconocer las diferencias sociales, culturales e históricas de los sujetos individuales y colectivos teniendo en cuenta su edad, pertenencia étnica, discapacidad, así como condiciones sociales, económicas, políticas y religiosas, afectaciones relacionadas con la violencia social y política, ubicación geográfica, situaciones legales o el tipo de estatus migratorio. Propone reconocer las particularidades de adolescentes y jóvenes, sus familias y entornos en los que transcurren sus vidas con el objetivo de diseñar e

implementar acciones afirmativas, específicas y diferenciales que contribuyan al goce efectivo de sus derechos desde una perspectiva de reconocimiento a la diversidad.

- **Enfoque Diferencial de Género**

Este enfoque implica el reconocimiento de las relaciones desiguales de poder basadas en el género y las diferentes manifestaciones en las que estas relaciones exacerban las violencias. A partir de este reconocimiento, se fomentan acciones dirigidas a promover la equidad, valorar la diversidad, prevenir las diferentes formas de violencias por razones de sexo y género que afectan a la adolescencia y la juventud, y fomentar nuevas formas de relacionamiento social en el marco de la convivencia armónica, el respeto y la transformación de imaginarios y estereotipos de género que perpetúan la discriminación.

- **Enfoque Diferencial en Discapacidad**

Este enfoque garantiza que las personas con discapacidad se beneficien en igualdad de condiciones bajo el principio de inclusión social, de manera que cualquier adolescente y joven, con y sin discapacidad, pueda acceder a la oferta sin discriminación alguna por su condición particular. Lo anterior parte del entendimiento de lo planteado en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006) que sostiene que la discapacidad es “un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” ([ONU, 2006](#)).

- **Enfoque Diferencial Étnico**

El enfoque diferencial étnico parte del reconocimiento de grupos humanos con características históricas, sociales y culturales comunes, que se conciben como sujetos colectivos de derechos y a su vez como sujetos individuales. Los derechos colectivos de los grupos indígenas, gitanos, negros, afrodescendientes, raizales y palenqueros en Colombia son fundamentales conforme lo establece la Constitución Política de 1991. El presente enfoque vinculará para todos sus efectos a los cuatro grupos étnicos referidos en la Constitución Nacional, reconociendo sus particularidades y potencialidades en el marco de las interpretaciones normativas y jurisprudenciales vigentes.

- **Enfoque de Desarrollo Humano**

Este enfoque parte del reconocimiento del ser humano como un ser integral y holístico. El enfoque de Desarrollo Humano concibe los derechos como libertades que tienen los sujetos para ser y hacer, y plantea el reconocimiento y desarrollo de habilidades para alcanzar sus metas de realización y materialización de estos derechos. Adicionalmente, se promueve de manera amplia la autonomía como una expresión del desarrollo la cual comprende las capacidades, la autonomía social y económica que implica la capacidad de los sujetos para interactuar con las oportunidades que brindan sus entornos para la consolidación de su proyecto de vida y la autonomía política, la cual hace referencia a las capacidades de movilización, participación y ciudadanía.

- **Enfoque de Curso de Vida**

Reconoce que el desarrollo humano es un continuo que ocurre a lo largo de la vida y está determinado por trayectorias, sucesos, hitos, tránsitos, ventanas de oportunidad y efectos acumulativos que generan experiencias vitales particulares que se gestan en los entornos en donde los seres humanos se desarrollan. En este sentido, las acciones diseñadas e implementadas deben considerar de manera particular el desarrollo individual de cada sujeto con el objetivo de responder a las necesidades de afianzamiento y fortalecimiento de habilidades que le permitan interactuar, incidir y participar en la construcción de su proyecto de vida ([Heikkinen, 2010](#)).

- **Enfoque de Seguridad Humana**

De acuerdo con el Estatuto de Ciudadanía Juvenil (Ley 1622 de 2013), este enfoque busca garantizar aquellas condiciones mínimas necesarias para generar en las y los adolescentes y jóvenes seguridad emocional, física, psicológica, de las personas y las sociedades, y asegurar la convivencia pacífica en cada territorio del país.

- **Principio de Inclusión**

Reconocer la diversidad de las juventudes en aspectos como su situación socioeconómica, cultural, de vulnerabilidades y su condición de género, orientación sexual, étnica, de origen, religión y opinión.

- **Principio de Participación**

Garantizar los procesos, escenarios, instrumentos y estímulos necesarios para la participación y decisión de los y las jóvenes sobre las soluciones a sus necesidades y la satisfacción de sus expectativas como ciudadanos, sujetos de derechos y agentes de su propio desarrollo.

- **Principio de Corresponsabilidad**

Responsabilizar en forma compartida a adolescentes y jóvenes, la sociedad y el Estado.

- **Principio de Integralidad**

Abordar todas las dimensiones del ser joven, así como los contextos sociales, políticos, económicos, culturales, deportivos y ambientales donde este grupo etario se desarrolla.

- **Principio de Territorialidad**

Establecer criterios para su aplicación en forma diferenciada y de acuerdo con los distintos territorios físicos, políticos, simbólicos y ambientales de donde procedan o pertenezcan los y las jóvenes.

- **Principio de Complementariedad**

Articular otras políticas poblacionales y sectoriales a fin de lograr la integración interinstitucional necesaria para el desarrollo de acciones y metas dirigidas a los y las jóvenes teniendo en cuenta el ciclo de vida, evitando la duplicidad de acciones y el detrimento de los recursos públicos.

6. ANEXOS

Anexo 1 – Carta de invitación a participar en la consulta

Doctor(a)

Nombre del(a) destinatario(a)

Cargo del(a) destinatario(a)

Nombre de la entidad

Dirección de correspondencia

Municipio - Departamento

Correo electrónico: Correo electrónico de correspondencia

Asunto: Proyecto Sacúdete - Invitación encuesta de opinión impactos socioambientales

Respetado(a) *Nombre del(a) destinatario(a)*:

La Ley 1955 de 2019, Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, crea la Estrategia Sacúdete. Liderada por la Consejería Presidencial para la juventud – Colombia Joven, esta estrategia busca apoyar en los adolescentes y jóvenes colombianos el desarrollo de habilidades necesarias para formular e impulsar sus proyectos de vida y convertirse en agentes de cambio social y económico.

Para sumarse a la implementación de la Estrategia Sacúdete, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) se encuentra trabajando en la formulación de un crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Con estos recursos se espera financiar, entre otros, la adecuación y dotación de veinte (20) Centros Sacúdete. Como parte del proceso, el ICBF adelanta una consulta sobre los posibles impactos ambientales y sociales asociados con las obras de adecuación de estas infraestructuras.

Dada la importancia de la labor que *[nombre de la entidad invitada a participar]* desarrolla y su conocimiento de la población y del territorio colombiano, lo(a) invito(a) a participar de la consulta que realiza el ICBF. Para participar hemos diseñado una encuesta de opinión que encontrará en el siguiente enlace, la cual estará disponible para ser diligenciada **hasta el viernes 14 de agosto de 2020 a las 11:59 PM**.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvzHmK0QrjlxOigLzIK1a_pxUNzdNSVgzMUMxTjg2SzZSM0RFUDNGTEhGVy4u2

Finalizado el proceso de consulta y analizadas las contribuciones de los actores invitados a participar, el ICBF publicará un documento que contendrá los resultados del ejercicio y respuesta a las dudas que surgieron en el marco del mismo. Este documento le será compartido en su momento para que usted pueda revisarlo y comentarlo si lo considera.

Para mayor información, adjunto a esta comunicación encuentra los siguientes documentos sobre los cuales se realizará la presente consulta: (1) Presentación de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID, (2) Evaluación Ambiental y Social Estratégica (versión borrador), y (3) Resumen ejecutivo de la Evaluación Ambiental y Social Estratégica. Adicionalmente, en el siguiente enlace puede consultar un video explicativo del proyecto:

<https://www.youtube.com/watch?v=d0fJHxzhf64&feature=youtu.be>

² Este enlace ya no se encuentra disponible, pues fue deshabilitado desde la fecha de cierre de la encuesta, es decir, desde el 18 de agosto de 2020.

