

PROJECT STATUS REPORT

01/01/2020 - 06/30/2020

SECTION 1: PROJECT SUMMARY

Operation number: ES-T1276

Suboperation number: ATN/ME-16596-ES

Project Name: Capital Mobilization to Promote Resilience in Water Services

Purpose: El objetivo del proyecto es ampliar y rehabilitar los servicios de abastecimiento

Country admin

EL SALVADOR

Country beneficiary:

EL SALVADOR

Group:

D

SubGroup:

Executing Agency: Catholic Relief Services

Team Leader: TETSURON

Project cycle:

Report Date: 2020 - 07 - 01

Approval Date: 2017 - 12 - 13

Signature Date: 2018 - 03 - 13

First disbursement date: 2018 - 06 - 29

Original Execution End Date: 2021 - 03 - 13

Current Execution End Date: 2021 - 03 - 13

Original Last Disbursement Date: 2021 - 09 - 13

Last Current Disbursement date: 2021 - 09 - 13

SECTION 2: PERFORMANCE

Project's performance summary since the beginning

A pesar de la pandemia por COVID19 el Proyecto Azure mantiene una trayectoria de progreso sostenido que permite anticipar el cumplimiento de su propósito. Entre los principales logros se destacan: i) 140 OSAS han recibido asesoramiento técnico. Se prevé superar la meta de 150 al final del Proyecto. ii) El Proyecto ha movilizado \$1.17 millones en coinversión y \$2.7 millones mediante créditos via FIDEAGUA. iii) Siete Intermediarios Financieros se han incorporado a FIDEAGUA y cuatro más se sumarán próximamente. Al 30 de junio de 2020 se han superado anticipadamente las metas fijadas para el final del proyecto en siete de los indicadores: Nuevos socios comerciales estratégicos; Innovaciones introducidas a las OSAS; Personas capacitadas; Intermediarios financieros que adoptan nuevas prácticas; Personas e Instituciones que acceden a transferencia de conocimiento, y Valor de Coinversión. Como consecuencia de las restricciones impuestas por el Gobierno de El Salvador desde el mes de marzo varias actividades del Proyecto se han visto afectadas: las reuniones presenciales con Juntas Directivas y Asambleas de OSAS se suspendieron lo cual afecta la toma de decisiones sobre alcances de proyectos de inversión y opciones de financiamiento. El levantamiento de información en sitio para Diagnósticos se ha retrasado. El programa de capacitación mediante sesiones presenciales se ha cancelado remplazándose por difusión de materiales de capacitación via redes sociales. La caída de la economía por efecto de la pandemia tendrá un impacto en las finanzas de las OSAS lo que representa un riesgo para alcanzar la meta de movilizar 10 millones en créditos via FIDEAGUA. Sujeto al levantamiento de restricciones se buscará acelerar la preparación e implementación de Planes de Adaptación al Cambio Climático.

