



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



**“PROGRAMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE  
RESIDUOS SÓLIDOS EN BOLIVIA”**

**CONTRATO DE PRÉSTAMO N° 2880/BL-BO**

**PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FORMALIZACIÓN  
DE RECUPERADORES DE RIBERALTA**

## DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

<b>MMAYA:</b>	Ministerio de Medio Ambiente y Agua
<b>VAPSB:</b>	Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico
<b>DGGIRS:</b>	Dirección General de Gestión Integral de Residuos Sólidos
<b>PPGIRS:</b>	Programa Plurinacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos
<b>GIRS:</b>	Gestión Integral de Residuos Sólidos
<b>BID:</b>	Banco Interamericano de Desarrollo
<b>UCP:</b>	Unidad Coordinadora de Programa
<b>PROGRAMA:</b>	Programa para la implementación de la Gestión Integral de Residuos Sólidos en Bolivia (BO-L1073)
<b>PISO:</b>	Plan de Inclusión Social
<b>GAM:</b>	Gobierno Autónomo Municipal
<b>EMA:</b>	Entidad Municipal de Aseo
<b>SAU:</b>	Servicio de Aseo Urbano, que puede corresponder al servicio municipal de aseo en áreas urbanas y también rurales del municipio.
<b>RSU:</b>	Residuos Sólidos Urbanos, incluyen residuos sólidos de origen domiciliario y residuos sólidos de origen comercial, industrial e institucional, asimilables a domiciliarios.
<b>AOP:</b>	Actividad, Obra o Proyecto.
<b>MC:</b>	Motocarro o tricimotor con tolva trasera para el transporte de residuos sólidos
<b>BENEFICIARIOS:</b>	Municipios de Riberalta, Potosí y El Alto. Población de las áreas urbanas que actualmente cuentan con los Servicios de Aseo Urbano (SAU).
<b>UMSAUR:</b>	Unidad Municipal de Aseo Urbano de Riberalta

## Contenido

1.	ANTECEDENTES .....	6
2.	ESTRATEGIA DE INTERVENCION .....	8
3.	AJUSTES IMPORTANTES AL PISO .....	8
3.1.	OBJETIVO GENERAL .....	10
3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	10
4.	PLAN DE ACCIÓN .....	10
4.1.	PRESTACION DE SERVICIO DE ASEO URBANO EN EL DISTRITO 2 DE RIBERALTA.....	11
4.1.1.	DESCRIPCION GENERAL.....	11
4.1.2.	ANALISIS DE VIABILIDAD.....	13
4.1.3.	DESARROLLO .....	15
4.1.4.	PRESUPUESTO Y ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO.....	25
4.2.	SERVICIO DE MANICURE Y PEDICURE IMPLEMENTADO .....	26
4.2.1.	DESCRIPCIÓN GENERAL.....	26
4.2.2.	DESARROLLO .....	27
4.2.2.1.	Servicio en el Mercado Central de Riberalta.....	28
4.2.2.1.1.	Análisis de Viabilidad.....	28
4.2.2.2.	Servicio en Local Comercial Céntrico (Alquiler) .....	29
4.2.2.2.1.	Análisis de Viabilidad.....	29
4.2.3.	ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO .....	30
4.3.	SERVICIO DE ALIMENTOS IMPLEMENTADO.....	31
4.3.1.	DESCRIPCIÓN GENERAL.....	31
4.3.2.	DESARROLLO .....	32
4.3.2.1.	Servicio en el Mercado Central de Riberalta.....	33
4.3.2.1.1.	Análisis de Viabilidad.....	33
4.3.2.2.	Servicio en Snack del Edificio de la Alcaldía .....	34
4.3.2.2.1.	Análisis de Viabilidad.....	35
4.3.3.	ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO .....	36
4.4.	COMERCIALIZACIÓN DE ABARROTES FORTALECIDO .....	37
4.4.2.	DESARROLLO .....	38
4.4.2.1.1.	Análisis de Viabilidad.....	39
4.4.3.	ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO .....	40

---

4.5.	ASISTENCIA SOCIAL PARA LOS EX RECUPERADORES .....	41
4.5.2.	DESARROLLO .....	42
4.5.3.	ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO .....	43
5.	PRESUPUESTO GENERAL .....	43
6.	CRONOGRAMA AJUSTADO DEL PISO 2018 – 2019 .....	46
7.	RESUMEN GENERAL .....	46
	ANEXO N°1: CRONOGRAMA DE INTERVENCION PISO .....	53
	ANEXO N°2: RESULTADOS DE LA LINEA DE BASE DE LOS 39 RECUPERADORES DEL BOTADERO DE WARNES .....	55
	ANEXO N°3: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y SOCIO ECONÓMICA DE LOS AFECTADOS	56
	ANEXO N°4: PERFIL DEL PROMOTOR DE ASEO URBANO.....	64

## Índice de cuadros

CUADRO N°1: CRONOGRAMA DE INTERVENCION PISO(Anexo 1, cronograma detallado) .....	7
CUADRO N°2: INVERSIÓN POR ALTERNATIVA DE TRABAJO QUE ESTARÁ A CARGO DEL CONSULTOR ...	9
CUADRO N°3: INVERSIÓN POR ALTERNATIVA DE TRABAJO QUE ESTARÁ A CARGO DE LA UPC-PAAP O TRASNFERENCIA AL GAM DE RIBERALTA .....	9
CUADRO N°4: INVERSIÓN POR ALTERNATIVA DE TRABAJO QUE ESTARÁ A CARGO DEL GAM DE RIBERALTA .....	10
CUADRO N°5: INFORMACION GENERAL DEL DISTRITO 2-RIBERALTA.....	13
CUADRO N°6: CUADRO COMPARATIVO ENTRE EL SERVICIO DE ASEO PRESTADO POR UMSAUR Y LA ASOCIACION DE RECUPERADORES.....	14
CUADRO N°7: PARAMETROS DE DISEÑO PARA EL METODO DE ESQUINA .....	13
CUADRO N°8: CALCULO PARA EL DISEÑO DE MICRORUTAS.....	16
CUADRO N° 9: LISTA DE INDUMENTARIA PARA CADA EX RECUPERADOR (ASOCIACION DE RECUPERADORES) .....	17
CUADRO N°10: DOTACION ANUAL DE HERRAMIENTAS PARA CADA MOTOCARRO (ASOCIACION DE RECUPERADORES) .....	17
CUADRO N°11: CALCULO DE COSTOS DIA – SERVICIO DE RECOLECCIÓN PRESTADO POR LA ASOCIACION DE RECUPERADORES.....	18
CUADRO N°12: INCIDENCIAS POR CARGAS SOCIALES.....	18
CUADRO N°13: CALCULO DE INCIDENCIAS POR IMPUESTOS .....	19
CUADRO N°14: DOTACION DE HERRAMIENTAS AL PERSONAL DE LA ASOCIACION DE RECUPERADORES .....	20
CUADRO N°15: DOTACIÓN DE INDUMENTARIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA CADA EX RECUPERADOR .....	21
CUADRO N°16: IDENTIFICACION DE MICRO RUTAS – SERVICIO DE BARRIDO .....	22
CUADRO N°17: LISTA DE HERRAMIENTAS - SERVICIO DE BARRIDO .....	23
CUADRO N°18: CALCULO DE COSTOS DIA –SERVICIO DE BARRIDO.....	24
CUADRO N°19: COSTO ANUAL DEL SERVICIO DE BARRIDO .....	24

CUADRO N° 20: RESUMEN DE INGRESOS INDIVIDUALES POR PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y ACOPIO / TRANSFERENCIA .....	24
CUADRO N°21: PRESUPUESTO Y ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO PARA EL SERVICIO DE ASEO .....	25
CUADRO N°22: INGRESOS EN PUESTO UBICADO EN EL MERCADO CENTRAL – MANICURE Y PEDICRE .....	28
CUADRO N°23: EGRESOS EN PUESTO UBICADO EN EL MERCADO CENTRAL – MANICURE Y PEDICRE .....	29
CUADRO N°24: INGRESOS EN PUESTO UBICADO EN LOCAL COMERCIAL – MANICURE Y PEDICRE .....	30
CUADRO N°25: EGRESOS EN PUESTO UBICADO EN LOCAL COMERCIAL – MANICURE Y PEDICRE .....	30
CUADRO N° 26: ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO – MANICURE Y PEDICRE .....	31
CUADRO N°27: INGRESOS EN PUESTO UBICADO EN EL MERCADO CENTRAL – EXPENDIO DE COMIDA .....	35
CUADRO N°28: EGRESOS EN PUESTO UBICADO EN EL MERCADO CENTRAL – EXPENDIO DE COMIDA .....	35
CUADRO N°29: INGRESOS SNACK EN LA ALCALDIA – EXPENDIO DE COMIDA.....	36
CUADRO: N° 30: EGRESOS SNACK EN LA ALCALDIA – EXPENDIO DE COMIDA .....	37
CUADRO N°31: PRESUPUESTO Y ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO – EXPENDIO DE COMIDA .....	37
CUADRO N° 32: INGRESOS POR VENTA DE PRODUCTOS – TIENDA DE ABARROTES .....	41
CUADRO N° 33: PRESUPUESTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO – TIENDA DE ABARROTES.....	41
CUADRO N° 34: <b>PRESUPUESTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO – ASISTENCIA SOCIAL</b> .....	44
CUADRO N° 35: PRESUPUESTO GENERAL - PISO .....	45
CUADRO N°36: INVERSIÓN POR ALTERNATIVA DE TRABAJO QUE ESTARÁ A CARGO DEL CONSULTOR .....	46
CUADRO N°37: INVERSIÓN POR ALTERNATIVA DE TRABAJO QUE ESTARÁ A CARGO DE LA UPC-PAAP O TRANSFERENCIA AL GAM DE RIBERALTA .....	46
CUADRO N°38: INVERSIÓN POR ALTERNATIVA DE TRABAJO QUE ESTARÁ A CARGO DEL GAM DE RIBERALTA .....	46
CUADRO N°39: RESUMEN DE ALTERNATIVAS LABORALES .....	48
CUADRO 40: RESUMEN DE COSTOS Y MODALIDAD DE CONTRATACION .....	48

## Índice de gráficos

Gráfico N° 1: TEMPORALIDAD Y % DE ACTIVIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS Y TRABAJO DE 39 EX - RECUPERADORES – RIBERALTA .....	7
--	---

## Índice de figuras

FIGURA N°1: DISEÑO DE MICRO RUTAS – DISTRITO 2 RIBERALTA.....	16
FIGURA N°2: MICRO RUTAS – SERVICIO DE BARRIDO.....	23

---

## 1. ANTECEDENTES

En noviembre de 2013 el Consorcio de Gestión Integral CGI, elaboró el Plan de Gestión Integral de Residuos, Ingeniería Básica de Rellenos Sanitarios y Evaluación de Impacto Ambiental de la ciudad de Riberalta, en el cual se incluyen los lineamientos para un plan de Inclusión Social de las recuperadoras del botadero de Warnes.

Estos lineamientos, son el resultado de la reunión que se sostuvo en fecha 17 de octubre de 2012 con autoridades municipales de Riberalta, EMAUR, CGI, la FEJUVE de Riberalta, el Comité de Vigilancia y la Asociación de Recicladoras de Riberalta, en ciernes, acordándose. que: “En el nuevo Relleno Sanitario de Popechi, se destinaria un área específica para separación y reciclaje de los materiales aprovechables procedentes de la recogida de los puntos verdes, en la cual trabajarían los segregadores que antes trabajaban en el botadero a cielo abierto, pero ahora en mejores condiciones, equipados adecuadamente con uniformes, guantes, barbijos, sombreros, etc.”. Sin embargo, este acuerdo no es viable por lo siguiente:

- i. La población de Popechi, donde se ubica el nuevo relleno sanitario, no acogería favorablemente a los recuperadores, que pertenecen a otras comunidades.
- ii. Para los recuperadores acceder al nuevo relleno sanitario conlleva tiempo y recursos para transportarse hasta el sitio.
- iii. La cantidad de materiales que se recuperarían en la planta de aprovechamiento es mucho menor al que se recupera actualmente en el botadero, porque a la planta de aprovechamiento solo ingresará el 10% de la totalidad de los residuos sólidos, previamente seleccionados; consecuentemente los beneficios de la recuperación no podrían sostener los ingresos actuales de los 39 recuperadores.

La UCP-PAAP ha elaborado un PISO, que tiene la no objeción del BID, cuyos tiempos para su implementación y efectiva inclusión o formalización de los recuperadores, no han coincidido con la ejecución de obras y equipamiento del proyecto, que a la fecha se encuentra listo para el inicio de operaciones, lo que impide iniciar la operación del complejo de tratamiento de residuos sólidos. Por este motivo se ha visto conveniente reformular el PISO, recuperando todo lo avanzado hasta la fecha<sup>1</sup>, para que, tanto la inclusión de los segregadores, como el inicio de operaciones del complejo se realicen en forma escalonada, sin perjudicar la inclusión social y la operación del complejo.

Tal y como establece el PGAS, uno de los grupos de mayor afectación social con la implementación del proyecto, son los recuperadores que actualmente trabajan en el botadero de Warnes, el mismo que está próximo a ser cerrado. Con este cierre, las personas que allí trabajan, en condiciones de alto riesgo para su salud, su integridad y su vida, serán retiradas del sitio donde consiguen el sustento diario, sintiéndose desplazadas y afectadas tanto social como económicamente.

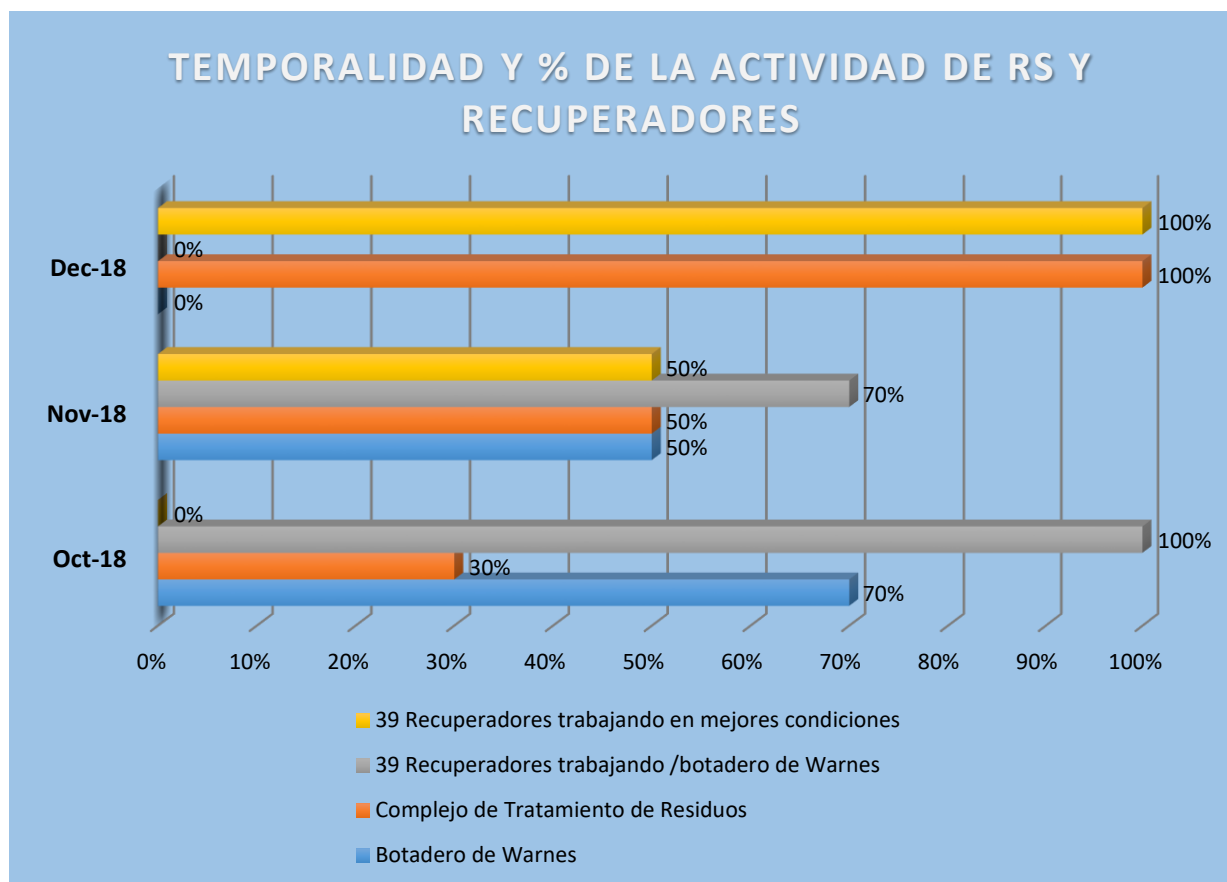
En este contexto, los ajustes del PISO plantean la siguiente temporalidad, para el destino final de los residuos sólidos urbanos de Riberalta; tanto en el Complejo de Tratamiento de Residuos, así como en el botadero de Warnes, los mismos que están relacionados directamente a restituir los medios de

---

<sup>11</sup> Ver anexo N°1, situación actual de la ejecución del PISO

subsistencia de los recuperadores que fueron registrados, en mejores condiciones laborales, de salud y con un ingreso mayor o igual a 500 Bs. mensuales.