En caso de tener dudas o comentarios adicionales sobre el proceso de consulta, el ICBF ha dispuesto del siguiente correo electrónico: consultasacudete@icbf.gov.co. Este correo estará disponible **hasta el viernes 14 de agosto de 2020 a las 11:59 PM**; no será posible recibir correos luego de esa fecha por lo cual las solicitudes deberán ser enviadas por los canales de atención oficiales con los cuales cuenta el ICBF.

Por último, si usted personalmente no puede responder la encuesta de opinión, gentilmente le solicitaría delegar la participación de su entidad en quien corresponda, para que podamos contar con sus importantes aportes.

Agradezco su atención y espero podamos contar con su participación.

Cordialmente,

LUISA FERNANDA VÉLEZ LÓPEZ

Directora de Adolescencia y Juventud

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF

- Anexos:
- Presentación de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID.
 - Evaluación Ambiental y Social Estratégica (versión borrador).
 - Resumen ejecutivo de la Evaluación Ambiental y Social Estratégica.

Anexo 2 – Cuestionario

MENSAJE DE BIENVENIDA

Reciba un cordial saludo.

Esperamos que usted y sus seres queridos se encuentren bien.

Agradecemos su interés por participar en esta consulta. Recuerde que este ejercicio hace parte del proceso de formulación de un crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Con estos recursos, el ICBF espera financiar parte de la implementación de la Estrategia Sacúdete (ésta se financia también con recursos del Presupuesto General de la Nación), lo que implica, entre otros, la adecuación y dotación de veinte (20) centros Sacúdete.

En el proceso de formulación del crédito, se han identificado posibles impactos y riesgos socioambientales que la implementación de la estrategia podría tener junto con las posibles formas de evitar, mitigar o atender los riesgos negativos. Esta consulta se hace entonces con el objetivo de identificar otros posibles impactos y riesgos socioambientales que podría causar la Estrategia Sacúdete y sus obras de adecuación.

Dada la importancia de la labor que usted desarrolla y su conocimiento de la población y del territorio colombiano, su participación en esta consulta es para nosotros de fundamental importancia. La encuesta de opinión consta de veintisiete (27) preguntas cerradas y abiertas; antes de comenzar cerciórese de que cuenta con el tiempo suficiente para responder las preguntas (aproximadamente dos horas). Es importante que tenga presente que la encuesta de opinión estará disponible para ser diligenciada hasta el martes 11 de agosto de 2020 a las 11:59 PM.

Si usted no tuvo oportunidad de ver el video que enviamos junto con la carta de invitación y/o de revisar las versiones preliminares y el resumen ejecutivo de la Evaluación Ambiental y Social Estratégica y su respectivo Plan de Gestión Ambiental y Social Estratégica, lo invitamos a hacerlo ahora.

Por último, si usted personalmente no puede responder la encuesta de opinión, le pediríamos por favor que delegue la participación de su entidad en quien corresponda para que podamos contar con sus aportes.

Cordialmente,

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

CUESTIONARIO

* Preguntas obligatorias.

SECCIÓN 1 – Datos de identificación (2 preguntas)

1. Por favor escriba el nombre completo de la entidad a nombre de la cual usted diligenciará el presente cuestionario. *

Escriba su respuesta

2. Autoriza usted que sus respuestas sean utilizadas públicamente. *

☐

Sí

☐

No

SECCIÓN 2 – Preguntas cerradas con justificación sobre la Estrategia Sacúdete y las herramientas de evaluación y gestión de los riesgos ambientales (16 preguntas).

3. Valore la opinión que usted tiene sobre la Estrategia Sacúdete en general, su propuesta metodológica y objetivos. *

☐

Deficiente

☐

Regular

☐

Bueno

☐

Muy bueno

☐

Excelente

☐

Sin opinión

4. Por favor justifique brevemente su respuesta a la pregunta anterior.

Escriba su respuesta

5. Valore la opinión que usted tiene sobre la propuesta de adecuar y dotar Centros Sacúdete en las mismas infraestructuras donde se encuentran los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y los Centros de Atención Especializada (CAE). Es importante que tenga en cuenta que los Centros Sacúdete no reemplazarán a los CDI o CAE si no que se adherirán a la infraestructura existente. *

☐

Deficiente

☐

Regular

☐

Bueno

☐

Muy bueno

☐

Excelente

☐

Sin opinión

6. Por favor justifique brevemente su respuesta a la pregunta anterior.

Escriba su respuesta

7. Valore la opinión que usted tiene sobre la Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE) del Programa Sacúdete. *

☐

Deficiente

☐

Regular

☐

Bueno

☐

Muy bueno

☐

Excelente

☐

Sin opinión

8. Por favor justifique brevemente su respuesta a la pregunta anterior.

Escriba su respuesta

9. Valore en qué medida la Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE) ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos ambientales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete. *

☐

Deficiente

☐

Regular

☐

Bueno

☐

Muy bueno

☐

Excelente

☐

Sin opinión

10. Por favor justifique brevemente su respuesta a la pregunta anterior.

Escriba su respuesta

11. Valore en qué medida la Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE) ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos sociales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete. *

☐
Deficiente

☐
Regular

☐
Bueno

☐
Muy bueno

☐
Excelente

☐
Sin opinión

12. Por favor justifique brevemente su respuesta a la pregunta anterior.

Escriba su respuesta

13. Valore en qué medida la Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE) ha identificado los potenciales impactos y riesgos ambientales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete en los CDI o CAE. *

☐
Deficiente

☐
Regular

☐
Bueno

☐
Muy bueno

☐
Excelente

☐
Sin opinión

14. Por favor justifique brevemente su respuesta a la pregunta anterior. Si usted representa a una entidad con circunscripción municipal o departamental, lo invitamos a referirse en su respuesta a temas locales.

Escriba su respuesta

15. Valore en qué medida la Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE) ha identificado los potenciales impactos y riesgos sociales negativos que podrían ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete en los CDI o CAE. *

☐
Deficiente

☐
Regular

☐
Bueno

☐
Muy bueno

☐
Excelente

☐
Sin opinión

16. Por favor justifique brevemente su respuesta a la pregunta anterior. Si usted representa a una entidad con circunscripción municipal o departamental, lo invitamos a referirse en su respuesta a temas locales.

Escriba su respuesta

17. Valore la opinión que usted tiene sobre el Plan de Gestión Ambiental y Social Estratégico (PGASE) elaborado por el BID. *

☐
Deficiente

☐
Regular

☐
Bueno

☐
Muy bueno

☐
Excelente

☐
Sin opinión

18. Por favor justifique brevemente su respuesta a la pregunta anterior.

Escriba su respuesta

SECCIÓN 3 – Preguntas abiertas sobre la Estrategia Sacúdete (3 preguntas).

19. Por favor explique en su opinión cómo puede la Estrategia Sacúdete beneficiar más el aprendizaje de nuevas habilidades en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes colombianos. Si usted representa a una entidad con circunscripción municipal o departamental, lo invitamos a referirse en su respuesta a temas locales. *

Escriba su respuesta

20. Por favor explique en su opinión cómo puede la Estrategia Sacúdete potenciar la participación amplia de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes colombianos. Si usted representa a una entidad con circunscripción municipal o departamental, lo invitamos a referirse en su respuesta a temas locales. *

Escriba su respuesta

21. Por favor exponga en su opinión cuáles son los componentes más interesantes de la Estrategia Sacúdete. *

Escriba su respuesta

SECCIÓN 4 – Preguntas abiertas sobre la EASE y el PGASE (6 preguntas)

22. Por favor exponga qué otros impactos sociales negativos podrán ocasionar las obras de adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete en los CDI o CAE. Si usted representa a una entidad con circunscripción municipal o departamental, lo invitamos a referirse en su respuesta a temas locales. *

Escriba su respuesta

23. Por favor exponga cuáles son los impactos ambientales y sociales negativos identificados que más le preocupan. Si usted representa a una entidad con circunscripción municipal o departamental, lo invitamos a referirse en su respuesta a temas locales. *

Escriba su respuesta

24. Por favor exponga cuáles son las medidas de gestión más importantes para mitigar los impactos negativos identificados. *

Escriba su respuesta

25. Por favor exponga qué otras medidas de gestión ambiental y/o social se deberían incluir. *

Escriba su respuesta

26. Por favor exponga cuál sería la manera más efectiva para divulgar el mecanismo para atender quejas y reclamos ciudadanos en su municipio. *

Escriba su respuesta

27. Si usted quiere hacer algún comentario adicional sobre la Estrategia Sacúdete y los impactos y riesgos socioambientales de la adecuación de los veinte (20) Centros Sacúdete, por favor hágalo en el siguiente recuadro.