Supervision Team Leader comments

Project's performance summary in the last 6 months

Principales logros Los principales logros de este semestre incluyen: \$1.6 millones en préstamos en el semestre; 2 IFIS formalmente incorporadas a FIDEAGUA y 4 en proceso; Asistencia Técnica y co-inversión en proyectos de emergencia; Comunicación con individuos y comunidades se ha multiplicado a través de redes sociales; Replicación del modelo en curso en Honduras en 5 OSAS y socios locales (técnicos y financieros) para implementar a escala han sido identificados. Hasta la fecha ASC ha inscrito a 10 intermediarios financieros en FIDEAGUA los últimos tres esperando firma (Habitat por la Humanidad El Salvador, Caja Credito Ahuachapán, Caja Crédito Jucuapa) y una más que está aun en revisión (Caja Crédito San Juan Opico). Además, el proceso de definir plan de inversión en un segundo país, Honduras, ha avanzado. Se completó una consultoría para estudiar la opción de crear un fondo de garantía en conjunto a un fideicomiso para préstamos en Honduras. ASC ha arrancado el proceso de diseño del mecanismo financiero y esperamos lanzarlo en enero. FIDEAGUA ha otorgado un total de 12 préstamos otorgados por un valor de \$2,163,543. Aun bajo un contexto de pandemia global, se ejecutaron en este semestre 4 préstamos por un monto total de \$1,677,409.00 con un tamaño promedio de aproximadamente \$400,000. La mayoría de préstamos siguen siendo ejecutados por ACAPRODUSCA. Bancovi redescotó dos préstamos altos del municipio el Paisnal por un valor total de \$767,409. En base a negocio en pipeline, se proyecta \$675,000 en préstamos en el siguiente semestre. Areas donde se presentaron dificultades y retrasos Este semestre por la pandemia global COVID y tormenta AMANDA nos generó un atraso de 4 meses resultando en aplazamiento en procesos de contratación, cancelación de actividades grupales, la necesidad de responder a emergencias y ajustar estrategias. Sin embargo, por nuestro enfoque en agua y saneamiento, nuestro trabajo y acción nunca paró comparado a otros rubros. Azure S.A. desde febrero empezó a implementar protocolos de higiene entre el equipo y con las OSAS a quien visitaban para reducir el riesgo de contagio. En marzo con la implementación de la cuarentena obligatoria, empezamos a realizar el monitoreo de la OSAS para identificar comunidades en riesgo de contagio por falta de acceso al agua y no pago de cuentas de agua por restricciones de movilización y acceso a proveedores necesarios. En junio, CRS invirtió \$30,000 para apoyar en mejoras con 9 OSAS asegurando el acceso al agua a comunidades que estaban a riesgo de contagio por falta de acceso a agua. También CRS tomó la decisión de apoyar a Unidades de Salud Públicas Rurales en asegurar el acceso a agua 24/7. Se trabajó con Azure S.A. y MINSAL para realizar diagnósticos de 39 Unidades de Salud de los cuales se identificaron 27 con necesidad de mejora. Luego en junio cuando cayó Tormenta Amanda, con Azure S.A. se realizó un monitoreo de OSAS con infraestructura dañada. Como segunda fase de respuesta a emergencia, CRS gestionó \$125,000 de fondos de respuesta humanitaria de CRS para invertir en los 27 Unidades de Salud y por lo menos 12 OSAS para asegurar el acceso al agua para población rural. Se terminará la ejecución de esta fase en septiembre. Paralelamente, Azure S.A. siguió con su enfoque y seguimiento con las OSAS que estaban en pipeline o nuevos contactos realizando diagnósticos, perfiles e identificando fuentes de financiamientos y oportunidades de préstamo. En algunos meses se tuvo que reducir el equipo en campo por temas de riesgo de contagio y restricciones de movilización a ciertos sectores del país. CRS completó su coinversión en la expansión del equipo técnico de Azure SA manteniendo 16 técnicos disponibles. También actualmente se está agregando un consultor especialista electromecánico al equipo con fondos BIDLab.

