



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Los principales resultados acumulados son: (i) 4 municipios con convenio (ii) 400 recicladores caracterizados por línea base (iii) un estudio de mercado para materiales (iv) 138 recicladores contactados en terreno y disponibles para el proceso formativo (v) ocho convenios con empresa para entrega de residuos (vi) más de 4.000 hogares sensibilizados (vii) proceso de formación iniciado (viii) estrategia comunicacional diseñada y en operación. Entre los riesgos más importantes está no poder conformar una masa permanente de recicladores. La razón principal es el retraso desde los Municipios en contar con Centros de Valorización. Por tanto, el foco del trabajo durante estos meses se orientó a la baja participación de recicladores. El abordaje de este ámbito hizo que los esfuerzos se concentraran en una estrategia de vinculación con recicladores, con mayor presencia territorial, por sobre los demás componentes. Esto, sin duda hizo mermar el potencial avance en otras áreas de la gestión, tal como mesas de articulación o alianzas, pero permitió el despliegue de una estrategia directa con recicladores que sirvió de base para la toma de decisiones en los demás ámbitos. El equipo ejecutor pondrá énfasis en (i) Orientar el trabajo de los recicladores en la implementación de estrategias barriales y comunales (ii) incorporar recicladores en el diseño de actividades formativas y comerciales (iii) Trabajar de la mano con los municipios para desarrollar los planes municipales con foco en las estrategias

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto enfrenta serias dificultades para desarrollar las estrategias comunales de reciclaje inclusivo, siendo la más crítica la prácticamente inexistente disposición de los recicladores para fortalecer sus capacidades y operar bajo lógicas asociativas. A lo anterior se suma la no concreción de inversiones municipales para centros de valorización y acopio, fundamentales para la organización de un reciclaje inclusivo asociativo y una necesidad sentida por parte de los recicladores de base. El Banco ha aprobado una reformulación de indicadores y metas del proyecto y la implementación de estrategias barriales.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

A la fecha se ha implementado una estrategia territorial con recicladores, el resultado fue un listado más depurado de 138 recicladores que declaraban compromiso con el proyecto; Inicio proceso de formación con Ciescoop, iniciando el proceso de creación de un plan de la organización; Realización de un seminario con la participación de cerca de 80 personas, de las cuales 73 eran recicladores; Elaboración de una estrategia de comunicaciones; Acuerdo con empresas generadoras (8).

Dentro de los principales obstáculos se pueden mencionar a) Dificultad en la convocatoria y participación de recicladores en las actividades del proyecto; b) Bajo avance en la implementación de Centros de Valorización por parte de las comunas participantes; c) Muy pocos recicladores se encuentran agrupados. La propuesta de trabajo a futuro consiste en la implementación de estrategias barriales y comunales, desarrollando el modelo de reciclaje inclusivo pero a una escala menor, dando foco en el foco desarrollo del negocio.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proceso de formación se está desarrollando con participación muy baja de recicladores (15 en Peñalolén y 8 en Recoleta).

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Resultado:	R.1 Comunas que poseen programas COMUNALES de reciclaje inclusivo en desarrollo dentro de la comuna	0				1 Nov. 2016	0	
	R.2 Numero de recicladores participantes de los CAs y PAs del Proyecto que aumentan en promedio un 25% anual de ventas de materiales reciclables y reutilizables	0				50 Nov. 2016	0	
	R.3 Socios y aliados participantes del proyecto (comunidad, empresas, municipios) que declaran estar satisfechos con los resultados y servicios proporcionados por el proyecto - Porcentaje	0				80 Nov. 2016	0	
	R.4 Comunas que poseen programas BARRIALES de reciclaje inclusivo en desarrollo dentro de la comuna	0				3 Nov. 2016	0	
Componente 1: Puesta en funcionamiento de centros de acopio (CA), puntos de acopio (PA) y fortalecimiento de la gestión comercial de los recicladores.	C1.11 Recicladores formados en gestión y funcionamiento de Centros de Acopio (CA) y Puntos de Acopio (PA)	0				20 Nov. 2016		
	C1.12 Recicladores que han participado en visitas técnicas nacionales	0 May. 2013				30 Nov. 2016	19 Abr. 2014	En curso
	C1.13 Recicladores que han participado en visitas técnicas internacionales	0 May. 2013				4 Nov. 2015		

