





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

**Comp 1:** En desarrollo consultoría para fortalecer competencias y destrezas en los recicladores, diseño de planes de reciclaje inclusivo, y la constitución de personalidades jurídicas; Diseño de planes de negocios, actualmente en ejecución; Participación de los recicladores en visitas técnicas nacionales para conocer experiencias de reciclaje en la RM; 7 puntos limpios administrados por recicladores y distribuidos en las 4 comunas participantes.

**Comp 2:** 11 acuerdos firmados con instituciones para el retiro de residuos; Estudio de Mercado "Estudio de Diversificación de La Cadena de Reciclaje Inclusiva"; Estudio de trazabilidad de los materiales recuperado por los recicladores; Mesa Empresas con la participación de empresas dedicadas a la gestión de residuos o productores

**Comp 3:** Diagnóstico ambiental de gestión de residuos, en conjunto con los funcionarios Municipales; Se ha sensibilizado a la comunidad en un trabajo articulado con el municipio, para que den continuidad al proceso; Se han realizado visitas técnicas nacionales e internacionales con funcionarios municipales; ciclo de capacitaciones de funcionarios en materia de reciclaje.

**Comp 4:** Se publicó el catastro sociolaboral de los recicladores de las comunas participantes, se han distribuido cerca de 400 ejemplares; Se llevó a cabo un análisis del diseño del proyecto; Se encuentra en implementación estrategia comunicacional; Se conformó Mesa intersectorial presidida por Seremi de Medio Ambiente.

#### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

**Resultados:** Se ha desarrollado de manera regular la formación de los recicladores/ Ministerio de Medio Ambiente capacitó a los recicladores en la Ley/Puntos limpios han mejorado su gestión y se ha concretado la venta directa a empresas/ Se han mejorado los acuerdos con grandes generadores, destaca la incorporación de universidades, Centros comerciales y en agosto se inicia piloto en Barrios comerciales/ Han aumentado las toneladas recuperadas en comparación con el 2015, en 2 comunas se ha duplicado/En base a la infraestructura que está próxima a instalar Recoleta se está trabajando con ellos en la estrategia comunal de reciclaje/ Santiago está evaluando en el presupuesto 2017 incluir 4 sueldos de 350.000 para recicladores por el servicio de retiro/Mesa intersectorial presidida por el Seremi de Medio Ambiente/ Mesa empresas con la participación de 15 personas

**Dificultades:** Trabajo con municipios para concretar planes estratégicos/Resistencia de recicladores a generar cambios en su negocio, principalmente sistema de registro y venta directa a empresas/Tiempo que se toma empresas para firmas de convenio

**Próximos pasos:** Finalizar el proceso de formación y dotación de equipamiento/Plan de negocio y sistema de registro operando/Autorización sanitaria de transporte y puntos limpios (clave para REP)/Convenios con instituciones y barrios/sistematización y gestión del conocimiento/Informe final/Definir plan de salida por comuna

#### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

|                   | Indicadores   | Línea de base | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planificado     | Logrado | Estado |
|-------------------|---|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|---------|--------|
| <b>Propósito:</b> | R.1 Comunas que poseen programas COMUNALES de reciclaje inclusivo en desarrollo dentro de la comuna   | 0             |              |              |              | 1<br>Nov. 2016  | 0       |        |
|                   | R.2 Numero de recicladores participantes de los CAs y PAs del Proyecto que aumentan en promedio un 25% anual de ventas de materiales reciclables y reutilizables                            | 0             |              |              |              | 50<br>Nov. 2016 | 0       |        |
|                   | R.3 Socios y aliados participantes del proyecto (comunidad, empresas, municipios) que declaran estar satisfechos con los resultados y servicios proporcionados por el proyecto - Porcentaje | 0             |              |              |              | 80<br>Nov. 2016 | 0       |        |
|                   | El resultado esperado es que los  |               |              |              |              |                 |         |        |

|   |     |   |   |  |  |  |           |   |  |
|---|-----|---|---|--|--|--|-----------|---|--|
| recicladores de tres comunas de la región metropolitana preseleccionada aumenten sus ventas de materiales reciclables con una coordinación de actores efectiva. | R.4 | Comunas que poseen programas BARRIALES de reciclaje inclusivo en desarrollo dentro de la comuna | 0 |  |  |  | 3         | 0 |  |
|   |     |   |   |  |  |  | Nov. 2016 |   |  |

