



CR-J0002 SEGURIDAD CIUDADANA PARA MIGRANTES VULNERABLES

INFORME PROCESO DE CONSULTAS SIGNIFICATIVAS PARA LAS OBRAS DEL PROGRAMA

COSTA RICA
JULIO, 2022

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| 1. Introducción..... | 3 |
| 2. Consulta Significativa | 4 |
| Objetivos Específicos del Proceso..... | 4 |
| 2.1. Actividades previas a la Consulta..... | 4 |
| 2.2. Identificación de Interesados..... | 4 |
| 2.3. Convocatoria..... | 4 |
| 3. Desarrollo de las Consultas..... | 7 |
| 3.1.1. Presentaciones de apoyo..... | 7 |
| 3.1.2 Desarrollo de la Consulta | 7 |
| 4. Resumen de lo Consultado | 8 |
| 4.1 Centro Comunitario Multisectorial Sixaola (Presencial)..... | 9 |
| 4.2 Torre Klabë del Sifais (Presencial) | 11 |
| 4.3 Centro de Inclusión Social de Mora (Virtual) | 13 |
| 4.4 Unidad Refugio (Virtual) | 14 |
| 4.5 Centro de Formación y Capacitación Migrantes (Virtual) | 15 |
| 4.6 Centro Transitorio para Mujeres (Virtual) | 16 |
| 4.7 CATEM (Presencial)..... | 17 |
| 5. Mecanismos de Seguimiento del Proyecto (Oficina Quejas y Reclamos)..... | 19 |

1. Introducción

En seguimiento a lo establecido en el Plan de Consulta de la Facilidad CR-J0002 [Enlace 1](#), se realizaron las tres consultas presenciales y las cuatro consultas virtuales consideradas para las siete obras donde se identificó la necesidad de realizar la consulta significativa, proceso que se desarrolló durante el mes de abril y mayo del 2022.

Se documenta el proceso, evidenciando lo actuado, destacando lo relevante para cada una de las consultas efectuadas.

De forma general, se siguieron los principios de la Consulta Significativa, en procura de un conocimiento informado de las partes interesadas previo a la realización de la actividad, suministrando un resumen de la obra, los impactos potenciales identificados en la AAS y las medidas visualizadas en el PGAS para minimizarlos.

Se resume lo más relevante destacado por los asistentes de cada una de las consultas, de ello se destaca los aspectos que implican una mejora o adición para que los proyectos sean optimizados. Algunas de estas sugerencias enriquecen el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) diseñado durante el Análisis Ambiental y Social (AAS) para la Facilidad, demandando su actualización, otras orientan aspectos operativos para una mejor prestación de servicios de las obras que serán financiados.

El documento se estructura con enlaces que evidencian la gestión desarrollada.

2. Consulta Significativa

Objetivos Específicos del Proceso

- Recopilar las opiniones y percepciones de las personas y/o grupos de interés que puedan verse afectadas o tengan interés en cada proyecto.
- Servir de medio para tener en cuenta sus puntos de vista como insumos para mejorar el diseño y la ejecución de cada uno de los proyectos, evitando o reduciendo los impactos y mejorando los beneficios.
- Facilitar a las personas comprender el proyecto y los desafíos que puede representar esa nueva realidad.
- Promover la transparencia y participación de los interesados, aumentando la confianza en el ejecutor.
- Atender las salvaguardas ambientales y sociales del BID en proyectos que tengan el potencial de causar daño a los habitantes o al medio ambiente, e informar a las personas cuales pueden ser impactos socioambientales de la obra en cuestión y el abordaje previsto.

2.1. Actividades previas a la Consulta

Como parte de la planificación de las consultas, se realizaron varias sesiones de trabajo con los puntos focales de cada uno de los proyectos, con el objetivo de actualizar la información preliminar que se recabó en el Diagnóstico Socioeconómico de la AAS sobre las partes interesadas, depurándola para tener la lista final a invitar a la Consulta.

2.2. Identificación de Interesados

Se realizó la identificación de las partes interesadas con el objetivo de invitación para cada una de las Consultas efectuadas.