Arrancando 2020, teníamos un plan de capacitaciones en coordinación con ANDA Rural para la formación de capacidades de 4 grupos de OSAS durante todo el año un mínimo estimado de 100 personas. Sin embargo, justo cuando teníamos planeado arrancar en marzo, entró la pandemia y se tuvo que cancelar el plan. Entre abril y junio se hizo una evaluación de opciones de estrategias analizando opciones virtuales dirigidos a la audiencia de las OSAS que tienen en su mayoría bajos niveles de educación e inestable conectividad de internet. Se definió una estrategia de generar videos cortos relacionados a los temas de capacitación para ser compartidos en canal youtube entre los grupos y redes de OSAS acompañado por un proceso de comunicación via redes sociales y whatsapp para responder preguntas y dar consejos específicos. Estamos en proceso de contratar una empresa para producir los videos. Hicimos unos primeros videos de capacitación para arrancar sobre Calidad de Agua de prueba que pueden ver en el canal de youtube Azure Salvador. Acciones criticas y resultados que se esperan logran en el próximo semestre. Este semestre también marca el arranque del enfoque en comunicación y promoción de Azure CRS. Ahora CRS y Azure SA cuentan con especialistas de comunicaciones que están trabajando en conjunto con BANDESAL para definir estrategias de comunicaciones, promover Azure y FIDEAGUA por medio de diferentes canales comunicacionales. Aunque arrancamos el año con un plan de realizar eventos presenciales (Foros Rurales de Agua y Saneamiento) tuvimos que reestructurar y enfocarnos en comunicación por redes sociales, videos y cuñas radiales. También se está trabajando material comunicacional para compartir avances de azure (Boletines y Historias de OSAS) y comunicados de prensa (Ver <https://www.azurewater.org/#/press>) Continuamos con el proceso de escalamiento del modelo Azure a nivel regional. En Honduras ya hemos arrancado un piloto. CRS tiene dos técnicos contratados que están coordinando la identificación y diagnósticos de OSAS y seguimiento con oportunidades de préstamos y otras fuentes de financiamiento. Ya tenemos cinco OSAS comprometidas con avances en carpetas técnicas e interés de financiamiento. Con coinversión de BIDLab y CRS, estamos en proceso de contratar un socio de Asistencia Técnica, Agua Para El Pueblo, que tiene más de 35 años servicios de tecnología, metodologías y definiciones conceptuales para el desarrollo del Sector de Agua y Saneamiento del país. Desarrolla sus programas y proyectos de conformidad a la legislación vigente donde se incluye enfoques de descentralización y participación de las Municipalidades y el nivel local en la gestión para la construcción, administración y sostenibilidad de los sistemas de agua. Además, CRS está actualmente en diferentes niveles de avance con el proceso de estudios de factibilidad de Azure en Nicaragua, Guatemala y dos estados de Mexico (Puebla y Oaxaca) con los equipos de país de CRS.

Supervision Team Leader comments

SECTION 3: INDICATORS AND MILESTONES

C1 : Capacitación y apoyo a proveedores de servicios de agua.

Weight 30% Qualification ~not selected~

Indicators	Baseline	Planned	Achieved	Status
I1 Número de empresas (proveedores de servicios de agua) que han recibido asesoramiento técnico. CRF: 130100	0	150 (2022 - 12 - 13)	50 (2019 - 10 - 16)	In progress
I2 Número de empresas (proveedores de servicios de agua) que acceden a productos de crédito CRF: 230500	12	150 (2022 - 12 - 13)	10 (2019 - 10 - 16)	In progress
I3 Número de empresas (entidades financiera) que adoptan nuevas prácticas o tecnologías CRF: 230100	3	6 (2022 - 12 - 13)	4 (2019 - 10 - 16)	Finished
I4 Porcentaje de proveedores de servicios de agua con mujeres en cargos directivos (presidencia, dirección, vicepresidencia, tesorería, gestión)	10	40 (2022 - 09 - 13)	0 (2019 - 10 - 16)	In progress
I5 Número de empresas (proveedores de servicios de agua) que adoptan nuevas prácticas o tecnologías CRF: 230100	0	120 (2022 - 12 - 13)	18 (2019 - 10 - 16)	In progress

C2 : Diseño, ingeniería y supervisión de construcción

Weight 15% Qualification ~not selected~

Indicators	Baseline	Planned	Achieved	Status
I1 Número de innovaciones (nuevas prácticas o tecnologías) desarrolladas que benefician a las empresas (proveedores de servicios de agua) CRF: 160100	0	2 (2022 - 12 - 13)	1 (2019 - 10 - 16)	In progress
I2 Planes de adaptación o mitigación con respecto al cambio climático implementados	0	75 (2022 - 12 - 13)	3 (2019 - 10 - 16)	In progress

C3 : Apoyo a organismos estatales y locales

Weight 30% Qualification ~not selected~

Indicators	Baseline	Planned	Achieved	Status
I1 Número de instituciones que tienen acceso a productos o actividades de transferencia de conocimientos CRF: 150100	0	80 (2022 - 12 - 13)	37 (2019 - 10 - 16)	Finished
I2 Número de personas que tienen acceso a productos o actividades de transferencia de conocimientos CRF: 110200	0	1000 (2022 - 12 - 13)	120 (2019 - 10 - 16)	Finished
I3 Número de personas formadas (por género, 30% de mujeres) CRF: 110100	0	750 (2022 - 12 - 13)	625 (2019 - 10 - 16)	In progress

