

IDB18-790/11

PANAMA

PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD Y APERTURA COMERCIAL

Miscellaneous

INSTALACIÓN, ADECUACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UNA SOLUCIÓN APLICATIVA PARA IMPLEMENTAR LA VENTANILLA ÚNICA ELECTRÓNICA PARA LAS EXPORTACIONES (VUCE)

Contrato de Préstamo No. 1941/OC-PN

Invitación a presentar expresiones de interés

Fecha límite: 19 de enero de 2011

En junio de 2008 la República de Panamá suscribió con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el Contrato de Préstamo No. 1941/OC-PN, para llevar adelante el Programa de Competitividad y Apertura Comercial ejecutado por el Ministerio de Industrias y Comercio (MICI).

Este Programa tiene como objetivo general contribuir al crecimiento de la base productiva de la economía panameña, incluyendo entre sus objetivos específicos reforzar la capacidad del gobierno de la República de Panamá para promover las exportaciones a través de una mejor calidad y focalización de los servicios públicos para la gestión comercial.

A tales fines el subcomponente IV del Programa prevé apoyar el diseño, desarrollo y puesta en operaciones de Panamarket (PM), una plataforma electrónica de servicios para el comercio exterior e inversiones que brinde un punto de contacto centralizado a los agentes económicos participantes, donde podrán realizar trámites a través de una ventanilla única, obtener información, consultar estadísticas, y llevar a cabo otras actividades pertinentes que faciliten su gestión.

Con parte de los recursos asignados se financiarán los siguientes servicios profesionales y adquisiciones de bienes:

- \*Selección de una solución aplicativa para implementar una Ventanilla Única Electrónica para las exportaciones (VUCE)
- \*Revisión y reingeniería de los procesos de exportaciones actuales e implementación bajo la VUCE
- \*Adecuación, instalación y puesta en operaciones de la VUCE
- \*Integración e interoperabilidad de la VUCE con los sistemas de los entes involucrados en los procesos de exportaciones
- \*Provisión de la capacitación y entrenamiento requerido para la operación y mantenimiento de la VUCE.
- \*Implementación de un centro de atención a los usuarios (Call Center) para asistirlos en la utilización de las funcionalidades de la VUCE

GTZ, en su calidad de Empresa Gestora del Programa invita a firmas consultoras especializadas en este tipo de trabajos, a manifestar su interés para participar en la licitación a llevar a cabo para cumplimentar las actividades citadas.

Se permitirá el establecimiento de consorcios (APCA) entre varias firmas, incluidas firmas locales e internacionales, siempre y cuando las mismas provengan de los países prestatarios del BID o de cualquier país miembro del BID.

Las firmas consultoras serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las <I>Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo</I> (GN-2350-7) edición actual, bajo el método de Selección Basada en Calidad y Costo (SBCC).

Según dichas Políticas, que se encuentran bajo la siguiente dirección [www.iadb.org/procurement](http://www.iadb.org/procurement), las firmas consultoras o consorcios interesados en participar están invitados a enviar sus muestras de interés mediante carta, acreditando su capacidad en cada uno de los criterios de valoración indicados abajo, a fin de que GTZ - Empresa Gestora del Programa pueda proceder con la selección de la lista corta de no más de seis firmas, para posteriormente invitar a las mismas a presentar su propuesta técnica y económica.

Las firmas consultoras o consorcios (APCA) deberán proporcionar información que indique que están calificados para suministrar los servicios y/o cumplir con el objeto de la consultoría, especificando lo siguiente:

\*Presentación de la firma, indicando su nombre legal, dirección, número de teléfono, fax y dirección de su portal web, el nombre del representante legal y/o de la persona de contacto debidamente autorizada para firmar la expresión de interés y actuar en nombre de la firma

\*Principales áreas de actuación, descripción de la experiencia específica, en condiciones similares a las requeridas en la presente consultoría

\*Documentos que acrediten la nacionalidad de la firma y su naturaleza jurídica, así como de su situación financiera

Para ello deberán presentar la información requerida en el formulario estándar incluido preparado para este propósito, sin alterarlo, aunque podrán ampliarlo en las secciones que así lo requieran.

Los criterios que se usarán para la revisión de las manifestaciones de interés son:

\*Experiencia general:

El interesado deberá acreditar al menos cinco años de experiencia en proyectos informáticos, desarrollo de soluciones y/o prestación de servicios tecnológicos similares a los requeridos en el presente documento, con un mínimo de tres proyectos en el período de cinco años indicado.

\*Experiencia y/o calificaciones específicas:

--Contar con un producto de software ya desarrollado para el manejo de Ventanillas Únicas Electrónicas para Comercio Exterior, indicando en qué país/es está/n en implementación y/u operación y el organismo que lo adquirió en cada caso, esquema de los proyectos, fechas de comienzo y fin, etc.

--El producto debe tener capacidad demostrada para interactuar de manera satisfactoria con otros sistemas aplicativos, que tienen que ver con actividades de Comercio Exterior, y que se ejecuten en plataformas diferentes, indicando los entornos de trabajo e interacción actuales y/o en implementación.

--Contar con capacidad técnica y experiencia comprobable para proporcionar un modelado de procesos de negocios (Business Process Modeling), específicamente en procesos de e-government, indicando los proyectos relacionados llevados a cabo y/o en implementación.

--La GTZ/EGP se reserva el derecho de corroborar cualquier referencia de proyecto que aporten las firmas, por lo que, deberán adjuntar además del nombre del proyecto, el nombre del cliente, persona contacto y medio de contacto (teléfono, correo electrónico, etc.).

Para completar la información sobre experiencia y/o calificaciones el interesado deberá incluir también: descripción de las actividades realizadas, ente contratante y beneficiario, monto y porcentaje de participación, plazo de ejecución, plazo de inicio y término, nivel de responsabilidad y ubicación geográfica del proyecto.

La experiencia deberá acreditarse con documentación y referencias que respalden la información (ver Formularios).

\*Otros:

--Cumplir los criterios de elegibilidad (ver [Países Elegibles](#))  
--No estar registrada como Empresa Inhabilitada en PanamaCompra o base de datos del BID  
--No presentar conflictos de interés. (ver [Formularios](#))

\*Formularios:

Los interesados pueden acceder al Portal Electrónico de Contrataciones Públicas bajo la dirección Internet indicada a continuación, Banco Interamericano de Desarrollo Acto Público No. 2010-0-08-0-08-LP-001565.

Las expresiones de interés deberán ser recibidas a más tardar a las 17:00 horas, del 19 de enero de 2011, en la dirección indicada a continuación.

Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH

GTZ – Empresa Gestora del Programa  
Dr. Jorge Enríquez, Director Ejecutivo EGP

Av. Ricardo J. Alfaro (Tumba muerto), Torre Plaza Edison, Piso 8  
Ciudad de Panamá, Panamá  
Tel: (507) 321-3200, 321-3213, 321-3213  
E-mail: [adquisiciones@impulsopanama.gob.pa](mailto:adquisiciones@impulsopanama.gob.pa), [Sixto.acevedo@gtz.de](mailto:Sixto.acevedo@gtz.de)  
Website: [www.panamacompra.gob.pa](http://www.panamacompra.gob.pa)