**GRÁFICO N°1: TEMPORALIDAD Y % DE ACTIVIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS Y TRABAJO DE 39 EX - RECUPERADORES - RIBERALTA**



Con el propósito de dar cumplimiento a las políticas de salvaguardas del BID (OP-703 y OP-710) se ha previsto que los residuos sólidos que sean recogidos de la ciudad de Riberalta por UMASUR, sean trasladados hasta el Complejo de forma progresiva: 30% el mes de octubre, 50% en noviembre y 100% en el mes de diciembre. A su vez, los residuos que sean trasladados al botadero de Warnes irán reduciéndose en la misma proporción. Asimismo, considerando que el cierre técnico ya ha sido adjudicado, se ha previsto que, en la primera etapa de obras, se mantenga un área al ingreso del predio, que no perjudique las labores del cierre, para que los recuperadores puedan continuar segregando en los residuos transportados, antes del cierre definitivo del sitio.

Mientras esto acontece con los residuos sólidos, el Programa durante el mes de octubre, inicia el ciclo de capacitación e inclusión laboral a 39 recuperadores que serán beneficiados con el PISO, en el mes de noviembre las 39 personas deberán ejercer las siguientes funciones laborales en sus nuevas fuentes de trabajo: i) aseo urbano, ii) manicure y pedicure, iii) preparación y expendio de alimentos y iv) venta de abarrotes.

Mientras se van desarrollando, en octubre/18 los ciclos de capacitación a los 39 recuperadores, éstos podrán continuar su trabajo en el botadero de Warnes, se ha previsto que en noviembre/18, estas personas ya dedicarán su tiempo a sus otras fuentes de trabajo, por lo tanto, su permanencia en el botadero irá disminuyendo gradualmente.

## 2. ESTRATEGIA DE INTERVENCION

A fin de que el inicio de operaciones del complejo de tratamiento, así como el cierre del botadero de Warnes no afecte los ingresos de las recuperadoras por la segregación y comercialización de residuos aprovechables, se ha definido el siguiente orden cronológico para estas actividades y la inclusión social de los recuperadores:

**CUADRO N°1: CRONOGRAMA DE INTERVENCION PISO (Anexo 1, cronograma detallado)**

Nº	ACTIVIDADES	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
1	Cierre del botadero / Warnes													
1,1	Descarga en botadero de Warnes = 100% de RS													
1,2	Descarga en botadero de Warnes = 70% de RS													
1,3	Descarga en botadero de Warnes = 50% de RS													
1,4	Descarga en botadero de Warnes = 0% de RS													
2	Ex recuperadores trabajando en el servicio de aseo urbano en el distrito 2 - Riberalta													
3	Ex recuperadores trabajando en Manicure y Pedicure													
4	Ex recuperadores trabajando en preparación y expendio de alimentos													
5	Ex recuperadores trabajando en su tienda de abarrotes													
6	Asistencia Social a Ex recuperadores													
	Fechas hito													

Fuente: Elaboración Propia

## 3. AJUSTES IMPORTANTES AL PISO

La principal modificación al PISO está relacionada con la prestación del servicio de aseo en el Distrito 2 a través de un contrato entre el GAM y los recuperadores organizados, que acoge a 24 de los 39 recuperadores, lo que representa el 62% del total; actividad que inicialmente no había sido considerada.

Simultáneamente, se ha definido con los recuperadores, otras alternativas laborales que son de interés de los beneficiarios y que les permita al menos mantener los ingresos promedio que reportaron como recuperadores de materiales en el botadero de Warnes. Las alternativas identificadas son las siguientes:

- Manicure y pedicure (diseño de uñas).
- Preparación y comercialización de comida
- Equipamiento para la venta de abarrotes (emprendimiento particular)

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico, en el cual se identificaron niños trabajando con sus padres en el botadero de Warnes, personas de la tercera edad, así como familias que tienen niños



con capacidades diferentes (2 menores), el componente III, en este Plan de inclusión ajustado, es desarrollado en el punto 4.5.

A continuación, se presentan 3 cuadros resumen, en los cuales se expone, por alternativa de trabajo: el número de ex recuperadores beneficiados el monto que se invertirá en capacitación, equipamiento, herramientas e insumos, además de los costos de documentos legales para emprender cada trabajo, el monto total que se invertirá por alternativa de trabajo y el tiempo que deberán dedicar los ex recuperadores, en cada servicio

**CUADRO N°2: Inversión por alternativa de trabajo que estará a cargo del Consultor**

Alternativas de trabajo	No. Ex recuperadores	Capacitación	Equipamiento, herramientas e insumos	Costos legales para prestar el servicio	Costos de operación y ADM 2018	Costos de operación y ADM 2019	Total por c/trabajo	Tiempos
Servicio de Aseo	24	0	100.126	9.000	17.500	28.000	154.626	3 días por semana (contratación medio tiempo)
Pintado de uñas	6	8.319	3.930	1.792	5.250	7.800	27.091	Tiempo completo
Expendio de comida	4	8.060	23.390	1.200	4.196	8.096	44.942	Tiempo completo
Venta de abarrotes	5	1.000	16.891	0	3.000	6.000	26.891	Tiempo completo
Asistencia Social	39	3.037	0	8.430	0	0	11.467	Tiempo completo
Honorarios y otros	Glb	0	0	0	106.124	52.877	159.002	Abr 2018 - Abril 2019)
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>20.416</b>	<b>144.337</b>	<b>20.422</b>	<b>136.070</b>	<b>102.773</b>	<b>424.018</b>	

**CUADRO N°3: Inversión por alternativa de trabajo que estará a cargo de la UCP-PAAP o Transferencia GAM**

Alternativas de trabajo	Pago por el servicio (nov - dic/2018)	Pago por el 50% de la gestión 2019	Total por c/trabajo
Servicio de Aseo	81.886,34	223.529,62	305.415,96
Pintado de uñas	0,00	0,00	0,00
Expendio de comida	0,00	0,00	0,00
Venta de abarrotes	0,00	0,00	0,00
<b>Total / promedio</b>	<b>81.886,34</b>	<b>223.529,62</b>	<b>305.415,96</b>

**CUADRO N°4: Inversión por alternativa de trabajo que estará a cargo del GAM de Riberalta**

Alternativas de trabajo	Adecuación area transferencia / ambiente (oct -	Pago por el 50% de la gestión 2019	Pago por el servicio (2020)	Total por c/trabajo
Servicio de Aseo	6.000,00	272.575,62	545.151,25	823.726,87
Pintado de uñas	0,00	0,00	0,00	0,00
Expendio de comida	1.500,00	0,00	0,00	1.500,00
Venta de abarrotes	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total / promedio</b>	<b>7.500,00</b>	<b>272.575,62</b>	<b>545.151,25</b>	<b>825.226,87</b>

En este marco otro ajuste importante al PISO es la compatibilización de tiempos entre la inclusión social, el cierre del botadero de Warnes y el inicio de operaciones del Complejo de Tratamiento.

---

### 3.1. OBJETIVO GENERAL

Restituir los medios de subsistencia de los recuperadores registrados que actualmente trabajan en el botadero a clausurar de Warnes, en iguales o mejores condiciones laborales, de salud y con un ingreso mayor o igual al identificado durante la línea de base.

### 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los recuperadores cuentan con fuentes laborales seguras, precautelando su salud e integridad y generan ingresos mensuales iguales o mayores a Bs500, con las siguientes ocupaciones:

- Ex-recuperadores con contratos suscritos con el GAM y trabajando en el servicio de aseo de un Distrito de la ciudad de Riberalta
- Ex-recuperadores trabajando en manicure y pedicure
- Ex-recuperadores trabajando en expendio de alimentos
- Ex-recuperadores, comercializando abarrotes.

## 4. PLAN DE ACCIÓN

Para cumplir con el objetivo trazado, se ha desarrollado un plan de acción a través del uso de un marco lógico anexo al presente documento, que define un objetivo específico, líneas de acción y actividades, considerando que se han registrado 39 recuperadores de residuos en el botadero de Warnes del municipio de Riberalta.

Para el registro de estas 39 personas, se han llevado a cabo los siguientes aspectos: (Ver anexo 2 el desarrollo de cada punto)

- Definir la fecha de corte
- Proceso de convocatoria
- Mecanismos que se utilizaron en las dos semanas para realizar el censo
- Criterios de elegibilidad para recuperadores beneficiados con el PGIRS
  - Tiempo trabajando en el botadero –
  - Ingresos inferiores a 1.000Bs al mes –
- Trabajo en el botadero como principal fuente de ingresos.
- Lista de los 39 beneficiarios

Con el propósito de conocer las condiciones sociodemográfica y socioeconómica de los afectados, en el anexo 3 se expone a detalle este tema.

Uno de los aspectos más sensibles en el diagnóstico, ha sido la falta de acceso a seguridad social tanto de los recuperadores, su familia, sobre todo de los menores de edad, en el Anexo 3 se expone a más detalle este tema; sin embargo, como plan de acción, el PISO ha considerado desarrollar una línea de acción específica para este tema, la misma que está desarrollada en el punto 4.5 del presente documento.

Para el desarrollo del presente plan de acción se toman en cuenta los siguientes hitos:

- Inicio de la operación del relleno sanitario: primera semana de noviembre de 2018
- Inicio del cierre del botadero de Warnes: última semana de septiembre de 2018

---

A continuación, se exponen a detalle cada una de las áreas de trabajo y la cantidad de personas que serán beneficiadas en ellas.

#### 4.1. PRESTACION DE SERVICIO DE ASEO URBANO EN EL DISTRITO 2 DE RIBERALTA

##### **RESULTADO (R1)**

Ex-recuperadores con contratos suscritos ente el GAM y trabajando en el servicio de aseo de un Distrito de la ciudad de Riberalta

##### **INDICADOR**

**R1.1.** Al 30 de noviembre de 2018: 24 ex-recuperadores han cobrado una planilla de pago por los servicios prestados.

**R1.2:** Al 31 de diciembre de 2018, 24 ex – recuperadores han cobrado todas las planillas de la gestión 2018.

**R1.3.** Al 28 de febrero de 2019, los 24 ex – recuperadores han renovado el contrato con el GAM para la gestión 2019

##### **MEDIOS DE VERIFICACION**

R1.1. Contratos y planillas de pago, Anexos al Informe de ejecución del PISO.

##### **SUPUESTOS**

**R1.** Los ex-recuperadores cumplen con los términos de los contratos de servicio y la Supervisión del GAM tiene informes favorables respecto de la calidad del servicio de aseo

##### 4.1.1. DESCRIPCION GENERAL

Producto de las negociaciones con el GAM Riberalta, para el inicio de operaciones del Complejo de Tratamiento y la inclusión de los recuperadores que actualmente trabaja en el botadero de Warnes, se han acordado alternativas laborales para integrar a los recuperadores en el mercado laboral, que al menos les generen los ingresos reportados en la etapa de diagnóstico del PISO, la inclusión de los recuperadores forma parte de los resultados del proyecto y se enmarca en las salvaguardas sociales del Banco.

La principal alternativa de inclusión y reconducción laboral que acogerá a la mayor parte de los recuperadores es la prestación del servicio de limpieza en el Distrito 2 de Riberalta. Para esta alternativa de trabajo, la Asociación de Recuperadores de Residuos Sólidos de Riberalta ARRSR, ya se encuentra en la etapa final del trámite para la obtención de la Personería Jurídica otorgando por la Gobernación del Beni (Cuenta con Acta de constitución, Acta de posesión de la mesa Directiva, Estatutos y Reglamentos de la Asociación de Recuperadores de Residuos Sólidos de Riberalta ARRSR) este documento es importante para la suscripción de un contrato de servicios, y será obtenido en el mes de Octubre/2018

---

Una vez definida esta alternativa con el GAM, se informó al grupo de recuperadores respecto a las condiciones de trabajo, y si bien el Distrito 2 se ubica en el extremo este de la mancha urbana, la mayor parte de los recuperadores viven en los Distritos 4 y 5 (sector nor oeste), por lo que de todos modos para llegar al botadero debían recorrer distancias considerables, a continuación, las comparaciones de las distancias a desplazarse:

Distancia desde el centro del Distrito 4 hasta el Botadero de Warnes = 2,6 Km

Distancia desde el centro del Distrito 4 hasta el Distrito 2 = 3,2 Km

Distancia desde el centro del Distrito 5 hasta el Botadero de Warnes = 6,6 Km

Distancia desde el centro del Distrito 5 hasta el Distrito 2 = 3,1 Km

Para desarrollar esta alternativa laboral, los recuperadores organizados serán capacitados, por un promotor contratado por el Programa. Este “Promotor” estará a cargo de facilitar los trámites con el GAM para la suscripción del Contrato de prestación de servicios, y además estará a cargo de capacitar a los recuperadores en los métodos operativos para la prestación del servicio de aseo en el Distrito 2. El perfil del Promotor se presenta en Anexo 4.

Una vez capacitados, el promotor realizará el seguimiento y acompañamiento del trabajo de los recuperadores, verificando el cumplimiento de horarios, rutas, frecuencias y calidad del servicio, al mismo tiempo de realizar una evaluación del personal de asistencia, puntualidad, dedicación, eficiencia y responsabilidad en el trabajo, para asumir las recomendaciones o llamadas de atención, en caso de ser necesario. Cabe mencionar que, por las características de la población y movilidad de Riberalta, más de 2/3 de los recuperadores beneficiarios del Plan, conducen motocicletas, por lo que no será necesaria la capacitación en la conducción del Motocarro.

El servicio de aseo a ser prestados por los recuperadores organizados, consiste en lo siguiente:

- **Recolección de residuos domiciliarios mediante el método de Esquina.** Para la realización de este sub-servicio se emplearán 2 Motocarros (MC) que serán adquiridos por la UCP-PAAP para el GAM, y que a su vez serán entregados a los recuperadores organizados en calidad de comodato o concesión, por el lapso de vigencia del contrato de prestación de servicios entre el GAM y los recuperadores.

Cada MC tendrá una capacidad aproximada de carga de 800 Kg, y su capacidad volumétrica será ampliada mediante una jaula de perfiles de acero y malla olímpica hasta alcanzar una capacidad aproximada de 4 m<sup>3</sup>.

Cada MC requerirá el trabajo de 3 personas: 1 piloto o chofer y 2 recolectores que estarán a cargo de recoger las bolsas de residuos sólidos, directamente de los vecinos o de los puntos de acopio en las esquinas.

Una vez completada la capacidad (en peso o volumen) del MC, los residuos serán transportados al punto de acopio que está ubicado en la actual base de operaciones de la Unidad Municipal de Servicio de Aseo Urbano de Riberalta (UMSAUR), que servirá como sitio de transferencia de los residuos a vehículos de mayor capacidad (Volquetas), cabe aclarar que actualmente la base de operaciones, ya cumple la función de estación de transferencia, donde se traspasan los residuos recolectados por los Motocarros del servicio municipal que

atienden emergencias y reclamos de la población, a una volqueta que se encuentra en stand-by en la base de operaciones. Incluso se cuenta con el apoyo de un minicargador para esta y otras labores similares.

Para completar el trabajo de recolección y transferencia de residuos, en el sitio de transferencia (UMSAUR) se ubicarán dos recuperadores, que colaborarán con el carguío de residuos a la volqueta y además estarán a cargo de mantener el orden y la limpieza en el sitio, para evitar posibles reclamos o conflictos con vecinos cercanos.

Finalmente, estas personas también realizarán la separación de materiales con algún valor comercial (como metales u otros) para su posterior comercialización y beneficio de todo el grupo de trabajadores que prestan este servicio.

- **Barrido de vías con algún tipo de cubierta.** La infraestructura vial en la mancha urbana de Riberalta en permanente expansión presenta pocas vías con algún tipo de cubierta, limitándose principalmente a la Av. Beni Mamoré y al casco urbano alrededor de la plaza principal, es así que actualmente en el Distrito 2 solamente cuenta con servicio de barrido la Avenida Beni Mamoré con una frecuencia diaria en distintos tramos a cargo del personal de UMSAUR. En el Distrito 2, manteniendo este concepto, las Avenidas que cuentan con algún tipo de cubierta son: Av. Beni Mamoré en toda su extensión, Av. Fray Atanasio Jorda, Av. Santa Cruz, Av. Trinidad, Av. Chuquisaca y Av. Sucre, estas últimas con una cubierta parcial de toda la extensión de las vías.