Escriba su respuesta

DESPEDIDA Y AGRADECIMIENTO

Sus respuestas han sido enviadas exitosamente al ICBF.

Agradecemos su participación. Para nosotros es muy valioso contar con su opinión.

Finalizado el proceso de consulta, procederemos a analizar las contribuciones de todos los actores que participaron. Lo anterior con el fin de poder socializar con todas las entidades participantes los resultados del ejercicio de consulta. Para ello, tenemos proyectado socializar un documento que contendrá los resultados del ejercicio y respuesta a las dudas que surgieron en el marco del mismo. Este documento será compartido con la entidad que usted representa en su momento para que pueda revisarlo y comentarlo si lo considera.

Cordialmente,

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Anexo 3 – Mensajes recordatorios y ampliación de plazo

- 1) Correo electrónico enviado el miércoles 12 de agosto recordando la fecha de cierre de la consulta:

Asunto: IMPORTANTE – Consulta Sacúdete

Respetada doctora Díaz:

Espero que usted, sus seres queridos y equipo de trabajo se encuentren bien.

El pasado viernes 31 de julio le enviamos una invitación para participar en la consulta Sacúdete.

Dado que a la fecha no hemos recibido su respuesta, le escribo este correo para recordarle que el cuestionario estará abierto para ser diligenciado hasta este viernes 14 de agosto de 2020 a las 11:59 PM en el siguiente enlace:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvzHmK0QrjlxOigLzIK1a_pxUNzdNSVgzMUMxTjg2SzZSM0RFUDNGTEhGVy4u³

Dado su conocimiento de la población y del territorio colombiano, contar con sus aportes es fundamental para que el proceso de implementación de la Estrategia Sacúdete y la adecuación de los Centros Sacúdete se dé sin contratiempos y en favor de los proyectos de vida de los jóvenes en Colombia.

Si usted personalmente no puede responder la encuesta de opinión, gentilmente le solicitaría delegar la participación de su entidad en quien corresponda, para que podamos contar con sus importantes aportes.

Espero podamos contar con su participación.

Cordialmente,

LUISA FERNANDA VÉLEZ LÓPEZ

Directora de Adolescencia y Juventud

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF

- 2) Correo electrónico enviado el viernes 14 de agosto informando sobre la ampliación del plazo para el cierre de la consulta:

Asunto: AMPLIAMOS EL PAZO – Consulta Sacúdete hasta el martes

Respetado doctor Salazar:

Porque su opinión es muy importante para el ICBF decidimos ampliar el plazo para diligenciar el cuestionario de la consulta Sacúdete hasta el martes 18 de agosto de 2020 a las 11:59 PM. El cuestionario está disponible en el siguiente enlace:

³ Este enlace ya no se encuentra disponible, pues fue deshabilitado desde la fecha de cierre de la encuesta, es decir, desde el 18 de agosto de 2020.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvzHmK0QrjlxOigLzIK1a_pxUNzdNSVgzMUMxTjg2SzZSM0RFUDNGTEhGVy4u⁴

Si usted personalmente no puede responder la encuesta de opinión, gentilmente le solicitaría delegar la participación de su entidad en quien corresponda, para que podamos contar con sus importantes aportes.

Espero podamos contar con su participación.

¡Feliz fin de semana!

Cordialmente,

LUISA FERNANDA VÉLEZ LÓPEZ

Directora de Adolescencia y Juventud

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF

⁴ Este enlace ya no se encuentra disponible, pues fue deshabilitado desde la fecha de cierre de la encuesta, es decir, desde el 18 de agosto de 2020.

Anexo 4 – Carta entrega informe de resultados

Doctor(a)

Nombre del(a) destinatario(a)

Cargo del(a) destinatario(a)

Nombre de la entidad

Dirección de correspondencia

Municipio - Departamento

Correo electrónico: *Correo electrónico de correspondencia*

Asunto: Proyecto Sacúdete – Socialización resultados encuesta de opinión impactos socioambientales

Respetado(a) *Nombre del(a) destinatario(a)*:

Como es de su conocimiento, para sumarse a la implementación de la Estrategia Sacúdete, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) se encuentra trabajando en la formulación de un crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Como parte de este proceso, el pasado mes de agosto, el ICBF adelantó una consulta sobre los posibles impactos ambientales y sociales asociados con las obras de adecuación de veinte (20) Centros Sacúdete. Sea esta la oportunidad de agradecer la participación de *[nombre de la entidad invitada a participar]*, sus aportes fueron muy valiosos para el Instituto.

Finalizado el proceso de consulta, el ICBF procedió a analizar las contribuciones de los actores invitados a participar y construyó un documento de resultados que tengo el gusto de compartirle con esta comunicación. Lo(a) invito a revisar este documento y hacernos llegar sus comentarios sobre el mismo al correo electrónico consultasacudete@icbf.gov.co. Puede enviar sus aportes **hasta el 17 de septiembre de 2020 a las 11:59 PM**, luego de esta fecha las solicitudes deberán ser enviadas por los canales de atención oficiales con los cuales cuenta el ICBF.

Esperamos contar con sus importantes aportes para continuar con el proceso.

Cordialmente,

LUISA FERNANDA VÉLEZ LÓPEZ

Directora de Adolescencia y Juventud

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF

Anexos: • Documento de resultados consulta de opinión Sacúdete

Anexo 5 – Presentación de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID



¿Qué son las salvaguardas ambientales y sociales?

- **Un mecanismo** para proporcionar sostenibilidad ambiental y social en las operaciones financiadas por el BID.
- **Estándares y directrices** para aumentar los beneficios ambientales y sociales y reducir los riesgos e impactos adversos sobre el ambiente y la comunidad.
- Constituye **un instrumento de gestión social y ambiental** para operar los programas.

Enfoque integrado



Los riesgos y
oportunidades
ambientales y sociales
-
Deben identificarse lo
antes posible



¿Cuáles son las políticas de salvaguardias del BID?



OP-703 Medio ambiente y cumplimiento de salvaguardias

- **Identificar y evaluar** los impactos y riesgos ambientales y sociales
- **Consultas significativas con las partes interesadas**
- **Gestión ambiental y social** (evitar, minimizar, restaurar y compensar)



OP-765 Pueblos indígenas

- **Reconocimiento** de los derechos de los pueblos indígenas
- **Evaluación** de impactos adversos mediante análisis sociocultural
- **Negociación** de buena fe y/o acuerdo, dependiendo de nivel de impactos

¿Cuáles son las políticas de salvaguardias del BID?

OP-710

Reasentamiento Involuntario

- **Identificar** a las personas afectadas.
- **Ofrecer** opciones de reasentamiento y / o compensación.
- **Garantizar** la restauración de los medios de vida.



OP-704

Gestión del riesgo de desastres

- **Identificar** el riesgo de desastres:
 - Tipo 1: riesgo para el proyecto
 - Tipo 2: posible exacerbación
- **Elaborar planes** de gestión del riesgo

¿Cuáles son las políticas de salvaguardias del BID?