|  |       |   |           |           |  |  |           |           |            |
|--|-------|---|-----------|-----------|--|--|-----------|-----------|------------|
| <b>Componente 1:</b> Puesta en funcionamiento de centros de acopio (CA), puntos de acopio (PA) y fortalecimiento de la gestión comercial de los recicladores.<br><br><b>Peso:</b> 40%<br><br><b>Clasificación:</b> Satisfactorio | C1.11 | Recicladores formados en gestión y funcionamiento de Centros de Acopio (CA) y Puntos de Acopio (PA)   | 0         |           |  |  | 20        |           | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 |           |            |
|  | C1.12 | Recicladores que han participado en visitas técnicas nacionales   | 0         |           |  |  | 30        | 47        | Finalizado |
|  |       |   | May. 2013 |           |  |  | Nov. 2016 | Jun. 2016 |            |
|  | C1.13 | Recicladores que han participado en visitas técnicas internacionales  | 0         |           |  |  | 4         |           | Atrasado   |
|  |       |   | May. 2013 |           |  |  | Nov. 2015 |           |            |
|  | C1.14 | Recicladores que han completado el ciclo completo de talleres para el desarrollo de competencias (blandas, de gestión, comerciales y de gestión financiera) - Acumulado   | 0         |           |  |  | 40        | 1         | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 | Jun. 2016 |            |
|  | C1.15 | Centros de acopio que son administrados por organizaciones de recicladores participantes del proyecto   | 0         |           |  |  | 1         |           | Atrasado   |
|  |       |   | May. 2013 |           |  |  | Nov. 2016 |           |            |
|  | C1.16 | Planes estratégicos en el ámbito comunal que son elaborados e implementados por los recicladores  | 0         |           |  |  | 1         | 0         | Atrasado   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 | Jul. 2015 |            |
|  | C1.17 | Organizaciones que acceden a información sobre Mecanismos de Financiamiento   | 0         |           |  |  | 2         |           | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 |           |            |
|  | C1.18 | Planes de negocio para el funcionamiento de los CA que se encuentran en etapa de implementación   | 0         |           |  |  | 1         | 1         | Finalizado |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2015 | Oct. 2015 |            |
| <b>Componente 2:</b> Generación de vínculos comerciales con el sector privado (empresas y sociedad civil)<br><br><b>Peso:</b> 20%<br><br><b>Clasificación:</b> Satisfactorio   | C1.19 | sistemas de monitoreo informáticos de los centros de acopio operados por recicladores en operación y funcionamiento   | 0         |           |  |  | 1         | 0         | Atrasado   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2015 | Dic. 2015 |            |
|  | C1.11 | Puntos de acopio que son administrados por organizaciones de recicladores participantes del proyecto  | 0         |           |  |  | 1         | 6         | Finalizado |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 | Jun. 2016 |            |
|  | C1.11 | Planes estratégicos en el ámbito barrial que son elaborados e implementados por los recicladores  | 0         |           |  |  | 2         | 0         | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 | Jun. 2015 |            |
|  | C1.11 | Planes de negocio para el funcionamiento de los PA que se encuentran en etapa de implementación   | 0         | 1         |  |  | 2         | 7         | En curso   |
|  |       |   |           | Nov. 2015 |  |  | Nov. 2016 | Jun. 2016 |            |
| <b>Componente 3:</b> Fortalecimiento de las municipalidades para contribuir a un sistema de reciclaje que involucre a los recicladores y a la comunidad.<br><br><b>Peso:</b> 10%<br><br><b>Clasificación:</b> Insatisfactorio    | C2.11 | Acuerdos comerciales con empresas compradoras de materiales reciclables   | 0         |           |  |  | 2         | 3         | Finalizado |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2015 | Nov. 2015 |            |
|  | C2.12 | Acuerdos/convenios firmados con empresas para incorporar programa de retiro de residuos - Acumulado   | 0         | 6         |  |  | 20        | 11        | En curso   |
|  |       |   |           | May. 2014 |  |  | Nov. 2016 | Ene. 2016 |            |
|  | C2.13 | Empleados de las empresas con convenio responsable de la entrega de residuos capacitados en reciclaje inclusivo y separación de residuos  | 0         |           |  |  | 40        | 20        | Atrasado   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2015 | Jun. 2015 |            |
|  | C2.14 | Empresas generadoras con convenio cuyo personal es sensibilizado en separación de residuos  | 0         |           |  |  | 20        | 0         | Atrasado   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2015 | Dic. 2015 |            |
|  | C2.15 | Residuos recolectados por los recicladores (en los centros de acopio) que son comercializados directamente con empresas recicladoras (compradoras de material) - Porcentaje   | 0         |           |  |  | 70        | 8         | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 | Dic. 2015 |            |
|  | C2.16 | Empresas generadoras que declaran estar satisfechas con el servicio proporcionado - Porcentaje  | 0         |           |  |  | 80        | 90        | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 | Dic. 2015 |            |
| <b>Componente 4:</b> Gestión del conocimiento y comunicación estratégica<br><br><b>Peso:</b> 30%<br><br><b>Clasificación:</b> Insatisfactorio  | C3.11 | Mesas comunales que involucran a la municipalidad, los recicladores y la comunidad en funcionamiento  | 0         |           |  |  | 1         | 2         | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2015 | Dic. 2015 |            |
|  | C3.12 | Planes municipales de reciclaje COMUNAL en implementación   | 0         |           |  |  | 1         | 0         | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 | Jun. 2015 |            |
|  | C3.13 | Al menos 6 técnicos municipales han participado en visitas técnicas nacionales  | 0         |           |  |  | 6         | 10        | Finalizado |
|  |       |   |           |           |  |  | Oct. 2015 | Dic. 2015 |            |
|  | C3.14 | Funcionarios municipales que han participado en visitas técnicas internacionales  | 0         |           |  |  | 3         | 5         | Finalizado |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2015 | Nov. 2015 |            |
|  | C3.15 | funcionarios municipales de al menos 3 departamentos (áreas de trabajo) en 3 de los municipios participantes, son capacitados en competencias relacionadas con la gestión municipal de reciclaje inclusivo (5 por comuna) | 0         |           |  |  | 15        | 13        | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Feb. 2016 | Dic. 2015 |            |
|  | C3.16 | Hogares sensibilizados sobre el proyecto y la importancia de participar en la separación de residuos  | 0         | 5000      |  |  | 10000     | 5167      | En curso   |
|  |       |   |           | Nov. 2015 |  |  | Nov. 2016 | Dic. 2015 |            |
|  | C3.17 | Planes municipales de reciclaje BARRIAL en implementación   | 0         |           |  |  | 2         | 0         | En curso   |
|  |       |   |           |           |  |  | Nov. 2016 | Jun. 2015 |            |

