


MASSIVE ONLINE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES TO LEVERAGE INSTITUTIONAL CAPACITIES IN LAC

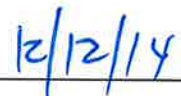
RG-T2510

CERTIFICATION

I hereby certify that this operation was approved for financing under the Special Program for Institutional Development (PID) through a communication dated October 23, 2014 and signed by Kai Hertz, ORP/GCM. Also, I certify that resources from said fund are available for up to US\$500,000 in order to finance the activities described and budgeted in this document. **Please note that the approval of this operation must be obtained before December 17, 2014.** The commitment and disbursement of these resources shall be made only by the Bank in US dollars. The same currency shall be used to stipulate the remuneration and payments to consultants, except in the case of local consultants working in their own borrowing member country who shall have their remuneration defined and paid in the currency of such country. No resources of the Fund shall be made available to cover amounts greater than the amount certified herein above for the implementation of this operation. Amounts greater than the certified amount, may arise from commitments on contracts denominated in a currency other than the Fund currency, resulting in currency exchange rate differences, for which the Fund is not at risk.




Sonia M. Rivera
Chief
Grants and Co-financing Management Unit
ORP/GCM




Date

APPROVAL

Approved:



Federico Basañes
Sector Manger
Knowledge and Learning Sector
KNL/KNL



Date

TC Document

Massive online educational technologies to leverage institutional capacities in LAC (RG-T2510)

I. Basic Information for TC

▪ Country/Region:	Regional
▪ TC Name:	Massive online educational technologies to leverage institutional capacities in LAC
▪ TC Number:	RG-T2510
▪ Team Leader/Members:	Xenia Coton, Team Leader; Edgar Gonzalez; Stella Porto; Juan Cristóbal Bonnefoy (KNL/SDI); Monica Lugo and Virginia Franzini (LEG/SGO)
▪ Indicate if: Operational Support, Client Support, or Research & Dissemination	Research & Dissemination
▪ If Operational Support TC, give number and name of Operation Supported by the TC:	N/A
▪ Date of TC Abstract authorization:	N/A
▪ Beneficiary (countries or entities which are the recipient of the technical assistance):	All IDB borrowing member countries
▪ Executing Agency and contact name (Organization or entity responsible for executing the TC Program) {If Bank: Contracting entity} {If the same as Beneficiary, please indicate}	The Inter-American Development Bank (IDB), through the Inter-American Institute for Economic and Social Development (KNL/SDI) in coordination with INE, IFD, SCL, and RES
▪ Donors providing funding:	Special Program for Institutional Development - PII
▪ IDB Funding Requested:	\$500,000
▪ Local counterpart funding, if any:	N/A
▪ Disbursement period (which includes Execution period):	30 months (which includes Execution period of 24 months)
▪ Required start date:	December 15, 2014
▪ Types of consultants (firm or individual consultants):	Individual consultants and firms
▪ Prepared by Unit:	KNL/SDI
▪ Unit of Disbursement Responsibility:	KNL/SDI
▪ TC Included in Country Strategy (y/n):	N/A
▪ TC included in CPD (y/n):	
▪ GCI-9 Sector Priority:	Social policy for equity and productivity, Infrastructure for competitiveness, and Institutions for growth and social welfare may be supported through different learning activities

II. Objectives and Justification of the TC

- 2.1 The Bank's operational work repeatedly finds that insufficient institutional capacity produces major bottlenecks for efficient service delivery and effective project implementation. Shortcomings in institutional capacity become even more pronounced as a greater proportion of public investments are managed by territorial governments, in the context of decentralization efforts.
- 2.2 Several factors affect the institutional capacity of public organizations in LAC; a particularly important dimension is the management of human resources, particularly at the managerial level. Given the rapidly changing social and economic landscape (particularly in middle income countries), managers and senior professionals of the public sector must adapt to new realities and learn new topics that most of the times have not been included in their traditional educational background.
- 2.3 Improvements in human resources by acquiring evidence-based and cutting-edge knowledge of policies and programs remain vitally necessary for most public sector organizations in LAC. However, due to budgetary constraints and a limited supply of ongoing training opportunities, a very low proportion of these managers and professionals have access to continuous education, necessary to meet the region's new development challenges.¹
- 2.4 The IDB has an excellent opportunity to address this problem at an appropriate scale, leveraging the potential offered by new information and communication technologies, such as Massive Open Online Courses (MOOCs). MOOCs provide an e-learning modality that enables a greater reach, when compared to other online delivery models, with a very low cost per participant.
- 2.5 The Bank has signed an agreement with MIT-Harvard Consortium, edX, to use its platform to develop IDB MOOCs that will provide education covering a wide range of relevant topics in the field of social and economical development to a very large number of stakeholders in the region. In Q4/2014, the Bank will launch the first two MOOCs in a special dedicated platform (IDBx) that is part of the edX online platform.²
- 2.6 Access to online learning opportunities from any location and at any time, requiring exclusively an Internet connection, reduces the barriers faced by public sector employees in LAC when it comes to learning and training. This capacity-building effort will contribute to the development of their knowledge and skills, and therefore influence the efficient delivery of public goods and services, as well as the effectiveness of development interventions in targeted sectors and ministries.
- 2.7 The consultation process to update the Bank's Institutional Strategy revealed the need to focus on lower levels of inter-sectoral and inter-governmental coordination. The region's stakeholders have requested that the Bank more actively incorporates an inter-sectoral approach to respond to development challenges, employing an integrated perspective. Such perspective is an important additionality of MOOCs, which will also incorporate the interdependent dimensions of development that affect simultaneously a variety of sectors and agents, as well as public institutions and private entities. Furthermore, the expansion of IDB's knowledge dissemination initiative through the use of MOOCs enhances the Bank's role as a knowledge partner for the region.
- 2.8 The MOOCs are a new modality of courses for the IDB, so this CT will constitute a pilot to test if this pedagogical approach as a tool to reach a broader audience at the same time that strengthens the

¹ There is no data available of access to continuous education, but the public workforce numbers reveals the size of the challenge (national and subnational governments in LAC employ 28 million individuals, of these 9 million are managers or professionals, projection based on ILO data, www.ilo.org/ilostat).

² EdX is a not-for-profit online learning enterprise founded in 2012 by the MIT and Harvard University. As of September 2014, edX has over 2.5 million registered users and has offered 230 online courses.

capacity of public institutions and public civil servants in the region. Several capacity building initiatives require training tailored to specific needs of a particular target population. This TC will also provide to selected institutions closed courses (known as SPOCs: Small Private Online Courses) targeted to a specific audience. SPOCs will serve as good examples of how learning may be applied to their concrete programs or development challenges. In the case of small and vulnerable countries facing important institutional constraints, SPOCs are an appropriate vehicle to address their specific training needs.