OP-761 Igualdad de género en el desarrollo



- **Identificar** impactos adversos y riesgos de exclusión debido al género
- **Medidas de mitigación** segregadas por género
- **Consulta y participación** de una manera sensible a los aspectos de género

OP-102 Acceso a información

- **Divulgar** los documentos de proyecto en el sitio web del BID y del Ejecutor



¿A qué operaciones se aplican las salvaguardias?

- Todas las operaciones de préstamo financiadas por el BID
- Cooperaciones Técnicas
- Obras de contrapartida

Categorización de Impactos



Impactos ambientales y sociales negativos significativos

- Extensión geográfica
- Permanente/prolongado
- Gran intensidad
- Implicaciones profundas que afecten los recursos naturales y a las comunidades

Evaluación de Impacto
Ambiental y Social (EIAS)
o Evaluación Estratégica
Ambiental y Social



Categorización de Impactos

B



Impactos ambientales y sociales negativos localizados y de corto plazo

- Medidas de mitigación efectivas y conocidas

Análisis ambiental y
social centrado en temas
específicos

Categorización de Impactos

C

No causen impactos ambientales y sociales negativos o estos sean mínimos

Preevaluación y delimitación para determinar su clasificación



Instrumentos de gestión ambiental y social típicos requeridos por el BID

Instrumentos de evaluación	Expropiación	Desalojo / Reasentamiento involuntario	Pueblos Indígenas	Hábitat Natural Crítico	Desastres Naturales	Equidad de Género
Evaluación de Impacto Ambiental y Social (EIAS)	Evaluación de Impacto Social	Evaluación de Impacto Social	Evaluación Sociocultural	Evaluación de Biodiversidad	Evaluación de Riesgo de Desastres Naturales	Evaluación de Impacto de Género
Análisis Ambiental y Social (AAS)	Plan de Compensación	Plan de Reasentamiento	Plan de Pueblos Indígenas	Plan de Acción de Biodiversidad	Plan de Gestión, Plan de Contingencia	Plan de Equidad Género
Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS)	Consultas	Consultas	Consulta Previa, Libre, e Informada	Consultas	Consultas	Consultas
Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE)	Plan de Relacionamiento con Partes Interesadas	Plan de Relacionamiento con Partes Interesadas	Plan de Relacionamiento con Partes Interesadas	Plan de Relacionamiento con Partes Interesadas	Plan de Relacionamiento con Partes Interesadas	Plan de Relacionamiento con Partes Interesadas
Evaluación de Efectos Acumulativos	Mecanismo de Quejas y Reclamos	Mecanismo de Quejas y Reclamos	Mecanismo de Quejas y Reclamos	Mecanismo de Quejas y Reclamos	Mecanismo de Quejas y Reclamos	Mecanismo de Quejas y Reclamos
Evaluación de Impactos Transfronterizos						
Planes de Gestión Ambiental y Social (PGAS)						
Consultas						

SALVAGUARDIAS EN EL CICLO DE PROYECTOS DEL BID

Los especialistas de ESG apoyan a los equipos en la preparación e implementación de proyectos para lograr el cumplimiento de las salvaguardias que conducen a la sostenibilidad del proyecto.

INICIO

Comuníquese con ESG para confirmar los especialistas asignados al equipo del proyecto (uso categorías A&S)

Revisión del análisis de impacto y las consultas realizadas por la agenda ejecutora (AE) para identificar inconsistencias

Misión de identificación para confirmar y discutir las inconsistencias con la AE

Preparación de la EAS para el PP

Misión de orientación para asesorar al cliente sobre cómo cerrar las brechas para cumplir con los requisitos de salvaguardias

Apoyo al cliente en la preparación de cualquier EIA/EAS, PGAS, PE adicional y actividades de consulta con las partes interesadas*

Autorización para difundir documentos antes de la misión de análisis**

Misión de análisis para confirmar el contexto A&S, los posibles riesgos e impactos y los programas de mitigación

Preparación del IGAS para el POD, incluyendo la calificación de riesgo A&S a nivel del proyecto (ESRO)

Confirmación del estatus de observancia y desempeño esperado de las salvaguardias en el QRR

Autorización de documentos finales de A&S para difusión (si es necesario)

Condiciones contractuales de A&S para el acuerdo de préstamo y registro en el manual de procedimientos

Autorización de LP para el DIR

Respuesta a las preguntas del Directorio sobre los aspectos A&S del proyecto

Actualización de la Calificación de riesgo A&S (ESRO) para informar al nivel de esfuerzo de supervisión requerido por ESG

Supervisión e informe sobre la calificación del desempeño de las salvaguardias, incluido en el PMR

Análisis del desempeño de las salvaguardias para la revisión de cartera

FIN

Lecciones aprendidas de A&S para el PCR

ESTRATEGIAS PARA UNA APLICACIÓN EXITOSA DE LAS POLÍTICAS DE SALVAGUARDIAS A LOS PROYECTOS DEL BID

- ESG debe involucrarse de forma temprana y relevante, idealmente en la etapa de programación de proyectos, y siempre antes de la misión de identificación, para evitar demoras innecesarias.
- Asegurarse de que los especialistas de ESG que estén en su equipo (para todos los proyectos de las categorías A y B):
 - Participen en las misiones de identificación, de orientación, de análisis y de supervisión
 - Desarrollen términos de referencia y asistan en la selección de consultores de A&S
 - Preparen la EAS y el IGAS
 - Redacten un borrador de las condiciones contractuales necesarias de los préstamos para asegurar el cumplimiento con las políticas del BID
- Contar con un tiempo razonable para los estudios, consultas y planes, que sea proporcional a los riesgos e impactos del proyecto.
- Apoyar el compromiso proactivo y el seguimiento con las agencias ejecutoras y terceras partes durante la ejecución del proyecto.
- Comunicarse con los especialistas de ESG. Ellos están aquí para brindar apoyo a ustedes y sus proyectos.

ABREVIATURAS

AE	Agencia Ejecutora
DIR	Directorio Ejecutivo
A&S	Ambiental y Social
EIA	Evaluaciones de Impacto Ambiental
ERM	Reunión de Revisión de Elegibilidad
EIAS	Evaluaciones de Impacto Ambiental y Social
PGAS	Plan de Gestión Ambiental y Social
IGAS	Informe de Gestión Ambiental y Social
EAS	Estrategia Ambiental y Social
GRM	Mecanismo de Atención de Reclamos
MICI	Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación
LP	Propuesta de Préstamo
OPC	Comité de Políticas Operativas
PCR	Informe de Terminación de Proyecto
PMR	Informe de Monitoreo del Progreso
POD	Propuesta De Desarrollo de la Operación
PP	Perfil de Proyecto
QRR	Revisión de Calidad y Riesgo
PR	Plan de Reasentamiento

* Las consultas con las partes interesadas pueden tener lugar entre las etapas de pre-identificación, identificación y preparación, e idealmente antes del QRR.

** Los documentos deben divulgarse antes de la misión de análisis.

Tiempo estimado para redactar los productos clave de ESG: (si se considera que ESG tiene toda la información necesaria para preparar los documentos): EAS = 2 semanas, IGAS = 2-3 semanas.

- Pre-identificación
- Identificación
- Preparación
- Aprobación
- Ejecución
- Cierre

Consulta significativa y relacionamiento con las partes afectadas e interesadas

¿Para qué?

Posibilitar la apropiación del proyecto por parte de la población interesada y aclarar las expectativas.

¿Quién?

Todas las partes afectadas y, en la medida de lo posible, las partes interesadas. Se deben hacer esfuerzos para garantizar la participación de mujeres, jóvenes y grupos vulnerables.

