





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

**Componente1:** Diseño e implementación Planes de negocio: / Capacitación recicladores: Charla con la encargada de residuos de la Seremi de Salud, Talleres con la empresa de comunicaciones del proyecto KO2 / Visitas técnicas: A la fecha han participado 23 recicladores en visitas técnicas- **Componente2:** 14 Convenio con instituciones generadoras firmados / Elaboración Estudio de mercado / Diseño e implementación Sistema de trazabilidad/ capacitación empleados empresas generadoras-**Componente3:** Diagnóstico municipal/ Estrategia municipal (Avance en dos de las cuatro comunas)/ Apoyo para acceso a financiamiento: en tres de las cuatro comunas/ Sensibilización comunidad: / Capacitación funcionarios municipales: se han realizado dos capacitaciones, en las cuales han participado 13 y 14 funcionarios respectivamente. -**Componente4:** Informe de Línea Base/ Estrategia de comunicaciones adaptada/ Sistema de registro y monitoreo en funcionamiento/ Difusión: Se realizó video de proyecto se realizaron los diseños de los materiales que se utilizarán para sensibilizar a la comunidad. Se lanzará página web en el mes de enero.

Principal retrasos: Formación recicladores. Se propone cronograma ajustado con nueva contratación.

Especial énfasis en: Implementación modelo negocio, formalización recicladores en el marco de la REP, que municipios concreten infraestructura

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto ha desarrollado las acciones descritas pero con coberturas mas bajas que lo planeado, especialmente en lo referido a convocatoria de recicladores, lo que afecta tanto el diseño e implementación de los modelos asociativos como la generación de propuestas de valor atractivas a las empresas generadoras, en cuanto a volúmenes, frecuencias y estándares. El no contar con lugares adecuados de acopio, selección y disposición de material parece ser la razón principal para la falta de interés de los recicladores.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

1. Componente 1: Firma de nuevo contrato para proceso de formación y constitución jurídica de los recicladores / Capacitación técnica de recicladores/ Implementar modelo de negocio con 8 servicios establecidos e inicio de convenios para pago por servicio/ 4 recicladores participan visitas técnicas nacionales. Componente 2: Diseño sistema trazabilidad/ 7 convenios firmados con instituciones generadoras/ 8% de los residuos se entregan directamente a empresas recicladoras/ firma de 3 convenios con empresas recicladoras y 1 en conversaciones. Componente 3: Inicio capacitación municipios, Implementar estrategia de sensibilización comunidad/ 4 funcionarios municipales participan de visita técnica/Metodología de construcción de Plan municipal y avance en 2 de las 4 comunas. Componente 4: Operativizar Sales Force/ Diseño de material difusión y web (enero puesta en marcha)/Diseño publicación línea base para imprimir/ reunión Ministro para compromiso mesa intersectorial.

2 DIFICULTADES. Inicio nuevo contrato proceso formación, Infraestructura, mesa municipal

3. Incluir nuevos sectores de trabajo para incluir más recicladores, constitución jurídica de 2 organizaciones, Grupo de recicladores operando en cada comuna, Implementar Mesa Intersectorial