- 2.9 The main objective of this TC is to strengthen capacity to implement programs and improve delivery of services in the region through learning programs based on strategic knowledge products developed by the Bank. The TC will allow the design, development and delivery of MOOCs, as an innovative learning program tool to strengthen the institutional capacity of key public sector stakeholders. This initiative falls within the objectives and activities of the Institutional Development Component (2) of the Special Program for Institutional Development (SPID). This TC will contribute to the identification of possible reform proposals in various countries and sectors, and is thereby aligned with the SPID's Results Matrix Indicator on "Stepping up reforms to enhance internal management and quality of services to citizens".

III. Description of activities/components and budget

Component 1. Design of MOOCs

- 3.1 The proposed MOOCs will be developed in collaboration with IDB Sector experts from different thematic areas. The role of the IDB specialist includes the support in structuring courses, elaborating peer-to-peer review processes; and sharing of IDB's case studies. In some cases, as necessary, IDB specialist will also be collaborating with universities in the design and production of MOOCs. Courses developed will focus on cutting edge knowledge products and/or topics from courses previously developed by the IDB.
- 3.2 Based on the input previously received from each sector within VPS³, the initial pipeline has pre-selected the following topics to convert them into MOOCs:

Topic	Description ⁴
Management for Development Results - phase 2	Managing for development results and its managerial focus contributes to addressing these challenges through a comprehensive effort involving different stages of the public management cycle, the use of information for decision-making, and the implementation of multiple instruments and methodologies.
Urban Development and Housing in LAC	Strengthening urban governance through planning policies that includes the housing rental potential role in solving the major housing problems in the region. The course is based in the dialogue with national and municipal authorities, good practices and innovation, and high multi-sectoral technical approach.

³ In January 2014 SCL, IFD, and INE named a representative to an interdepartmental task force on MOOCs. In February 2014 KNL opened a call for proposals to VPS Sector Managers. Viable proposals were to be aligned with the Sector topic positioning, the existence of original work elaborated by the Bank, the outreach potential or demand potential, staff availability to assure content quality control, and the possibility that the knowledge transferred could be applicable in the participant's institution and/or program.

⁴ Further information on these proposals and target audience can be found in IDBDOCs #38845175.

Project Management for Results (pm4R)	Strengthen the participant's project management knowledge, skills, and practices, to enhance their individual and collective management skills. The course provides the planning and monitoring tools to execute effective development projects. ⁵
Public-Private Partnerships phase 2 (2 courses)	LAC PPPs have become an indispensable tool to leverage growth. In the development and implementation of PPPs, lack of technical capabilities, particularly in managers in the public sector, has been identified as a major bottleneck. These courses seek to close this knowledge gap. The phase 2 is going to focus in PPPs for social projects and/or infrastructure projects and/or fiscal projects.

- 3.3 For each course, a team will be set up with subject matter experts from VPS, VPC or VPP Departments; KNL staff; and external support for instructional design and production. In the cases where the MOOC is based on previous training initiatives, the IDB team together with external partners, such as universities or knowledge institutions, will adapt existing learning materials. In such cases, travel expenses might be financed to allow coordination with external partners.
- 3.4 This component will finance the contracting of instructional designers critical in the development of course objectives and modules. They will identify relevant learning needs of the target audience, and determine the skills and knowledge that should be taught. Instructional designers are responsible for determining the learning activities and the assessments that will ensure that participants achieve the stated learning objectives. Based on the needs analysis, the instructional designer develops the structure of the course, designs learning activities, assessments that respond to the identified training needs.
- 3.5 In cases in which the MOOC is based on an IDB existing knowledge product, the IDB team might also be supported by external thematic experts to adapt and transform the content into shorter modules, better adapted to the needs of a working adult audience.
- 3.6 The design of a MOOC requires critical commitment of time and effort on the part of IDB Division specialists. A production assistant will be hired with resources from this TC to support the technical specialists in their tasks during the phases of design, development, and implementation of the course. KNL/SDI will provide project management assistance.

Component 2. Development and Implementation of MOOCs

- 3.7 After the design phase, course modules need to be built. This will require adapting content, scripting learning activities into MOOC-friendly formats, developing new materials, such as video presentation by experts and practitioners, animated visual presentations, and simulations, aimed at achieving the capacity building objectives and closing learning gaps. Contracted external firms will develop these special tailored learning materials.
- 3.8 During the development phase, the course teams require continuous support from instructional designers and production assistants, who will help developing video scripts and the text for the different MOOC activities, according to stated learning objectives. KNL/SDI will be in charge of the coordination among different players and other project management activities.
- 3.9 Once the MOOC is developed, it will be delivered to public officials and other relevant stakeholders in the region several times per year via the edX Platform, accessible to any user with an internet

⁵ This course leverages the experience of the pm4R workshops, developed in 2012, that has trained in a blended approach more than 300 teams from executing units that are in responsible for Bank projects.

connection, with minimal instructor support. Participation in such courses is free. Depending on the topic and/or target audience, the courses might have the possibility of granting a completion certificate. Payment of a fee will be required for “Verified Certificates of Achievement” (see details)⁶.

- 3.10 As part of a continuous improvement process, MOOCs will be delivered in different editions based on the same content. The learning materials and activities will be improved, expanded and updated as deemed necessary based on participant’s feedback. At every edition, participants will be invited to participate in course evaluations, which will be used as the main source of feedback and quality control.

Component 3: Delivery of Small private online courses (SPOCs)

- 3.11 Some key institutions or strategic stakeholders may require more in-depth and specialized content. In those cases, smaller audience courses will be offered with further instructor support to participants.
- 3.12 The MOOC content will be adapted to the SPOC modality through the addition of specific readings, group activities, country focus, revised assessments, and further instructor support. SPOCs will require hiring of instructional designers and instructors for regional or national targeted courses as well as for project assistance and academic coordination. Moreover, given that SPOCs are focused in a well-known audience, they can be developed in the language of the participants.

Component 4: Development and Management of Communities of Practices

- 3.13 To increase the impact of training and to contribute to ongoing knowledge sharing, KNL will develop a Community of Practice (CoP) for participants of each course. The CoPs will allow the “graduates” of each course to continue to exchange ideas, discuss best practices and share the learning from their experiences, in a timeframe that extends beyond the duration of each course.
- 3.14 The main objective of this type of CoP is to continue the learning process beyond the MOOC duration and after completion. Therefore, the MOOC CoPs are closely linked to the courses’ learning process, have a slightly different objective than a traditional CoP, which is often destined to share, and deepen knowledge of practitioners. Nonetheless, in the case where a closely related CoP exists, the IDB team will leverage upon such resources and existing networks. Additionally, CoPs fulfill other goals, such as:
- Capture feedback on the quality and relevance of the content, supporting continuous improvement of MOOCs.
 - Enhance interaction with students, alumni and others to demonstrate the application of knowledge acquired during the course.
 - Create virtual spaces for peer-to-peer exchanges in order to generate new knowledge products.
 - Foster south-south knowledge exchange and help to manage the flow and discussions in support of productive peer-to-peer learning.

⁶ In those cases, the price paid for the certificate will be nominal only to ensure the engagement of the participants and completion of the class. Since the provision of the certificate and payment of the corresponding fee will be upon request by interested participants, there is not a final estimated amount. FIN and KNL will establish a procedure to follow in such cases taking into consideration principles of transparency and accountability, following Bank policies and procedures.