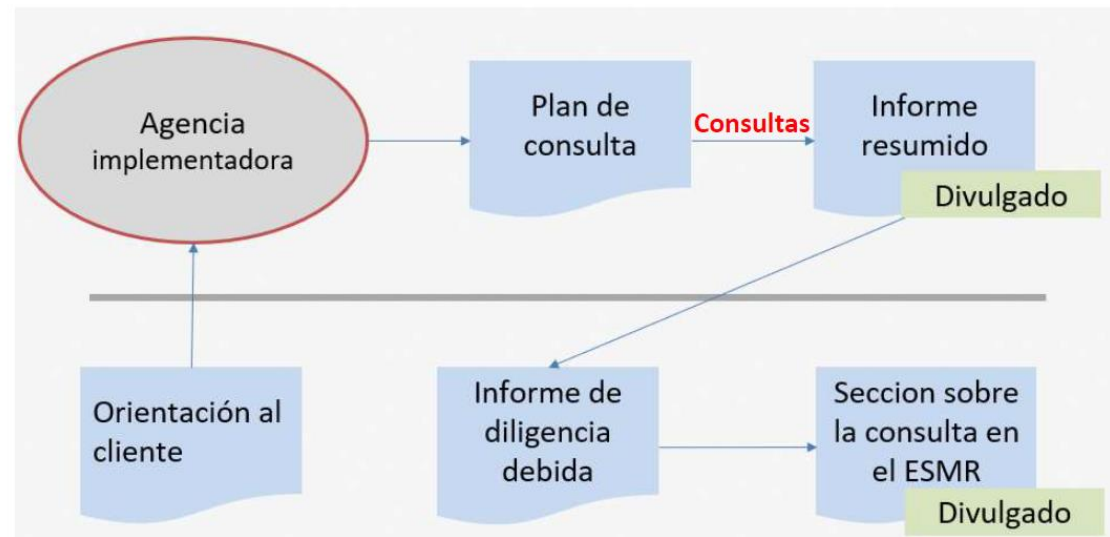
¿Dónde?

Sitios a los cuales los participantes puedan acceder fácilmente y sentirse seguros, utilizando una metodología que fomenta la participación activa, el intercambio de opiniones, las preguntas, etc..

Responsabilidades en el proceso de consulta

Prestatario

BID





MUCHAS GRACIAS

Anexo 6 – Resumen ejecutivo de la EASE

SACÚDETE: PROGRAMA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DEL SIGLO 21 EN LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES 1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Gobierno de Colombia a través de la Consejería Presidencial para la Juventud – Colombia Joven está implementando la estrategia Sacúdete, enfocada en adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años, que están dentro y fuera del sistema educativo en todo el territorio nacional, con un énfasis en zonas y poblaciones vulnerables. Esta es una estrategia innovadora que permite incorporar nuevas habilidades de forma dinámica, trabajar con adolescentes y jóvenes dentro y fuera de los sistemas formales de educación ayudándoles a reconducir sus trayectorias educativas y profesionales. Este tipo de estrategias no reemplaza la educación formal, sino que la complementa.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) se ha sumado a la implementación de la Estrategia Sacúdete y para poder financiarla se encuentra trabajando en la formulación de un crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). El objetivo general del proyecto a desarrollar con estos recursos es apoyar en los adolescentes y jóvenes colombianos el desarrollo de habilidades necesarias para formular e impulsar sus proyectos de vida y convertirse en agentes de cambio social y económico. Los objetivos específicos son: (1) fomentar el fortalecimiento y articulación institucional para la consolidación de la política pública para la juventud; y (2) consolidar el modelo Sacúdete como programa nacional por medio del cual los adolescentes y jóvenes desarrollan las habilidades para formular e impulsar con éxito sus proyectos de vida.

El Proyecto cuenta con los siguientes componentes:

- **Componente 1: Articulación de la política de juventud nacional y territorial.**

Busca dotar a la Consejería y al ICBF de las herramientas para consolidar la política de la juventud a través de una mayor coordinación interinstitucional, eficiente gestión de recursos y seguimiento a resultados.

- **Componente 2: Apoyo al diseño e implementación del Programa Sacúdete.**

Busca apoyar el desarrollo e implementación de metodologías de formación disruptivas para el desarrollo de habilidades del siglo 21 en adolescentes y jóvenes.

- **Componente 3: Adecuación de infraestructura y dotación de centros Sacúdete.**

Busca la adecuación de espacios físicos en veinte (20) municipios donde se ofrecerá la metodología Sacúdete a los participantes.

- **Subcomponente 3.1: Adecuación de Centros Sacúdete.**

En la preselección tentativa de los veinte (20) centros existentes se han determinado las siguientes tipologías para realizar las obras de adecuación:

- **Centros de Atención Especializada (CAE).** Son centros donde residen jóvenes o adolescentes a quienes una autoridad judicial ha impuesto una sanción privativa de libertad (han sido declarados penalmente responsables) en la que no se les permite salir bajo su propia voluntad. El ICBF contratará empresas para realizar un diagnóstico previo de la infraestructura y el espacio, para así recibir propuestas de diseños con prototipos arquitectónicos que permitan su adecuación.

- **Centros de Desarrollo Infantil (CDI).** Son los centros que prestan un servicio institucional que garantiza la educación inicial, el cuidado y la nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y Diferencial. El ICBF contratará empresas para realizar un diagnóstico previo de la infraestructura, para luego recibir propuestas de diseños con prototipos arquitectónicos para la adecuación del espacio.

- **Subcomponente 3.2: Dotación de Centros Sacúdete.**

Se equipará a los centros Sacúdete con mobiliario, equipos y servicios tecnológicos (hardware y software).

2. REQUISITOS DE EVALUACIÓN SOCIOAMBIENTAL

Para poder analizar los impactos ambientales y sociales adversos, que se pueden generar, el proceso de debida diligencia del Proyecto se centró específicamente en las obras de adecuación de infraestructura de los centros preseleccionados para la Estrategia Sacúdete, al ser estas las actividades principales con el potencial de generar impactos ambientales y sociales adversos.

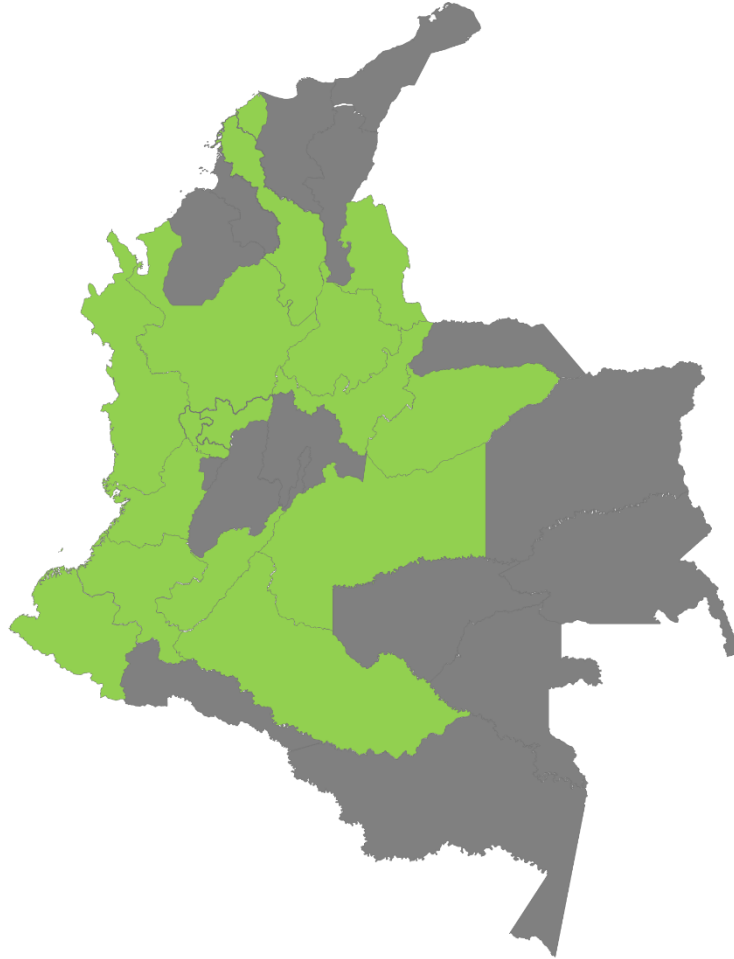
La selección final de los veinte (20) centros para adecuar será realizada por el ICBF durante la fase de ejecución. Por dicho motivo, se ha aplicado un enfoque marco, desarrollando una **Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE)** y su correspondiente **Plan de Gestión Ambiental y Social Estratégico (PGASE)** para el Programa.