2.3. Convocatoria

2.3.1. Horarios

Las convocatorias se realizaron en apego a lo previsto en el Plan de Consulta, identificando con los puntos focales de cada proyecto, los horarios óptimos para facilitar la asistencia de las partes interesadas en función del tipo de consulta, virtual o presencial. Las consultas presenciales en su mayoría se realizaron durante el día,



y en las virtuales con horarios de mañana, tarde y noche, como se indica en el siguiente cuadro.

| | | Mayo 2022 | | | | |
|---------------------|-------------------------|---|--|--|--|----------------------------|
| espacio/horario/día | | Lunes 2 | Martes 3 | Miércoles 4 | Jueves 5 | Sabado 28 |
| Mañana | 9.30 a.m.-12 M | | | Unidad Refugio Uruca (virtual) | Centro Transitorio para Mujeres Curridabat (virtual) | CATEM La Cruz (presencial) |
| Tarde | 1.30 a 3.30 p.m. | Centro Comunitario Multicultural Sixaola (presencial) | Torre Klabè del Sifais Carpio (presencial) | | | |
| Noche | 6.30 a 8.30 p.m. | | Centro de inclusión Social Mora (virtual) | Centro de Formación y Capacitación para Migrantes Desamparados (virtual) | | |

Fuente: Elaboración propia bajo consulta con puntos focales de cada proyecto.

2.3.2 Medios de Convocatoria

La convocatoria será realizó utilizando una combinación de los siguientes medios, variando en cada caso, según disponibilidad:

- i) Difundiendo el evento en las plataformas electrónicas (redes sociales oficiales) que las Municipalidades respectivas tenían a disposición de sus administrados.
- ii) Por invitación directa mediante correo electrónico/mensaje enviado a la dirección conocida de las partes interesadas y desde una página de Facebook creada especialmente para este proceso de consulta. Para facilitar el acceso a la información publicada en Facebook, se realizó una guía/instructivo de uso que se encuentra en el [Enlace 2](#)
- iii) Por invitación de los puntos focales directamente a las partes interesadas que no tenían acceso a medios electrónicos.
- iv) Por la gestión de Regidores y Síndicos Municipales y la Oficina de Gestión Social de los Municipios respectivos.
- v) Mediante anuncio del evento vía radio local en programas de noticias locales y otros de mayor audición para las comunidades con consulta presencial.

Se realizaron las convocatorias a las partes interesadas por correo electrónico y/o WhatsApp.

2.3.3 Conocimiento informado

En todos los enlaces independientemente del medio de la convocatoria, previo a cada consulta, se puso a disposición de las partes interesadas un resumen del proyecto con los resultados más relevantes de la AAS y las acciones del PGAs para atender los impactos identificados para el proyecto. Se adjunta como evidencia en el [Enlace 3](#) los documentos facilitados.

2.3.4 Lugar para Consultas presenciales

El sitio para las consultas presenciales fue identificado de común acuerdo con los puntos focales de cada uno de los proyectos, a saber, para el Centro Comunitario Multicultural, se utilizó la sede de proyecto Casa Escucha a unos 200 m del predio donde se construirá la obra. Para la Torre Klabë del Sifais la consulta se realizó en la Torre actual y para el CATEM en el gimnasio del Colegio Técnico Profesional (CTP) de Barrio Irwin que se ubica a 500 m del sitio donde se desarrollará el proyecto.

3. Desarrollo de las Consultas

3.1.1. Presentaciones de apoyo.

Todas las consultas contaron con el respaldo de una presentación, donde se expuso a los participantes, la agenda, el propósito de la Consulta, un resumen del proyecto, de sus impactos identificados, las medidas para atenderlos y se hizo referencia al mecanismo de Quejas y Reclamos que eventualmente se implementará en la fase constructiva de las obras. Indicando que los contactos para acceder a éste serían informados oportunamente cuando el Programa inicie.

Las presentaciones de cada consulta se pueden apreciar en el [Enlace 4](#).