Indicative Results Matrix

TC Objective: The main objective of this TC is to strengthen capacity to implement programs and improve delivery of services in the region through learning programs based on strategic knowledge products developed by the Bank.			
PRODUCT INDICATORS			
COMPONENT	INDICATOR	BASE LINE	GOAL
1 &2	MOOCs developed	0	4
2	Editions of the MOOCs delivered	0	8
3	SPOCs delivered	0	4
4	Communities of practice created or supported	0	4
RESULT INDICATORS			
COMPONENT	INDICATOR	BASE LINE	GOAL
2	% of public officials who finished a MOOC that report having applied the skills and knowledge learned in the course to his/her work (source: survey applied 6 months after the course)	0	30%
3	% of public officials who finished a SPOC that report having applied the skills and knowledge learned in the course to his/her work (source: survey applied 6 months after the course)	0	70%
3	% of public officials who finished a SPOC that report having improved their implementation capacity (source: survey applied 6 months after the course, specific question depends on the topic)	0	40%
1&2	# of participants registered in MOOCs developed per year	0	30,000
1&2	# of participants registered for the paid MOOC certificate per year	0	4,000
3	# of participants registered for the SPOCs	0	500
4	Average number of COPs visits per month	0	2,000

Indicative Budget

Activity/ Component	Description	IDB/Fund Funding	Counterpart Funding	Total Funding
Component 1	Design of 4 MOOCs	\$60,000	\$0	\$60,000
	Instructional design	\$28,000	\$0	
	Content adaptation	\$20,000	\$0	
	IDB staff travel	\$12,000	\$0	
Component 2	Production of 4 MOOCs & delivery of 8 editions	\$340,000	\$0	\$340,000
	Design and development of activities and tests	\$68,000	\$0	
	Graphics and text edition	\$32,000	\$0	
	Video production	\$180,000	\$0	
	Project assistance and academic coordination	\$60,000	\$0	
Component 3	Delivery of 4 SPOCs	\$80,000	\$0	\$80,000
	Design and development	\$20,000	\$0	
	Delivery	\$40,000	\$0	
	Project assistance and academic coordination	\$10,000	\$0	
	Content adaptation	\$5,000	\$0	
	Graphic design	\$5,000	\$0	
Component 4	Development of 4 CoPs	\$20,000	\$0	\$20,000
	Facilitation	\$20,000		
TOTAL		\$500,000	\$0	\$500,000

3.15 KNL/SDI specialists at HQ will supervise and monitor the respective activities and consultancies.

IV. Executing agency and execution structure

- 4.1 The Bank through the Inter-American Institute for Economic and Social Development (INDES, KNL/SDI) will execute the TC, in partnership with specialists from IFD, VPC, INE, SCL, RES, and MIF. Having the Bank as executing agency leverages the Bank's capacity to convene, to capture experiences and knowledge from different sources in the region, and to respond to changes in the region. Additionally, all the learning products to be developed are based on knowledge products prepared by different units in the Bank and not directly related to a specific loan, therefore actually offering a final "public good" (open educational resources).
- 4.2 INDES launched its first online course in 2004 and during the past nine years has consolidated its business model. In 2013, 2,230 participants from the region completed courses in INDES's online Moodle platform. These online courses are organized in small groups and are supported by instructors who are technical experts in each area. Since this delivery mode is more cost-effective and generates greater learning retention than face-to-face courses, this modality has evolved to be the main format used by the Bank to deliver targeted training to public officials in LAC.
- 4.3 INDES works with the technical departments of the Bank to design, produce, and deliver online courses. This experience has allowed the Institute to act as an interface between subject-matter experts and our target audiences in LAC. The expertise developed because of this experience covers both the pedagogical methodology and the administrative capacity to manage a 24/7 platform used by participants from all IDB regional countries.
- 4.4 The execution structure involves both VPC and VPS. INDES has received through VPC Departments requests to replicate and/or expand the coverage of several courses that currently cannot be

attended with the existing technology and methodology. This is the case of the Managing for Results in Subnational Governments course (CAN/CCO); Project Management for Results (CSC/CPY, CID/CES, CAN/CPE, and CCB/CSU); Public-Private Partnerships (CID/CDR, CID/CNI, and CCB/CGY), among other requests. In the case of VPS, in addition to the topics identified in 3.2, the Front Office of INE, IFD, RES, and SCL⁷ have identified and prioritized other potential dissemination topics that could be converted into MOOCs in the near future. Further information on these proposals and target audience can be found in IDBDOCs #38845175.

- 4.5 The Bank will contract all the consulting firms and services in accordance with the Procurement Policies applied for the Bank's Executed Operations.

Major issues

- 4.6 One major issue in the effectiveness of these types of learning interventions is the frequent high dropout rates observed in MOOCs. It is expected that not all registered participants will complete the course for different reasons, and thus it's not realistic to expect the same completion rates found in regular instructor-led online courses.⁸ This issue is a consequence of the 'massive' nature of MOOCs, as well as its open access policy.
- 4.7 To mitigate such high dropout rates, the IDB team will develop certification courses, where students who request a certification will pay a minimal fee, which frequently ensures higher commitment from participants. KNL/SDI will disseminate information on MOOCs among civil service organizations and programs in the regional member countries, as well as universities in the region, to foster the recognition of MOOC certificates to earn points for promotion or hiring processes of public officials and, also, to earn academic credits in undergraduate and graduate courses.
- 4.8 Another strategy is the development of SPOCs in the cases where the topic is strategic for the region's development. The support of instructors in the SPOCs allows for participant follow-up and eventual increased engagement.
- 4.9 To monitor the success of the courses, INDES will carry out three types of evaluation for each of the MOOC's or SPOC's editions delivered. The first type is a satisfaction survey, the second a measure of participants' acquired knowledge and the third one measures the application of this knowledge, carried out 6 months after the completion of the course. These evaluation tools assess impact and at the same time are very useful in capturing feedback from participants and identifying areas for improvement.
- 4.10 The intellectual property of course contents belongs to the Bank. In order to facilitate dissemination of knowledge and to optimize the learning potential for the region, the Bank or partner universities may reuse the contents under Creative Commons open knowledge licenses.

V. Exceptions to Bank policy

- 5.1 No exceptions to Bank policies apply.

⁷ VPS/INT is also developing courses for the IDBx platform, based on courses developed for the INDES online platform. They are not included in this proposal since they are being financed by RG-T2465.

⁸ The average completion rate for INDES online courses with instructors is 90%, while the average completion rate observed in the first MOOCs developed by edX is around 10%.

VI. Environmental and Social Strategy

6.1 Environmental and Social Classification (ESG) of this TC is "C", since there are no environmental or social impacts associated with this TC activities ([IDBdoc#38915458](#)).