C4 : Sistema de seguimiento y presentación de informes

Weight 15% Qualification ~not selected~

Indicators	Baseline	Planned	Achieved	Status
I1 Sistema de Monitoreo para modelo AZURE y FIDEAGUA Implementado	0	1 (2022 - 03 - 13)	0 (2019 - 10 - 16)	In progress

C5 : Plan de escala y sostenibilidad del modelo de negocio

Weight 10% Qualification ~not selected~

Indicators	Baseline	Planned	Achieved	Status
I1 Diseño de modelo de intervención en segundo país finalizado	0	1 (2021 - 03 - 13)	0 (2019 - 10 - 16)	In progress

I2	Monto total de crédito a las empresas (WSP) por intermediarios financieros otorgados	200000	8000000 (2022 - 06 - 13)	1029000 (2019 - 10 - 16)	In progress
I3	Valor de la coinversión para mejorar los servicios de agua y saneamiento en sistemas respaldados por el proyecto Azure otorgados	0	600000 (2022 - 06 - 13)	644259 (2019 - 10 - 16)	Finished

Milestones	Planned Value	Achieved Value	Due Date	Achieved Date	Status
Condiciones previas	1	1	2018 - 09 - 13	2019 - 10 - 15	Achieved
Estructuración del Fondo de Fideicomiso para inversiones en servicios de agua en	1	100	2019 - 03 - 08	2019 - 10 - 15	Achieved
Constitución legal, manuales y reglamentos de operatividad de ASC.	1	100	2018 - 09 - 09	2019 - 10 - 15	Achieved
Por encima de \$ 1.0 y hasta \$1.5 MM of capital mobilized to improve water serv	1	1	2019 - 09 - 04	2019 - 10 - 15	Achieved
Members of WSP are trained (30% of whom are women)/	350	375	2019 - 09 - 04	2019 - 10 - 15	Achieved
Families have improved water services.	5000	14373	2019 - 09 - 04	2019 - 10 - 15	Achieved
60 WSP gain access to loans to improve and expand water services/ fourth disburs	15	16	2020 - 06 - 02	2020 - 06 - 18	Achieved
Families have improved water services (cumulative) / fifth disbursement	10000	0	2020 - 08 - 29		Pending
Familias have improved water services/ sixth disbursement	60000	0	2021 - 08 - 24		Pending
At least \$5 MM of capital mobilized to improve water services / sixth disburseme	5	0	2021 - 02 - 25		Pending

CRITICAL FACTS THAT HAVE AFFECTED PROJECT'S PERFORMANCE

Design of project/Components

SECTION 4: RISKS

	Impact Area	Severity	Prob.	Date	Responsible	Mitigation action
Riesgo administrativo y operativo. El desempeño financiero de ASC depende de la	Intermediary Outcome	(3) Medium	Medium 60%	2020 - 02 - 14	Project Coordinator	CRS y Azure han estado colaborando en El Salvador durante dos años, lo que da muestras de su capacidad para identificar, fortalecer y ofrecer proveedores de servicios de agua preparados para recibir crédito, que han sido revisados y aprobados por entidades financieras para proveerles financiamiento. Hasta la fecha, todos los préstamos concedidos a proveedores de servicios de agua han dado resultados satisfactorios. La estructura de gobernanza de ASC y la función de la administradora de ASC (TOTAL) incluyen actividades para el seguimiento del desempeño de los proveedores de servicio técnico.
Riesgo de crédito. Las entidades financieras que reciben recursos a través de AS	Intermediary Outcome	(3) Medium	Very Low 20%	2020 - 02 - 14	Project Coordinator	Las políticas de inversión de ASC incluirán un mecanismo de selección sólido, de modo que los recursos se asignen a entidades con buen desempeño financiero. El FOMIN considerará participar en el comité de inversiones de ASC por sus conocimientos de las instituciones financieras salvadoreñas (especialmente, las de microfinanciamiento y las entidades financieras con carteras de PYME)
Riesgo de nuevo mercado considerando que un componente principal de este project	Intermediary Outcome	(4) High	Low 40%	2020 - 02 - 14	Project Coordinator	El proyecto acompañará a los proveedores de servicios de agua con servicios técnicos, prestados por una compañía especializada que cuenta con expertos en el sector, para establecer operaciones viables que generen ingresos suficientes para que puedan reembolsar los préstamos. Asimismo, el proyecto entablará contacto con programas y mecanismos de garantía existentes, dentro y fuera de El Salvador, para que las entidades financieras que conceden préstamos a proveedores de servicios de agua se beneficien de dichos programas y mecanismos