|   |       |   |   |           |           |           |           |           |            |
|---|-------|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>Componente 4:</b> Gestión del conocimiento y comunicación estratégica<br><br><b>Peso:</b> 30%<br><br><b>Clasificación:</b> Insatisfactorio | C4.11 | Sistema de monitoreo en funcionamiento  | 0 |           |           |           | 1         | 1         | Finalizado |
|   |       |   |   |           |           |           | Nov. 2013 | Oct. 2015 |            |
|   | C4.12 | Mesa intersectorial de articulación y de coordinación en funcionamiento (Mesa liderada por el Ministerio de Medio Ambiente) | 0 | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | En curso   |
|   |       |   |   | Jun. 2015 | Dic. 2015 | Jun. 2016 | Nov. 2016 | Jun. 2016 |            |
|   | C4.13 | Personas conocen los aprendizajes, productos y resultados del proyecto  | 0 |           |           |           | 1000      | 200       | En curso   |
|   |       |   |   |           |           |           | Nov. 2016 | Jul. 2015 |            |

| Hitos | Planificado  | Fecha Vencimiento | Logrado   | Fecha en que se logró | Estado    |               |
|-------|--|-------------------|-----------|-----------------------|-----------|---------------|
| H0    | 3 comunas participantes en el proyecto cuentan con convenio de trabajo para implementar en su territorio   | 3                 | Ago. 2013 | 4                     | May. 2013 | Logrado       |
| H1    | Condiciones previas  | 9                 | Nov. 2013 | 9                     | Nov. 2013 | Logrado       |
| H2    | [*] Línea de Base y Sistema de Seguimiento/monitoreo del proyecto  | 1                 | Feb. 2014 | 1                     | Feb. 2014 | Logrado       |
| H3    | Estrategia de comunicación sobre la temática y sobre el proyecto   | 1                 | Mar. 2014 | 1                     | Mar. 2014 | Logrado       |
| H4    | [*] Estudio de mercado sobre la cadena de valor de materiales reciclables en Chile   | 1                 | Abr. 2014 | 1                     | Abr. 2014 | Logrado tarde |
| H5    | [*] Convenios con empresas generadoras   | 3                 | Ago. 2014 | 3                     | Ago. 2014 | Logrado       |
| H6    | Convenios con empresas generadoras   | 3                 | Sep. 2014 | 4                     | Sep. 2014 | Logrado       |
| H7    | Módulos de Capacitación y Sensibilización a empleados Empresas Generadoras Diseñados.  | 1                 | May. 2015 | 1                     | May. 2015 | Logrado       |
| H8    | Nómina de Agrupaciones y recicladores de las Agrupaciones Registrados en Programa de Fortalecimiento de Habilidades Blandas y Gestión Organizacional | 1                 | Jun. 2015 | 1                     | Jun. 2015 | Logrado       |
| H9    | Estrategias Barriales )3) y comunales (1) validadas por recicladores, Municipio y Empresas   | 4                 | Jun. 2015 | 4                     | Jul. 2015 | Logrado       |
| H10   | [*] Informe de Levantamiento de Patentes Comerciales por Comuna e Identificación de Empresas con mayor Potencial de Generación de Residuos           | 4                 | Ago. 2015 | 4                     | Ago. 2015 | Logrado       |