3.1.2 Desarrollo de la Consulta

Todas las consultas se realizaron en apego a la agenda prevista, así posterior a la bienvenida dada a los participantes, se explicó la agenda, dando paso posteriormente a la presentación de los aspectos relevantes, con el objetivo de contar con el mayor tiempo disponible para la atención de las consultas por parte de los asistentes:

- 1) Las consultas presenciales se realizaron en las fechas, horas y lugares previstos, las virtuales respetando las fechas y horas establecidas.
- 2) El desarrollo de la actividad fue en apego a lo previsto en la agenda de la convocatoria. Se llevó a cabo el registro de asistencia de todas las personas que poco a poco fueron integrándose a la actividad.
- 3) La participación fue variada en las 7 consultas realizadas, en cumplimiento de los principios de no discriminación por género, se cumplió el objetivo, siendo la mayor participación de mujeres superior a los hombres, representando en promedio un 79.5% de la participación total, como se indica en el siguiente cuadro.

| Proyecto | Mujeres | Hombre | Total |
|------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| Centro de Formación y Capacitación | 8 | 6 | 14 |
| Centro de Inclusión Social | 7 | 2 | 9 |
| Centro Transitorio para Mujeres | 14 | 0 | 14 |
| Unidad Refugio | 5 | 4 | 9 |
| Centro Comunitario Multisectorial | 14 | 2 | 16 |
| Torre Klabè del Sifais | 30 | 3 | 33 |
| CATEM | 15 | 7 | 22 |
| Total | 93 | 24 | 117 |
| % | 79.5 | 20.5 | 100 |

- 4) En la Consulta de Sixaola, se contó con la presencia de un asesor cultural previendo limitación de idioma por alguno de los asistentes, sin embargo, no fue necesaria, dado que todas las asistentes dominaban el idioma castellano.
- 5) El proceso de preguntas y comentarios de los participantes se realizó como un dialogo abierto, siguiendo un orden por solicitud de la palabra, los vecinos oralmente indicaban primero su nombre, a que grupo de interés pertenecían y posteriormente realizaban la consulta, las mismas fueron grabadas en vídeo para facilitar la sistematización de éstas.
- 6) Las preguntas que formularon los participantes fueron debidamente aclaradas, se sistematizan en la siguiente sección para cada una de las Consultas.

4. Resumen de lo Consultado

Se expone para cada una de las Consultas, bajo un formato de cuadro, el resumen de lo consultado y la respuesta facilitada durante el intercambio con cada parte interesada.

También en formato cuadro se evidencia, los hallazgos de la Consulta que implican una modificación a lo previsto en el proyecto para su mejora, o en las medidas del PGAS de la AAS, para minimizar impactos no considerados inicialmente.

Las consultas presenciales, se acompañan con una evidencia fotográfica del evento.

4.1 Centro Comunitario Multisectorial Sixaola (Presencial)

Resumen consulta

| Pregunta/Observación | Respuesta |
|---|---|
| ¿Cómo se va a manejar el tema de inundaciones de río Sixaola? | Esta realidad fue considerada en la AAS y en el PGAS de diseño. Se considera la necesidad de una estructura elevada para minimizar esos efectos |
| ¿Considera el tratamiento de aguas residuales? | Sí, el proyecto deberá contar con su sistema de tratamiento, ya estaba previsto en el dimensionamiento original |
| La red pública del AyA es insuficiente para Sixaola, presenta racionamientos | Se agradece el aporte, no se tenía conocimiento de esa realidad. Será incorporado como un requisito en el diseño, la evaluación de un pozo para agua potable. |
| Le interesa saber los servicios que va a brindar el Centro y a que grupos. Dado que se conocen varias versiones del proyecto | El proyecto en su concepción inicial tomó en cuenta los grupos organizados del sector. Por lo tanto, a futuro se puede volver a determinar los que grupos que están activos para que se incorporen |
| Dado que es un sector fronterizo, llegan muchas personas como nicaragüenses y otras nacionalidades quienes, a veces, tienen que pagar para pasar la noche y seguir su camino al día siguiente. Sugiere que el proyecto incluya la posibilidad de que estas personas pernocten en el Centro. | Se considerará en el dimensionamiento de diseño |
| Sugiere que para el diseño del Centro se tomen en cuenta factores importantes para cada etnia, o que la rotulación se haga incorporando el dialecto de cada etnia donde amerite. | Se incorporará en los lineamientos de diseño para la obra |
| Agregar tres espacios más al proyecto ya que solo hay dos. También deben considerar a los afros, los misquitos que tienen sus costumbres y tradiciones. Un salón para danzas o cualquier otro tipo de intercambio. | Se incorporará en los lineamientos de diseño para la obra, en la medida que el presupuesto lo permita. Destaca la posibilidad de espacio de uso multiétnicos si los recursos son fuesen insuficientes |