TOTAL RISKS QUANTITY: 3 IN EFFECT RISKS: 3 NOT IN EFFECT RISKS: 0 MITIGATED RISKS: 0

SECTION 5: SUSTAINABILITY

Indicate likelihood of project sustainability after project completion:

ASPECTS THAT PUT THE PROJECT SUSTAINABILITY AT RISK

[There were no aspects reported during this period]

Actions related to sustainability which have been implemented in the project:

Herramientas para la implementación de productos financieros en AyS. La oferta de créditos a OSAS rurales y comunitarios es una innovación en el sector. Hemos visto que hay necesidad e interés. No obstante, hemos encontrado intermediarias financieras (IFIs) que realmente no conocen este segmento de mercado lo cual crea una cuella de botella en el lado de asistencia técnica para identificar las OSAS y dirigir todo el proceso de los proyectos hacia las IFIs. La asistencia técnica es sumamente importante para asegurar que los proyectos con préstamos sean exitosos financiera y técnicamente. Sin embargo, vemos una oportunidad de generar conocimiento y confianza entre los empleados de las IFIs para que ellos puedan generar negocio y promover

la inversión en proyectos de agua y saneamiento. Este semestre arrancamos una consultoría con FUNDAMICRO en la cual estamos desarrollando una Caja de Herramientas para facilitar la implementación de productos financieros crediticios en el sector agua y saneamiento por parte de las IFIs. El objetivo es propiciar que intermediarias financieras empezando en El Salvador y Honduras adopten las mejores prácticas en sus procesos de promoción y calificación de productos de crédito para los pequeños operadores de agua y saneamiento a fin de aumentar el volumen y calidad de dicho financiamiento en el segmento rural y peri-urbano. Las herramientas incluyen un diseño de modelo de gestión crediticia con metas e indicadores, proceso de prospección de potenciales sujetos de crédito y una hoja de evaluación de solicitudes de crédito que se base en mitigación de riesgos asegurando la autosostenibilidad financiera del producto. Modelos de Oferta de Servicios de Asistencia Técnica. Servicios de asistencia técnica a las OSAS es un componente estructural de Azure. En cada país la capacidad de OSAS rurales y peri-urbanas varía pero en general requieren apoyo sustancial para que puedan manejar, mejorar y expandir los servicios de agua efectivamente. CRS está comprobando diferentes maneras de asegurar la oferta de asistencia técnica. En El Salvador, CRS vio la oportunidad de apoyar con la creación de la empresa social, Azure S.A. (Azure El Salvador), que tiene la misma misión y visión que Azure CRS. La ventaja en términos de sostenibilidad de esta empresa es que puede vender servicios de asistencia técnica a OSAS que tienen la capacidad de pago y a la vez conseguir contratos con cooperantes o instituciones gubernamentales que aportan a la misión de la empresa. Desde su inicio, Azure El Salvador ha duplicado sus clientes incluyendo contratos y acuerdos de colaboración con BIDLab, FISDL, MARN, Cruz Roja, CASSA, Habitat para la Humanidad y OSAS o redes de OSAS individuales. La oferta de asistencia técnica por medio de una empresa social genera una nueva expectativa para la OSAS que están acostumbrados a donaciones. Hemos visto que tienden a asumir mayor responsabilidad para buscar coinversión en sus proyectos lo cual los hace más sostenibles en el tiempo. En Honduras, se realizó un análisis de opciones de servicios de asistencia técnica y se encontró con una ONG, Agua para el Pueblo, que comparta la misión de CRS Azure. CRS tomó la decisión de enfocar los servicios técnicos con APP por su experiencia y amplitud geográfica. A la misma vez, CRS está en el proceso de evaluar la oportunidad de apoyar proyectos empresariales locales o municipales en El Salvador y Honduras que pueden ofrecer servicios técnicos especializados localmente. La clave en esto es encontrar personas con cierto nivel de capacidad e interés que comparten la misión de apoyar a las OSAS en asegurar su sostenibilidad. Sistema Digital Contable para OSAS. Este semestre se completó una innovación nueva que beneficia a las OSAS, el Sistema Digital Contable para OSAS desarrollado con mWater disponible gratuitamente y acompañado con capacitación y soporte técnico de Azure S.A. y CRS. El sistema incluye una plataforma en línea para registrar usuarios, proveedores, cuentas contables, transacciones, la facturación y generar informes contables. También cuenta con una aplicación móvil para recolección de la lectura de micromedidores. Se esperaba realizar la implementación con las primeras OSAS este semestre pero por la pandemia se tuvo que posponer evaluando esta actividad como no esencial. Sin embargo, ya estamos planificando la implementación del sistema con 2 OSAS y se espera poder ofertar la herramienta públicamente en el segundo semestre 2020.