En este marco se han identificado 4 rutas de barrido con una longitud que varía entre 860 a 1.120 metros. Considerando que el rendimiento actual de barrenderas municipales varía entre 1 a 1,5 kilómetros de barrido por jornada de trabajo y por persona, podrán fácilmente cumplir con la extensión de las rutas determinadas, previéndose una rotación de rutas para evitar susceptibilidades respecto a la longitud de las mismas. El detalle de las mismas se encuentra desarrollado en el Capítulo de Servicio de Barrido.

#### 4.1.2. ANALISIS DE VIABILIDAD

De acuerdo con las proyecciones realizadas en el Estudio “Diseño del servicio de barrido y recolección del Servicio de Aseo Urbano de Riberalta”, el Distrito 2 presenta las siguientes características:

**CUADRO N°5: INFORMACION GENERAL DEL DISTRITO 2-RIBERALTA**

POBLACION	% EDIFICACION	VIVIENDAS PROYECTADAS	SUPERFICIE (HAS)	LONGITUD DE VIAS – Km	DENSIDAD POBLACIONAL	TON GENERADAS DIA
16.385	69%	3.232	206	29	80	6,3

Fuente: Elaboración Propia

Considerando que el presupuesto destinado por el GAM / UMSAUR, para el servicio de recolección es de aproximadamente 2,2 millones de Bs por año, considerando una recolección actual de 35 ton/día, corresponde a un costo de 172,21 Bs/ton (costo superior al presupuestado por el servicio prestado por la Asociación de Recicladores). Sin embargo, actualmente el servicio de recolección tiene una baja frecuencia de recolección que va de 1, o en el mejor de los casos 2 días de recolección por semana. Esto ocasiona que los vecinos deban deshacerse de sus residuos sólidos utilizando prácticas fuera del servicio regular de aseo como el quemado, vertido en cauces de ríos, arroyos u otros. Por lo tanto, en la práctica, la cobertura y porcentaje de recolección ronda el 50-60% de la

generación, por lo mencionado, el costo real por tonelada recolectada sería de 313 Bs/ton aproximadamente.

No se tiene datos exactos del costo del servicio de barrido, ya que hasta el mes de febrero/2018, este sub-servicio era manejado por la Unidad de parques y jardines, que también estaba a cargo de la poda, deshierbe y mantenimiento de áreas verdes. Como se mencionó anteriormente el rendimiento promedio de las barrenderas municipales oscilaba entre 1 – 1,5 km/jornada de trabajo, y solamente se barre la plaza principal y avenidas alrededor de la misma, y la Avenida Beni Mamoré en aproximadamente 4,5 de su extensión.

Al no tener un dato preciso del costo por kilómetros de barrido prestado directamente por el GAM a través de su unidad de parques y jardines, se acude al Estudio “Diseño del servicio de aseo – barrido y recolección – para Riberalta” elaborado por el consultor Fernando Gumucio. En este estudio se tiene que el costo por kilómetro de barrido con funcionarios municipales es de 94,06 Bs.

Realizando las comparaciones para analizar la conveniencia técnica y económica para el municipio entre el servicio prestado de forma directa por el GAM y el servicio contratado a través de los recuperadores organizados, se tiene lo siguiente:

**CUADRO N°6: CUADRO COMPARATIVO ENTRE EL SERVICIO DE ASEO PRESTADO POR UMSAUR Y LA ASOCIACION DE RECUPERADORES**

RECOLECCION	A cargo del GAM	A cargo de Asociación
Frecuencia	1-2 días/semana (2/6)	Diario (6/6)
% de cobertura	70%	100%
Costo/tonelada	313 Bs. (estimado)	142,20 Bs.**
Vehículos	Antiguos de mayor capacidad (volqueta) y compartidos con otros Distritos	Nuevos de menor capacidad, exclusivos para el Distrito 2
Personal	Compartido con otros distritos	Debidamente equipado y protegido a dedicación exclusiva para el distrito 2. Con todos los beneficios sociales incluidos
BARRIDO	A cargo del GAM	A cargo de Asociación
Frecuencia	Inter diaria (3/6)	Diaria (6/6)
Km barridos /día	1,2	4,03
Costo/km	94,81*	101,04**
Personal	Compartido con otros distritos	Debidamente equipado y protegido a dedicación exclusiva para el distrito 2, con todos los beneficios sociales incluidos

Fuente: Elaboración Propia

\* Costo del estudio de diseño del servicio de aseo en Riberalta del Consultor Fernando Gumucio. (2017)

\*\* Costo desglosado en el numeral 4.1.3 Desarrollo

Desde todo punto de vista, el servicio prestado por los recuperadores organizados, representa un menor costo y un mejor servicio con mayores frecuencias y coberturas en comparación al servicio prestado por el GAM (UMSAUR), y si el servicio funciona de acuerdo a lo previsto, es una probabilidad

---

que el futuro del servicio de aseo en el municipio de Riberalta, pueda ser concesionado a microempresas conformadas por el actual personal del servicio o por juntas de vecinos para los 6 distritos de Riberalta.

Para completar el análisis de todos los involucrados o interesados en la prestación del servicio de aseo en el Distrito 2, a través del consultor que ejecuta actualmente el PISO, se tomó contacto con el Presidente de la junta de vecinos del Distrito 2, y habiéndose explicado a grandes rasgos el alcance y modalidad del servicio prestado a través de los recuperadores, demostró su aprobación inicial y comunico su apoyo para esta modalidad de servicio y la predisposición para socializar su aprobación.

En el área institucional este componente del PISO tiene la aprobación del alcalde titular – Lic. Omar Núñez Vela y el concejal Wilmer Endara Pérez, quien funge como alcalde interino en caso de ausencia del alcalde titular. (En el Anexo 1 del cronograma PISO, en el punto 2.2, establece la suscripción de contratos y convenios)

#### 4.1.3. DESARROLLO

##### A) SUB-SERVICIO DE RECOLECCION

En el componente de recolección se han analizado dos escenarios para la prestación del servicio: el método de esquina y el método puerta a puerta. Producto del análisis se ha determinado iniciar el servicio con el método de esquina, considerando que es un menor costo por tonelada recolectada, las rutas son más cortas y representa un menor tiempo de trabajo para el personal operativo y en una segunda etapa en función a la demanda del servicio por parte de los vecinos, y la posibilidad de realizar una separación en origen y recolección diferenciada, se podría migrar al método puerta a puerta para maximizar el aprovechamiento de los residuos.

A continuación, se desarrolla el diseño del servicio bajo la modalidad de recolección en esquina.

##### 1) Método de Esquina

En este escenario se ha realizado el diseño de Macro y micro rutas de recolección bajo los siguientes parámetros:

**CUADRO N°7: PARAMETROS DE DISEÑO PARA EL METODO DE ESQUINA**

población (2018)	16.385,00	habitantes
Longitud vías (km)	29,00	km
PPC	0,38	kg/hab/día
Generación peso	6,26	ton
Generación volumen	20,86	m3
Densidad en Motocarro (MC)	300,00	kg/m3
Capacidad Motocarro	600,00*	kg
Velocidad de Recolección	3,5	km/hora
Velocidad a descarga	20,00	km/hora

*Fuente: Elaboración Propia*

*\* Capacidad real del MC es de 800 kg, se asume 600 Kg como factor de seguridad*



**FIGURA N°1: DISEÑO DE MICRO RUTAS – DISTRITO 2 RIBERALTA**



Bajo el método de esquina se han diseñado 3 micro rutas de recolección, con los siguientes parámetros.

**CUADRO N°8: CALCULO PARA EL DISEÑO DE MICRORUTAS**

Código	Long	Distancia descarga	Color	Generación			N° viajes	Redond	Tiempo (horas)				Horas / jornada	
				%	m3	Kg			Reclxn	A dskrga	De dskrga	Total		
MC1-1	11,1	2	Amarilla	34,00%	7,09	2128,08	3,55	4,00	3,17	0,8	1	4,97	4,97	MC 1
MC2-1	6,46	2,73	Azul	36,00%	7,51	2253,27	3,76	4,00	1,85	1,092	1	2,94		MC 2
MC2-2	4,1	1	Fucsia	30,00%	6,26	1877,72	3,13	4,00	1,17	0,4	1	1,57	4,51	MC 2

Fuente: Elaboración Propia

Con relación a la dotación de indumentaria de seguridad industrial, se ha previsto lo siguiente:

**CUADRO N° 9: LISTA DE INDUMENTARIA PARA CADA  
EX RECUPERADOR (ASOCIACION DE RECUPERADORES)**

INDUMENTARIA S.I.	P.U	Cant/año	Total
overol	190	2	380
chaleco	85	1	85
ropa de agua	110	1	110
botas de agua	90	1	90
Botines	210	2	420
guantes	15	24	360
barbijo	10	6	60
sombrero	40	2	80
lentes	35	1	35
<b>TOTAL/año</b>			<b>1.620</b>

Fuente: Elaboración Propia



La dotación anual de herramientas para cada Motocarro del sub-servicio de recolección es la siguiente:

**CUADRO N°10: DOTACION ANUAL DE HERRAMIENTAS PARA  
CADA MOTOCARRO (ASOCIACION DE RECUPERADORES)**

HERRAMIENTAS	P.U	Cant/año/MC	Total
Pala	120	2	240
Rastrillo	85	2	170
Manteos	7	24	168
Escobillón	115	3	345
<b>TOTAL /año</b>			<b>923</b>

*Fuente. Elaboración Propia*

De acuerdo con el estudio “Diseño del Servicio de Aseo Urbano de Riberalta”, desarrollado la gestión 2017, se ha cotizado un motocarro en Riberalta con una capacidad de 500 Kg de carga en 11.400 Bs. Con base a esta cotización como referencia, y con el fin de optimizar el sub-servicio de recolección, se cotizo un motocarro con una capacidad de carga de hasta 800 kg, incluyendo el peso del conductor (no obstante, en los cálculos se considera únicamente una capacidad de carga de 600 Bs, como factor de seguridad). El precio cotizado es de 22.000 Bs. puesto en Riberalta.

De acuerdo con las recomendaciones de fabricantes, el costo por reparaciones y mantenimiento los dos primeros años, no debería exceder el 10% del valor del vehículo, y del 3º al 5º año entre 15 a 20%. Considerando las condiciones climatológicas, ambientales, geográficas y de posible desgaste de los equipos en Riberalta, se ha considerado un monto del 25% del valor del equipo, como factor de seguridad.

Con la visión de garantizar la sostenibilidad del servicio prestado por los recuperadores asociados, se incluye en el flujo el costo de reposición de los equipos, considerando una vida útil de 3 años.

Con toda la información presentada se obtienen los siguientes **costos diarios**:

**CUADRO N°11: CALCULO DE COSTOS DIA  
SERVICIO DE RECOLECCIÓN PRESTADO POR LA ASOCIACION DE RECUPERADORES**

ITEM	Unidad	P.U.	CANTIDAD	TOTAL	OBSERVACIONES
Gasolina	Litro	3,74	6,02	22,51	Combustible para ambos MC, incluye un 35% de recorrido adicional como factor de seguridad y un rendimiento de 10 km/Lt.
Mano de Obra	Jornal	94,59	8	756,71	2 pilotos, 4 ayudantes de recolección y 2 operarios del centro de acopio / transferencia en base UMSAUR*
Mantenimiento / Reparación	Glb	15,07	2	24,66	Para ambos MC
Reposición	Glb	20,09	2	27,40	Para ambos MC
Indumentaria de Seguridad	Glb	4,44	8	29,60	Para 8 operarios
Herramientas	Glb	2,53	2	5,06	Para ambos MC
<b>TOTAL / día (Bs.)</b>				<b>890,11</b>	

*Fuente: Elaboración Propia*

---

*\* Todo el personal asignado al servicio son miembros de la Asociación*

Para el cálculo del costo por Mano de obra se han considerado los Beneficios Sociales establecidos de acuerdo con la normativa vigente.

**CUADRO N°12: INCIDENCIAS POR CARGAS SOCIALES**

BENEFICIOS SOCIALES	%
Aguinaldo	8,33
Seguro Social Obligatorio	16,71
Aportes Fondo de Pensiones	12,71
<b>TOTAL</b>	<b>37,75</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

Para la prestación del servicio se requieren 2 motocarros (MC), que, en ambos casos, tendrían un tiempo de trabajo neto menor a 5 horas por jornada (4,97 y 4,51), de acuerdo a oferta de proveedores, los motocarros incluyen placa de circulación y Seguro Obligatorio contra Accidentes de Tránsito (SOAT). Cada MC tendría un piloto y dos recolectores para la recolección de los residuos domiciliarios. Todo el personal del servicio de recolección son miembros de la Asociación, y no se requiere la contratación de personal adicional. En este contexto, considerando que 2/3 de los miembros de la asociación conducen motocicleta, se coadyuvara en que al menos 6 personas obtengan su licencia de conducir, para que roten en las funciones de pilotos.

Adicionalmente, se tendrían 2 personas trabajando en la base de UMSAUR, que sería el lugar de transferencia a las volquetas del servicio. Estas dos personas estarían a cargo de recuperar de los residuos recolectados, algunos materiales que tengan valor económico (metales principalmente), que sería un ingreso adicional para la Asociación de Recuperadores. Asimismo, estarían a cargo de mantener el área de acopio en adecuadas condiciones de limpieza para evitar conflictos con los vecinos y con el contratista (GAM-Riberalta) y colaborar con el carguío de los residuos recolectados en el Distrito 2 a la volqueta de UMSAUR

En estas condiciones, para el sub-servicio de recolección se emplearían a 16 personas a medio tiempo. El sueldo mínimo líquido que recibiría cada trabajador a medio tiempo de trabajo es de 1.030 Bs/mes. Además, se considera un porcentaje de 37,75 % en beneficios sociales que incluye: Aguinaldo, Seguro Social y Aportes al sistema de pensiones (haciendo un total ganado de 2.838 Bs). En todo caso, bajo contratación parcial, o mucho más, a tiempo completo, los recuperadores superarían los ingresos reportados en la etapa de diagnóstico, que varían entre 500 a 1.000 Bs.

En resumen, considerando la generación del Distrito 2 de 6,26 toneladas por día, equivalentes a 20,86 m<sup>3</sup>, asumiendo una densidad de 300 kg/m<sup>3</sup> en los Motocarros de recolección, el costo del servicio hace un total de 142,21 Bs/Ton o 42,66 Bs/m<sup>3</sup> sin considerar los impuestos. El GAM conforme a sus procedimientos administrativos, para realizar el pago del servicio, sobre el monto neto a ser pagado deberá incluir el monto previsto como retención impositiva, calculado en base al 16% que incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA – 13%) y el impuesto a las Transacciones (IT-3%), que proyectando a costos mensuales y anuales supone:

**CUADRO N°13: CALCULO DE INCIDENCIAS POR IMPUESTOS**

Costo Total (Bs)	Costo/día	Bs/Ton	Bs/m3	Bs/mes	Bs/año
Sin impuestos	890,10	142,21	42,66	26.702,97	320.435,69
Incluyendo monto para retención impositiva (16%)	1032,51	164,96	49,49	30.975,45	371.705,40

*Fuente: Elaboración Propia*

Para la cancelación mensual por el servicio prestado por el GAM, debido a la dificultad de pesar los residuos recolectados por día, existe las alternativas de realizar la cancelación por volumen definiendo mínimos y máximos mensuales, o bien realizar un pago mensual fijo, estableciéndose estándares de calidad y cumplimiento para garantizar la calidad del servicio. La definición de la modalidad de pago será acordada con el GAM, y se incluirá en el Convenio a ser suscrito.

### REQUISITOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

- **CAPACITACION**

La capacitación de los recuperadores será realizada con personal técnico del Programa y apoyadas por el técnico contratado para el acompañamiento y seguimiento de la prestación del servicio de aseo y de los otros emprendimientos particulares como belleza, alimentos y venta de abarrotes.