Required Annexes:

- Procurement Plan ([IDBdoc#39184769](#))
- Detailed Budget ([IDBdoc#39184812](#))
- Terms of Reference for instructional designer ([IDBdoc#39184884](#))
- Terms of Reference for production assistant ([IDBdoc#39184889](#))
- Terms of Reference for project assistant ([IDBdoc#39184894](#))
- Terms of Reference for video team coordinator ([IDBdoc#39184902](#))

Inter-American Development Bank -VPS/KNL

PROCUREMENT PLAN FOR NON-REIMBURSABLE TECHNICAL COOPERATIONS										Public or private sector: Public Sector
Country: Regional		Executing agency: Inter-American Development Bank								Title of Project: Massive online educational technologies to leverage institutional capacities in LAC
Project number: RG-12510										
Period covered by the plan: January 15th 2015 to February 15th 2016										
Threshold for ex post review of procurements:		Goods and services (in US\$): 12,000		Consulting services(in US\$): 468,000						
Item No.	Ref. AWP	Description (1)	Estimated contract cost (US\$)	Procurement Method (2)	procurement type or ex-post (3)	Source of financing and percentage		Estimated date of the procurement notice or start of the contract	Technical review by the PTL (4)	Comments
						IDB/MIF %	Local/other %			
		Component 1	\$32,000							
		Individual consultants	\$20,000							Depends on the beginning of each MOOC preparation
		External thematic experts (*4 people)	\$20,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		
		Non consulting services	\$12,000							Depends on the beginning of each MOOC preparation
		Staff travels	\$12,000	PC	Ex-post	100	0	TBD		
		Component 2	\$212,000							
		Consulting services	\$212,000							
		Graphics and text editors (*4 Courses 8 editions)	\$32,000	QCBS	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each MOOC development
		Video production (*4 Courses 8 editions)	\$180,000	QCBS	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each MOOC development
		Component 1 & 2	\$156,000							
		Individual consultants	\$156,000							
		Instructional designers (*4 people)	\$60,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each MOOC development
		Production Assistant (*4 people)	\$36,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each MOOC development
		Project Assistant (*4 people)	\$60,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each MOOC development
		Component 3	\$80,000							
		Individual consultants	\$80,000							
		Tutors (*2 courses - 2 editions)	\$40,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each SPOC implementation
		External thematic experts (*2 courses - 2 editions)	\$5,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each SPOC implementation
		Instructional designers (*2 courses - 2 editions)	\$15,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each SPOC implementation
		Production Assistant (*2 courses - 2 editions)	\$5,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each SPOC implementation
		Project Assistant (*2 courses - 2 editions)	\$10,000	ILCQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each SPOC implementation

	Graphic designer (*2 courses 2 editions)	\$5,000	IIQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each SPOC implementation
	Component 4	\$20,000							
	Individual consultants	\$20,000							
	Cops facilitators (*4 Cops)	\$20,000	IIQ	Ex-post	100	0	TBD		Depends on the beginning of each MOOC implementation
	Total	\$500,000							

Prepared by: Xenia Colón
Date: October 28th 2014

(1) Grouping together of similar procurement is recommended, such as computer hardware, publications, travel, etc. If there are a number of similar individual contracts to be executed at different times, they can be grouped together under a single heading, with an explanation in the comments column indicating the average individual amount and the period during which the contract would be executed. For example: an export promotion project that includes travel to participate in fairs would have an item called "airfare for fairs", an estimated total value of US\$5,000, and an explanation in the Comments column: "This is for approximately four different airfares to participate in fairs in the region in years X and XI".

(2) Goods and works: CB: Competitive bidding; PC: Price comparison; DC: Direct contracting.

(2) Consulting firms: CQS: Selection Based on the Consultants' Qualifications; QCBS: Quality and cost-based selection; LCS: Least Cost Selection; FBS: Selection under a Fixed Budget; SSS: Single source selection; QBS: Quality Based selection.

(2) Individual consultants: IIQ: International Individual Consultant Selection Based on Qualifications; SSS: Single Source Selection.

(3) Ex ante/ex post review: In general, depending on the institutional capacity and level of risk associated with the procurement, ex post review is the standard modality. Ex ante review can be specified for critical or complex process.

(4) Technical review: The PTL will use this column to define those procurement he/she considers "critical" or "complex" that require ex ante review of the terms of reference, technical specifications, reports, outputs, or other items.

Términos de Referencia (Contractual de Productos y Servicios Externos - PEC)

Diseño instruccional para al Programa IDBx

Antecedentes

El Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES) es la unidad de KNL encargada de diseñar e implementar programas y acciones de capacitación y formación para fortalecer las capacidades y competencias del personal del Banco y de las instituciones públicas en los países miembros prestatarios en América Latina y el Caribe. INDES incorpora a su agenda de capacitación y enseñanza, el conocimiento del Banco y la experiencia técnica asociada a funciones operativas y no operativas en el diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos.

INDES diseña e implementa intervenciones de aprendizaje y gestión de conocimiento en la Región en respuesta a las necesidades de actores estratégicos interesados en promover el desarrollo económico y social, entre los que se incluyen, directivos y tomadores de decisiones, legisladores, funcionarios responsables del diseño/implementación de políticas, programas, proyectos y servicios públicos, profesionales y líderes de gobiernos nacionales y sub-nacionales, organizaciones de la sociedad civil y universidades, entre otros.

Con el objetivo de aumentar la cobertura en la Región y lograr un mayor impacto en las acciones para fortalecimiento de capacidades, el INDES está desarrollando una serie de Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC por sus siglas en inglés) sobre temas sociales y económicos prioritarios, como complemento a los programas y cursos que actualmente ofrece a audiencias específicas a través de la plataforma virtual INDES. Estos cursos estarán disponibles al público en IDBx, un espacio virtual del Banco en la plataforma desarrollada por edX.

El INDES también se propone crear Comunidades de Práctica (CoPs) asociadas a los temas tratados en los MOOCs como espacios de discusión complementarios que permitirán reforzar y dar continuidad al proceso de aprendizaje y gestión de conocimiento iniciado a través de los cursos en IDBx. Durante el periodo de implementación de cada edición de un MOOC los participantes serán invitados a participar en la CoP respectiva, no solo para interactuar durante el curso, sino además para permanecer como miembro de esta comunidad después su terminación a fin de: a) propiciar la interacción sostenida con los demás integrantes de la comunidad, b) participar periódicamente en actividades de aprendizaje y gestión de conocimiento, c) compartir los cambios observados en actitudes, habilidades y prácticas resultantes de la participación en el MOOC y, d) compartir las experiencias de la aplicación del conocimiento adquirido durante el curso en el entorno laboral de los egresados. De esta manera, las CoPs facilitarán el seguimiento y la evaluación de los resultados del proceso de aprendizaje y gestión del conocimiento iniciado en los MOOCs.

Objetivos

Apoyar a los equipos del programa IDBx (equipo base y equipos de proyecto) en el diseño instruccional de los MOOCs y CoPs durante las fases de análisis, diseño y desarrollo de dichos productos de conocimiento.

