

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	PANAMA/CID - Istmo y RD
▪ Nombre de la CT:	Fortalecimiento Institucional para la Modernización del Sector Postal de Panamá
▪ Número de CT:	PN-T1266
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	SOLIS AHUMADA, GALILEO HUMBERTO (IFD/CTI) Team Leader; RUIZ VERGARA, KAROL LINETH (IFD/CTI); KELLY CASTILLO, EMILY LETICIA (IFD/CTI); ACOSTA, GEOVANA (IFD/CTI); WEVER VARGAS, ANABELLE DAFHNE (CID/CPN); GONI PACCHIONI, EDWIN ANTONIO (IFD/CTI); LIBBY HERNANDEZ, MARGARITA (INT/TIN); VASQUEZ ROSSI, MARIA INES (IFD/ICS); OCHOA, DAVID A. (VPC/FMP); CAMBIASSO, EZEQUIEL (VPC/FMP); SANMARTIN BAEZ, ALVARO LUIS (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Client Support
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	28 Jul 2020
▪ Beneficiario:	Ministerio de Gobierno de Panama
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$300,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	30 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/CTI - División de Competitividad, Tecnología e Innovación
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CID/CPN - Representación Panamá
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo principal de esta CT es fortalecer las capacidades institucionales de las entidades que articulan el sistema postal, contribuyendo a la promoción del crecimiento económico sostenible de Panamá a través de mejoras a la competitividad del país mediante el impulso de una reforma integral del sistema de correos de Panamá.
- 2.2 La presente operación de apoyo al cliente contribuye al fortalecimiento de la capacidad institucional del Sistema Postal panameño para diseñar, planificar e iniciar el proceso de reforma integral, que garantice su modernización, asegure el derecho de acceso al servicio de los ciudadanos panameños y el fortalecimiento del operador público. Desde el 2017, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha brindado asesoría técnica al Ministerio de Gobierno, autoridad regente de la Dirección General de Correos y Telégrafos de Panamá (COTEL), para elaborar un diagnóstico profundo y brindar las opciones de reestructuración y modernización por etapas para el proceso de transformación y modernización del sistema postal. Estos insumos permitieron a los tomadores de decisión, dimensionar el esfuerzo requerido para una reforma integral (BID, 2018). Panamá requiere modernizar y reorganizar sus operaciones del

sistema de correos para hacer frente a un entorno más competitivo. De acuerdo con el Índice Integrado de Desarrollo Postal que mide a nivel global aspectos sobre la calidad, cobertura, conectividad y relevancia del servicio postal, Panamá se ubica en la posición 123 entre 172 países, un desempeño bajo e inferior a la mayoría de los países de la región como por ejemplo Costa Rica en la posición 80 y Colombia en la No. 51 (UPU, 2019). Un servicio de correos vigoroso y eficiente tiene un efecto multiplicador en la economía de una nación, que apoya el desarrollo de las pequeñas empresas, la banca, las empresas de seguros y manufactureras, los comerciantes minoristas y las industrias (BID,2000).

- 2.3 Esta CT está alineada con la Actualización de la Estrategia Institucional del Banco (AB-3190-2) con el desafío de Productividad e Innovación, y el tema transversal de Capacidad Institucional y Estado de Derecho. Además, es consistente con el Documento de Marco Sectorial de Innovación, Ciencia y Tecnología (GN-2791-8). Así mismo, con el Plan Estratégico del Gobierno de Panamá 2019-2024 que señala que uno de sus pilares es una Economía Competitiva.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I: Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la gestión del sector postal.** Este componente financiará un conjunto de actividades de elaboraciones de propuestas técnicas que faciliten la implementación de la reforma integral del sector postal para mejorar su operación e impulse su desarrollo.
- 3.2 **Componente II: Fortalecimiento de las herramientas institucionales para la operación del sector postal.** Este componente financiará un conjunto de actividades que brinden herramientas institucionales que acompañen la la reforma integral del sector postal.
- 3.3 **Componente III: Monitoreo, evaluación y comunicación .** Este componente tiene el objetivo de brindar las herramientas para el monitoreo y evaluación de las actividades que se tienen contempladas; así como comunicar sobre los resultados e impactos obtenidos en su realización.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Contrapartida Local	Financiamiento Total
Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la gestión del sector postal	US\$130,000.00	US\$0.00	US\$130,000.00
Fortalecimiento de las herramientas institucionales para la operación del sector postal	US\$130,000.00	US\$0.00	US\$130,000.00
Monitoreo, evaluación y comunicación	US\$40,000.00	US\$0.00	US\$40,000.00
Total	US\$300,000.00	US\$0.00	US\$300,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 Esta CT será ejecutada por el Banco que será responsable por las contrataciones necesarias para la ejecución.
- 5.2 El diagnóstico realizado por el Banco en el 2018 refleja que COTEL posee una estructura organizacional con limitaciones para una coordinación operativa eficiente,

entre ellas falta de procedimientos internos estandarizados; si bien dispone de un fondo monetario propio, carece de autonomía operativa completa. Por esto, y en respuesta a la solicitud del beneficiario, la CT sera ejecutada por la División de Competitividad, Tecnología e Innovación (IFD/CTI) del Banco que cuenta con la experiencia sectorial en los temas relacionados a la CT y ha venido acompañando a las instituciones regentes del sector postal de Panamá en la diagramación de la hoja de ruta para la consolidación de su transformación integral a través de un nuevo marco operativo, técnico y legal.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Se identifican como riesgos: (i) la posibilidad de retrasos en la entrega de los productos debido a la posible falta de datos por parte del gobierno; y (ii) que la crisis de COVID-19 cause un ajuste en las prioridades del Gobierno, particularmente en el caso de los sectores emergentes. Para mitigar estos riesgos, se realizarán reuniones de seguimiento periódicas con el apoyo de los consultores, especialistas y equipo operativo del Banco para la revisión en conjunto de las contrapartes de las alternativas, avances y beneficios de cada producto y se analizarán constantemente su pertinencia para evaluar su relevancia luego de la crisis del COVID-19.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "C".