SECTION 6: PRACTICAL LESSONS

	Relative to	Author	Date
CRS y Azure S.A. toma en serio la gestión de permisos ambientales y de salud en los procesos de mejoras y expansión de los sistemas de agua y saneamiento. Azure S.A. asesora, capacita y acompaña a las OSAS en conocer requerimientos y procesos de entrega de los permisos y ofrecen servicios de apoyo para su cumplimiento. Sin embargo, Azure S.A. no tiene la potestad ni los recursos para dar el seguimiento continuo a todas las OSAS participantes obligando que OSAS cumplen con el proceso. Se sabe que las instituciones tienden a tomar un tiempo indefinido para responder a las solicitudes y entregar los permisos lo cual atrasa proyectos. CRS y Azure S.A. en conjunto con otros actores claves trabajará una estrategia de incidencia con el objetivo de mejorar el proceso de cumplimiento sin atrasar procesos de implementación que requieren las poblaciones necesitadas.	Design	Kirna Jurado	2019 - 10 - 22
Una de las actividades del proyecto es crear nuevos socios comerciales estratégicos que pueden brindar servicios y/o equipos a las OSAS. Hasta la fecha se ha creado dos socios claves que ofrecen servicios claves a las OSAS. (1) Pitta Vairo ofrece capacitaciones a OSAS sobre mecanismos de control y funcionamiento de micromedidores. Cuentan con un laboratorio de prueba de micromedidores y han comprometido ofrecer el servicio gratis a las OSAS comunitarias y municipales. (2) Aditivos de El Salvador ofrece capacitaciones gratis sobre el tratamiento e impermeabilización de tanques y cisternas. Azure S.A. está organizando grupos de OSAS para recibir capacitaciones impartidos por ellos. Estamos encontrando que OSAS están viendo a Azure S.A. como un ente que puede ayudar a resolver problemas de forma efectiva y rápida ayudando a conectar las OSAS con los expertos o entidades indicadas o requeridas para resolver.	Implementation	Kirna Jurado	2019 - 10 - 22