Actividades

El contractual trabajará con el equipo de IDBx y llevará a cabo las siguientes actividades:

- Guiar técnica y metodológicamente al equipo durante la preparación del curso (análisis, diseño y desarrollo)
- Responsable por la preparación general del diseño del curso, de acuerdo a los lineamientos otorgados por el Gerente de Programa IDBx y el Jefe de Proyecto.
- Responsable, en coordinación con los Expertos Temáticos, por la preparación de quizzes, ejercicios, actividades y otros recursos que serán distribuidos a los participantes a través de edX y la plataforma de CoPs.
- Responsable, en coordinación con los Expertos Temáticos, por elaborar story boards para el desarrollo de videos animados, así como revisar y hacer mejoras a los guiones para los videos de los Expertos Temáticos.

Entregables

Productos a entregar por MOOC:

Fase de análisis:

- Contribución en el análisis y respuesta a preguntas iniciales sobre visión compartida de objetivos.

Fase de diseño:

- Diseño y estructura general del curso
- Definición y secuencia lógica de actividades a realizar por los participantes
- Informe de avance de fase de diseño

Fase de desarrollo:

- Revisión de guiones para videos de Expertos Temáticos
- Story board y guiones (si aplica) para videos animados
- Preguntas para evaluar la comprensión de videos y lecturas
- Contenido de actividades a realizar por participantes
- Identificación de recursos complementarios al contenido base del curso (por ejemplo: material multimedia, estudios de caso, entrevistas, historias de éxito)
- Métodos y criterios de evaluación de actividades a realizar por participantes

Se estima que la generación de los productos a entregar tomará un total de 600 horas.

Forma de pago: Se harán 4 pagos. Cada pago se hará a la entrega de los productos correspondientes al trabajo realizado en 150 horas.

Características

Modalidad del Contrato: Contractual de Productos y Servicios Externos - PEC

Tipo de contrato: Suma alzada

Lugar de Asignación

Consultoría externa

Persona Responsable por la coordinación del trabajo contratado y su unidad

administrativa

El/La Contractual de Productos y Servicios Externos - PEC será asignado(a) a KNL/SDI, coordinado(a) y supervisado(a) por:

- Gonzalez, Edgar

Requerimientos

Educación

Título universitario en el área de diseño instruccional, educación, o un área afín. Estudios de postgrado en diseño instruccional, desarrollo multimedia, gestión de proyectos o un área afín.

Experiencia

- Mínimo 2 años de experiencia comprobable en diseño instruccional para cursos bajo la modalidad de e-learning.
- Desarrollo de story boards para animación de videos.
- Conocimiento del proceso de desarrollo de guiones para videos.
- Se valorará positivamente la experiencia en trabajo remoto.

Idiomas

- English (Requerido)
- Español (Requerido)

Habilidades

- Conocimiento de la modalidad de e-learning para el desarrollo de cursos.
- Habilidad para proponer soluciones instruccionales para dar respuesta a necesidades específicas.
- Excelentes habilidades para trabajar en equipo de manera remota.
- Excelentes habilidades para la planificación de tiempos y recursos en el desarrollo de proyectos.
- Excelente habilidades de comunicación verbal y escrita en español e inglés

Pagos y Condiciones de Empleo: La remuneración será determinada de acuerdo a los reglamentos y criterios del Banco.

Consanguinidad: Individuos con familiares trabajando para el BID que incluyen el cuarto grado de consanguinidad y el segundo grado de afinidad no son elegibles. Esto incluye empleados y contractuales. Los candidatos deben ser ciudadanos de un país miembro del Banco Interamericano de Desarrollo.

Diversidad: El BID está comprometido con la diversidad e inclusión y a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo. Acogemos la diversidad con base en género, edad, educación, origen nacional, raza, discapacidad, orientación sexual, religión y status de VIH/SIDA. Alentamos la postulación de mujeres, afro-descendientes y personas de origen indígena.

Términos de Referencia (Contractual de Plazo Definido - DTC)

Asistencia Técnica al programa IDBx

Antecedentes

El Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES) es la unidad de KNL encargada de diseñar e implementar programas y acciones de capacitación y formación para fortalecer las capacidades y competencias del personal del Banco y de las instituciones públicas en los países miembros prestatarios en América Latina y el Caribe. INDES incorpora a su agenda de capacitación y enseñanza, el conocimiento del Banco y la experiencia técnica asociada a funciones operativas y no operativas en el diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos.

INDES diseña e implementa intervenciones de aprendizaje y gestión de conocimiento en la Región en respuesta a las necesidades de actores interesados en promover el desarrollo económico y social, entre los que se incluyen, directivos y tomadores de decisiones, legisladores, funcionarios responsables del diseño/implementación de políticas, programas, proyectos y servicios públicos, profesionales y líderes de gobiernos nacionales y sub-nacionales, organizaciones de la sociedad civil y universidades, entre otros.

Con el objetivo de aumentar la cobertura en la Región y lograr un mayor impacto en las acciones para fortalecimiento de capacidades, el Banco, en alianza con edX, estableció el Programa IDBx en el cual se está desarrollando un portafolio de Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC por sus siglas en inglés) sobre temas sociales y económicos prioritarios, como complemento a los programas y cursos que actualmente ofrece a audiencias específicas a través de la plataforma virtual INDES. Estos MOOCs serán desarrollados -como proyectos específicos- por INDES en conjunto con departamentos del Banco y socios estratégicos en la Región.

KNL creará, asimismo, Comunidades de Práctica (CoPs) asociadas a los temas tratados en los MOOCs como espacios de discusión complementarios que permitirán reforzar los aprendizajes adquiridos en los cursos en IDBx. Durante el periodo de implementación de cada edición de un MOOC los participantes serán invitados a participar en la respectiva CoP, no solo para interactuar durante el curso, sino además para permanecer como miembro de esta comunidad después su terminación a fin de propiciar la interacción sostenida con los demás integrantes de la comunidad, participar periódicamente en actividades de aprendizaje y gestión de conocimiento, compartir los cambios observados en actitudes, habilidades y prácticas resultantes de la participación en el MOOC, así como experiencias de la aplicación del conocimiento adquirido durante el curso en el entorno laboral de los egresados. De esta manera, las CoPs facilitarán el seguimiento y la evaluación de los resultados del proceso de aprendizaje y gestión del conocimiento de los MOOCs.

Objetivos

Contribuir a la gestión del programa IDBx y al diseño, preparación, ejecución y evaluación del portafolio de MOOCs alineados a los temas prioritarios del Banco y las CoPs asociadas a estos cursos.

Actividades

En el desempeño de sus funciones, el (la) conbtractual(a) realizará las siguientes actividades en

coordinación con los especialistas del INDES y demás departamentos del Banco e instituciones aliadas responsables de cada programa/curso:

Asistente de programa IDBx

- Apoyar al Jefe de Equipo a identificar y coordinar alianzas estratégicas con universidades y otras organizaciones de América Latina y el Caribe.
- Guiar a socios internos (dentro del BID) y externos en el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de MOOCs y sus Comunidades de Práctica asociadas.
- Evaluar y diseminar, junto con el Jefe de Equipo, resultados del Programa y asegurar un mejoramiento continuo de los MOOCs.
- Responsable, en coordinación con el Jefe de Equipo, de desarrollar e implementar MOOCs específicos y sus Comunidades de Práctica, al igual que darles seguimiento y comunicar los avances a los clientes.
- Identificar y diseminar mejores prácticas y lecciones aprendidas y apoyar al Jefe de Equipo en asegurar que las normas y estándares estén siendo cumplidos por cada uno de los equipos de proyecto.