La capacitación estará basada principalmente en los siguientes aspectos:

- Servicio y trato al usuario del servicio (vecinos)
- Metodología para recolección de residuos domiciliarios bajo el método de esquina
- Metodología para el barrido de vías
- Manejo de personal, planillas de pago, registro de asistencia, etc.
- Administración de los recursos recibidos del GAM
- Mantenimiento rutinario de los Motocarros
- Cubicaje del volumen de residuos sólidos transportado en cada viaje de MC
- Buen uso de la Indumentaria de seguridad industrial
- Temas específicos de administración de asociaciones
- Otros

- **DOTACION DE EQUIPOS E INDUMENTARIA**

Los equipos requeridos para la prestación del servicio son 2 motocarros con las siguientes características:



<b>Capacidad:</b>	3 m³ (mínimo 600 Kg de capacidad en peso)
<b>Equipamiento:</b>	Moto con chata trasera de 3 m3, con sistema mecánico para descarga de la tolva, capacidad ampliada a 4 m3 con trabajos de metalmecánica con jaula de fierro y malla olímpica con compuertas abatibles. Gigantografías laterales de identificación de los vehículos Logo “Riberalta Limpiecita”
<b>Área de trabajo:</b>	Distrito 2
<b>Lugares de intervención:</b>	Cargado y transporte de residuos sólidos recolectados en el D-2 y descarga en la base de transferencia UMSAUR.
<b>Número de equipos:</b>	2

Cada uno de los motocarros contara con un juego de herramientas y materiales cuya dotación anual es la siguiente:

**CUADRO N°14: DOTACION DE HERRAMIENTAS AL PERSONAL DE LA ASOCIACION DE RECUPERADORES**

HERRAMIENTAS	Cantidad/MC/año
Pala	2
Rastrillo	2
Manteos	24
Escobillón	3

*Fuente: Elaboración Propia*

Se dotará anualmente por persona, la siguiente indumentaria de seguridad industrial tanto para el personal de recolección como para el de barrido:

**CUADRO N°15: DOTACIÓN DE INDUMENTARIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA CADA EX RECUPERADOR**

INDUMENTARIA S.I.	Cantidad/persona/año
overol	2
chaleco	1
ropa de agua	1
botas de agua	1
Botines	2
guantes	24
barbijo	6
sombrero	2
lentes	1

*Fuente: elaboración Propia*

- **ACOMPañAMIENTO Y SEGUIMIENTO**

Para garantizar la adecuada prestación del servicio de aseo en el Distrito 2, en estricto cumplimiento a los Términos de Referencia bajo los cuales serán contratados los recuperadores organizados, se ha previsto la contratación de un promotor que tendrá a su cargo las siguientes funciones:

- 
- Apoyar a la Asociación en el proceso de capacitación en la prestación de los servicios de barrido y recolección de residuos sólidos del Distrito 2. El proceso de capacitación y acompañamiento a través del Promotor contratado durara aproximadamente 6.5 meses, y se iniciara 15 días antes del inicio del servicio (15/10/2018) y culminara el 30/04/2019. Posteriormente, el acompañamiento y apoyo será realizado a través del equipo técnico del Programa (UCP-PAAP).
  - Gestionar los trámites necesarios para la suscripción del Contrato de Prestación de Servicios con el GAM
  - Gestionar los documentos y requisitos legales / administrativos para la cancelación de los pagos mensuales
  - Seguimiento y acompañamiento a la adecuada prestación de los servicios por parte de los recuperadores organizados
  - Apoyo a la administración de los recursos manejados por la asociación para conformidad de todos sus asociados. Tal como se presenta en la estructura de costos del servicio, todos los asociados tendrán el mismo nivel salarial, por su trabajo a medio tiempo recibirán un salario de 1.030 Bs. El responsable o representante legal de la asociación realizara el pago mensual a todos quienes trabajaron regularmente el mes vencido, tomando en cuenta retrasos y faltas, y los correspondientes descuentos y sanciones conforme a estatutos y reglamento interno a ser desarrollado en el transcurso del mes de septiembre. Los recursos correspondientes a gastos generales como mantenimiento, reparaciones, reposición, y otros recursos a excepción del costo de la mano de obra, serán administrados en una cuenta bancaria manejada por el representante legal y dos asociados elegidos internamente, para aprobar cualquier retiro o movimiento en la cuenta se requerirá al menos dos firmas autorizadas. Semestralmente, se realizará una rendición de cuentas interna que presentara el estado de cuentas que debería presentar un saldo a favor importante, considerando que los vehículos nuevos no requerirán de un monto inmediato ni considerable para mantenimiento y reparaciones, además del monto para la reposición de los equipos al tercer año de operación del servicio.

El acompañamiento y monitoreo tendrá una duración de seis meses y  $\frac{1}{2}$  (6,5) meses, desde la segunda quincena de octubre/2018 a abril/2019, y será cancelado por la UCP-PAAP con recursos del Programa correspondientes al Plan de Inclusión y formalización de Segregadores.

El trabajo de acompañamiento y monitoreo tiene el propósito de garantizar la validez y continuidad del contrato de prestación de servicios, en base a un servicio de calidad, responsable y eficiente.

## **B) SUB-SERVICIO DE BARRIDO**

El sub-servicio de barrido se realiza sobre vías que cuentan con algún tipo de cubierta como: asfalto, cemento, losetas, ladrillos o similar.

En el Distrito 2 se han identificado dos vías principales que cuentan con asfalto flexible: la Avenida Beni Mamoré y la Avenida 11 de octubre, y tres vías accesorias como la Av. Santa Cruz, Av. Sucre y Av. Chuquisaca.

Sobre estas vías se han trazado inicialmente cuatro micro rutas de barrido, que son de conocimiento y conformidad del GAM y de la Asociación de Recuperadoras, con las siguientes características.

**CUADRO N°16: IDENTIFICACION DE MICRO RUTAS – SERVICIO DE BARRIDO**

CODIGO	AVENIDA	LONGITUD	COORDENADAS	REFERENCIAS
BD2-1	Av. Beni Mamoré	1,12	11°00'09.96"S 66°04'56.24"O 11°00'04.23"S 66°04'21.89"O	Entre Av. Fray Atanasio Jorda y Av. Nicanor Gonzalo Saavedra
BD2-2	Av. 11 de Octubre	1,1	11°00'09.42"S 66°04'52.38"O 11°00'44.10"S 66°04'45.88"O	Entre Av. Beni Mamoré y Av. Arroyo la Lechería
BD2-3	Av. Nicanor Gonzalo Saavedra +	0,625  (0,86)	11°00'04.23"S 66°04'21.89"O 11°00'24.30"S 66°04'18.87"O	Entre Av. Beni Mamoré y Av. Trinidad +  Entre Av. La Paz y Av. Beni Mamoré
	Av. Sucre	0,238	11°00'07.42"S 66°04'37.30"O 11°00'15.39"S 66°04'36.07"O	
BD2-4	Av. Santa Cruz	0,47  (0,95)	11°00'11.51"S 66°04'36.62"O 11°00'09.01"S 66°04'21.06"O	Entre Av. NG Saavedra y Av. Sucre  Entre Av. Sucre y Av. NG Saavedra
	Av. Chuquisaca	0,48	11°00'14.99"S 66°04'36.13"O 11°00'12.76"S 66°04'20.66"O	

Fuente: Elaboración Propia

Considerando un barrido diario de 4,03 km, se tendría un total de 1.258,3 km de barrido por año.

El Promotor contratado para la capacitación, acompañamiento y apoyo a la Asociación, implementara un programa de capacitación que incluye actividades de empoderamiento, y aspectos técnicos con relación a las rutas propuestas (topología, área, características, otros factores).

**FIGURA 2: MICRO RUTAS – SERVICIO DE BARRIDO**

Las herramientas y materiales necesarios para prestar el sub-servicio de barrido son los siguientes.

**CUADRO N°17: LISTA DE HERRAMIENTAS - SERVICIO DE BARRIDO**

HERRAMIENTAS	P. U	Cantidad/persona/año	Total (Bs)
Escoba charra	10	24,00	240
Recogedor	25	6,00	150
Bolsas	7	60,00	420
Escobillón	115	2,00	230
TOTAL /año (Bs.)			1.040





Fuente: Elaboración Propia

La indumentaria de seguridad industrial es la misma que será dotada al personal de recolección.

Con base a la información generada, se presenta los cálculos de **costos diarios** del servicio de barrido:

**CUADRO N°18: CALCULO DE COSTOS DIA –SERVICIO DE BARRIDO**

COSTO DIARIO (Bs.)	PU	Cantidad	Total (Bs)
Salario día	94,59	4	378,36
Indumentaria S.I.	4,44	4	17,75
Herramientas	2,85	4	11,40
<b>TOTAL Bs./día</b>			<b>407,51</b>

Fuente: Elaboración Propia

Proyectando el costo del sub-servicio de barrido diario y por kilómetro de barrido, se tiene las proyecciones mensual y anual que debería pagar el GAM por el servicio. El GAM conforme a sus procedimientos administrativos, para realizar el pago por el servicio, sobre el monto neto a ser cancelado, deberá incluir el monto previsto como retención impositiva, calculado en base al 16% que incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA – 13%) y el impuesto a las Transacciones (IT-3%).

**CUADRO N°19: COSTO ANUAL DEL SERVICIO DE BARRIDO**

COSTO TOTAL BARRIDO (Bs.)	Bs/km	Total, año	Total/mes	total/día
TOTAL Bs./día sin impuestos	101,04	127.143,33	10.595,28	407,51
Incluyendo impuestos (16%)	117,21	147.486,27	12.290,52	472,71

Fuente: Elaboración Propia

Para beneficiar a un mayor número de recuperadores con esta opción laboral, se ha definido emplear a medio tiempo a 8 personas para el barrido de ambas rutas, lo que representaría un ingreso mensual líquido de 1.030 Bs, monto superior al ingreso reportado por la mayor parte de los recuperadores en la etapa de diagnóstico (500 - 1.000 Bs.).

Si bien el periodo de acompañamiento al trabajo de la asociación en la prestación del servicio de Aseo en el Distrito 2 mediante el Consultor y Promotor contratados, abarca de octubre - 2018 hasta abril - 2019, el equipo técnico del Programa (UCP-PAAP) continuara con el acompañamiento y apoyo hasta la finalización del Programa. Asimismo, se gestiona con instituciones que trabajan en temas sociales en el municipio como INFAD, CARITAS y otras, para que continúen con el apoyo a la asociación, una vez concluida la intervención del Programa.

## **RESUMEN RECUPERADORES EMPLEADOS EN EL SERVICIO DE ASEO URBANO**

En función a la predisposición, rendimiento y motivación del personal empleado en el servicio de aseo se tiene el siguiente resumen de personal empleado, que en cualquiera de los sub-servicios, los ingresos mensuales por persona superan los 1.000 Bs.

**CUADRO N° 20: RESUMEN DE INGRESOS INDIVIDUALES POR  
PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y ACOPIO/TRANSFERENCIA**

PERSONAL A MEDIO TIEMPO (Bs.)	Cantidad	Ingreso mensual por M.O.	Ingreso neto mensual / persona
Recolección	12	12.360	1030
Barrido	8	8.240	1030
Separación / limpieza en acopio	4	4.120	1030
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>24.720</b>	

*Fuente: Elaboración Propia*

Todos los recuperadores percibirán el mismo sueldo por el trabajo a medio tiempo para evitar problemas y fricciones internas, pero en función al liderazgo y responsabilidad demostrados, seguramente será necesario elegir un responsable de la administración que al asumir una mayor responsabilidad podrá tener un ingreso ligeramente superior al resto, incremento que podrá ser descontado del monto de mantenimiento de los motocarros, que ha sido ligeramente sobredimensionado, para algún gasto emergente o distribuido como utilidad.

Todos los recuperadores trabajarán a medio tiempo. Es decir, trabajarán 3 de 6 días hábiles por semana. Un primer grupo trabajará los días lunes, miércoles y viernes; y el segundo grupo trabajará los días martes, jueves y sábado. Los grupos rotarán mensualmente, o serán asignados de forma consensuada, en casos que algunas personas tengan otros compromisos laborales rutinarios.

El grupo de recuperadores, además de mejorar los ingresos mensuales en comparación con aquellos reportados como recuperadores en el botadero de Warnes en la etapa de diagnóstico, otra mejora sustancial se dará en las condiciones de trabajo de los recuperadores, ya que de trabajar en condiciones insalubres, de alto riesgo y en la total anonimidad, en el trabajo que desempeñarán como operadores del servicio de aseo contarán con toda la indumentaria de seguridad industrial, contarán con seguro de salud, aporte al fondo de pensiones, aguinaldo, además de contar con un ingreso fijo mensual trabajando solamente 3 días por semana, teniendo tiempo suficiente para



buscar otros trabajos que les reditúen ingresos adicionales. Este cambio sustancial también es parte del impacto del Plan de Inclusión Social y Formalización que beneficia a este grupo vulnerable que actualmente tiene un ingreso de subsistencia.

#### 4.1.4. PRESUPUESTO Y ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

A continuación, se presenta el presupuesto y la estructura de financiamiento para los primeros tres años de operación del servicio de aseo con la inclusión de los recuperadores organizados prestando el servicio de aseo en el Distrito 2 de Riberalta.

**CUADRO N°21: PRESUPUESTO Y ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO PARA EL SERVICIO DE ASEO**  
(montos en bolivianos)

Descripción		2018	2019	2020	TOTAL
	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	
<b>costos de inversión</b>					
motocarro (2)	44.000,00				
Jaula motocarro (2)	6.400,00				
adecuación área transferencia*	6.000,00				
<b>costos operativos</b>					
Barrido		24.581,04	147.486,27	147.486,27	319.553,58
Recolección + transferencia		53.405,95	371.705,40	371.705,40	796.816,74
Capacitación/acompañamiento		17.500,00	28.000,00		45.500,00
Costos administrativos		3.899,35	25.959,58	25.959,58	55.818,52
Costos licencias de conducir	680,00				
Ropa y herramientas año	49.046,00				
Costos legales Pers. Jurídica	9.000,00				
Sub-Total	115.126,00	95.486,99	547.191,66	545.151,25	

Estructura financiamiento	UCP-100%	UCP-100%	50% UCP/ 50% GAM	GAM-100%	TOTAL
UCP-PAAP		81.886,34	272.575,62	0,00	354.461,96
GAM-RIBERALTA	6.000,00	0,00	272.575,62	545.151,25	823.726,87
CONSULTOR PISO	109.126,00	17.500,00	28.000,00		154.626,00
<b>TOTAL</b>	<b>115.126,00</b>	<b>99.386,34</b>	<b>573.151,25</b>	<b>545.151,25</b>	<b>1.332.814,83</b>

Fuente: Elaboración Propia

\* El aporte del GAM es **no monetario**, consiste en trabajos con personal y equipos municipales para adecuar y cercar el área donde recibirán los residuos provenientes del Distrito 2 dentro el predio de la actual base de UMSAUR

---

## 4.2. SERVICIO DE MANICURE Y PEDICURE IMPLEMENTADO

### **RESULTADO (R2)**

Ex-recuperadores trabajando en manicure y pedicure

### **INDICADOR**

**R2.1:** Al 30 de noviembre de 2018, seis (6) ex-recuperadores trabajando en manicure y pedicure

### **MEDIOS DE VERIFICACION**

**R2.** Informe de seguimiento de la UCP-PAAP respaldado (Licencia de funcionamiento, NIT de régimen simplificado y registro fotográfico o contrato con salón de belleza establecido)

### **SUPUESTOS**

**R2.** Los ex-recuperadores, son acogidos favorablemente por los clientes.

### 4.2.1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Para desarrollar esta alternativa laboral, se han identificado 6 recuperadoras interesadas en trabajar en el pintado de uñas tanto de pies como de manos, con la posibilidad de posteriormente ampliar sus conocimientos en belleza y peluquería.

Para este propósito, se llevará a cabo un ciclo de capacitación de 4 semanas, en las cuales estas personas aprenderán técnicas de manicure, pedicure, pintado con diseños, higiene, limpieza, respaldado por un pequeño plan de negocio para iniciar con el emprendimiento.

Estas 6 personas capacitadas, se dividirán en 2 grupos de 3 personas; un grupo trabajará en el Mercado Central de Riberalta y el otro prestará sus servicios en un lugar particular. Para contar con estos espacios de forma oficial, paralelamente a la capacitación, se iniciarán los trámites correspondientes a la obtención de Padrón Municipal, inscripción a la Asociación del Mercado, y otros que correspondan.

La inversión requerida para la puesta en marcha de este emprendimiento asciende a Bs. 27.091, monto que incluye el costo de capacitación, adquisición de equipamiento, indumentaria, materiales e insumos, pagos de registro en el GAM de Riberalta, como de la Asociación en el mercado y acompañamiento.

El acompañamiento de este emprendimiento se dará en dos ámbitos: i) el seguimiento técnico con una frecuencia de una vez por semana a ambos grupos durante 3 meses, mismo que estará a cargo de la responsable de la capacitación; y ii) el seguimiento al cumplimiento de compromisos, administración de recursos, y registro de ingresos y egresos para garantizar la sostenibilidad de los emprendimientos, este seguimiento será dado a través de un consultor de acompañamiento contratado por el lapso de seis (6) meses con recursos del Programa.

La capacitación será impartida por una persona experta en el cuidado y pintado de uñas, pedicure, manicure y otros, que realizará la capacitación a las recuperadoras en los distintos estilos y diseños para el pintado de uñas.