La EASE y el PGASE buscan insertar el componente ambiental y social desde el principio y en todo el proceso de la elaboración del Proyecto, para lo cual identifica y evalúa los impactos y riesgos ambientales y sociales potenciales considerados clave, además de definir las medidas ambientales para prevenir, mitigar o compensar estos riesgos e impactos. El contenido de los documentos es el siguiente:

- **Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE):** marco normativo e institucional relevante para el Proyecto; procedimientos de la autoridad ambiental; políticas del BID aplicables al Proyecto; objetivos y descripción de componentes; criterios para selección de obras de infraestructura; criterios de exclusión o no elegibilidad de proyectos; principales problemas sociales; amenazas naturales; e identificación de los riesgos y potenciales impactos ambientales y sociales asociados con el tipo de obras financiables por el Proyecto para las fases de construcción y operación.
- **Plan de Gestión Ambiental y Social Estratégico (PGASE):** proceso de gestión socioambiental durante la fase de ejecución, desde la elegibilidad de cada infraestructura hasta su implementación y seguimiento; medidas y planes de mitigación de los impactos identificados en la EASE, incluyendo (entre otros): lineamientos para consultas significativas, mecanismo de atención a quejas y reclamos, plan de información y comunicación, plan de atención a la situación de seguridad ciudadana, plan de seguridad ocupacional, plan de respuesta ante emergencias y desastres naturales, etc.

3. IMPACTOS Y RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES

El Componente 3 del Proyecto estará invirtiendo sus fondos en obras menores para adecuar la infraestructura existente y su dotación física con equipo y mobiliario. Así, el Programa estará interviniendo con tales obras en veinte (20) centros distribuidos en diferentes regiones del país.



Departamentos en los que posiblemente se realizarán adecuaciones de CAE y CDI

Es importante aclarar que el Proyecto no construirá infraestructuras ni edificaciones nuevas para los centros Sacúdete, ni tampoco adquirirá predios para este fin. Debido a que las obras previstas se estarán realizando en centros con infraestructura ya existente para adecuarlos para que la población objetivo cuente con espacios aptos para la formación y transmisión de conocimiento y de habilidades, sus posibles impactos y riesgos socioambientales serán mayormente bajos, localizados, de corta duración y ocurrirán principalmente durante la ejecución de las obras de adecuación. Los principales impactos potenciales socioambientales negativos que se anticipan son:

- Generación de polvo, ruido, desechos sólidos y líquidos;
- Incremento del riesgo de accidentes ocupacionales y laborales;
- Malestar y quejas ciudadanas por la interrupción de su vida cotidiana;
- Congestión puntual del tráfico vial, interrupción temporal de los accesos a negocios;
- Posible interrupción temporal de servicios de energía y agua;
- Posible reubicación temporal de jóvenes residentes en centros CAE a ser intervenidos.

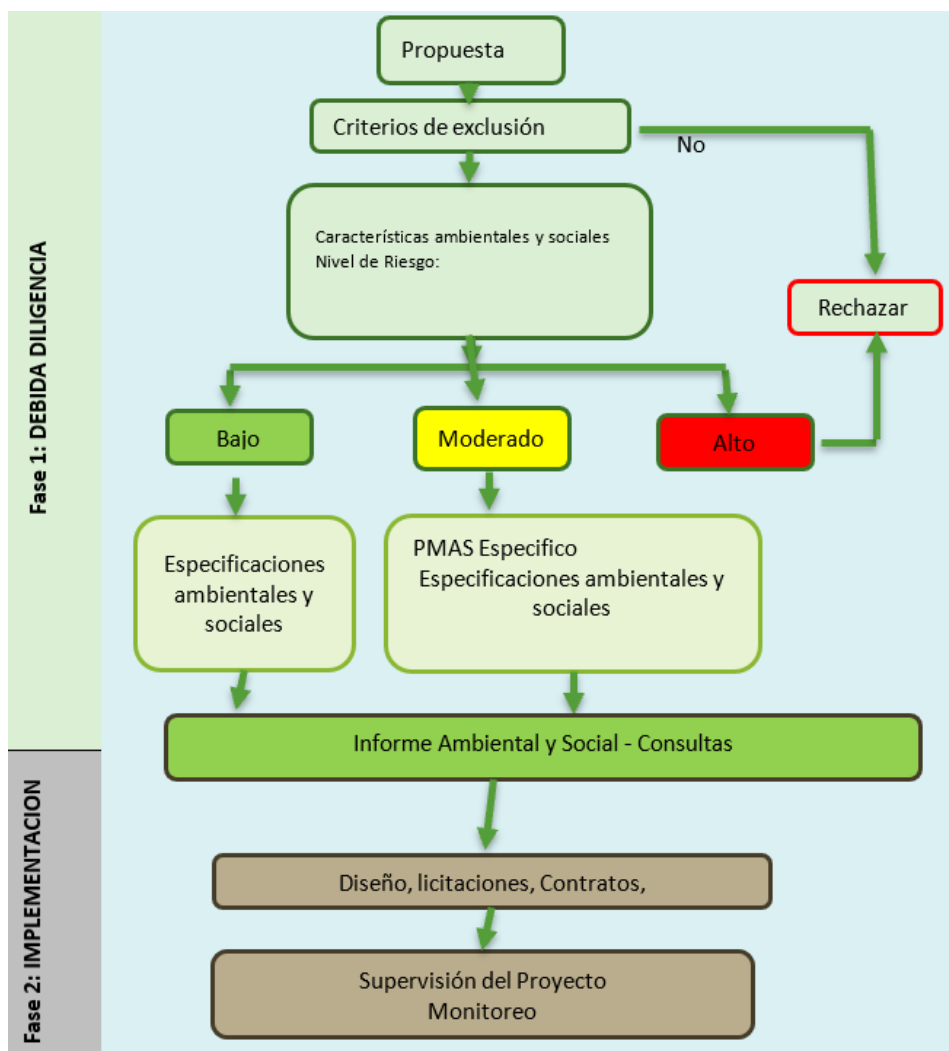
Los impactos y riesgos identificados podrán ser manejados y mitigados a través de medidas de gestión ambiental, social, de salud y seguridad típicas para este tipo de obras civiles de pequeña escala en áreas urbanas y periurbanas.

La EASE identifica los impactos para la etapa de diseño, construcción y funcionamiento de las infraestructuras. En lo que respecta a la etapa de cierre o desactivación, los PGAS específicos de los proyectos analizarán en detalle la fase.

Por otra parte, la incorporación de los aspectos ambientales, sociales, de seguridad y salud ocupacional en todo el ciclo del proyecto será un pilar clave para lograr una adecuada gestión de los impactos en todo el ciclo de vida del proyecto.

4. MEDIDAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN, CORRECCIÓN Y COMPENSACIÓN

Para gestionar los impactos y riesgos ambientales y sociales mencionados en la sección anterior, se diseñó un Procedimiento de Gestión Ambiental y Social del proyecto que incluye dos fases, una fase de debida diligencia y otra en la que se implementa el correspondiente PGAS (ver flujograma a continuación):



- **Fase 1: Debida diligencia ambiental y social.**

Su objetivo es la verificación de una serie de criterios de exclusión propuestos, el análisis preliminar de los aspectos ambientales y sociales de la infraestructura propuesta, evaluación de las características ambientales y sociales de la propuesta, identificación de los impactos y definición del nivel de riesgo,

determinación de los requerimientos ambientales y sociales, incluyendo la realización de las consultas ciudadanas significativas con las partes interesadas antes de la realización de los trabajos de adecuación. Esta debida diligencia concluirá con un informe específico que incluirá las medidas que se deben tomar para optimizar las condiciones ambientales del proyecto y las recomendaciones que aseguran que el diseño, adecuación y operación de los centros cumplan con la normativa socioambiental de aplicación.