Peso: 40%	C1.14	Recicladores que han completado el ciclo completo de talleres para el desarrollo de competencias (blandas, de gestión, comerciales y de gestión financiera) - Acumulado	0				40	Nov. 2016		En curso	
Clasificación: Insatisfactorio	C1.15	Centros de acopio que son administrados por organizaciones de recicladores participantes del proyecto	0	May. 2013			1	Nov. 2016			
	C1.16	Planes estratégicos en el ámbito comunal que son elaborados e implementados por los recicladores	0				1	Nov. 2016		En curso	
	C1.17	Organizaciones que acceden a información sobre Mecanismos de Financiamiento	0				2	Nov. 2016			
	C1.18	Planes de negocio para el funcionamiento de los CA que se encuentran en etapa de implementación	0				1	Nov. 2015			
	C1.19	sistemas de monitoreo informáticos de los centros de acopio operados por recicladores en operación y funcionamiento	0				1	Nov. 2015			
	C1.110	Puntos de acopio que son administrados por organizaciones de recicladores participantes del proyecto	0				1	Nov. 2016			
	C1.111	Planes estratégicos en el ámbito barrial que son elaborados e implementados por los recicladores	0				2	Nov. 2016			
	C1.112	Planes de negocio para el funcionamiento de los PA que se encuentran en etapa de implementación	0	1	Nov. 2015		2	Nov. 2016			
Componente 2: Generación de vínculos comerciales con el sector privado (empresas y sociedad civil)	C2.11	Acuerdos comerciales con empresas compradoras de materiales reciclables	0				2	0	Nov. 2015	Nov. 2014	En curso
Peso: 20%	C2.12	Acuerdos/convenios firmados con empresas para incorporar programa de retiro de residuos - Acumulado	0	6	May. 2014		20	8	Nov. 2016	Nov. 2014	Atrasado
	C2.13	Empleados de las empresas con convenio responsable de la entrega de residuos capacitados en reciclaje inclusivo y separación de residuos	0				40		Nov. 2015		
Clasificación: Insatisfactorio	C2.14	Empresas generadoras con convenio cuyo personal es sensibilizado en separación de residuos	0				20		Nov. 2015		
	C2.15	Residuos recolectados por los recicladores (en los centros de acopio) que son comercializados directamente con empresas recicladoras (compradoras de material) - Porcentaje	0				70		Nov. 2016		
	C2.16	Empresas generadoras que declaran estar satisfechas con el servicio proporcionado - Porcentaje	0				80		Nov. 2016		
Componente 3: Fortalecimiento de las municipalidades para contribuir a un sistema de reciclaje que involucre a los recicladores y a la comunidad.	C3.11	Mesas comunales que involucran a la municipalidad, los recicladores y la comunidad en funcionamiento	0				1	2	Nov. 2015	Dic. 2013	En curso
Peso: 10%	C3.12	Planes municipales de reciclaje COMUNAL en implementación	0				1		Nov. 2016		
	C3.13	Al menos 6 técnicos municipales han participado en visitas técnicas nacionales	0				6	6	Oct. 2015	May. 2014	En curso
Clasificación: Insatisfactorio	C3.14	Funcionarios municipales que han participado en visitas técnicas internacionales	0				3	1	Nov. 2015	Dic. 2013	En curso
	C3.15	funcionarios municipales de al menos 3 departamentos (áreas de trabajo) en 3 de los municipios participantes, son capacitados en competencias relacionadas con la gestión municipal de reciclaje inclusivo (5 por comuna)	0				15		Feb. 2016		
	C3.16	Hogares sensibilizados sobre el proyecto y la importancia de participar en la separación de residuos	0	5000	Nov. 2015		10000	4538	Nov. 2016	Dic. 2014	En curso
	C3.17	Planes municipales de reciclaje BARRIAL en implementación	0				2		Nov. 2016		
Componente 4: Gestión del conocimiento y comunicación estratégica	C4.11	Sistema de monitoreo en funcionamiento	0				1	1	Nov. 2013	Jul. 2014	Finalizado
Peso: 30%	C4.12	Mesa intersectorial de articulación y de coordinación en funcionamiento (Mesa liderada por el Ministerio de Medio Ambiente	0	1	Jun. 2015	1	1	1	Nov. 2016		
	C4.13	Personas conocen los aprendizajes, productos y resultados del proyecto	0				1000	83	Nov. 2016	Oct. 2014	En curso
Clasificación: Insatisfactorio											