---

#### 4.2.2. DESARROLLO

Para el inicio de este emprendimiento se requiere de lo siguiente:

i) Capacitación:

La capacitación será impartida por una persona experta en el cuidado y pintado de uñas. Las capacitaciones tendrán una duración de 4 semanas

- |                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| ▪ Limpieza y pintados sencillos - | 2 semanas |
| ▪ Uñas acrílicas                  | 1 semana  |
| ▪ Uñas en extensiones             | 1 semana  |

Las capacitaciones tendrán una duración de 3 horas por día y se realizarán en un espacio adecuado para las 6 recuperadoras a ser capacitadas y para las sesiones prácticas. El costo de los honorarios profesionales de la capacitadora es de 5.800 Bs.

ii) Dotación de material, mobiliario y equipos

Para la prestación del servicio de pintado y diseño en uñas, manicure, pedicure y otros, la capacitadora dispondrá de un juego de materiales e insumos mínimos que totalizan un monto de 2.519 Bs. Estos materiales serán utilizados en las capacitaciones prácticas a las recuperadoras. El contenido del juego de materiales e insumos dispuesto para el periodo de capacitación se presenta en el Anexo 3.

Cada una de las recuperadoras será dotada de una mesa de trabajo y dos sillas, mismas que serán dispuestas en los ambientes donde presten el servicio. Asimismo, se les dotará de un delantal como parte de la indumentaria de trabajo y un juego de material e insumos de trabajo para el arranque del emprendimiento.

iii) Acompañamiento y seguimiento

El grupo de emprendedoras tendrá dos tipos de acompañamiento y seguimiento:

- Acompañamiento técnico. Por parte de la capacitadora por un periodo de 3 meses con una frecuencia semanal, para verificar la calidad del trabajo que realizan las emprendedoras y algunas correcciones o recomendaciones adicionales, para mejorar el servicio. El costo de este acompañamiento es de Bs. 1800 (Bs. 900 por mes). Acompañamiento a la administración del emprendimiento. Por parte de un consultor de acompañamiento contratado con recursos del Programa, que estará a cargo de realizar seguimiento a la administración del emprendimiento respecto a los ingresos, egresos, cumplimiento de requisitos municipales, y administración de los recursos para reposición de materiales para garantizar la sostenibilidad del emprendimiento. El consultor(a) que realice este acompañamiento, también estará a cargo de realizar el seguimiento y acompañamiento a los otros emprendimientos particulares de expendio de comida, venta de abarrotes y producción de huevos de gallina en corral familiar. Tendrá un pago de Bs. 6000 por este emprendimiento, por un periodo de 6 meses.

Como se mencionó anteriormente, se ha previsto el desarrollo de dos emprendimientos dentro de este rubro laboral: el primero en un puesto ubicado en el Mercado Central de Riberalta, y el segundo en un local particular alquilado, en un lugar con alto flujo peatonal.

#### 4.2.2.1. Servicio en el Mercado Central de Riberalta

Se ha gestionado con el GAM Riberalta la concesión de un puesto en la planta baja del Mercado Central de Riberalta para que tres recuperadoras desarrollen el servicio de cuidado y pintado de uñas en este centro de abasto. Las condiciones de flujo de personas y la ubicación otorgan las condiciones propicias para que este grupo pueda tener un mercado de clientes considerable.

En este puesto trabajarían 3 recuperadoras capacitadas, en turnos u horarios a ser definidos de forma consensuada entre las tres responsables del emprendimiento.

##### 4.2.2.1.1. Análisis de Viabilidad

A continuación, se presenta el análisis de viabilidad económica, para garantizar que las 3 personas que se dedicaran a este rubro de la belleza en el Mercado Central de Riberalta generaran ingresos superiores a los 500 Bs, y que las utilidades les permitan la reposición de los materiales e insumos que a su vez les garanticen la sostenibilidad del negocio en el tiempo.

Se ha previsto el trabajo durante 20 días al mes, definiéndose inicialmente un horario de atención continuo de 9:00 a 20:00, de miércoles a domingo, que coincide con los horarios de atención de este centro de abasto.

**CUADRO N°22: INGRESOS EN PUESTO UBICADO EN EL MERCADO CENTRAL - MANICURE Y PEDICURE**

Descripción	Precio unitario	Cantidad/ día	Cantidad / mes	Total /mes / Bs
Pintado de uñas	5	8	160	800,00
Francesa	12	5	100	1.200,00
Pintado con diseño	15	10	200	3.000,00
Manicure y pedicure (completo)	40	0,25	5	200,00
Colocado de uñas acrílicas	250	0,1	2	500,00
Colocado de extensiones	350	0,1	2	700,00
<b>Total</b>		<b>24</b>		<b>6.400,00</b>

**CUADRO N°23: EGRESOS EN PUESTO UBICADO EN EL MERCADO CENTRAL – MANICURE Y PEDICURE**

Ítem	Unidad	P.U.	Cantidad	Total, Bs/mes
Luz	kwH	2,50	60	150,00
Agua	m3	6,00	12	72,00
Reposiciones materiales (porcentaje del ingreso mes)	%/mes	0,30	6.400,00	1.920,00
Padrón municipal + patente	anual	293,00	12	24,42
Pago anual a la Asociación del Mercado	anual	60,00	12	5,00
Otros pagos (Publicidad)	global	1.000,00	12	83,33
<b>Total egresos p/mes</b>				<b>2.254,75</b>
<b>Total ingresos / mes</b>	<b>6.400,00</b>			
<b>Total egresos / mes</b>	<b>2.254,75</b>	<b>Ingreso mensual / persona</b>		
<b>Ingreso Neto / mes (tres personas)</b>	<b>4.145,25</b>	<b>1.381,75</b>		

Para lograr un ingreso mensual neto de **Bs. 1.382/mes**, el grupo de trabajadoras deberán realizar un promedio de 24 atenciones por día, siendo los trabajos más comunes el pintado de uñas sencillo y el pintado de uñas con diseño, calculados a precios económicos (5 y 15 Bs, respectivamente) que les garantice la clientela requerida para generar ingresos suficientes, además de recursos para la reposición de materiales e insumos y el pago de patentes, cuota anual a la asociación, y otros pagos como la publicidad para promover su negocio.

#### 4.2.2.2. Servicio en Local Comercial Céntrico (Alquiler)

Para evitar una excesiva competencia en un solo sitio comercial (Mercado Central), se ha previsto la habilitación de un segundo punto de atención que será implementado en una zona con alto tráfico peatonal como la Terminal de buses o la Avenida Beni Mamoré. Al tratarse de un trabajo manual, que únicamente requiere de energía eléctrica para la iluminación, y agua únicamente para la limpieza del salón, un espacio pequeño de 6-8 m2 es suficiente, teniendo un costo aproximado de 400 – 500 Bs. de alquiler mensual.

En este local también trabajarían 3 recuperadoras capacitadas, en turnos u horarios a ser definidos de forma consensuada entre las tres responsables del emprendimiento.

##### 4.2.2.2.1. Análisis de Viabilidad

A continuación, se presenta el análisis de viabilidad económica, para garantizar que las 3 personas que se dedicaran a este rubro de la belleza en un local alquilado en un área concurrida de la ciudad de Riberalta generen los recursos suficientes como utilidad, y para reposición de materiales e insumos.

**CUADRO N°24. INGRESOS EN PUESTO UBICADO EN LOCAL COMERCIAL – MANICURE Y PEDICURE**

Descripción	Precio unitario	Cantidad/día	Cantidad/mes	Total Bs/mes
Pintado de uñas	8	15	300	2.400,00
Francesa	12	6	120	1.440,00
Pintado con diseño	15	20	400	6.000,00
Manicure y pedicure (completo)	40	2	40	1.600,00
Colocado de uñas acrílicas	250	0,2	4	1.000,00
Colocado de extensiones	350	0,2	4	1.400,00
<b>TOTALES</b>		<b>43.4</b>		<b>13.840,00</b>

**CUADRO N°25: EGRESOS EN PUESTO UBICADO EN LOCAL COMERCIAL – MANICURE Y PEDICURE**

Ítem	Unidad	P.U.	Cantidad	Total Bs/mes
Luz	kwh	2,50	60	150,00
Agua	m3	6,00	12	72,00
Reposiciones materiales (porcentaje del ingreso mes)	%/mes	0,30	13.840,00	4.152,00
Padrón municipal + patente	anual	293,00	12	24,42
Alquiler	mes	450,00	12	5.400,00
Otros pagos (Publicidad)	global	1.000,00	12	83,33
<b>Total egresos p/mes</b>				<b>9.881,75</b>
<b>Total ingresos / mes</b>	<b>13.840</b>			
<b>Total egresos / mes</b>	<b>9.881,75</b>	<b>Ingreso mensual / persona</b>		
<b>Ingreso Neto (tres personas)</b>	<b>3.958,25</b>	<b>1.319,42</b>		

*Fuente: Elaboración Propia*

Para lograr un ingreso mensual neto de **Bs. 1.319/mes**, el grupo de trabajadoras deberán realizar un promedio de 44 atenciones por día, siendo los trabajos más comunes el pintado de uñas sencillo y el pintado de uñas con diseño, calculados a precios económicos (8 y 15 Bs, respectivamente) que les garantice la clientela requerida para generar ingresos suficientes, además de recursos para la reposición de materiales e insumos y el pago de patentes, cuota anual a la asociación, y otros pagos como la publicidad para promover su negocio. Considerando que el local estará ubicado en un lugar céntrico con alto tráfico peatonal, lograr el número de atenciones mínimas es posible y alcanzable.

#### 4.2.3. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

Conforme a los acuerdos arribados con el GAM Riberalta, respecto a la implementación de estos emprendimientos en el marco del Plan de Inclusión Social de recuperadores de Riberalta se tiene la siguiente estructura de costos y financiamiento.

**CUADRO N° 26: ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO - MANICURE Y PEDICURE**

Costos en Bs.	2018	2019	
<b>Costos de Inversión preoperativa</b>	<b>13.449</b>		
Honorarios Capacitadora	5.800		
Materiales capacitación	2.519		
Juego materiales para servicio	2.052		
Mobiliario	1.878		
Tramites / gastos complementarios	1.200		
<b>Costos de Operación</b>	<b>5.021</b>	<b>5.021</b>	
Alquiler salón particular	1.350	0	
Padrón Municipal	103	103	
Patente	193	193	
Asesor técnico (capacitador) p/3 meses	900	1.800	
Consultor acompañamiento	3.000	6.000	
<b>Estructura de Financiamiento</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
UCP-PAAP	18.995	8.096	27.091
GAM-RIBERALTA	0	0	0
TOTAL	18.995	8.096	27.091

*Fuente: Elaboración Propia*

Se ha previsto la contratación de un consultor de acompañamiento, con las responsabilidades y tareas arriba descritas. El costo mensual de este consultor se estima en 4.500 Bs. Monto que es dividido para el seguimiento de los 4 emprendimientos: pintado de uñas, expendio de comida, venta de abarrotes y servicio de aseo, correspondiendo a cada emprendimiento la asignación mensual de 1.500 Bs al ítem de consultor de acompañamiento

El costo de los 2 primeros meses de alquiler del salón será cubierto con recursos del programa /octubre, noviembre /2018, permitiéndoles una mayor capacidad de ahorro, y administración de recursos adicionales para reposición de insumos y materiales u otros gastos emergentes.

### 4.3. SERVICIO DE ALIMENTOS IMPLEMENTADO

#### **RESULTADO (R3)**

Ex-recuperadores trabajando en expendio de alimentos

#### **INDICADOR**

**R3. 1:** Al 30 de noviembre del 2018 cuatro (4) ex-recuperadores trabajando en expendio de alimentos

#### **MEDIOS DE VERIFICACION**

**R3:** Informe de seguimiento de la UCP-PAAP respaldado (licencia de funcionamiento, registro fotográfico)

#### **SUPUESTOS**

**R3.** Los ex-recuperadores, son acogidos favorablemente por los clientes.

#### 4.3.1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Para desarrollar esta alternativa laboral, se han identificado 4 recuperadoras interesadas en trabajar en la preparación y expendio de comida y similares.

Para este propósito, se llevará a cabo un ciclo de capacitación de 36 horas. Los días de capacitación serán los martes, jueves y viernes, durante 4 semanas, en los cuales estas personas aprenderán técnicas de cocina, higiene, limpieza y un pequeño plan de negocio para iniciar con el emprendimiento.

Los ex recuperadores que manifestaron su interés en capacitarse y trabajar en el expendio de comida, no tienen experiencia en este rubro, alguna vez ayudaron en la cocina para la venta de comida; sin embargo, consideran que, si tienen la oportunidad de manejar un negocio de este tipo, sacarán adelante el mismo y pondrán todo su esfuerzo para que esto ocurra.

Estas 4 personas capacitadas, se dividirán en 2 grupos de 2 personas, un grupo trabajará en el Mercado Central de Riberalta y el otro prestará sus servicios en un Snack en las instalaciones de la Alcaldía. Para contar con estos espacios de forma oficial, paralelamente a la capacitación, se iniciarán los trámites correspondientes a la obtención de Padrón Municipal, inscripción a la Asociación del Mercado, y otros que correspondan.

La inversión que se destinará para la puesta en marcha de este servicio asciende a Bs. 44.942,00 monto en el cual se considera el costo de capacitación, adquisición de equipamiento, mobiliario, menaje de cocina, vajillas, cubiertos, materiales e insumos, pagos de registro en el GAM de Riberalta, pago a la Asociación en el mercado, además del acompañamiento y monitoreo.

El acompañamiento de este emprendimiento se dará en dos ámbitos: i) el seguimiento técnico con una frecuencia de una vez por semana a ambos grupos durante 3 meses, mismo que estará a cargo de la responsable de la capacitación; y ii) el seguimiento al cumplimiento de compromisos, administración de recursos, y registro de ingresos y egresos para garantizar la

---

sostenibilidad de los emprendimientos, este seguimiento será dado a través de un consultor de acompañamiento contratado por el lapso de seis (6) meses con recursos del Programa. Se destina Bs. 1.800 para el seguimiento técnico que estará a cargo de la misma persona que los capacite por unos tres meses más. En este seguimiento se podrán detectar debilidades que serán corregidas para garantizar un servicio de calidad, tanto a los clientes del mercado central de Riberalta, como al personal de la Alcaldía. Por otra parte, está es acompañamiento contable, el mismo que durará 6 meses, por ser más especializado. Los ex recuperadores aprenderán cómo registrar su inversión, sus gastos, sus ingresos y cómo manejar la venta de sus productos.

La capacitación será impartida por una persona experta en la preparación y expendio de comida, además de la correcta manipulación de los alimentos. Esta capacitación se llevará a cabo en ambientes suficientemente amplios y adecuados para la enseñanza teórica y práctica.

Teniendo en cuenta que la puesta en marcha del expendio de comida requiere del seguimiento técnico, de la persona experta, el Programa ha previsto que la misma los acompañe durante el periodo de tres meses, en los cuales identificará las debilidades de cada atención en venta de alimentos y las podrá ir corrigiendo en ese tiempo.

El puesto en el mercado se hará en horas de la tarde para el servicio de té, el mismo que está garantizado ya que la misma gente del mercado lo ha demandado. El expendio de comida de la mañana y el turno de la noche ya está cubierto; sin embargo, el horario de la tarde nadie lo En cuanto al snack en la Alcaldía de Riberalta, el servicio de expendio de alimentación no existe, el personal de la institución se aprovisiona de refrigerios o bebidas, de algunos kioscos que están en la Plaza principal; por lo tanto, la venta de comida que harán en las ex recuperadoras en este lugar está garantizado.

#### 4.3.2. DESARROLLO

Para el inicio de este emprendimiento se requiere de lo siguiente:

i) Capacitación:

La capacitación será impartida por una persona experta en la preparación y expendio de comida. Las capacitaciones tendrán una duración de 4 semanas los martes, jueves y viernes. Las sesiones de capacitación diarias tendrán una duración de 3 horas y los principales temas a abordar son los siguientes:

- |  |          |
|--|----------|
| ▪ Correcta manipulación de alimentos y administración del expendio de comida | 1 semana |
| ▪ Preparación de comida elaborada  | 1 semana |
| ▪ Preparación de alimentos ligeros   | 1 semana |
| ▪ Preparación de té, jugos, batidos  | 1 semana |

Las capacitaciones se realizarán en un espacio adecuado para el número de participantes y para las sesiones prácticas. El costo de los honorarios profesionales de la capacitadora es de 3.060 Bs.

ii) Dotación de material, mobiliario y equipos

Para los emprendimientos de preparación y expendio de comida, la capacitadora dispondrá de un juego de materiales, utensilios e insumos mínimos que totalizan un



---

monto de 5.000 Bs. Estos materiales serán utilizados en las capacitaciones prácticas a las recuperadoras.