Aspectos que deben considerarse para mejora del Proyecto, la AAS y el PGAS, según corresponda:

| Observaciones para mejoramiento de la obra, no previstas en el AAS ni en el PGAS: | |
|--|---|
| 1. | La obra debe contar con su propio sistema de abastecimiento de Agua Potable dada lo deficitario del Sistema Público |
| 2. | El Proyecto deberá considerar las facilidades para pernoctar y alimentarse, para los migrantes, (el dimensionamiento debe realizarse en la fase de diseño, considerando la experiencia de las etnias sobre esa realidad) |
| 3. | El diseño debe considerar varios salones, o salones multiuso multiétnicos para para uso de todas las etnias representadas en Sixaola |
| 4. | Se considera necesario que la rotulación incorpore los dialectos de cada etnia representada y usuaria del Centro |
| 5. | En el diseño debe considerarse, que dentro de las expectativas de uso se considera que el Centro les va a permitir contar con un espacio para hacer reuniones, trabajar para vender las artesanías de cada etnia, favoreciendo que los grupos organizados utilicen el centro para poder generar sus propios ingresos. |
| 6. | Dada la alta expectativa de uso, se considera oportuno el fortalecimiento de la ADI, para facilitar la identificación de los mecanismos que permitan la sostenibilidad financiera el Centro. |

Evidencia fotográfica



Protocolo Sanitario



Presentación del Punto Focal a los asistentes

4.2 Torre Klabë del Sifais (Presencial)

Resumen consulta

| Pregunta/Observación | Respuesta |
|---|--|
| Destaca sobre la necesidad de identificar accesos alternos al principal para minimizar los efectos en la calle del mercado | Es uno de los elementos comunes a abordar en el Plan de Manejo de Tránsito solicitado en el PGA. |
| Se informa que el suministro de agua por el AyA es deficitario | Se agradece el comentario, indicando que se toma nota para las consideraciones de diseño de la obra |
| Consulta sobre la prioridad para contratación de mano de obra local durante el proceso constructivo | Se le informa que ese aspecto ya está considerado en el PGAS |
| Se consulta si hay prioridad para que las mujeres puedan trabajar en esa obra | <p>Específicamente como prioridad, no se puede establecer por ser discriminatorio. Sin embargo, eso no es limitación para que teniendo en cuenta el tiempo que falta para iniciar la obra, se desarrollen programas de capacitación y calificación de mujeres en labores como electricidad, fontanería, entre otras y puedan ser oferentes calificados para la empresa que construya la obra.</p> <p>Se puede desarrollar un Plan piloto con el soporte de la Municipalidad de San José, para promover la calificación, con incentivos para las empresas que participen.</p> |
| En el Plan Vial, se debe tomar en cuenta que la mayoría de los profesores que imparten clases en el lugar, usan vehículo para llegar a colaborar en la Torre. | En el Plan de Gestión Ambiental y Social ya se encuentra la necesidad de identificar una solución para la saturación de los puestos de garaje. Así como las alternativas para coordinación con la comunidad y con los colaboradores del SIFAIS para una mejor movilidad |

Aspectos que deben considerarse para para mejora del Proyecto, la AAS y el PGAS, según corresponda:

| Observaciones para mejoramiento de la obra, no previstas en el AAS ni en el PGAS: |
|--|
| 1. Se considerará en el PGA para ampliar el alcance del Plan de Manejo de Tránsito considerando minimizar las afectaciones sobre el mercadito. |
| 2. Se realizará adición en el PGAS de diseño para considerar los sistemas de abastecimiento de agua potable adecuados para ambas Torres. |
| 3. Se ampliará el PGAS de diseño para requerir la verificación del sistema de tratamiento actual y su capacidad para las dos Torres. |