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 3 comunas participantes en el proyecto cuentan con convenio de trabajo para implementar en su territorio	3	Ago. 2013	4	May. 2013	Logrado
H1 Condiciones previas	1	Nov. 2013	1	Ago. 2013	Logrado
H2 [*] Línea de Base y Sistema de Seguimiento/monitoreo del proyecto	1	Feb. 2014	1	Feb. 2014	Logrado
H3 Estrategia de comunicación sobre la temática y sobre el proyecto	1	Mar. 2014	1	Mar. 2014	Logrado
H4 [*] Estudio de mercado sobre la cadena de valor de materiales reciclables en Chile	1	Abr. 2014	1	Abr. 2014	Logrado tarde
H5 [*] Convenios con empresas generadoras	3	Ago. 2014	3	Ago. 2014	Logrado
H7 Convenios con empresas generadoras	3	Sep. 2014	4	Sep. 2014	Logrado
H8 [*] Planes de acción preparados e implementados con empresas compradoras	3	Mar. 2015	3	Nov. 2014	Logrado
H9 Planes de negocios para el funcionamiento de los Centros de Acopio elaborados por las organizaciones de recicladores	3	May. 2015			
H10 Informe de resultados Mesa Intersectorial de articulación (Santiago Recicla-Seremi, gobierno regional, municipio, intendencia, empresas y el MNRCH)	1	Nov. 2015			

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Desempeño inadecuado de proveedores de servicios/contratistas
- [X] Diseño del proyecto/Componentes
- [X] Dificultades en adquisiciones
- [X] Falta de un sistema de seguimiento y evaluación
- [X] Otros, cuáles?: prioridad otorgada al reciclaje inclusivo en municipios y empresas; diagnostico errado sobre existencia de asociatividad en recicladores de base

SECCIÓN 4: RIESGOS**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Bajo nivel organizacional y motivación de los recicladores para participar activamente del proyecto	High	Alianza con movimiento Nacional de Recicladores de Chile para llegar mejor a los recicladores y definir estrategias en conjunto para su incorporación. Apoyo con subsidio económico para el mejoramiento de la actividad. Estrategia diferenciada con pequeños grupos de recicladores, con los que se demuestren resultados económicos y se fortalezcan como líderes del proyecto	Coordinador del proyecto
2. Falta de interés de los recicladores en participar de actividades de formación	Medio	El proyecto elaborará una línea de base que caracterice los beneficiarios de las tres comunas con el fin de llevar a cabo las actividades adecuadas a su realidad y características para asegurar el éxito del proyecto. Se están gestionando alianzas con el estado para dar peso técnico al proceso de formación (Chile Valora) certificando el oficio y con el Fondo de Solidaridad e Inversión Social se está gestionando acceso a financiamiento para los recicladores que den cumplimiento del proceso de formación. Para lograr la participación de los recicladores, se desarrollarán estrategias barriales y comunales, que aseguren resultados concretos para mejorar su negocio y posteriormente se les hará participe del proceso de formación	Coordinador del proyecto
3. Falta de espacio y financiamiento para instalar centros de acopio, además de profesionales para preparar una propuesta que cumpla con los requerimientos legales y técnicos	Medio	Coordinación y complementariedad con el Plan Santiago Recicla y los recursos que se ofrecen a través del mismo. Pese a la alianza realizada, sólo un municipio se encuentra en condiciones de incorporar un centro de acopio, el que será instalado dentro del primer semestre de este año. Como medida de mitigación, se propuso instalar en las comunas patios de acopio (entre 50m2 a 100m2) y red de puntos de acopio. En estos lugares se puede acopiar, ordenar y enfardar el material, lo que permitirá ser vendido directamente a empresas recicladoras.	Coordinador del proyecto
4. Los precios de los materiales suben según IPC, se mantienen o disminuyen por encima del 10% previsto inicialmente en el proyecto	Baja	Coordinación y complementariedad con el Plan Santiago Recicla y los recursos que se ofrecen a través del mismo.	Invitado Proyecto
5. El proyecto no provee estabilidad al mercado del reciclaje	Baja	El proyecto trabajará muy de cerca con los municipios y las agencias de gobierno competentes para desarrollar una articulación con ellos y con otros actores que permita, sea cual sea la legislación, fomentar un modelo de inclusión de los recicladores de base y aumentar las tasas de reciclaje.	Invitado Proyecto
NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Medio NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 9 RIESGOS VIGENTES: 9 RIESGOS NO VIGENTES: 0 RIESGOS MITIGADOS: 0			