|     |   |    |           |    |           |               |
|-----|---|----|-----------|----|-----------|---------------|
| H11 | [*] Materiales y Plan de Sensibilización a la comunidad para cada Comuna validados  | 4  | Ago. 2015 | 4  | Sep. 2015 | Logrado       |
| H12 | [*] Diagnósticos Participativos y Plan de Capacitación de Funcionarios Municipales Elaborados para Cada Comuna (4)                    | 4  | Oct. 2015 | 4  | Oct. 2015 | Logrado tarde |
| H13 | [*] Planes de negocios de Centros de Acopio (1) y Puntos de Acopio (3) validados e implementados                                      | 3  | Oct. 2015 | 3  | Nov. 2015 | Logrado tarde |
| H14 | [*] Contratos Firmados con Empresas Generadoras   | 4  | Oct. 2015 | 4  | Oct. 2015 | Logrado       |
| H15 | Estudio de Trazabilidad y Propuesta para su Implementación Validado por Empresas Comparadoras, Generadoras, Recicladoras y Municipios | 1  | Nov. 2015 | 1  | Dic. 2015 | Logrado       |
| H16 | Contratos Firmados con Empresas Generadoras (acumulado)   | 12 | Dic. 2015 | 14 | Ene. 2016 | Logrado tarde |
| H17 | [*] Informe Trimestral Monitoreo Implementación de todos los Convenios con Empresas Generadoras                                       | 1  | Feb. 2016 | 1  | Feb. 2016 | Logrado       |
| H18 | Constitución de Mesas Intersectoria   | 1  | Jun. 2016 | 1  | Jun. 2016 | Logrado       |
| H20 | Acuerdos con Municipio para la implementación del sistema de Desarrollo de Monitoreo  | 4  | Ago. 2016 |    |           |               |
| H21 | Acuerdos firmados con 20 Empresas o Instituciones Generadoras   | 20 | Sep. 2016 |    |           |               |
| H22 | Desarrollo de Sistema de Monitoreo  | 1  | Sep. 2016 |    |           |               |
| H24 | Presentación Autorización Seremi de Salud   | 1  | Nov. 2016 |    |           |               |

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Diseño del proyecto/Componentes
- [X] Falta de un sistema de seguimiento y evaluación

**SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

|  | Nivel | Acción de mitigación   | Responsable              |
|--|-------|--|--------------------------|
| 1. Falta de interés de los recicladores en participar de actividades de formación  | High  | El proyecto elaborará una línea de base que caracterice los beneficiarios de las tres comunas con el fin de llevar a cabo las actividades adecuadas a su realidad y características para asegurar el éxito del proyecto.<br>Se están gestionando alianzas con el estado para dar peso técnico al proceso de formación (Chile Valora) certificando el oficio y con el Fondo de Solidaridad e Inversión Social se está gestionando acceso a financiamiento para los recicladores que den cumplimiento del proceso de formación.<br>Para lograr la participación de los recicladores, se desarrollarán estrategias barriales y comunales, que aseguren resultados concretos para mejorar su negocio y posteriormente se les hará participe del proceso de formación | Coordinador del proyecto |
| 2. Bajo nivel organizacional y motivación de los recicladores para participar activamente del proyecto   | High  | Alianza con movimiento Nacional de Recicladores de Chile para llegar mejor a los recicladores y definir estrategias en conjunto para su incorporación.<br>Apoyo con subsidio económico para el mejoramiento de la actividad.<br>Estrategia diferenciada con pequeños grupos de recicladores, con los que se demuestren resultados económicos y se fortalezcan como líderes del proyecto  | Coordinador del proyecto |
| 3. Falta de espacio y financiamiento para instalar centros de acopio, además de profesionales para preparar una propuesta que cumpla con los requerimientos legales y técnicos | High  | Solo falta concretar que Peñalolén concrete la puesta en marcha de su centro de reciclaje, el que será instalado dentro del segundo semestre del 2015.<br>Hoy las comunas ya cuentan con patios de acopio (entre 50m2 a 100m2) y red de puntos de acopio, los que se encuentran operando.<br>En estos lugares se puede acopiar, ordenar y enfardar el material, lo que permitirá ser vendido directamente a empresas recicladoras.   | Coordinador del proyecto |
| 4. El proyecto no provee estabilidad al mercado del reciclaje  | Media | El proyecto trabajará muy de cerca con los municipios y las agencias de gobierno competentes para desarrollar una articulación con ellos y con otros actores que permita, sea cual sea la legislación, fomentar un modelo de inclusión de los recicladores de base y aumentar las tasas de reciclaje.  | Coordinador del proyecto |
| <b>NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:</b> High <b>NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:</b> 9 <b>RIESGOS VIGENTES:</b> 4 <b>RIESGOS NO VIGENTES:</b> 2 <b>RIESGOS MITIGADOS:</b> 3               |       |  |                          |

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

| Factor  | Comentarios |
|---|-------------|
| [X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para <b>continuar</b> y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución |             |
| [X] Ausencia de un <b>plan de sostenibilidad</b> o inadecuada implementación del mismo  |             |

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Acciones realizadas: Hoy se cuenta con puntos limpios administrados por recicladores y con buena evaluación del servicio; Municipios incorporan dentro de su gestión de residuos el trabajo con recicladores de base; Posicionar en agenda regional el trabajo con recicladores de base. /.

Construcción de plan de sostenibilidad que incluya: Reforzar los convenios de entrega de material para asegurar la permanencia del acuerdo; Dejar diseñado

estrategia de trabajo con recicladores asociada a nueva infraestructura que implementarán los municipios el 2017; Estimar el costo por tonelada del proyecto para contribuir con la incorporación de recicladores como gestores de residuos; Resolución sanitaria para recicladores con camioneta, facilitará su incorporación en los sistemas de reciclaje en el marco de la REP

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

|   | Relativo a     | Autor         |
|---|----------------|---------------|
| 1. Desde la experiencia del proyecto, quien debiera garantizar la incorporación de los recicladores como gestores de residuos son los municipios o si el municipio no cuenta con las capacidades o recursos, se podría considerar a gestores de residuos privados que vean en los recicladores una oportunidad para ofrecer un servicio inclusivo   | Sustainability | yuen, mayling |
| 2. Desconocimiento de reciclaje comunal e inclusivo: Existe un gran interés en desarrollar iniciativas de reciclaje, pero falta sistematizar y levantar información. El proyecto con los resultados y aprendizajes ha a la fecha ha levantado información de gran relevancia para el sector público y privado. De estos actores se debiera concretar apoyo para que sigan apoyando a las comunas participantes  | Sustainability | yuen, mayling |
| 3. Aprobación de la Ley: Este hito fue determinante en el proyecto y las oportunidades que se abrieron una vez aprobada. Sector público y privado cuentan con muy poca información de como implementar la Ley y están identificando alternativas que les permita obtener información útil para aproximar su aplicación  | Implementation | yuen, mayling |
| 4. Compromiso político: gracias a la definición planteada desde el Gobierno Regional, hoy está en etapa de aprobación la infraestructura para el desarrollo de puntos limpios y centros de reciclaje. El apoyo político del Seremi de Medio ambiente y su equipo fue clave en la articulación de los servicios. Sin este apoyo y prioridad que se le dio al tema era muy difícil conseguir la aprobación de la infraestructura para el proyecto       | Design         | yuen, mayling |
| 5. Acuerdo de entrega de residuos con edificios públicos, universidades, barrios comerciales y centros comerciales: Pese a que concretar acuerdo es más difícil y demoroso, se debe orientar el esfuerzo en estas instituciones. La capacidad limitada de retiro por parte de los recicladores básicos, se puede fortalecer con la articulación con recicladores microempresarios, que retiran el material y llevan directo a la planta de reciclaje. | Implementation | yuen, mayling |