Evidencia fotográfica



Protocolo Sanitario

Presentación del Punto Focal a los asistentes

4.3 Centro de Inclusión Social de Mora (Virtual)

Resumen consulta

| Pregunta/Observación | Respuesta |
|--|--|
| Hay una zona que se denomina Anfiteatro, administrada por la Asociación, estructura fija que se va a remodelar. ¿Pregunta si conocíamos el alcance de este proyecto? | Si, se conoció, se sugirió a la Municipalidad integrarlo como presupuestariamente al proyecto del Centro para optimizar el uso de los recursos previstos por la Municipalidad. |
| El estadio está del otro lado de la carretera, ellos tienen un proyecto por desarrollar en ese lugar, cuya área son 10 mil metros que se podría enlazar con el Centro. | Se sugiere analizar integralmente las alternativas que tiene la Municipalidad en Guayabo para tomar la mejor decisión en ubicación e integración de esfuerzos |
| Sobre el Pozo, se aclara que ya no es viable, en este momento tiene todo (la bomba) y la ASADA lo dejó de utilizar hace más de 3 años. La ASADA puede quitar el pozo para darle mayor cobertura al proyecto. | Se entiende y agradece la aclaración, destacando que debe des inscribirse formalmente ante la Dirección de Aguas del MINAE para que la restricción de retiro deje de afectar al Parque (Area de Proyecto). |

| Observaciones para mejoramiento de la obra, no previstas en el AAS ni en el PGAS: |
|--|
| 1. Establecer en el PGA de Diseño la necesidad de verificar la liberación de la zona de retiro por la existencia de pozo de la ASADA de Guayabo. |
| 2. Establecer una medida en el PGAS de Diseño, respecto de la selección de la alternativa final para el Centro, decisión que será en conjunto de la Municipalidad con la Asociación de Desarrollo Integral de Guayabo, en apego a los lineamientos del MGAS de la Operación CR-L1137 |

4.4 Unidad Refugio (Virtual)

Resumen consulta

| Pregunta | Respuesta |
|--|---|
| ¿Para cuándo se tiene previsto el inicio de las obras? | No antes de 6 meses, mientras se finalizan los requisitos de la debida diligencia del Banco y se retoma con la Administración Chávez. |
| ¿El presupuesto de 2 millones de dólares contempla la adquisición del edificio y la parte de la remodelación? | Sí, considera ambos extremos |
| Con base en esto pregunta: ¿cuál es el cronograma esperado que se tiene para la compra, qué requisitos o documentación requerirían de Coonaprosal? | cualquier aspecto que se requiera, vamos a tener nuevas autoridades, entonces, cuando decidan pasarlo a la Unidad Ejecutora para que procedan con todos estos temas, entonces, se podrá hacer un cronograma a detalle de los tiempos que faltan para la eventual adquisición e inicio de las obras correspondientes. En este momento de transición no es posible fijar una fecha. |
| | |

| |
|--|
| Observaciones para mejoramiento de la obra, no previstas en el AAS ni en el PGAS: |
| Ninguna |

4.5 Centro de Formación y Capacitación Migrantes (Virtual)

Resumen consulta

| Pregunta/Observación | Respuesta |
|---|--|
| ¿Se tomaron en cuenta otras propiedades de la Municipalidad que se encuentran en otros distritos del Cantón de Desamparados? | No en conocimiento, para los efectos de esta Consulta. |
| Le preocupa la accesibilidad del edificio ya que el actual es pequeño. | Cualquier edificio que se construya, tiene que cumplir con la Ley 7600 que facilita la accesibilidad para todas las personas con discapacidad. Lo que tiene que ver propiamente con las limitaciones estaría cubierto en el diseño de la obra. |
| ¿Tienen contemplada la señalización en braille?, Ya que pasó anteriormente que no estaba en los códigos constructivos, pero que es un plus que la obra lo tenga contemplado desde un inicio. Es un paso más allá del que se pide y permite una inclusión mayor. | Todos los temas de verificar en la parte de diseño, las necesidades del ascensor adecuado, el tener un Plan B si el ascensor falla y la señalización en Braille para hacerlo más inclusivo y la inclusión de un espacio para las bicicletas es algo que perfectamente puede adicionarse a los requerimientos de diseño |
| El centro de formación está en el centro de Desamparados. ¿Han contemplado a nivel operativo los distritos rurales donde la problemática por migración se da en tiempos de recolecta de café que mucha gente se queda en el sector? ¿Quiere saber qué están planeando hacer? | No es una consideración de la Consulta. Sin embargo, es potestativo del Ejecutor sugerir otro emplazamiento que considere más adecuado o donde la inversión se considere más eficiente. |