Cada uno de los grupos de recuperadoras será dotado de mesas y sillas para la atención, heladeras, cocinas, menaje y utensilios de cocina, vajilla, cubiertos, garrafas mismas que serán dispuestas en los ambientes donde presten el servicio. Asimismo, se les dotará de un conjunto de insumos para el arranque del emprendimiento.

iii) Acompañamiento y seguimiento

El grupo de emprendedoras tendrá dos tipos de acompañamiento y seguimiento:

- Acompañamiento técnico. Por parte de la capacitadora por un periodo de 3 meses con una frecuencia semanal, para verificar la calidad del trabajo que realizan las emprendedoras y algunas correcciones o recomendaciones adicionales, para mejorar el servicio. El costo de este acompañamiento es de Bs. 1.800.
- Acompañamiento a la administración del emprendimiento. Por parte de un consultor de acompañamiento contratado con recursos del Programa, que estará a cargo de realizar seguimiento a la administración del emprendimiento respecto a los ingresos, egresos, cumplimiento de requisitos municipales, y administración de los recursos para reposición de materiales para garantizar la sostenibilidad del emprendimiento. El consultor(a) que realice este acompañamiento, también estará a cargo de realizar el seguimiento y acompañamiento a los otros emprendimientos particulares de pintado de uñas y venta de abarrotos. En este rubro se destina un monto de Bs. 6.000

Como se mencionó anteriormente, se ha previsto el desarrollo de dos emprendimientos dentro de este rubro laboral: el primero en un puesto ubicado en el Mercado Central de Riberalta, y el segundo en un ambiente (Snack) en el edificio de la Alcaldía, para atender a los empleados municipales por la mañana y tarde.

#### 4.3.2.1. Servicio en el Mercado Central de Riberalta

Se ha gestionado con el GAM Riberalta la concesión de un puesto en el Mercado Central de Riberalta para que dos recuperadoras desarrollen el servicio de venta de alimentos en este centro de abasto. Las condiciones de flujo de personas y la ubicación otorgan las condiciones propicias para que este grupo pueda tener un mercado de clientes considerable. Asimismo, la dirigencia informo respecto a la inexistencia de proveedores de comida en el turno a partir de las 15:00 – 18:00.

En este puesto trabajarían 2 recuperadoras capacitadas, en turnos u horarios a ser definidos de forma consensuada entre las cuatro responsables del emprendimiento.

##### 4.3.2.1.1. Análisis de Viabilidad

A continuación, se presenta el análisis de viabilidad económica, para garantizar que las 2 personas que se dedicaran a este rubro de alimentación en el Mercado Central de Riberalta generaran ingresos superiores a los 500 Bs, y que las utilidades les permitan la reposición de los materiales e insumos que a su vez les garanticen la sostenibilidad del negocio en el tiempo.

Se ha previsto el trabajo durante 20 días al mes, definiéndose inicialmente un horario de atención continuo de 9:00 a 20:00, de miércoles a domingo, que coincide con los horarios de atención de este centro de abasto

**CUADRO N°27. INGRESOS EN PUESTO UBICADO EN EL MERCADO CENTRAL - EXPENDIO DE COMIDA**

Descripción	Costo unitario	Cant./ día	Cant./ mes	Total /mes / Bs	% de utilidad	Utilidad /unidad	Utilidad / mes
Sándwich de carne / pollo	6	4	80	480,00	0,50	3,00	240
Té, Café, Mates o jugos	2	20	400	800,00	0,60	1,20	480
Licuaados con leche	6	5	100	600,00	0,40	2,40	240
Pan de arroz, cuñape, tortilla de carne	3	10	200	600,00	0,35	1,05	210
Hamburguesas	8	3	60	480,00	0,50	4,00	240
Refrescos en botella	7	8	160	1.120,00	0,10	0,70	112
Empanadas fritas	4	6	120	480,00	0,40	1,60	192
Cena	10	8	160	1.600,00	0,50	5,00	800
Majadito / Masaco	5	8	160	800,00	0,50	2,50	400
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>		<b>6.960,00</b>			<b>2.914</b>

Fuente: Elaboración Propia

**CUADRO N°28: EGRESOS EN PUESTO UBICADO EN EL MERCADO CENTRAL - EXPENDIO DE COMIDA**

Ítem	Unidad	P.U.	Cantidad	Total Bs/mes
Luz	kwh	2,50	50	125,00
Agua	m3	6,00	3	18,00
Hielo	bloque	15,00	20	300,00
Padrón municipal + patente	anual	293,00	12	24,42
Pago anual a la Asoc. Mercado	anual	60,00	12	5,00
Otros pagos	global	1.000,00	12	83,33
<b>Total egresos p/mes</b>				<b>555,75</b>
Total ingresos / mes	2914			
Total egresos / mes	555,75	<b>Ingreso mensual / persona</b>		
Ingreso Neto (2 personas)	2.358,25	<b>1.179,13</b>		

Fuente: Elaboración Propia

Para lograr un ingreso mensual neto de **Bs. 1.179/mes**, el grupo de trabajadoras deberán la venta promedio de 72 productos por día, siendo prácticamente el 50% de estos la venta de té, café o mate acompañada de una masita como cuñape, pan de arroz o tortilla de carne, en el horario vespertino, que representa la mayor demanda comentada por la dirigencia del Mercado. La ubicación y los potenciales clientes les garantiza la clientela requerida para generar ingresos suficientes, además de recursos para la reposición de materiales e insumos y el pago de patentes, cuota anual a la asociación, y otros pagos como la publicidad o gastos emergentes.

#### 4.3.2.2. Servicio en Snack del Edificio de la Alcaldía

En coordinación con funcionarios del GAM y con el fin de evitar una excesiva competencia en un solo sitio comercial (Mercado Central), se ha previsto la habilitación de un segundo punto de atención que será implementado en el Edificio Municipal ubicado a media cuadra de la plaza principal. En este sitio no se requeriría de mesas y sillas para atención, por el contrario, el servicio sería ofrecido directamente en los escritorios de los funcionarios municipales, que suman más

de 250 funcionarios. Además, existe la posibilidad de realizar la venta a gente que ingresa al edificio municipal para realizar trámites o averiguaciones.

En este local también trabajarían 2 recuperadoras capacitadas, en horario discontinuo de 8:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30.

#### 4.3.2.2.1. Análisis de Viabilidad

A continuación, se presenta el análisis de viabilidad económica, para garantizar que las 2 personas que se dedicaran a este rubro de alimentación en el snack ubicado en el edificio municipal generen los recursos suficientes.

**CUADRO N°29: INGRESOS SNACK EN LA ALCALDIA – EXPENDIO DE COMIDA**

Descripción	Costo unitario	Cant./ día	Cant./ mes	Total /mes / Bs	% Utilidad	Utilidad /unidad	Utilidad / mes
Sándwich de huevo	4	3	60	240,00	0,50	2,00	120
Sándwich de carne	6	3	60	360,00	0,50	3,00	180
Sándwich de huevo / carne	8	2	40	320,00	0,50	4,00	160
Sándwich de pollo	6	3	60	360,00	0,50	3,00	180
Empanada frita	4	5	100	400,00	0,40	1,60	160
Pan de arroz, cuñape, tortilla de carne	3	8	160	480,00	0,35	1,05	168
Té, Café, Mates	3	10	200	600,00	0,60	1,80	360
Licuaos con leche	6	4	80	480,00	0,40	2,40	192
Jugos de fruta natural	3	10	200	600,00	0,50	1,50	300
Hamburguesas	8	5	100	800,00	0,50	4,00	400
Majadito / masaco	5	5	100	500,00	0,50	2,50	250
Refrescos en botella personal	3	10	200	600,00	0,10	0,30	60
<b>TOTAL</b>		<b>68</b>		<b>5.740,00</b>			<b>2530</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

**CUADRO: N° 30: EGRESOS SNACK EN LA ALCALDIA – EXPENDIO DE COMIDA**

Ítem	Unidad	Unidad	P.U.	Cantidad
Luz (kwh)	kwh	Glb	50	50,00
Agua (m3)	m3	Glb	20	20,00
Hielo (bloque)	bloque	15,00	20	300,00
Padrón municipal + patente	anual	0,00	12	0,00
Pago anual a la Asoc. Mercado	anual	0,00	12	0,00
Otros pagos	global	1.000,00	12	83,33
<b>Total egresos p/mes</b>				<b>453,33</b>
Total ingresos / mes	2530			
Total egresos / mes	453,33	<b>Ingreso mensual / persona</b>		
Ingreso Neto (2 personas)	2.076,67	<b>1038,33</b>		

*Fuente: Elaboración Propia*

Para lograr un ingreso mensual neto de **Bs. 1.038/mes**, el grupo de trabajadoras deberán realizar un promedio de 68 atenciones por día, ofreciendo los productos a precios económicos, y considerando el número de funcionarios en el edificio municipal y los clientes potenciales que visitan el edificio municipal, es posible garantizar la clientela requerida para generar ingresos

suficientes, además de recursos para la reposición de materiales e insumos y otros pagos como la publicidad para promover su negocio. Considerando que el local estará ubicado en un lugar con demanda permanente y estable, lograr el número de atenciones mínimas es posible y alcanzable.

#### 4.3.3. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

Conforme a los acuerdos arribados con el GAM Riberalta, respecto a la implementación de estos emprendimientos en el marco del Plan de Inclusión Social de recuperadores de Riberalta se tiene la siguiente estructura de costos y financiamiento.

**CUADRO N°31: PRESUPUESTO Y ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO - EXPENDIO DE COMIDA**

Expendio de comida	2018	2019
<b>Costos de Inversión preoperativa</b>	<b>34150</b>	<b>0</b>
Honorarios Capacitadora	3060	
Materiales capacitación	5000	
Equipamiento	15120	
Utensilios de cocina	3490	
Vajilla	1100	
Mobiliario	1880	
Insumos arranque	1800	
Adecuación Ambiente GAM	1500	
Tramites complementarios	1200	
<b>Costos de Operación</b>	<b>4196</b>	<b>8096</b>
Padrón Municipal	103	103
Patente	193	193
Consultor acompañamiento	3000	6000
Asesor técnico (capacitador) p/3 meses	900	1800

Estructura de Financiamiento	2018	2019	TOTAL
UCP-PAAP	36.846	8.096	44.942
GAM-RIBERALTA	1.500	0	1500
TOTAL	38.346	8.096	46.442

*Fuente. Elaboración Propia*

El aporte del GAM Riberalta en este emprendimiento, se limitaría a la habilitación del ambiente en el edificio municipal para que funcione el snack.

Se ha previsto la contratación de un consultor de acompañamiento, con las responsabilidades y tareas arriba descritas. El costo mensual de este consultor se estima en 4.500 Bs. Monto que es dividido para el seguimiento de los 3 emprendimientos: pintado de uñas, expendio de comida, venta de abarrotes, correspondiendo a cada emprendimiento la asignación mensual de 1.500 Bs al ítem de consultor de acompañamiento, este seguimiento, tendrá un costo total de Bs. 6.000.

#### 4.4. COMERCIALIZACIÓN DE ABARROTES FORTALECIDO

##### **RESULTADO (R4)**

Ex-recuperadores, comercializando abarrotes con sostenibilidad financiera.

##### **INDICADOR**

**R4.1.** Al 30 de noviembre de 2018 dos recuperadores tienen su negocio de comercialización de abarrotes equipado y con lote de productos para venta.

**R4.2.** Al 30 de diciembre dos negocios de comercialización de abarrotes funcionan con equilibrio financiero positivo, generando ingresos netos y con recursos para la reposición de productos para venta.

##### **MEDIOS DE VERIFICACION**

**R4.1:** Informe de seguimiento de la UCP-PAAP respaldado (registro fotográfico, otros).

##### 4.4.1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Para desarrollar esta área de trabajo, se han identificado 5 recuperadores con interés en la venta de abarrotes en pequeñas tiendas de barrio; quienes cuentan con su pequeña tienda de abarrotes y les interesa mejorar su negocio, como fuente laboral alternativa al acopio de material reciclable en el Botadero de Warnes.

De los 5 recuperadores que han solicitado el apoyo para su tienda de abarrotes: 4 de ellas son madres de familia, que van a trabajar al botadero de Warnes con sus niños, ya que no tienen dónde dejarlos. Con el apoyo de mejorar su tienda de abarrotes, que está en el mismo domicilio, podrán incrementar sus ventas, pero sobre todo sus hijos ya no estarán en un lugar de alto riesgo como es el botadero de Warnes.

En el caso de la quinta persona, ésta es una persona de la tercera edad y ha demandado la tienda de abarrotes, porque dice que ya no tiene fuerzas para hacer trabajo físico como lo hace en el botadero; además se ha visto con su salud afectada, por lo que mejorar su tienda de abarrotes podrá significarle mejorar sus ventas y atender la misma por más horas.

Para este propósito, se llevará a cabo un ciclo de capacitación de un mes en contabilidad básica, en los cuales estas personas aprenderán técnicas de organización, atención al cliente y otros que les permita mejorar su negocio.

Paralelamente al inicio de esta actividad, se llevará a cabo el proceso de adquisición de mobiliario, materiales e insumos, la inversión que se realizará para este fin, será de Bs. 16.890.50

---

Se ha previsto la contratación de un consultor de acompañamiento, con las responsabilidades y tareas arriba descritas. El costo mensual de este consultor se estima en 4.500 Bs. Monto que es dividido para el seguimiento de los 3 emprendimientos: pintado de uñas, expendio de comida, venta de abarrotes, correspondiendo a cada emprendimiento la asignación mensual de 1.500 Bs al ítem de consultor de acompañamiento, este seguimiento, tendrá un costo total de Bs. 6.000

#### 4.4.2. DESARROLLO

Para el inicio de este emprendimiento se requiere de lo siguiente:

i) Capacitación:

La capacitación será impartida por un promotor con experiencia en el desarrollo de emprendimientos comerciales particulares. Las capacitaciones tendrán una duración de 1 semana los martes, miércoles y jueves. Las sesiones de capacitación diarias tendrán una duración de 2 horas y los principales temas a abordar son los siguientes:

- |  |        |
|--|--------|
| ▪ Contabilidad básica                                    | 2 días |
| ▪ Atención al cliente y análisis de demanda de productos | 1 día  |

Las capacitaciones se realizarán en un espacio adecuado para el número de participantes. El costo de los honorarios profesionales del capacitador(a) es de Bs 1.000.

ii) Dotación de material, mobiliario y equipos

Para mejorar las condiciones de venta de productos se ha previsto mejoras en:

- Mobiliario: que contempla la adquisición de un estante para la exposición de los productos
- Equipamiento: que incluye un letrero impreso a full color para la visibilización del negocio y promoción de los productos de venta. Asimismo, pese a que los productos a ser comercializados vienen dosificados en bolsas de medio kilogramo, se proveerá para la venta al raleo, una romana para la venta por peso de arroz, azúcar, fideo, harina, y otros productos que sean adquiridos al por mayor para su posterior comercialización por kilo.
- Productos para comercialización como capital semilla: se entregará a cada una de las tiendas los siguientes productos de primera necesidad: arroz, azúcar, fideo, aceite, gaseosas, jaboncillos, shampoo, sal y huevos.

El detalle de los productos y cantidades a ser entregados a cada tienda de abarrotes se presenta en el Anexo 3.

iii) Acompañamiento y seguimiento

El acompañamiento a la administración de las tiendas será realizado por un consultor de acompañamiento contratado con recursos del Programa, que estará a cargo de realizar seguimiento a la administración de ambos emprendimientos respecto a los ingresos, egresos y administración de los recursos para reposición de materiales para garantizar la sostenibilidad del emprendimiento. El consultor(a) que realice este acompañamiento, también estará a cargo de realizar el seguimiento y acompañamiento a los otros emprendimientos particulares de pintado de uñas, expendio de comida y producción de huevos de gallina en corral familiar.

#### 4.4.2.1.1. Análisis de Viabilidad

A continuación, se presenta el análisis de viabilidad económica, para garantizar que las 2 tiendas de abarrotes generaran ingresos superiores a los 500 Bs, y que las utilidades les permitan la reposición de los productos para la venta, que a su vez les garanticen la sostenibilidad del negocio en el tiempo.

Al tratarse de negocios familiares instalados en las viviendas de los beneficiarios, la atención al público se realizará los siete días de la semana y en los horarios que supone un mayor flujo de personas y requerimiento de productos, es decir temprano por la mañana, antes y luego de mediodía, y desde las 17:00 horas hasta las 21:00 – 22:00. Por este motivo, no se considera costos de energía eléctrica o agua, ya que forman parte de los gastos familiares rutinarios.

Cabe mencionar que el análisis de viabilidad presentado a continuación está realizado exclusivamente sobre los productos que serán entregados por el Programa en el marco del Plan de Inclusión Social, como capital semilla. En caso de contar o adquirir otros productos para comercialización, representarían ingresos adicionales para los beneficiarios.

Asimismo, y considerando el funcionamiento de tiendas similares de barrio, en zonas periféricas de Riberalta, no se considera ningún trámite ni autorización municipal para su funcionamiento.