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor	Comentarios
[X] Ausencia de mecanismos de recuperación de costos o fuentes de financiamiento externas (gobierno, donantes y/o sector privado) para continuar con las actividades del proyecto una vez agotados los recursos del FOMIN	
[X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para continuar y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución	
[X] Ausencia de un plan de sostenibilidad o inadecuada implementación del mismo	

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Generar unidades de negocio que sean rentables, que tengan un crecimiento gradualmente, de forma de ir adecuando su crecimiento y asegurando óptimos resultados. De esta forma los recicladores se harán parte de la iniciativa al influir directamente en el mejoramiento de sus condiciones laborales y en sus ingresos. Implementar programas de rutas de reciclaje inclusivo desde los municipios, quienes se comprometen con la comunidad para entregar y mantener este servicio. Esto implica que el diseño del programa sea acordado de manera participativa con los recicladores, para asegurar que se cumplan sus necesidades y estas estén acorde al sistema de gestión municipal.
Identificar y potenciar en cada comuna a líderes emprendedores que tengan las capacidades y el interés de ser parte del modelo de reciclaje inclusivo. Desde la gestión municipal, incluir el Programa de reciclaje inclusivo en ordenanzas y políticas ambientales de la comuna, para formalizar su continuidad independiente del gobierno de turno. También vincular el Programa con las metas y compromisos de distintos departamentos municipales.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Iniciar el proceso de trabajo con estrategias a una escala barrial permite demostrar resultados concretos en el corto plazo a los recicladores, municipios, empresas y comunidad. Además facilita un mejor proceso de aprendizaje y adecuación de las prácticas implementadas, lo que facilita su replicabilidad	Design	yuen, mayling
2. El acompañar el proceso de formalización de una alianza para el retiro de residuos entre una empresa y el reciclador es una gran oportunidad de negocio, además de visibilizar el rol del reciclador.	Implementation	yuen, mayling

Una experiencia destacada es el convenio formado con una empresa química (socio del proyecto), en la cual, tras un proceso de negociación y adecuación de las necesidades del reciclador y la empresa, se logró formalizar el retiro de residuos.

La empresa capacitó al reciclador sobre las medidas de seguridad, además cuenta con un sistema interno de registro del material recuperado.

3. La estrategia de invitar a los recicladores a participar de un proceso de formación y de organización no ha conseguido los resultados esperados. Los recicladores no llegan a las reuniones fijadas y les genera desconfianza y poco interés participar de estos procesos, al no ver resultados concretos y a corto plazo.

Por el contrario, cuando se invita a los recicladores a participar de operativos de reciclaje, rutas de recolección o retiro a empresas, la participación aumenta significativamente. En las actividades de este tipo que han organizado, son valoradas positivamente por los recicladores y existe un claro interés en que se sigan desarrollando.

De esta forma, las actividades con los recicladores se enfocaran inicialmente al desarrollo del negocio, desde donde se demostrarán los beneficios de ser parte del proyecto y posteriormente se incluirá el proceso de organización y formación, más que como una exigencia inicial, como una necesidad para mejorar el negocio.

Implementation yuen, mayling