| Observaciones para mejoramiento de la obra, no previstas en el AAS ni en el PGAS: |
|--|
| 1. Considerar en el PGAS de diseño la señalización en Braille |
| 2. Se dejará referenciar en el PGAS de diseño la posibilidad de un análisis de alternativas en apego a lo establecido en el MGAS de la operación CR-L1137. |

4.6 Centro Transitorio para Mujeres (Virtual)

Resumen consulta

| Pregunta/Observación | Respuesta |
|--|---|
| Diseñar el Centro con perspectiva de género ¹ El INAMU tiene albergues temporales para mujeres en situación de violencia, se pueda hacer un enlace para que puedan compartir su experiencia desde un servicio donde viven mujeres. | Sí, se considerará como un elemento para orientar la fase de diseño |
| Además de ser albergue que sea un espacio de interacción donde puedan estudiar, trabajar, entre otros, que queden previstos desde el diseño de la obra. | Sí, se considera como un elemento para orientar la fase de diseño |
| Sugiere hacer una campaña en conjunto con la Municipalidad para que vean al centro como un proyecto con impacto positivo. | Sí, se considera como un elemento para orientar la fase de diseño |

| Observaciones para mejoramiento de la obra, no previstas en el AAS ni en el PGAS: |
|---|
| 1. Considerar en la fase de diseño, que el dueño registral del predio, des inscriba el pozo en la Dirección de Aguas del MINAE |
| 2. En PGAS de Diseño, considerar la dotación de agua potable en el sitio y dotar de la redundancia en almacenamiento en caso de detectarse potencial desabastecimiento para el Centro |
| 3. Diseñar el Centro con la perspectiva de género, tomando como base las experiencias del INAMU en sus albergues |
| 4. Considerar en el Diseño todas las facilidades operativas para que el Centro cumpla el triple cometido de albergue, formador para las mujeres y sus hijos y e incubador de los emprendimientos que generen las habilidades para la posterior incorporación al mercado laboral |

¹ La perspectiva de género es una estrategia para lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas. (ONU - Organización de Naciones Unidas, 2022)