Coordinador de equipo de producción de multimedia

- Responsable de coordinar y dar seguimiento a los procesos de adquisiciones de bienes y servicios para el Programa (p. ej. producción de videos).
- Responsable por la producción del contenido de multimedia, trabajando en coordinación con el Jefe de Equipo de IDBx y el Jefe de Equipo de edX.
- Coordinar, dar seguimiento y evaluar el proceso y producto final de los productores de video, editores y diseñadores gráficos.
- Servir de vínculo entre los equipos de proyecto y los expertos de Studio para cargar los contenidos y materiales de cada curso en la plataforma edX.

Equipo de desarrollo y evaluación de Comunidades de Práctica y ONBoard@idb

- Coordinar el diseño y el proceso de implementación de Comunidades de Práctica asociadas a los cursos de IDBx y otros programas y proyectos de aprendizaje (p. ej. ONBoard@idb).

Entregables

- Informe mensual sobre el proceso e hitos alcanzados en cada uno de los proyectos en desarrollo.
- Informe sobre mejores prácticas y lecciones aprendidas del ciclo de vida de MOOCs (Análisis, Diseño, Preparación, Ejecución y Evaluación) con recomendaciones para optimizar el desarrollo de cada fase.
- Lista de control (checklist) actualizada de acuerdo a los procesos e hitos alcanzados en cada uno de los proyectos. Esto será realizado en el espacio virtual de cada proyecto en Basecamp.
- Informe sobre evaluación y resultados de MOOCs y Comunidades de Práctica del plan de trabajo INDES 2014-2015.
- Primera fase Portal de ONBoard@idb.

Características

Modalidad del Contrato: Contractual de Plazo Definido - DTC

Duración del Contrato: 24 Mes(es)

Lugar de Asignación

Oficina Sede del Banco Interamericano de Desarrollo en Washington D.C.

Persona Responsable por la coordinación del trabajo contratado y su unidad administrativa

El/La Contractual de Plazo Definido - DTC será asignado(a) a KNL/SDI, coordinado(a) y supervisado(a) por:

- Gonzalez, Edgar

Requerimientos

Educación

Associate Degree en políticas públicas, desarrollo económico, educación u otros campos afines. Estudios en gestión de proyectos es una ventaja.

Experiencia

Experiencia demostrada de 2 años como mínimo en organismos multinacionales en las dos años o equivalente en las siguientes áreas de trabajo:

- Implementación, evaluación y análisis de resultados de programas, proyectos o iniciativas en el área de aprendizaje y gestión de conocimiento.
- Diseño, desarrollo, y evaluación de Portales de Conocimiento en temas de desarrollo económico y social en América Latina y el Caribe.
- Manejo de procesos de adquisiciones de bienes y servicios, a nivel nacional e internacional.

Diseño, moderación y monitoreo de Comunidades de Práctica.

Experiencia en pre-producción de recursos audiovisuales es una ventaja.

Idiomas

- English (Requerido)
- Español (Requerido)

Habilidades

- Conocimiento de sistemas y procesos relacionados con plataforma virtual edX.
- Conocimiento y manejo de plataforma Sharepoint para Comunidades de Práctica y Portales de Conocimiento.
- Capacidad de trabajar en múltiples temas y equipos de trabajo relacionados al desarrollo social y económico, cada uno con necesidades y productos distintos.
- Comprender necesidades en la Región, desde un enfoque de hacedores de políticas y políticas públicas.
- Capacidad de asesorar a clientes/aliados estratégicos sobre gestión de conocimiento y diseminación de contenido, de acuerdo a sus necesidades y demandas específicas.
- Habilidad de proponer ideas innovadoras para capacitación virtual y formación a distancia.

- Capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes dentro del área laboral y responder a múltiples demandas simultáneas que requiere la ejecución de proyectos.

Pagos y Condiciones de Empleo: La remuneración será determinada de acuerdo a los reglamentos y criterios del Banco. El Banco podrá adicionalmente contribuir contra gastos de viajes y mudanza, si aplica. Si el candidato no es ciudadano o residente del país en donde prestará sus servicios, el Banco le asistirá en la obtención del permiso de trabajo o visa correspondiente. Si el candidato no obtiene dicho permiso o visa para trabajar en el BID, la oferta de contrato será rescindida.

Consanguinidad: Individuos con familiares trabajando para el BID que incluyen el cuarto grado de consanguinidad y el segundo grado de afinidad no son elegibles. Esto incluye empleados y contractuales. Los candidatos deben ser ciudadanos de un país miembro del Banco Interamericano de Desarrollo.

Diversidad: El BID está comprometido con la diversidad e inclusión y a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo. Acogemos la diversidad con base en género, edad, educación, origen nacional, raza, discapacidad, orientación sexual, religión y status de VIH/SIDA. Alentamos la postulación de mujeres, afro-descendientes y personas de origen indígena.

Términos de Referencia (Contractual de Plazo Definido - DTC)

Apoyo al Desarrollo y Disseminación de Productos de Conocimiento INDES

Antecedentes

El Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social del BID (KNL/INDES) desarrolla y disemina productos de conocimiento con el objetivo de fortalecer la capacidad de funcionarios del Banco y de diversos actores involucrados en procesos de desarrollo económico y social en América Latina y el Caribe. Estos productos incluyen cursos virtuales y presenciales, materiales de capacitación y comunidades de práctica, entre otros.

Para desarrollar y diseminar estos productos de conocimiento entre las audiencias objetivo es necesario realizar una serie de actividades, tanto de diseño instruccional (análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación), como de gerencia de proyectos (planeación, implementación, seguimiento y control, evaluación y cierre de proyectos), las cuales deben realizarse teniendo en cuenta las buenas prácticas, así como las políticas, procesos y estándares de calidad establecidos.

Objetivos

Apoyar efectivamente el desarrollo y difusión de productos de conocimiento incluidos en el plan 2014-2015 del INDES a través de actividades de diseño instruccional y gerencia de proyectos

Actividades

1. Interactuar con los diferentes actores involucrados en el proceso de desarrollo y disseminación de productos de conocimiento (coordinadores de programas y proyectos, equipos de apoyo técnico, SMEs, diseñadores instruccionales, etc.) y apoyar las tareas propias de cada fase en cada programa o proyecto, de acuerdo con las buenas prácticas, políticas, procesos y estándares de calidad establecidos.
2. Apoyar tareas de sistematización, investigación y evaluación necesarias para diseminar los productos y los resultados logrados, así como para mejorar la efectividad de dichos productos.
3. Apoyar la estrategia de disseminación regional del programa de Gestión para Resultados en el Desarrollo.
4. Apoyar la actualización, implementación, evaluación y mejoramiento continuo de los cursos Desarrollo Infantil Temprano y Gestión para Resultados en el Desarrollo, así como el Diplomado virtual de Salud Materna y Perinatal.
5. Realizar labores de coordinación operativa y secretaría académica para los programas virtuales de Desarrollo Infantil Temprano y Gestión para Resultados en el Desarrollo, así como el Diplomado virtual de Salud Materna y Perinatal.
6. Apoyar la preparación e implementación de los cursos virtuales del Departamento de Integración (INT).
7. Preparar informes corporativos sobre las actividades del INDES.