En lo que respecta a los criterios de exclusión de los proyectos financiables, a fin de minimizar los impactos y riesgos, se ha establecido que no se podrán financiar proyectos que causen: reasentamiento físico de población, desplazamiento económico significativo; conversión o degradación de hábitats naturales críticos; daños a sitios culturales; incumplimiento de las restricciones ambientales que establece la legislación nacional; o que esté expuesto a áreas susceptibles a desastres naturales difícilmente mitigables. Estos criterios de exclusión serán incluidos en el Reglamento Operativo del Programa.

▪ **Fase 2: Implementación.**

- **Diseño:** el diseño de las adecuaciones de los centros seguirá las recomendaciones del informe de debida diligencia. En lo que respecta a los diseños de las adecuaciones, los centros Sacúdete objeto de adecuación contarán con las medidas encaminadas a fomentar la accesibilidad universal, eficiencia energética y con medidas dirigidas a maximizar el ahorro de agua, aumentar su capacidad de almacenamiento y mejorar la presión del suministro.
- **Construcción:** los trabajos de construcción para adecuar los centros deberán seguir un conjunto de especificaciones ambientales y sociales que incluirá, entre otras: código de conducta para los trabajadores, manejo de desechos, manejo del tráfico, seguridad y salud de los trabajadores. También se implementará un mecanismo de atención a quejas y reclamos ciudadanos, y acciones de comunicación para las comunidades cercanas a la obra. Adicionalmente, se deberán seguir pautas para el manejo del COVID 19.
- **Operación:** en la fase de funcionamiento de los centros se aplicarán los instrumentos y medidas socioambientales pertinentes durante la operación incluyendo planes de contingencia ante emergencias y manejo de riesgos a la salud como es el Covid-19. A su vez, se realizará una evaluación periódica de los centros para determinar las necesidades más urgentes por atender. Una vez realizado el diagnóstico, se señalará para cada falla o desperfecto, la acción que se tendrá que realizar para su reparación.

El PGASE incluye las medidas de mitigación identificadas para el proyecto y está constituido por una serie de planes y mecanismos para cada una de sus etapas.

Principales medidas establecidas:

- **Hábitat Natural Crítico / Sitio Cultural.** Conforme a los criterios de exclusión incluidos en la EASE, la Operación no financiará proyectos que tengan el potencial de dañar hábitats naturales. Las obras de adecuación se desarrollarán en infraestructuras ya existentes que se ubican en áreas urbanas y periurbanas, por lo que no se esperan impactos sobre hábitats naturales. En cualquier caso, el Plan Gestión de Residuos incluido en la EASE, establece los lineamientos específicos para disposición de residuos y sedimentos durante la fase de construcción, asegurando la protección de los hábitats naturales durante la fase de construcción.

En lo que respecta a sitios de importancia cultural, los criterios de exclusión incluidos en la EASE indican que no se financiarán proyectos que tengan el potencial de dañar sitios de importancia cultural crítica o sitios de patrimonio mundial. Ninguno de los centros, tentativamente preseleccionados para adecuar, están en sitios culturales críticos; no obstante, en caso de que se fuera a intervenir en contextos con valor patrimonial cultural, se tomarán las medidas apropiadas para proteger su integridad y funciones. Además, en caso de que los centros a ser intervenidos se ubiquen en ciudades históricas o de valor patrimonial, se deberá realizar un análisis previo en cumplimiento con la normativa nacional y se coordinarán las medidas a seguir con el Ministerio de Cultura y órganos competentes locales encargados de velar por la protección de dicho patrimonio. En caso de identificarse que las obras se estarán realizando en lugares o contextos susceptibles a la existencia de bienes de patrimonio cultural, se deberá aplicar el Procedimiento de Hallazgos Fortuitos según describe el PGASE.

- **Contaminación.** La EASE consideró que durante la adecuación y la operación de las infraestructuras se producirán residuos peligrosos en cantidades pequeñas a moderadas, que pueden ser manejados adecuadamente con las buenas prácticas del sector.

Para mantener el cumplimiento durante la implementación, el PGASE incluye planes específicos para evitar y controlar el uso de materiales peligrosos en las dos etapas, construcción y operación. El plan de gestión de residuos considera el manejo adecuado de los residuos generados durante las obras de adecuación de las infraestructuras existentes, dentro de estos últimos se encuentran los desechos peligrosos y material que requiere de manejo especial y disposición final. Para la fase de operación, el plan gestión de residuos también considera la correcta gestión de los equipos en desuso y sus repuestos.

- **Pueblos indígenas.** Conforme a los criterios de exclusión incluidos en la EASE, ninguno de los centros preseleccionados para adecuación con fondos de la Operación se localiza en territorios indígenas. Dado que las obras del Programa se realizarán en centros ubicados en zonas urbanas y periurbanas, no se prevé impactos negativos sobre la población del entorno, incluida de existir, la indígena y afrocolombiana.
- **Reasentamiento involuntario.** No habrá desplazamientos de población alguna, ni adquisiciones de predios debido a que todas las obras que se planea realizar se harán en los terrenos e instalaciones ya existentes, propiedades inscritas a nombre del ICBF o de los entes administrativos con quienes el ICBF ha acordado adecuar su infraestructura para el Programa Sacúdete, por lo cual no se anticipa la necesidad de desplazar población. En la EASE, se ha incluido un listado de exclusión del Programa que establece que no se podrán financiar obras que provoquen desplazamiento físico de población.
- **Desplazamiento económico.** Durante la realización de las obras, no se anticipa la pérdida temporal de medios de vida de los trabajadores que atienden los centros que van a ser adecuados, ni de los negocios que están ubicados próximos a ellos.

Dada la naturaleza y ubicación de las obras de adecuación, se considera que se podrán evitar los impactos económicos en los negocios de la zona, con buenas medidas para habilitar los accesos a negocios formales, la reubicación temporal de ventas informales o ambulantes (de estar presentes) y una buena gestión del polvo, ruido y del tráfico de los vehículos de obra. A su vez, las obras de adecuación a financiar por el Programa incluirán un mecanismo de quejas y reclamos.

Si a pesar de la aplicación de las medidas de mitigación se llegaran a afectar medios de vida, se deberá desarrollar un Plan de Compensación por Afectación Económica Temporal siguiendo los lineamientos establecidos en el PGASE.

- **Género.** El Programa aborda metodologías para eliminar comportamientos explícitos de discriminación de género en la población beneficiaria y busca generar oportunidades para que madres adolescentes regresen al sistema educativo. La operación se alinea con el Marco Sectorial de Género y Diversidad en sus dos dimensiones de éxito al promover la igualdad de género y el empoderamiento de mujeres y niñas; y promover el desarrollo con identidad y la inclusión social.

Para incentivar el regreso a la escuela de madres adolescentes y promover la igualdad de género empoderándolas, se buscará aprovechar las infraestructuras existentes del ICBF en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), de tal manera que las jóvenes puedan formarse y acceder a los programas ofrecidos en las tres fases, mientras que sus hijos son atendidos y estimulados en el mismo centro. Adicionalmente, se implementarán estrategias de apoyo a través de los equipos para que las jóvenes prosigan capacitaciones en habilidades digitales y de emprendimiento.

La EASE/PGASE incluye un modelo de código de conducta para las empresas contratistas, que incluye disposiciones para prevenir y sancionar actos de explotación sexual, abuso y acoso sexual. A su vez, las consultas significativas con las partes interesadas en el Programa tomarán en consideración los aspectos de género y los informes de consulta deberán reportar la participación desagregada por género y otras variables sociales relevantes.

- **Población vulnerable.** El modelo de intervención Sacúdete combina formación en habilidades blandas, asistencia psicosocial y servicios de orientación y construcción de proyecto de vida para jóvenes de 14 a 28 años, que están dentro y fuera del sistema educativo en todo el territorio nacional, con un énfasis en zonas y poblaciones vulnerables.