Nuestro principal reto para la sostenibilidad del modelo es asegurar recursos para la asistencia técnica de las OSAS para responder a la demanda de préstamos. CRS se ha enfocado en generar fondos adicionales de aporte con el propósito de aumentar el equipo de trabajo de asistencia técnica en El Salvador y para expandir el modelo en otros países de la región y mundo. También CRS ha creado un asociado con Rotario Internacional para invertir en el modelo de Azure comprometiendo \$420,000 en forma de co-financiamiento para proyectos de mejoras y expansión de sistemas de agua y saneamiento. Otros cooperantes como el gobierno de Italia y Suiza han demostrado interés en invertir en el modelo.	Sustainability	Kirna Jurado	2019 - 10 - 22
La asistencia técnica mas la aplicación de herramientas del modelo Azure ha permitido mejor capacidad financiera y operativa de los operadores de servicios de agua y saneamiento y mayor , lo que se traduce a mayor certidumbre en el repago. Además de la capacidad de pago las OSAS, tienen una actitud favorable para cumplir los compromisos. La asistencia técnica ha permitido mejora en los servicios de agua y por lo tanto la capacidad de pago.	Risk	Kirna Jurado	2019 - 10 - 22
La participación de instituciones financieras (IFIs) en FIDEAGUA requiere un proceso de diligencia apropiada por parte de BANDESAL y Azure Source Capital lo cual requiere considerar tiempo de inicio suficiente para la revisión y aprobación de las instituciones. Es importante considerar estos tiempos en futuros diseños de fondos y la definición de metas. Se esperaba haber prestado \$3M al final de 2019, sin embargo, por el tiempo que tomó en lanzar y arrancar FIDEAGUA se estima que esta meta se alcanzará en 2020. Hasta la fecha hay cuatro IFIs inscritas en FIDEAGUA, ACAPRODUSCA y Caja de Credito Concepción Batres. Se espera agregar por lo menos tres IFIs más durante el último trimestre del año. Se espera con el aumento de IFIs y una estrategia clara para identificar proyectos viables, la ubicación de préstamos acelerará en 2020.	Implementation	Maren Barbee	2020 - 01 - 30
Instituciones financieras están empezando a ver que facilitar créditos a OSAS es negocio; OSAS bien organizadas tienen ingresos fijos y pueden repagar. FIDEAGUA fue concebido para ofertar capital de inversión para instituciones financieras como Cajas de Crédito Rurales que no tienen acceso a capital para proyectos agua y saneamiento. En el proceso de identificar IFIs, demostramos el éxito en prestar a OSAS y otras instituciones financieras han tomado la iniciativa utilizando sus propios fondos. Por ejemplo, el banco Promerica colocó un préstamo para un sistema municipal en oriente (Municipalidad Osicala) de \$280,000. Se puede decir que al arrancar Azure/FIDEAGUA, trajo atención alrededor de la inversión viable en agua y saneamiento y ha generado más oportunidades para el sector aparte de FIDEAGUA. Para el sector de agua y saneamiento esto significa mayor inversión y a la vez crea competencia saludable para FIDEAGUA.	Implementation	Maren Barbee	2020 - 01 - 30
Con el modelo Azure en El Salvador, se apoyó la creación de la empresa Azure S.A., socio principal de servicios de asistencia técnica. Se creo porque no se encontraba una entidad que podía ofrecer una asistencia técnica integral y completa. Azure SA ha sido muy efectivo en ejecutar la asistencia técnica y procesos de capacitación. Sin embargo, el costo de apoyo a la empresa en cuanto a expansión del recurso humano y apoyo administrativo ha sido significativo. CRS ha gestionado recursos para contratos de asistencia técnica con Azure SA alrededor de \$460,000 desde 2017 no incluyendo el contrato BIDLab. Azure SA está en proceso de ampliar su modelo de negocio para lograr la autosostenibilidad. Este modelo ha funcionado para El Salvador por la alta población per cápita y pequeña área geográfica. Para el escalamiento en Honduras estaremos identificando actores existentes incluyendo empresas o ONGs en territorios definidos que podrían realizar este labor.	Design	Maren Barbee	2020 - 01 - 30