**CUADRO N° 32: INGRESOS POR VENTA DE PRODUCTOS – TIENDA DE ABARROTES**

PRODUCTOS	Unid.	Cant.	Compra P.U.	Inversión	Precio venta	% utilidad	Ingreso bruto	Ingreso neto	Ventas/ día
Arroz (bolsas de 1/2 kg)	bolsa	150	4,00	600	5,5	0,38	825	225	5
Azúcar (bolsas de 1/2 kg)	bolsa	150	3,60	540	5	0,39	750	210	5
Fideo (bolsas de 1/2 kg)	bolsa	150	5,67	850	7	0,24	1050	200	5
Aceite (botellas de 1/2 lt)	botella	10	7,00	70	9	0,29	90	20	0,3
Gaseosas (Botellas 2 lt)	botella	36	8,83	318	10	0,13	360	42	1
Jaboncillos (pieza)	pieza	12	4,00	48	6	0,50	72	24	0,4
Shampoo (Sachet)	sachet	60	3,00	180	4	0,33	240	60	2
Sal (bolsas de 1/2 lt)	bolsa	30	0,87	26	1,5	0,73	45	19	1
Huevos	Un.	180	0,70	126	1	0,43	180	54	6
TOTAL				2758			3612	854	26

*Fuente: Elaboración Propia*

Para lograr un ingreso mensual neto de **Bs. 854/mes**, cada tienda deberá comercializar en promedio un total de 26 productos por día, para agotar el lote de productos entregado por el Programa en un mes. Considerando que el análisis de viabilidad es realizado únicamente sobre los 9 productos, considerando las ventas de otros productos elaborados artesanalmente como repostería, helados, u otros, en los que el margen de utilidad es mayor, se tiene un buen porcentaje de probabilidad de cumplir con el ingreso estimado para cada una de las tiendas. De este modo se garantiza que estos emprendimientos generaran ingresos suficientes (mayores a 500 Bs.), además de recursos para la reposición de productos para nuevos ciclos de comercialización.

#### 4.4.3. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

Conforme a los acuerdos arribados con el GAM Riberalta, respecto a la implementación de estos emprendimientos en el marco del Plan de Inclusión Social de recuperadores de Riberalta se tiene la siguiente estructura de costos y financiamiento

**CUADRO N° 33: PRESUPUESTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO  
TIENDA DE ABARROTES**

Comercialización abarroses	2018	2019
<b>Costos de Inversión preoperativa</b>	17.891	
Honorarios Capacitador	1.000	
Equipamiento	1.350	
Productos para venta	13.791	
Mobiliario	1.750	
<b>Costos de Operación</b>	3.000,00	6.000,00
Consultor acompañamiento	3.000,00	6.000,00

Estructura de Financiamiento	2018	2019	TOTAL
UCP-PAAP	20.890,50	6.000,00	26.890,50
GAM-RIBERALTA	0,00	0,00	0,00
TOTAL	20.890,50	6.000,00	26.890,50

*Fuente: Elaboración Propia*

El aporte del GAM Riberalta en este emprendimiento, se limitaría únicamente a exonerar del pago de padrón y patente municipal a ambos negocios, es decir sería un aporte no monetario. Sin embargo, considerando que todas las tiendas ubicadas en zonas periféricas de la ciudad no cuentan con patente ni padrón municipal, no se considera el aporte municipal.

Se ha previsto la contratación de un consultor de acompañamiento, con las responsabilidades y tareas arriba descritas. El costo mensual de este consultor se estima en 4.500 Bs. Monto que es dividido para el seguimiento de los 3 emprendimientos: pintado de uñas, expendio de comida, venta de abarroses, correspondiendo a cada emprendimiento la asignación mensual de 1.500 Bs al ítem de consultor de acompañamiento.



## 4.5. ASISTENCIA SOCIAL PARA LOS EX RECUPERADORES

### RESULTADO (R5)

Ex-recuperadores, asistidos para acceder a beneficios sociales.

### INDICADOR

**R5.1.** Al 30 de noviembre de 2018, los 39 ex recuperadores, han sido asistidos para contar con la documentación necesaria para acceder a algún beneficio social.

**R5.2.** Al 30 de diciembre, al menos 15 niños cuentan con certificado de nacimiento y cédula de identidad para acceder a beneficios sociales o establecimientos educativos.

### MEDIOS DE VERIFICACION

**R5.1:** Actas de entrega de documentos de identidad y satisfacción en la asistencia social de ex recuperadores

### SUPUESTOS

**R5.1.** Los trámites legales de los ex recuperadores son fáciles de obtener y no deben significar la apertura de procesos judiciales.

### 4.5.1. DESCRIPCIÓN GENERAL

En esta línea de acción, se han identificado que de forma personal o de sus familiares en primer grado, los 39 recuperadores, requieren de algún documento para realizar cualquier tipo de trámite.

Se tiene información de que de los 39 recuperadores, 8 requieren renovar su carnet de identidad, otras 3 personas deben corregir sus nombres desde el certificado de nacimiento, por lo que requieren la orientación de un abogado para hacer los memoriales necesarios. Si bien se ha detectado la presencia de 10 niños en el botadero municipal, mientras se realizaba la línea de base. Los hijos de los recuperadores que serán beneficiados son mucho más. De acuerdo con el diagnóstico en el Anexo 4 se puede observar que cada uno de ellos tiene un promedio de 4 hijos por familia.

Por otro lado, hay muchos menores de edad que ni siquiera se registró su nacimiento, debido a que las madres han dado a luz en sus domicilios. Aspecto que también será apoyado por la Consultoría.

En cuanto al seguro de vejez, solo una de las 4 personas mayores de 58 años, ha manifestado que no hizo el trámite para este beneficio; sin embargo, como 4 ex recuperadores, han solicitado que se les colabore en la obtención de su certificado de nacimiento para que en la gestión 2019 o 2020 tramiten su bono de vejez, establecido por Ley.

#### 4.5.2. DESARROLLO

Con el propósito de mitigar los riesgos de estas personas que se encuentran en mayor situación de vulnerabilidad, la presente línea de acción, se relacionada estrechamente con las anteriormente expuestas de la siguiente forma:

ALTERNATIVAS LABORALES	Nº EX RECUP	MEDIDA DE MITIGACIÓN
Servicio de Aseo	24	<p>Para los 24 recuperadores que presten servicio de aseo o limpieza en el Distrito 2, se ha considerado en sus costos de operación, el pago por seguro de salud de la Caja Nacional, el mismo que cuenta con todos los servicios de atención.</p> <p>Este seguro, de forma directa, beneficia a los hijos menores 18 y en caso de respaldar estudios hasta los 24 años, además del conyugue y en caso de estar a cargo de sus padres.</p> <p>Por otro lado, se ha determinado que estas personas trabajen día por medio, tendrán un ingreso líquido de Bs. 1.030 y podrán dar atención de calidad a sus hijos menores.</p> <p>En el caso de las personas de la tercera edad, hay 2 de ellas que estarán en este servicio; sin embargo por la consideración en la edad, se ha visto por conveniente que ellas puedan estar en la base de transferencia en UMSAUR para el registro de los volúmenes que llegan de sus compañeros.</p>
Pintado de uñas	6	<p>Un grupo de 2 personas que está en manicure y pedicure, realizará este trabajo en su casa, con el propósito de atender a sus hijos que son menores de 3 años y una de sus hijas tiene discapacidad múltiple.</p>
Venta de abarrotes	5	<p>4 de las 5 personas que solicitaron apoyo económico para abrir su tienda de abarrotes, tienen hijos menores de 5 años.</p> <p>Estas tiendas serán abiertas en sus domicilios, por lo tanto, podrán atender a clientes y contar con un ingreso económico mínimo. Cabe señalar que una de las personas que antes quería emprender la crianza de pollos, decidió desistir de dicho emprendimiento para apoyar a su esposa con una tienda en su casa, para que ella pueda además quedarse con sus 4 hijos menores.</p> <p>Hay una persona de la tercera edad que prefiere fortalecer la tienda que tiene en su casa porque ya no tiene fuerza para realizar este trabajo de recolección de residuos.</p>

ALTERNATIVAS LABORALES	Nº EX RECUP	MEDIDA DE MITIGACIÓN
Asistencia Social	39	Contar con la documentación necesaria: certificado de nacimiento y carnet de identidad para realizar cualquier tipo de trámite o recibir beneficios sociales

#### 4.5.3. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

Conforme a los acuerdos arribados con el GAM Riberalta, respecto a la implementación de la presente línea de acción, se tiene la siguiente estructura de costos y financiamiento

**CUADRO N° 34: PRESUPUESTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO – ASISTENCIA SOCIAL**

Asistencia Social			11.497
<b>Costos de Inversión preoperativa</b>	<b>Cantidad</b>	<b>c/u</b>	<b>3.037</b>
Capacitación	39	35	975
Movilización	39	40	1.560
Fotocopias	Glb	502	502
<b>Costos de Operación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>c/u</b>	<b>8.430</b>
Certificado de nacimiento	39	50	1.950
Carnet de identidad adultos	35	18	360
Carnet de identidad niños	25	18	360
Certificado de nacimiento niños	25	50	1.100
Memoriales y otros por abogado	Glb	4.660	4.660
<b>Estructura de Financiamiento</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
UCP-PAAP	11.467	0	11.467
GAM-RIBERALTA	0	0	0
TOTAL	11.467	0	11.467

*Fuente: Elaboración Propia*

Para la ejecución de esta línea de acción se ha previsto la realización de una línea de base para la identificación del número de personas de mayor vulnerabilidad, para ello se realizarán reuniones de capacitación sobre los distintos beneficios sociales a los cuáles pueden acceder los ex recuperadores.

A partir de estos talleres, se movilizará a las personas para sacar fotocopias u otros documentos necesarios para la obtención de certificados de nacimiento, carnet de identidad y otros.

Se ha previsto un presupuesto de Bs. 11.467, monto financiado con recursos del Programa a través del consultor responsable de la implementación del PISO.

## 5. PRESUPUESTO GENERAL

A continuación, se presenta el presupuesto general en bolivianos, para la implementación del Plan de Inclusión Social, para las alternativas laborales definidas:

**CUADRO N° 35: PRESUPUESTO GENERAL – PISO**

DESCRIPCIÓN	2018				2019				2020		
	TOTAL	Consultor PISO	UCP	GAMR	TOTAL	Consultor PISO	UCP	GAMR	TOTAL	UCP	GAMR
<b>SERVICIO DE ASEO</b>	214.512,34	126.626,00	81.886,34	6.000,00	524.105,25	28.000,00	223.529,62	272.575,62	545.151,25	0,00	545.151,25
Costos legales P.J	9.000,00	9.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos de Inversión	106.126,00	100.126,00	0,00	6.000,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos de Operación	99.386,34	17.500,00	81.886,34	0,00	524.105,25	28.000,00	223.529,62	272.575,62	545.151,25	0,00	545.151,25
<b>PINTADO DE UÑAS</b>	18.995,00	18.995,00	0,00	0,00	8.096,00	8.096,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos de Inversión	13.449,00	13.449,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos de Operación	5.546,00	5.546,00	0,00	0,00	8.096,00	8.096,00		0,00	0,00	0,00	0,00
<b>EXPENDIO DE COMIDA</b>	38.346,00	36.846,00	0,00	1.500,00	8.096,00	8.096,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos de Inversión	34.150,00	32.650,00	0,00	1.500,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos de Operación	4.196,00	4.196,00	0,00	0,00	8.096,00	8.096,00		0,00	0,00	0,00	0,00
<b>VENTA DE ABARROTES</b>	20.890,50	20.890,50	0,00	0,00	6.000,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos de Inversión	17.890,50	17.890,50	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos de Operación	9.000,00	3.000,00	0,00	0,00	6.000,00	6.000,00		0,00	0,00	0,00	0,00
<b>ASISTENCIA SOCIAL</b>	11.467,00	11.467,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos trámites/beneficios sociales	11.467,00	11.467,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>HONORARIOS CONSULTOR</b>	106.124,36	106.124,36	0,00	0,00	52.877,29	52.877,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Honorarios y otros	106.124,36	106.124,36	0,00	0,00	52.877,29	52.877,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>410.335,21</b>	<b>320.948,86</b>	<b>81.886,34</b>	<b>7.500,00</b>	<b>599.174,53</b>	<b>103.069,29</b>	<b>223.529,62</b>	<b>272.575,62</b>	<b>545.151,25</b>	<b>0,00</b>	<b>545.151,25</b>

DESCRIPCIÓN		2018	2019	2020
TOTAL GENERAL	1.554.660,98	410.335,21	599.174,53	545.151,25
TOTAL UCP	305.415,96	81.886,34	223.529,62	0,00
TOTAL GAM RIBERALTA	825.226,87	7.500,00	272.575,62	545.151,25
TOTAL CONSULTOR PISO	424.018,15	320.948,86	103.069,29	0,00

Fuente: Elaboración Propia

A continuación, se presentan 3 cuadros resumen, en los cuales se expone, por alternativa de trabajo: el número de ex recuperadores beneficiados el monto que se invertirá en capacitación, equipamiento, herramientas e insumos, además de los costos de documentos legales para emprender cada trabajo, el monto total que se invertirá por alternativa de trabajo y el tiempo que deberán dedicar los ex recuperadores, en cada servicio

**CUADRO N°36: Inversión por alternativa de trabajo que estará a cargo del Consultor<sup>2</sup>**

Alternativas de trabajo	No. Ex recuperadores	Capacitación	Equipamiento, herramientas e insumos	Costos legales para prestar el servicio	Costos de operación y ADM 2018	Costos de operación y ADM 2019	Total por c/trabajo	Tiempos
Servicio de Aseo	24	0	100.126	9.000	17.500	28.000	154.626	3 días por semana (contratación medio tiempo)
Pintado de uñas	6	8.319	3.930	1.792	5.250	7.800	27.091	Tiempo completo
Expendio de comida	4	8.060	23.390	1.200	4.196	8.096	44.942	Tiempo completo
Venta de abarrotes	5	1.000	16.891	0	3.000	6.000	26.891	Tiempo completo
Asistencia Social	39	3.037	0	8.430	0	0	11.467	Tiempo completo
Honorarios y otros	Glb	0	0	0	106.124	52.877	159.002	Abr 2018 - Abril 2019)
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>20.416</b>	<b>144.337</b>	<b>20.422</b>	<b>136.070</b>	<b>102.773</b>	<b>424.018</b>	

<sup>2</sup> Ver Anexo 5 la situación actual del Consultor que implementa el PISO

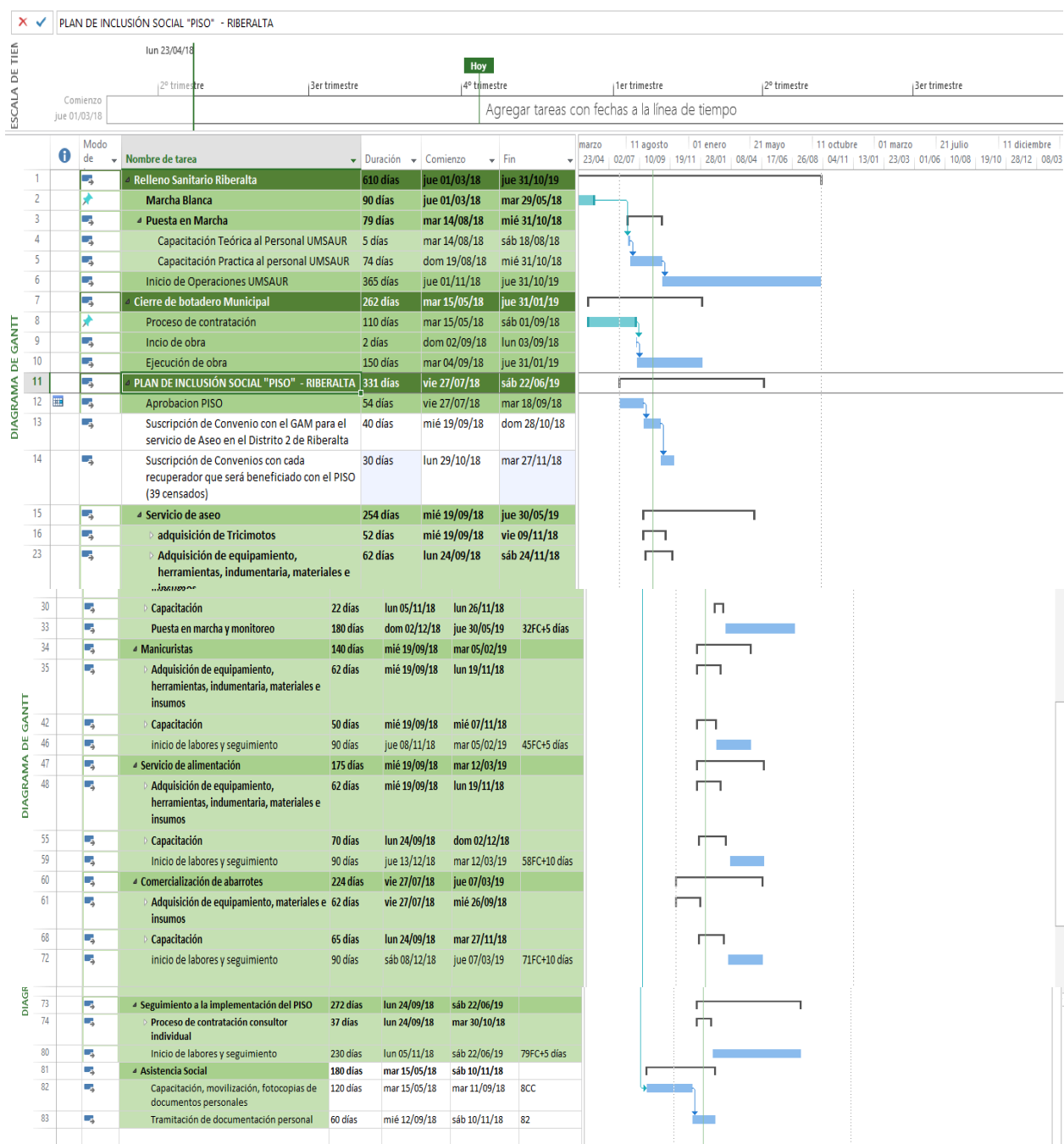
**CUADRO N°37: Inversión por alternativa de trabajo que estará a cargo de la UCP-PAAP o Transferencia GAM**