8. Revisar la oferta académica regional existente en temas prioritarios e identificar nuevos productos de conocimiento que el INDES podría generar en respuesta a la demanda potencial de actores clave en la Región.

9. Crear repositorios documentales de los cursos virtuales que se realizan con otras unidades del Banco y mantener actualizadas bases de datos y estadísticas sobre participantes de cursos INDES.

10. Apoyar el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de comunidades de práctica asociadas a los cursos virtuales INDES.

Entregables

Los productos y su cronograma de entrega serán establecidos por el supervisor en concordancia con el plan de trabajo del INDES. Los tipos de productos a entregar incluyen:

- Informes de análisis de necesidades de nuevos productos en preparación.
- Informe de avance de diseño y desarrollo de nuevos productos en preparación.
- Informe de coordinación operativa de cursos bajo responsabilidad del consultor.
- Informes de sistematización, investigación y evaluación de lecciones aprendidas, buenas prácticas y resultados obtenidos.
- Informes de actualización de repositorios documentales y bases de datos.

Características

Modalidad del Contrato: Contractual de Plazo Definido - DTC

Duración del Contrato: 19 Mes(es)

Lugar de Asignación

Oficina Sede del Banco Interamericano de Desarrollo en Washington D.C.

Persona Responsable por la coordinación del trabajo contratado y su unidad administrativa

El/La Contractual de Plazo Definido - DTC será asignado(a) a KNL/SDI, coordinado(a) y supervisado(a) por:

- Gonzalez, Edgar

Requerimientos

Educación

- Contar con título universitario de pregrado en las siguientes disciplinas: economía, administración pública, educación o áreas afines.
- Es deseable que tenga estudios de maestría en los campos mencionados o el equivalente a 3 años de experiencia en organismos internacionales.

Experiencia

- o Gerencia de programas y proyectos.
- o Diseño, desarrollo, implementación y evaluación de productos de conocimiento, en particular, cursos virtuales y comunidades de práctica en temas relacionados con el desarrollo económico y social.
- o Creación, mantenimiento y actualización de repositorios de documentos y bases de datos.
- o Generación de informes corporativos, así como informes de investigación, sistematización de lecciones aprendidas, buenas prácticas y resultados obtenidos.

Idiomas

- Español (Requerido)
- English (Requerido)

Habilidades

- Dominio del español y fluidez en el idioma Inglés, tanto oral como escrito.
- Alta capacidad analítica y capacidad de síntesis.
- Excelentes habilidades de comunicación, coordinación y de trabajo en equipo.
- Alta capacidad en gestión de proyectos, en particular, en tareas de planeación, seguimiento y control de tareas y gestión de calidad de productos.
- Habilidad para realizar múltiples tareas en forma paralela en cortos periodos de tiempo y trabajar efectivamente bajo presión y recursos limitados (información, tiempo).
- Excelente manejo de aplicaciones de MS Office.
- Es deseable contar con experiencia en el manejo de sistemas internos del BID, tales como WMS, IDBDOCS, KNLSYSTEM, SharePoint, etc.

Pagos y Condiciones de Empleo: La remuneración será determinada de acuerdo a los reglamentos y criterios del Banco. El Banco podrá adicionalmente contribuir contra gastos de viajes y mudanza, si aplica. Si el candidato no es ciudadano o residente del país en donde prestará sus servicios, el Banco le asistirá en la obtención del permiso de trabajo o visa correspondiente. Si el candidato no obtiene dicho permiso o visa para trabajar en el BID, la oferta de contrato será rescindida.

Consanguinidad: Individuos con familiares trabajando para el BID que incluyen el cuarto grado de consanguinidad y el segundo grado de afinidad no son elegibles. Esto incluye empleados y contractuales. Los candidatos deben ser ciudadanos de un país miembro del Banco Interamericano de Desarrollo.

Diversidad: El BID está comprometido con la diversidad e inclusión y a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo. Acogemos la diversidad con base en género, edad, educación, origen nacional, raza, discapacidad, orientación sexual, religión y status de VIH/SIDA. Alentamos la postulación de mujeres, afro-descendientes y personas de origen indígena.

Pagos y Condiciones de Empleo: La remuneración será determinada de acuerdo a los reglamentos

y criterios del Banco. El Banco podrá adicionalmente contribuir contra gastos de viajes y mudanza, si aplica. Si el candidato no es ciudadano o residente del país en donde prestará sus servicios, el Banco le asistirá en la obtención del permiso de trabajo o visa correspondiente. Si el candidato no obtiene dicho permiso o visa para trabajar en el BID, la oferta de contrato será rescindida.

Consanguinidad: Individuos con familiares trabajando para el BID que incluyen el cuarto grado de consanguinidad y el segundo grado de afinidad no son elegibles. Esto incluye empleados y contractuales. Los candidatos deben ser ciudadanos de un país miembro del Banco Interamericano de Desarrollo.

Diversidad: El BID está comprometido con la diversidad e inclusión y a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo. Acogemos la diversidad con base en género, edad, educación, origen nacional, raza, discapacidad, orientación sexual, religión y status de VIH/SIDA. Alentamos la postulación de mujeres, afro-descendientes y personas de origen indígena.

Términos de Referencia (Contractual de Plazo Definido - DTC)

Asistencia Técnica al programa IDBx

Antecedentes

El Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES) es la unidad de KNL encargada de diseñar e implementar programas y acciones de capacitación y formación para fortalecer las capacidades y competencias del personal del Banco y de las instituciones públicas en los países miembros prestatarios en América Latina y el Caribe. INDES incorpora a su agenda de capacitación y enseñanza, el conocimiento del Banco y la experiencia técnica asociada a funciones operativas y no operativas en el diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos.

INDES diseña e implementa intervenciones de aprendizaje y gestión de conocimiento en la Región en respuesta a las necesidades de actores interesados en promover el desarrollo económico y social, entre los que se incluyen, directivos y tomadores de decisiones, legisladores, funcionarios responsables del diseño/implementación de políticas, programas, proyectos y servicios públicos, profesionales y líderes de gobiernos nacionales y sub-nacionales, organizaciones de la sociedad civil y universidades, entre otros.

Con el objetivo de aumentar la cobertura en la Región y lograr un mayor impacto en las acciones para fortalecimiento de capacidades, el Banco, en alianza con edX, estableció el Programa IDBx en el cual se está desarrollando un portafolio de Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC por sus siglas en inglés) sobre temas sociales y económicos prioritarios, como complemento a los programas y cursos que actualmente ofrece a audiencias específicas a través de la plataforma virtual INDES. Estos MOOCs serán desarrollados -como proyectos específicos- por INDES en conjunto con departamentos del Banco y socios estratégicos en la Región.