El primer indicador de impacto del proyecto es Número de hogares que obtienen acceso a los servicios básicos. Hasta la fecha se ha reportado 28,186 familias beneficiando. Por definición se cuantifica con un aumento sobre la línea de base en la clasificación del acceso al agua (A a D). La clasificación de A a D de las OSAS incluye el promedio de 12 indicadores. Los proyectos que se ejecutan con las OSAS en su mayoría solo enfocan en algunos de los indicadores. Entonces se está reportando aumentos en nivel A a D por indicador. Así mismo, en el proceso de ejecutar el proyecto estamos encontrando que se ha logrado servicios mejorados que no necesariamente demuestran un aumento en un indicador. A veces con la clasificación de la OSAS, no se está percibiendo los servicios técnicos brindados y las mejoras generadas. Además, el esfuerzo para documentar un cambio en la clasificación es muy alto y aunque demuestra como la OSAS ha mejorado sus servicios en total no agrega valor del impacto.	Design	Maren Barbee	2020 - 01 - 30
Para el escalamiento del modelo Azure a otros países, se recomienda empezar con metas de otorgamiento de crédito conservadoras. En la experiencia de El Salvador, se tomó más tiempo de lo esperado para arrancar con el mecanismo financiero crediticio. Además, el proceso de aprobación de créditos entre la OSAS y las instituciones financieras es tardado por los procesos técnicos, financieros y toma de decisiones que requiere.	Design	Maren Barbee	2020 - 01 - 30
En el diseño del proyecto se definió este indicador a ser ejecutado, "75 Planes de adaptación o mitigación con respecto al cambio climático implementados". El objetivo era trabajar con OSAS para desarrollar estos planes pero durante el desarrollo e implementación se encontró con una falta de concordancia en la definición de este indicador mezclando estos planes con los Planes de Seguridad Hídrica formato OMS requeridos por MINSAL y también los Planes de Manejo de Zonas de Recarga. Se considera estos dos como opciones de cumplimiento de este indicador. En la práctica lo que hemos encontrado es que estas dos opciones son procesos extensos que requieren varias visitas técnicas y capacitaciones que a veces tarda meses para completar. Teníamos un plan para ejecutar quince este semestre, pero por la situación de la pandemia de limitada movilización y prohibición de reunión y por la metodología utilizada no se ha podido avanzar como se esperaba. Actualmente estamos en el proceso de gener	Design	Maren Barbee	2020 - 07 - 31
Dos veces al mes se reúne el equipo de Azure CRS, ASC y Azure S.A. para revisar el pipeline y proyección de préstamos de OSAS y el contexto general para evaluar los avances de FIDEAGUA. Cuando entró la pandemia global y las restricciones de movilización, decretos permitiendo el no pago de cuentas de agua y proyectos de gobierno de recuperación económica del país, el análisis era aún más necesario. En julio el gobierno de El Salvador aprobó un decreto creando un fideicomiso apoyando las pequeñas y medianas empresas. Inmediatamente evaluamos si OSAS pueden aplicar. OSAS pueden ser sujetos si cumplen con requisitos de tener registro fiscal y si están registrados con CONAMYPE lo cual muchos no lo tienen. OSAS municipales no son sujetos a este fideicomiso. Realmente vemos este fideicomiso como otra alternativa de cofinanciamiento como parte del objetivo del modelo de Azure de trenzar fuentes de financiamiento. El mejoramiento y expansión de servicios de agua y saneamiento en zonas r	Implementation	Maren Barbee	2020 - 07 - 31
Por medio del programa Azure, CRS y Azure S.A. buscan incidir en procesos cooperativos y gubernamentales en la mejora de la situación del sector agua y saneamiento rural y peri-urbano. Este semestre por la pandemia, CRS y Azure S.A. ha estado participando en el CLUSTER de respuesta humanitaria de WASH coordinado por UNICEF. Hemos ayudado a crear un petit comité enfocado en apoyo a Juntas/Operadores rurales. Como resultado del petit comité hemos creado un espacio de reunión semanal con el GOES con liderazgo de la Oficina de Proyectos Estratégicos de la Presidencia y participación principalmente de las ONGS del petit comité (AECID, CRS, PROVIDA, UNICEF, entre otros), FISDL, MARN, ANDA Rural. Estamos generando una base de datos compartido de OSAS con emergencias reportadas para buscar cómo conseguir apoyos de cooperación y gobierno. Nuestro objetivo es que esto lleva a un proceso de apoyo al GOES para definir una estrategia de mediano y largo plazo en beneficio a este sector desaten	Implementation	Maren Barbee	2020 - 07 - 31