**Comentarios del líder de Equipo de Supervisión**

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

**SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS**

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
<b>Propósito:</b>  El resultado esperado es que los recicladores de tres comunas de la región metropolitana preseleccionada aumenten sus ventas de materiales reciclables con una coordinación de actores efectiva.	R.1 Comunas que poseen programas COMUNALES de reciclaje inclusivo en desarrollo dentro de la comuna	0				1 Nov. 2016	0	
	R.2 Numero de recicladores participantes de los CAs y PAs del Proyecto que aumentan en promedio un 25% anual de ventas de materiales reciclables y reutilizables	0				50 Nov. 2016	0	
	R.3 Socios y aliados participantes del proyecto (comunidad, empresas, municipios) que declaran estar satisfechos con los resultados y servicios proporcionados por el proyecto - Porcentaje	0				80 Nov. 2016	0	
	R.4 Comunas que poseen programas BARRIALES de reciclaje inclusivo en desarrollo dentro de la comuna	0				3 Nov. 2016	0	
<b>Componente 1:</b> Puesta en funcionamiento de centros de acopio (CA), puntos de acopio (PA) y fortalecimiento de la gestión comercial de los recicladores.  <b>Peso:</b> 40%  <b>Clasificación:</b> Insatisfactorio	C1.11 Recicladores formados en gestión y funcionamiento de Centros de Acopio (CA) y Puntos de Acopio (PA)	0				20 Nov. 2016		
	C1.12 Recicladores que han participado en visitas técnicas nacionales	0 May. 2013				30 Nov. 2016	23 Dic. 2015	En curso
	C1.13 Recicladores que han participado en visitas técnicas internacionales	0 May. 2013				4 Nov. 2015		Atrasado
	C1.14 Recicladores que han completado el ciclo completo de talleres para el desarrollo de competencias (blandas, de gestión, comerciales y de gestión financiera) - Acumulado	0				40 Nov. 2016	0 Mar. 2015	En curso
	C1.15 Centros de acopio que son administrados por organizaciones de recicladores participantes del proyecto	0 May. 2013				1 Nov. 2016		
	C1.16 Planes estratégicos en el ámbito comunal que son elaborados e implementados por los recicladores	0				1 Nov. 2016	0 Jul. 2015	En curso
	C1.17 Organizaciones que acceden a información sobre Mecanismos de Financiamiento	0				2 Nov. 2016		
	C1.18 Planes de negocio para el funcionamiento de los CA que se encuentran en etapa de implementación	0				1 Nov. 2015	1 Oct. 2015	Finalizado
	C1.19 sistemas de monitoreo informáticos de los centros de acopio operados por recicladores en operación y funcionamiento	0				1 Nov. 2015	0 Dic. 2015	Atrasado
	C1.11 0 Puntos de acopio que son administrados por organizaciones de recicladores participantes del proyecto	0				1 Nov. 2016	0 Jul. 2015	En curso
	C1.11 1 Planes estratégicos en el ámbito barrial que son elaborados e implementados por los recicladores	0				2 Nov. 2016	0 Jun. 2015	En curso
	C1.11 2 Planes de negocio para el funcionamiento de los PA que se encuentran en etapa de implementación	0 Nov. 2015	1			2 Nov. 2016	3 Oct. 2015	En curso
<b>Componente 2:</b> Generación de vínculos comerciales con el sector privado (empresas y sociedad civil)  <b>Peso:</b> 20%  <b>Clasificación:</b> Insatisfactorio	C2.11 Acuerdos comerciales con empresas compradoras de materiales reciclables	0				2 Nov. 2015	3 Nov. 2015	Finalizado
	C2.12 Acuerdos/convenios firmados con empresas para incorporar programa de retiro de residuos - Acumulado	0 May. 2014	6			20 Nov. 2016	8 Nov. 2014	En curso
	C2.13 Empleados de las empresas con convenio responsable de la entrega de residuos capacitados en reciclaje inclusivo y separación de residuos	0				40 Nov. 2015	20 Jun. 2015	En curso
	C2.14 Empresas generadoras con convenio cuyo personal es sensibilizado en separación de residuos	0				20 Nov. 2015	0 Dic. 2015	Atrasado
	C2.15 Residuos recolectados por los recicladores (en los centros de acopio) que son comercializados directamente con empresas recicladoras (compradoras de material) - Porcentaje	0				70 Nov. 2016	8 Dic. 2015	En curso
	C2.16 Empresas generadoras que declaran estar satisfechas con el servicio proporcionado - Porcentaje	0				80 Nov. 2016	90 Dic. 2015	En curso
<b>Componente 3:</b> Fortalecimiento de las municipalidades para contribuir a un sistema de reciclaje que involucre a los recicladores y a la comunidad.  <b>Peso:</b> 10%  <b>Clasificación:</b> Insatisfactorio	C3.11 Mesas comunales que involucran a la municipalidad, los recicladores y la comunidad en funcionamiento	0				1 Nov. 2015	2 Dic. 2015	En curso
	C3.12 Planes municipales de reciclaje COMUNAL en implementación	0				1 Nov. 2016	0 Jun. 2015	En curso
	C3.13 Al menos 6 técnicos municipales han participado en visitas técnicas nacionales	0				6 Oct. 2015	10 Dic. 2015	Finalizado
	C3.14 Funcionarios municipales que han participado en visitas técnicas internacionales	0				3 Nov. 2015	5 Nov. 2015	Finalizado
	C3.15 funcionarios municipales de al menos 3 departamentos (áreas de trabajo) en 3 de los municipios participantes, son capacitados en competencias relacionadas con la gestión municipal de reciclaje inclusivo (5 por comuna)	0				15 Feb. 2016	13 Dic. 2015	En curso
	C3.16 Hogares sensibilizados sobre el proyecto y la importancia de participar en la separación de residuos	0 Nov. 2015	5000			10000 Nov. 2016	5167 Dic. 2015	En curso
	C3.17 Planes municipales de reciclaje BARRIAL en implementación	0				2 Nov. 2016	0 Jun. 2015	En curso
<b>Componente 4:</b> Gestión del conocimiento y comunicación estratégica  <b>Peso:</b> 30%  <b>Clasificación:</b> Insatisfactorio	C4.11 Sistema de monitoreo en funcionamiento	0				1 Nov. 2013	1 Oct. 2015	Finalizado
	C4.12 Mesa intersectorial de articulación y de coordinación en funcionamiento (Mesa liderada por el Ministerio de Medio Ambiente)	0 Jun. 2015	1	1 Dic. 2015	1 Jun. 2016	1 Nov. 2016	1 Jul. 2015	En curso
	C4.13 Personas conocen los aprendizajes, productos y resultados del proyecto	0				1000 Nov. 2016	200 Jul. 2015	En curso