KNL creará, asimismo, Comunidades de Práctica (CoPs) asociadas a los temas tratados en los MOOCs como espacios de discusión complementarios que permitirán reforzar los aprendizajes adquiridos en los cursos en IDBx. Durante el periodo de implementación de cada edición de un MOOC los participantes serán invitados a participar en la respectiva CoP, no solo para interactuar durante el curso, sino además para permanecer como miembro de esta comunidad después su terminación a fin de propiciar la interacción sostenida con los demás integrantes de la comunidad, participar periódicamente en actividades de aprendizaje y gestión de conocimiento, compartir los cambios observados en actitudes, habilidades y prácticas resultantes de la participación en el MOOC, así como experiencias de la aplicación del conocimiento adquirido durante el curso en el entorno laboral de los egresados. De esta manera, las CoPs facilitarán el seguimiento y la evaluación de los resultados del proceso de aprendizaje y gestión del conocimiento de los MOOCs.

Objetivos

Contribuir a la gestión del programa IDBx y al diseño, preparación, ejecución y evaluación del portafolio de MOOCs alineados a los temas prioritarios del Banco y las CoPs asociadas a estos cursos.

Actividades

En el desempeño de sus funciones, el (la) conbtractual(a) realizará las siguientes actividades en

coordinación con los especialistas del INDES y demás departamentos del Banco e instituciones aliadas responsables de cada programa/curso:

Asistente de programa IDBx

- Apoyar al Jefe de Equipo a identificar y coordinar alianzas estratégicas con universidades y otras organizaciones de América Latina y el Caribe.
- Guiar a socios internos (dentro del BID) y externos en el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de MOOCs y sus Comunidades de Práctica asociadas.
- Evaluar y diseminar, junto con el Jefe de Equipo, resultados del Programa y asegurar un mejoramiento continuo de los MOOCs.
- Responsable, en coordinación con el Jefe de Equipo, de desarrollar e implementar MOOCs específicos y sus Comunidades de Práctica, al igual que darles seguimiento y comunicar los avances a los clientes.
- Identificar y diseminar mejores prácticas y lecciones aprendidas y apoyar al Jefe de Equipo en asegurar que las normas y estándares estén siendo cumplidos por cada uno de los equipos de proyecto.

Coordinador de equipo de producción de multimedia

- Responsable de coordinar y dar seguimiento a los procesos de adquisiciones de bienes y servicios para el Programa (p. ej. producción de videos).
- Responsable por la producción del contenido de multimedia, trabajando en coordinación con el Jefe de Equipo de IDBx y el Jefe de Equipo de edX.
- Coordinar, dar seguimiento y evaluar el proceso y producto final de los productores de video, editores y diseñadores gráficos.
- Servir de vínculo entre los equipos de proyecto y los expertos de Studio para cargar los contenidos y materiales de cada curso en la plataforma edX.

Equipo de desarrollo y evaluación de Comunidades de Práctica y ONBoard@idb

- Coordinar el diseño y el proceso de implementación de Comunidades de Práctica asociadas a los cursos de IDBx y otros programas y proyectos de aprendizaje (p. ej. ONBoard@idb).

Entregables

- Informe mensual sobre el proceso e hitos alcanzados en cada uno de los proyectos en desarrollo.
- Informe sobre mejores prácticas y lecciones aprendidas del ciclo de vida de MOOCs (Análisis, Diseño, Preparación, Ejecución y Evaluación) con recomendaciones para optimizar el desarrollo de cada fase.
- Lista de control (checklist) actualizada de acuerdo a los procesos e hitos alcanzados en cada uno de los proyectos. Esto será realizado en el espacio virtual de cada proyecto en Basecamp.
- Informe sobre evaluación y resultados de MOOCs y Comunidades de Práctica del plan de trabajo INDES 2014-2015.
- Primera fase Portal de ONBoard@idb.

Características

Modalidad del Contrato: Contractual de Plazo Definido - DTC

Duración del Contrato: 24 Mes(es)

Lugar de Asignación

Oficina Sede del Banco Interamericano de Desarrollo en Washington D.C.

Persona Responsable por la coordinación del trabajo contratado y su unidad administrativa

El/La Contractual de Plazo Definido - DTC será asignado(a) a KNL/SDI, coordinado(a) y supervisado(a) por:

- Gonzalez, Edgar

Requerimientos

Educación

Associate Degree en políticas públicas, desarrollo económico, educación u otros campos afines. Estudios en gestión de proyectos es una ventaja.

Experiencia

Experiencia demostrada de 2 años como mínimo en organismos multinacionales en las dos años o equivalente en las siguientes áreas de trabajo:

- Implementación, evaluación y análisis de resultados de programas, proyectos o iniciativas en el área de aprendizaje y gestión de conocimiento.
- Diseño, desarrollo, y evaluación de Portales de Conocimiento en temas de desarrollo económico y social en América Latina y el Caribe.
- Manejo de procesos de adquisiciones de bienes y servicios, a nivel nacional e internacional.

Diseño, moderación y monitoreo de Comunidades de Práctica.

Experiencia en pre-producción de recursos audiovisuales es una ventaja.

Idiomas

- English (Requerido)
- Español (Requerido)

Habilidades

- Conocimiento de sistemas y procesos relacionados con plataforma virtual edX.
- Conocimiento y manejo de plataforma Sharepoint para Comunidades de Práctica y Portales de Conocimiento.
- Capacidad de trabajar en múltiples temas y equipos de trabajo relacionados al desarrollo social y económico, cada uno con necesidades y productos distintos.
- Comprender necesidades en la Región, desde un enfoque de hacedores de políticas y políticas públicas.
- Capacidad de asesorar a clientes/aliados estratégicos sobre gestión de conocimiento y diseminación de contenido, de acuerdo a sus necesidades y demandas específicas.
- Habilidad de proponer ideas innovadoras para capacitación virtual y formación a distancia.

- Capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes dentro del área laboral y responder a múltiples demandas simultáneas que requiere la ejecución de proyectos.

Pagos y Condiciones de Empleo: La remuneración será determinada de acuerdo a los reglamentos y criterios del Banco. El Banco podrá adicionalmente contribuir contra gastos de viajes y mudanza, si aplica. Si el candidato no es ciudadano o residente del país en donde prestará sus servicios, el Banco le asistirá en la obtención del permiso de trabajo o visa correspondiente. Si el candidato no obtiene dicho permiso o visa para trabajar en el BID, la oferta de contrato será rescindida.

Consanguinidad: Individuos con familiares trabajando para el BID que incluyen el cuarto grado de consanguinidad y el segundo grado de afinidad no son elegibles. Esto incluye empleados y contractuales. Los candidatos deben ser ciudadanos de un país miembro del Banco Interamericano de Desarrollo.

Diversidad: El BID está comprometido con la diversidad e inclusión y a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo. Acogemos la diversidad con base en género, edad, educación, origen nacional, raza, discapacidad, orientación sexual, religión y status de VIH/SIDA. Alentamos la postulación de mujeres, afro-descendientes y personas de origen indígena.