La intervención estará dirigida a jóvenes que cumplan con los criterios de elegibilidad establecidos por el ICBF, tales como los indicados en la Resolución 490-2013 de este Instituto, que sean víctimas del conflicto armado, que estén en condiciones de pobreza extrema, bajo un proceso administrativo de restablecimiento de derechos o hayan sido reintegrados a su familia, que hayan sido parte del sistema de responsabilidad penal adolescente, entre otros.

Colombia, además de ser el país que alberga la mayor cantidad de venezolanos con vocación de permanencia, también alberga temporalmente a quienes transitan hacia un tercer país de Latinoamérica. Dentro del grupo de migrantes en tránsito, hay un grupo conocido como “Los caminantes” quienes por su alto grado de vulnerabilidad inician su recorrido caminando desde la frontera norte de Colombia hacia un tercer país que generalmente es Perú o Chile. En este contexto, los equipos de educación de UNICEF y BID en Colombia, con el aval del Ministerio de Educación Nacional y el ICBF están trabajando en una cooperación técnica (CO-T1541) para mitigar los efectos nocivos de esta situación y lograr condiciones mínimas para promover el desarrollo integral de la primera infancia de “los caminantes”. El Programa evaluará la posibilidad de aprovechar los resultados de esta cooperación técnica para incorporar elementos que benefician a la población migrante venezolana que se asienta en el país.

Para mitigar la exclusión de las personas con discapacidad, la EASE establece que el diseño de los centros Sacúdete debe considerar criterios de accesibilidad universal. A su vez, el plan de emergencia que forma

parte del PGASE incluye medidas para la evacuación y sus implicaciones especiales con las personas con discapacidad.

Por otra parte, en los Centros de Atención Especializada (CAE) que serán objeto de adecuación, el ICBF cuenta con un protocolo específico de atención para la realización de cualquier tipo de trabajo de adecuación, ya que en estos espacios se encuentran jóvenes y adolescentes a quienes se les ha impuesto una sanción de privación de libertad ordenada por una autoridad judicial.

- **Riesgo de desastres naturales.** Las zonas de intervención del Programa presentan variabilidades geográficas, geológicas, topográficas, hidrológicas y climáticas que las hacen susceptibles a distintas amenazas de desastres naturales, especialmente los sismos, los deslizamientos e inundaciones.

La selección de los lugares que serán objeto de adecuación para el Programa Sacúdete se ha realizado teniendo en consideración que estén ubicados en áreas con riesgo a desastres naturales como inundaciones, deslizamientos o sismos, cumpliendo con los planes de ordenamiento territorial de la ciudad o cabecera municipal. Adicionalmente, en los diagnósticos y propuestas de diseños para las obras de adecuación de los centros Sacúdete seleccionados se analizarán las potenciales fuentes de amenazas naturales que podrían presentarse, de manera que no generen condiciones de riesgos. El diseño de las adecuaciones tendrá en cuenta, acciones concretas que hagan el proyecto más resistente a esos fenómenos, o bien que superen la limitante técnica involucrada y en concordancia con dichas amenazas, así como las medidas resultantes de mitigación.

El PGASE incluye un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres Naturales que será de aplicación para las obras de adecuación.

- **Salud y seguridad ocupacional y comunitaria.** La EASE/PGASE incluye un plan de seguridad y salud en el trabajo y un plan de salud y seguridad comunitaria, incluyendo medidas específicas para garantizar la seguridad de la comunidad y del personal de los centros existentes durante las obras de adecuación. Estos planes han tenido en consideración el actual contexto COVID-19, incluyendo su respectivo procedimiento y plan de mitigación para contratistas y subcontratistas.
- **Riesgos contextuales.** Puede que las obras que se planean para los centros existentes se realicen en contextos urbanos o periurbanos que presenten condiciones de inseguridad o crimen/violencia. Para prevenir y controlar estos riesgos, la EASE/PGASE incluye un plan de atención a la situación de inseguridad ciudadana que indica que los profesionales sociales del ICBF y sus contratistas deberán hacer un seguimiento permanente de la situación de seguridad en el área del proyecto para poder adoptar medidas preventivas de manera temprana de acuerdo con el riesgo detectado, incluyendo, de ser necesario, el cese temporal o permanente de las actividades. Para esto, es necesario un relacionamiento constante con referentes comunitarios.

La EASE/PGASE incluye medidas específicas para prevenir riesgos sociales vinculados al proyecto, entre las que se destacan: código de conducta estándar para trabajadores, un plan de educación y capacitación al personal del proyecto y un plan de información y comunicación para la población.

No se tiene previsto la relocalización temporal de los adolescentes o jóvenes presentes en los Centros de Atención Especializada (CAE) que serán objeto de adecuación. En caso de que fuese necesario, las instalaciones temporales contarán con todas las condiciones necesarias de confort y seguridad.

En lo que respecta a contexto actual de la emergencia sanitaria por COVID-19, teniendo en cuenta que Sacúdete tiene que llegar a lugares donde la oferta de servicios para jóvenes es restringida, el ICBF tiene proyectado un modelo de servicio mixto en el cual los participantes puedan acceder a la oferta del Programa por medio de dos modalidades: virtual con acompañamiento y presencial con actividades virtuales.

En lo que respecta a la fase de construcción, el PGASE cuenta con lineamientos claros que indica cuando será necesario el desarrollo de un plan de respuesta Covid-19 que proporcione acciones específicas basados en los riesgos de cada proyecto y su localización.

- **Eficiencia y reducción en consumos de agua y energía.** Todas las intervenciones seleccionadas para la adecuación de Centros de Atención Especializada (CAE) y Centros de Desarrollo Infantil (CDI) contarán con acceso a servicios de red eléctrica y suministro de agua potable.

En lo que respecta a los diseños de las adecuaciones, los centros Sacúdete contarán con medias encaminadas a fomentar la eficiencia energética y con medidas dirigidas a maximizar el ahorro de agua, aumentar su capacidad de almacenamiento y mejorar la presión del suministro.

5. SUPERVISIÓN Y EJECUCIÓN

En atención al alcance del Programa y la proporción de tipo de obras que realizará, el ICBF conformará una Unidad Gestora del Programa (UGP). Este equipo contará, como mínimo, con un especialista ambiental y social con dedicación exclusiva al Programa.

La Dirección Administrativa del ICBF y la UGP serán los responsables del control y seguimiento integral de la operación, con las siguientes funciones: (i) categorizar y determinar la elegibilidad socioambiental de proyectos a ser financiados bajo el programa; (ii) contratar y supervisar las empresas de consultoría o consultores para el desarrollo y seguimiento de los planes de gestión ambiental y social; (iii) revisar los PGAS; (iv) elaborar la estrategia y coordinar los procesos de consulta pública, en caso de ser necesaria, así como preparar el informe correspondiente; (v) garantizar la incorporación de cláusulas socioambientales a los pliegos licitatorios; (vi) realizar las gestiones ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para obtener y agilizar los permisos ambientales de las distintas obras y proyectos; (vii) interactuar con los equipos de proyecto para la incorporación de consideraciones ambientales y sociales en el diseño de proyectos; (viii) verificar que los contratistas de obras cumplan las medidas definidas en el PGAS y que, de ser necesario, diseñen e implementen las acciones correctivas que se puedan requerir durante la ejecución del proyecto; (ix) asegurar la ejecución de un mecanismo de quejas y reclamos ciudadanos; y (x) preparar reportes semestrales de cumplimiento socioambiental para el BID.

La UGP remitirá al BID un informe semestral durante la ejecución del Programa sobre el estado y los avances de los planes de gestión socioambiental y el cumplimiento de las políticas de salvaguardias de cada proyecto, incluyendo un resumen de las quejas y los reclamos recibidos mensualmente y cómo se están gestionando. El PGASE incluye un modelo para la preparación de este informe. El BID supervisará la operación en función de sus impactos y riesgos ambientales y sociales, la cual puede incluir visitas al sitio, visitas de monitoreo de consultores externos y revisiones documentales.