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0 3 comunas participantes en el proyecto cuentan con convenio de trabajo para implementar en su territorio	3	Ago. 2013	4	May. 2013	Logrado
H1 Condiciones previas	9	Nov. 2013	9	Nov. 2013	Logrado
H2 [*] Línea de Base y Sistema de Seguimiento/monitoreo del proyecto	1	Feb. 2014	1	Feb. 2014	Logrado
H3 Estrategia de comunicación sobre la temática y sobre el proyecto	1	Mar. 2014	1	Mar. 2014	Logrado
H4 [*] Estudio de mercado sobre la cadena de valor de materiales reciclables en Chile	1	Abr. 2014	1	Abr. 2014	Logrado tarde
H5 [*] Convenios con empresas generadoras	3	Ago. 2014	3	Ago. 2014	Logrado
H6 Convenios con empresas generadoras	3	Sep. 2014	4	Sep. 2014	Logrado
H8 Módulos de Capacitación y Sensibilización a empleados Empresas Generadoras Diseñados.	1	May. 2015	1	May. 2015	Logrado
H9 Nómina de Agrupaciones y recicladores de las Agrupaciones Registrados en Programa de Fortalecimiento de Habilidades Blandas y Gestión Organizacional	1	Jun. 2015	1	Jun. 2015	Logrado
H10 Estrategias Barriales )3) y comunales (1) validadas por recicladores, Municipio y Empresas	4	Jun. 2015	4	Jul. 2015	Logrado
H11 [*] Informe de Levantamiento de Patentes Comerciales por Comuna e Identificación de Empresas con mayor Potencial de Generación de Residuos	4	Ago. 2015	4	Ago. 2015	Logrado
H12 [*] Materiales y Plan de Sensibilización a la comunidad para cada Comuna validados	4	Ago. 2015	4	Sep. 2015	Logrado
H16 [*] Diagnósticos Participativos y Plan de Capacitación de Funcionarios Municipales Elaborados para Cada Comuna (4)	4	Oct. 2015	4	Oct. 2015	Logrado tarde
H13 [*] Planes de negocios de Centros de Acopio (1) y Puntos de Acopio (3) validados e implementados	3	Oct. 2015	3	Nov. 2015	Logrado tarde
H15 [*] Contratos Firmados con Empresas Generadoras	4	Oct. 2015	4	Oct. 2015	Logrado
H18 Estudio de Trazabilidad y Propuesta para su Implementación Validado por Empresas Compadoras, Generadoras, Recicladoras y Municipios	1	Nov. 2015	1	Dic. 2015	Logrado
H20 Contratos Firmados con Empresas Generadoras (acumulado)	12	Dic. 2015			
H21 [*] Informe Trimestral Monitoreo Implementación de todos los Convenios con Empresas Generadoras	1	Feb. 2016			
H17 [*] Informe de resultados Mesa Intersectorial de articulación (Santiago Recicla-Seremi, gobierno regional, municipio, intendencia, empresas y el MNRCH)	1	Abr. 2016			

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Diseño del proyecto/Componentes
- [X] Dificultades en adquisiciones
- [X] Falta de un sistema de seguimiento y evaluación

**SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Falta de interés de los recicladores en participar de actividades de formación	High	El proyecto elaborará una línea de base que caracterice los beneficiarios de las tres comunas con el fin de llevar a cabo las actividades adecuadas a su realidad y características para asegurar el éxito del proyecto. Se están gestionando alianzas con el estado para dar peso técnico al proceso de formación (Chile Valora) certificando el oficio y con el Fondo de Solidaridad e Inversión Social se está gestionando acceso a financiamiento para los recicladores que den cumplimiento del proceso de formación. Para lograr la participación de los recicladores, se desarrollarán estrategias barriales y comunales, que aseguren resultados concretos para mejorar su negocio y posteriormente se les hará participe del proceso de formación	Coordinador del proyecto
2. Bajo nivel organizacional y motivación de los recicladores para participar activamente del proyecto	High	Alianza con movimiento Nacional de Recicladores de Chile para llegar mejor a los recicladores y definir estrategias en conjunto para su incorporación. Apoyo con subsidio económico para el mejoramiento de la actividad. Estrategia diferenciada con pequeños grupos de recicladores, con los que se demuestren resultados económicos y se fortalezcan como líderes del proyecto	Coordinador del proyecto
3. Falta de espacio y financiamiento para instalar centros de acopio, además de profesionales para preparar una propuesta que cumpla con los requerimientos legales y técnicos	High	Solo falta concretar que Peñalolén concrete la puesta en marcha de su centro de reciclaje, el que será instalado dentro del segundo semestre del 2015. Hoy las comunas ya cuentan con patios de acopio (entre 50m2 a 100m2) y red de puntos de acopio, los que se encuentran operando. En estos lugares se puede acopiar, ordenar y enfardar el material, lo que permitirá ser vendido directamente a empresas recicladoras.	Coordinador del proyecto
4. El proyecto no provee estabilidad al mercado del reciclaje	Media	El proyecto trabajará muy de cerca con los municipios y las agencias de gobierno competentes para desarrollar una articulación con ellos y con otros actores que permita, sea cual sea la legislación, fomentar un modelo de inclusión de los recicladores de base y aumentar las tasas de reciclaje.	Coordinador del proyecto
5. Los municipios participantes no mantienen su apoyo a lo largo del proyecto	Media	El proyecto plantea un modelo de intervención donde la municipalidad es un estrecho aliado formando parte del mismo en diferentes instancias incluyendo la capacitación de técnicos y funcionarios municipales para fortalecer la capacidad local. Se va a iniciar una gestión política con los municipios para mantener el compromiso de las altas autoridades. Además se van a organizar visitas técnicas y capacitaciones entre municipios para mantener su compromiso.	Coordinador del proyecto

Uno de los principales riesgo era que los municipios no concretaran su compromiso de instalar un centro de reciclaje. Dada la nueva estrategia territorial, se acota este compromiso a infraestructura más acotada y que gracias a las gestiones realizadas hoy ya están operando.  
Si se debe seguir reforzando el trabajo integrado con el municipio y que el programa quede incluido en políticas y ordenanzas para asegurar

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Media **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 9 **RIESGOS VIGENTES:** 8 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

#### Factor

[X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para **continuar** y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución  
[X] Ausencia de un **plan de sostenibilidad** o inadecuada implementación del mismo

#### Comentarios

los recicladores no han desarrollado conocimientos para la gestión autónoma  
el proyecto debe desarrollar una estrategia de sostenibilidad

#### Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

- Acompañar a los municipios en la postulación a fondos para acceso a infraestructura y equipamiento
- Diseñar el sistema de administración de la infraestructura para asegurar sustentabilidad e inclusión de los recicladores
- Incluir en municipios el reciclaje inclusivo en Ordenanzas y políticas medioambientales, a partir de las cuales se fundamenta el plan estratégico de reciclaje inclusivo
- Asegurar las capacidades y estrategias de negocio individuales de los recicladores
- Implementar los servicios del modelo de negocio para garantizar rentabilidad para los recicladores
- Alianza con Cempre Chile para que una vez terminado el proyecto se de continuidad a la iniciativa
- Asegurar un óptimo servicio de retiro en instituciones generadoras para fidelizar al cliente

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a Risk	Autor
1. Firma de convenios en instituciones generadoras de residuos: La firma del municipio para este convenio ha retrasado el proceso, ya que su firma depende de una evaluación del departamento de control o jurídico, quienes no han dado a la fecha una respuesta favorable. Con los convenios actuales se ha optado por firmar entre el proyecto y las empresas, con el compromiso que previo al término del proyecto se firme un nuevo convenio donde quede clara la nueva administración.		yuen, mayling
2. Planes municipales: Si bien existe un retraso en la constitución de las mesas comunales, esto fue solicitado por los municipios, quienes querían contar con resultados concretos antes de incorporar a otros departamentos. En general los departamentos municipales tienen metas propias que dificultan el trabajo colaborativo	Implementation	yuen, mayling
3. Planes municipales: Si bien existe un retraso en la constitución de las mesas comunales, esto fue solicitado por los municipios, quienes querían contar con resultados concretos antes de incorporar a otros departamentos. En general los departamentos municipales tienen metas propias que dificultan el trabajo colaborativo	Implementation	yuen, mayling
4. Visitas técnicas internacionales: Fue fundamental que los municipios conocieran experiencias más avanzadas para replicar en sus comunas	Implementation	yuen, mayling
5. Vincular a autoridad sanitaria como aliado del proyecto para facilitar el acceso a permisos y alinear inversión a exigencias de la autoridad	Implementation	yuen, mayling
6. Contar con asesoría de fortalecimiento institucional desde el inicio del proyecto, para los procedimientos del FOMIN	Implementation	yuen, mayling