4.7 CATEM (Presencial)

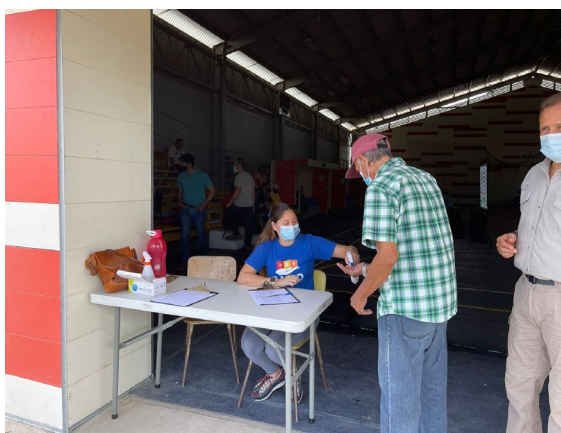
Resumen consulta

| Pregunta /Observación | Respuesta |
|--|--|
| ¿Qué tan efectiva va a ser la oficina de Quejas y Reclamos? ¿Cuál sería el tiempo de respuesta? | Depende del tipo de Queja, pero se estima que sea inmediato, para ello se lleva controles y estadísticas sobre la gestión de respuesta. |
| Consulta sobre la duración de la etapa de construcción y la mano de obra que se utilizaría en la obra, ya que usualmente las compañías traen el personal de otros lados. Estas personas deben tener un lugar donde vivir, en el caso de que lo requieran. | Se indica que aproximadamente sería 12 meses de construcción. En el PGAS de construcción ya se considera que la empresa constructora contrate mayoritariamente mano de obra no especializada local |
| ¿Qué beneficios trae para el cantón de La Cruz? | Respecto a los beneficios, se concibió como una estación que tenga la atención para los migrantes y para los locales en caso de riesgo o amenaza natural que se sabe que existe. Asimismo, permite estar preparados para la realidad que enfrentan de migrantes, es mejor tener a la gente atendida y canalizada adecuadamente, que tenerla deambulando por todo el cantón con algunos riesgos que no son adecuados por no tener las facilidades para atenderlos En otros lugares, uno de los beneficios es que se desarrollan emprendimientos de venta de empanadas y frescos a los trabajadores de la construcción. El saber que hay una oportunidad da paso a la creatividad. En el proceso operativo podrían surgir nuevas oportunidades en servicios de limpieza, mantenimiento u otros que requiere una estación como esa. |
| Una observación es que el AyA tiene limitaciones sobre el suministro de agua potable en la zona. Al ser un proyecto tan grande podría afectar a los vecinos. En el 2019 se solicitó que cambiaran las tuberías a 4" lo cual sigue pendiente. Se recomienda que le den seguimiento a esta solicitud para lograr el cambio | Se expone que con recursos de la DGME ya se está desarrollando la contratación para la dotación de la tubería que demanda el proyecto. Lo que será un beneficio adicional para la comunidad. |
| Quiere saber sobre la parte de seguridad ya que a veces sacan a los niños al play ground. | El otro aspecto es la visualización que haya desde un edificio de varios pisos hacia el play del CECUDI, situación que podría resolverse con ingeniería, debe tomar en cuenta varios aspectos sobre la ventilación del edificio, entre otros. Lo anterior se incluirá en el Plan de Gestión Ambiental del Diseño ya que debe estar considerado desde esa etapa. |

| Pregunta /Observación | Respuesta |
|--|--|
| Consulta si de aquí en adelante la DGME va a ser responsable por limpiar dicho terreno. Además, advierte que el movimiento de tierra y demás va a afectar a los Adultos Mayores que son muy vulnerables al polvo. | Sí, se aclara que todos los impactos mencionados con prevenibles y se incorporarán medidas en los Planes de Gestión correspondientes. Recalca que este tipo de información es la que se debe recolectar en los procesos de consulta ya que son de conocimiento de los vecinos. En cuanto a la situación de ruido y polvo, el contratista debe presentar una actualización del Plan de Gestión Ambiental. |
| ¿Qué están considerando, en la etapa de Diseño sobre el tema de aguas negras, aguas pluviales residuales? Consulta sobre la intervención en este aspecto de funcionarios del Departamento de Ingeniería de la Municipalidad ya que se sabe que el Barrio Irvin tiene una problemática al respecto que debería minimizarse desde el diseño de la obra. | En cuanto al drenaje pluvial, fue considerado en conjunto con un arquitecto de la DGME su canalización hasta la quebrada y se encuentra en proceso de contratación. Con respecto al tratamiento de aguas residuales domésticas, se haría con un sistema de planta de tratamiento cuya eficiencia ha sido probada en un paso de frontera que está funcionando muy bien. |

| Observaciones para mejoramiento de la obra, no previstas en el AAS ni en el PGAS: |
|--|
| 1. Incluir en el PGAS de Diseño, la necesidad de diseñar pantallas que mantengan la privacidad de las actividades que se realizan en el CECUDI |
| 2. Se incorporará en el PGAS de construcción el requerimiento al contratista para minimizar los efectos de ruido y polvo en la fase constructiva, en el CECUDI y en el Centro de Cuido de Adultos Mayores. |

Evidencia fotográfica



Protocolo Sanitario



Presentación del Punto Focal a los asistentes

5. Mecanismos de Seguimiento del Proyecto (Oficina Quejas y Reclamos)

En el cierre de cada una de las presentaciones se indicó a los participantes que la atención de las quejas y reclamos será activada en el momento oportuno para ello, cuando el Programa inicie. Los participantes serán informados del inicio utilizando la información para contactarlos que expusieron en las listas de asistencia.