<b>Alternativas de trabajo</b>	<b>Pago por el servicio (nov - dic/2018)</b>	<b>Pago por el 50% de la gestion 2019</b>	<b>Total por c/trabajo</b>
Servicio de Aseo	81.886,34	223.529,62	305.415,96
Pintado de uñas	0,00	0,00	0,00
Expendio de comida	0,00	0,00	0,00
Venta de abarrotes	0,00	0,00	0,00
<b>Total / promedio</b>	<b>81.886,34</b>	<b>223.529,62</b>	<b>305.415,96</b>

**CUADRO N°38: Inversión por alternativa de trabajo que estará a cargo del GAM de Riberalta**

<b>Alternativas de trabajo</b>	<b>Adecuacion area transferencia / ambiente (oct -</b>	<b>Pago por el 50% de la gestion 2019</b>	<b>Pago por el servicio (2020)</b>	<b>Total por c/trabajo</b>
Servicio de Aseo	6.000,00	272.575,62	545.151,25	823.726,87
Pintado de uñas	0,00	0,00	0,00	0,00
Expendio de comida	1.500,00	0,00	0,00	1.500,00
Venta de abarrotes	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total / promedio</b>	<b>7.500,00</b>	<b>272.575,62</b>	<b>545.151,25</b>	<b>825.226,87</b>

## 6. CRONOGRAMA AJUSTADO DEL PISO 2018 – 2019



## 7. RESUMEN GENERAL

A continuación, se presenta un resumen del Plan de Incisión Social (PISO) a ser implementado en el Proyecto de Gestión Integral de Residuos Sólidos de Riberalta.

**CUADRO N°39: RESUMEN DE ALTERNATIVAS LABORALES**

ALTERNATIVAS LABORALES	Personas ocupadas	Ingreso mensual estimado Bs.	Inversión / persona /Bs
Servicio de Aseo	24	1.030	6.443
Pintado de uñas	6	1.351	4.515
Expendio de comida	4	1.108	11.467
Venta de abarrotes	5	854	5.378
Total / promedio	39	1085,75	6.893

*Fuente: elaboración Propia*

El presente cuadro, presenta el resumen de las contrataciones y adquisiciones requeridas para la implementación del PISO ajustado.

**CUADRO 40: RESUMEN DE COSTOS Y MODALIDAD DE CONTRATACION**

SERVICIO DE ASEO	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable de adquisición /contratación
Motocarro cilindrada mínima de 250 cc, con una capacidad mínima de carga de 700 kg, con jaula en acero y malla olímpica que amplíe la capacidad de carga a 4 m3 mínimamente, con sistema de descarga mecánico o hidráulico, roster, con gigantografías a full color en lona de alta resistencia de identificación del Programa, GAM Riberalta, incluyendo los personajes y logos del Proyecto "Riberalta Limpiecita". Techo protector (visera) que cubra al piloto en estructura metálica y lona de alta resistencia. Que incluya llanta de auxilio, gato hidráulico, juego mínimo de herramientas, y una garantía de al menos 1 año o 4.000 km.	Equipo	2	25.200	50.400	adquisición	Consultor PISO

SERVICIO DE ASEO	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable de adquisición /contratación
Overol tipo piloto, tela caqui delgada de primera calidad con 2 bolsillos en pecho, doble bolsillos laterales altura cadera (uno sin fondo), dos bolsillos altura rodillas, con cintas reflectivas en espalda, piernas y brazos	Pieza	24	190	4.560	adquisición	Consultor PISO
Chaleco de tela caqui delgada de primera calidad, con bolsillo grande en la espalda, dos bolsillos en pecho y 4 bolsillos laterales. Con cinta reflectiva en la espalda	Pieza	24	85	2.040	adquisición	Consultor PISO
Ropa impermeable de dos piezas: pantalón y chaqueta, de material impermeable PVC o PEBD, termo sellada, color amarillo o verde intenso	Pieza	24	110	2.640	adquisición	Consultor PISO
Botas de goma con caña de altura mínima de 40 cm, planta antideslizante	Pieza	24	90	2.160	adquisición	Consultor PISO
Botines de trabajo de cuero con planta antideslizante	Pieza	24	210	5.040	adquisición	Consultor PISO
Guante de trabajo de lana con palma siliconada	Pieza	24	15	360	adquisición	Consultor PISO
Barbijo de tela con 4 tiras de sujeción	Pieza	24	10	240	adquisición	Consultor PISO
Sombrero de ala ancha. Con velo protector posterior y lateral de tela de 30 cm de longitud	Pieza	24	40	960	Adquisición	Consultor PISO
Lentes de protección industrial de color claro (amarillo o transparente) con protección UV y de alta resistencia	Pieza	24	35	840	Adquisición	Consultor PISO



SERVICIO DE ASEO	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable de adquisición /contratación
Consultor - Promotor para la capacitación al personal que prestara el servicio de aseo en el Distrito 2, que a la vez gestionara los trámites administrativos con el GAM, y apoyara en la administración de los recursos y el acompañamiento técnico a la prestación del servicio para el cumplimiento de los Términos de Referencia y Especificaciones Técnicas de contratación	Mes	6,5	7000	45.500	Contratación	Consultor PISO

PINTADO DE UÑAS	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable
Capacitadora experta en cuidado de uñas: pintado de uñas, diseño de uñas, manicure, pedicure, extensiones de uñas, uñas acrílicas, otros	Global	1	5800	5.800	Contratación	Consultor PISO
Materiales e insumos para capacitación: fuentes, cortaúñas estético, saca cutículas, empujadores, limas, acetona, algodón, alcohol, raspatalon, crema, exfoliante, toallas, pegamento, uñas postizas, extensiones de uñas, pincel, acrílex, esmaltes, otros	Global	1	2519,00	2.519	adquisición menor	Consultor PISO

SERVICIO DE ASEO	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable de adquisición /contratación
Juego de materiales e insumos para el arranque de emprendimientos de forma individual: fuentes, cortaúñas estético, saca cutículas, empujadores, limas, acetona, algodón, alcohol, raspatalon, crema, exfoliante, toallas, pegamento, uñas postizas, extensiones de uñas, pincel, acrílex, esmaltes, otros	Juego	6	342	2.052	adquisición menor	Consultor PISO
Adquisición de mobiliario: sillas y mesas	Juego	6	313	1.878	adquisición menor	Consultor PISO
Alquiler salón para emprendimiento del 2º grupo	mes	6	450	2.700	Contratación menor	Consultor PISO

EXPENDIO DE COMIDA	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable Adquisición / contratación
Capacitadora experta en preparación y venta de comida elaborada, comida rápida, jugos, batidos y atención en mercados y/o snacks, que a proveerá para el periodo de capacitación todos los equipos necesarios, como también los insumos y materiales para la preparación de los alimentos.	Global	1	8060	8060	Contratación	Consultor PISO

SERVICIO DE ASEO	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable de adquisición /contratación
Equipamiento para la preparación y comercialización de alimentos que incluye: heladera, cocina con 6 hornallas y horno semiindustrial, garrafas (2), licuadora	Global	2	7560	15120	Adquisición menor	Consultor PISO
Utensilios de cocina que incluye: juego de 8 ollas, caldera, sartén (3), cucharon, cucharas grandes, espumadera, juego de 8 cuchillos, tabla pica carne, tapers (12)	Global	2	1745	3490		
Vajilla de cocina que incluye: 2 docenas de platos de cristal, platillos, cubiertos (cuchara, cucharilla, tenedor, cuchillo), vasos	Global	2	550	1100		
Mobiliario que incluye: 4 mesas de dimensiones 1,50x1,50 y 12 sillas de madera	Global	2	940	1880		
Insumos de arranque	Global	2	900	1800		

COMERCIALIZACION DE ABARROTES	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable
Capacitadora experta en la promoción y acompañamiento de emprendimientos comerciales sostenibles, para la capacitación en contabilidad básica, y atención al cliente.	Global	1	1000	1000	Contratación	Consultor PISO

SERVICIO DE ASEO	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable de adquisición /contratación
Adquisición de productos para arranque de emprendimiento como capital semilla, que incluye para cada beneficiario: 150 bolsas de 1/2 kg de arroz, 150 bolsas de 1/2 kg de azúcar, 150 bolsas de 1/2 kg de fideo, 10 botellas de aceite de medio litro, 36 botellas de gaseosas de 2 litros, 12 piezas de jaboncillo, 60 sachet de shampoo, 30 bolsas de sal de 1/2 kg, 180 huevos.	Global	5	2758	13790	adquisición menor	Consultor PISO
Estante metálico de 2x1,5,0,5	Pieza	5	350	1750		Consultor PISO
Banner full color con estructura metálica tipo plegable 1x0,8 (2 caras)	Pieza	5	270	1350		Consultor PISO

CONSULTOR / PROMOTOR PARA SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DE UÑAS, COMIDA Y ABARROTES	Unidad	Cantidad	Precio Referencial	Total	Proceso	Responsable
Consultor con experiencia en el seguimiento y acompañamiento a emprendimientos comerciales privados.	Mes	6	4.500	27.000	Contratación	Consultor PISO

Fuente: Elaboración Propia



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



ANEXO Nº1: CRONOGRAMA DE INTERVENCION PISO

Nº	ACTIVIDADES	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
1	Cierre del botadero / Warnes																																																				
1.1	Descarga en botadero Warnes 100% de RS																																																				
1.3	Descarga en botadero Warnes 70% de RS																																																				
1.4	Descarga en botadero Warnes 50% de RS																																																				
1.5	Descarga en botadero Warnes 0% de RS																																																				
2	Ex recuperadores trabajando en el servicio de aseo urbano en el distrito 2 - Riberalta																																																				
2.1	Formalización de la Asociación - Personería Jurídica																																																				
2.2	Suscripción de contrato y/o convenio entre el GAMR y la ARRSR para la prestación del servicio de aseo en el D2 de Riberalta / GESTIÓN 2018																																																				
2.3	Capacitación a recuperadores que prestarán el servicio de aseo en el D2																																																				
2.4	Adquisición de equipos, herramientas y vestimenta para el servicio de aseo en el D2																																																				
2.5	Inicio de actividades de ex recuperadores en el servicio de aseo en el D2																																																				
2.6	Pago a la ARRSR por el servicio de aseo en el D2 con recursos del Programa																																																				
2.7	Informe de actividades y económico del servicio de aseo 2018																																																				
2.8	Firma del convenio o contrato con la ARRSR, para el servicio de aseo para la gestión 2019																																																				
2.9	Seguimiento y acompañamiento al trabajo de la ARRSR																																																				
2.1	Informe de actividades y económico del servicio de aseo - 1º trimestre 2019																																																				
3	Ex recuperadores trabajando en Manicure y Pedicure																																																				
3.1	Capacitación a ex recuperadores en manicure y pedicure																																																				
3.2	Adquisición de herramientas e insumos para manicure y pedicure																																																				
3.3	Trámites legales para disponer de un espacio público para el trabajo de manicure y pedicure de ex recuperadores																																																				
3.4	Informe de actividades y económico del servicio de manicure y pedicure / 2018																																																				
3.5	Seguimiento y acompañamiento al trabajo del servicio de manicure y pedicure																																																				
3.6	Informe de actividades y económico del servicio de manicure y pedicure / 1º trimestre 2019																																																				



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



Nº	ACTIVIDADES	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
4	Ex recuperadores trabajando en preparación y expendio de alimentos																																																				
4,1	Capacitación a ex recuperadores en preparación y expendio de alimentos																																																				
4,2	Adquisición de equipo, herramientas e insumos para preparación y expendio de alimentos																																																				
4,3	Trámites legales para disponer de un espacio público para el trabajo de para preparación y expendio de alimentos																																																				
4,4	Informe de actividades y económico del servicio para preparación y expendio de alimentos / 2018																																																				
4,5	Seguimiento y acompañamiento al trabajo de preparación y expendio de alimentos																																																				
4,6	Informe de actividades y económico del servicio para preparación y expendio de alimentos /1 er trimestre 2019																																																				
5	Ex recuperadores trabajando en su tienda de abarrotes																																																				
5,1	Capacitación a ex recuperadores en venta de abarrotes																																																				
5,2	Adquisición de herramientas e insumos para venta de abarrotes																																																				
5,3	Informe de actividades y económico la venta de abarrotes / 2018																																																				
5,4	Seguimiento y acompañamiento a la venta de abarrotes																																																				
5,6	Informe de actividades y económico de la venta de abarrotes /1 er trimestre 2019																																																				
6	Asistencia Social a Ex recuperadores																																																				
6,1	Establecida la información sobre el número de personas más vulnerable de Recuperadores o su familia.																																																				
6,2	Ex recuperadores, cuentan con los beneficios sociales requeridos																																																				



## **ANEXO Nº2: RESULTADOS DE LA LINEA DE BASE DE LOS 39 RECUPERADORES DEL BOTADERO DE WARNES**

Para el registro de éstas 39 personas, se han llevado a cabo los siguientes aspectos:

### **Fecha de corte**

Se comenzó a realizar las encuestas el 26 de abril hasta el 11 de mayo, con 31 encuestas realizadas posteriormente se amplió la fecha para seguir encuestando, concluyendo así el **26 de mayo** con 39 encuestas.

### **Proceso de convocatoria**

Se realizó una convocatoria a las personas que trabajan en el Botadero de Warnes, a través de la presidenta de la Asociación de Recuperadoras de Residuos Sólidos de Riberalta, así como invitaciones escritas en volantes impresos.

Se realizaron las encuestas en su lugar de trabajo en el botadero de Warnes y posteriormente a solicitud de la presidenta, todas las encuestas se realizaron en su casa, y finalmente para algunos que no podían asistir a la casa de la presidenta, se procedió a ir a las casas de los recuperadores llegando así a 39 encuestados.



### **Mecanismos que se utilizaron en esas dos semanas para realizar el censo**

Primeramente, se asistió al botadero para realizar las encuestas, pero los recuperadores se escondían, por lo que se procedió a reunirlos en la casa de su representante para realizar las encuestas y finalmente se procedió a asistir a las casas de los recuperadores para realizar las encuestas faltantes.

Se utilizaron los mecanismos de insistencia con los recuperadores citándolas constantemente a través de su representante.

### **Criterios de elegibilidad para recuperadores beneficiados con el PGIRS**

- i) Tiempo trabajando en el botadero** – Se ha establecido que este criterio de elegibilidad establece que las personas encuestadas, lleven trabajando en el botadero más de dos años. Se hace constar que se considera que todos los recuperadores y recuperadoras deberían entrar dentro del PISO, puesto que, de hecho, se encuentran todos afectados por el cierre del botadero de Warnes. Según informan estas personas, están en el botadero debido a las escasas oportunidades laborales.



ii) **Ingresos inferiores a 1.000Bs al mes** - Lo mismo hay que decir de las 2 únicas señoras (Susmeide Pérez Salazar y Patricia Dara Loaiza) que manifiestan que en su actividad de recuperadora ingresan más de 1.000 Bs al mes. Nuevamente, se considera que deberían estar en el listado final puesto que si no es así dejarán de tener esos ingresos por lo que se ven afectadas directamente por el cierre del botadero de Warnes. Los ingresos que han declarado estas personas son cantidades aproximadas relativas a las últimas ventas realizadas, ya que no se sabe a ciencia cierta qué cantidad ingresan puesto que no llevan, ni existen, registros y que estas cifras no implican que siempre se ingrese la misma cantidad.

iii) **Trabajo en el botadero: y principal fuente de ingresos ese trabajo** – Ambas características las cumplen todas las personas que se encuentran en el listado anterior.

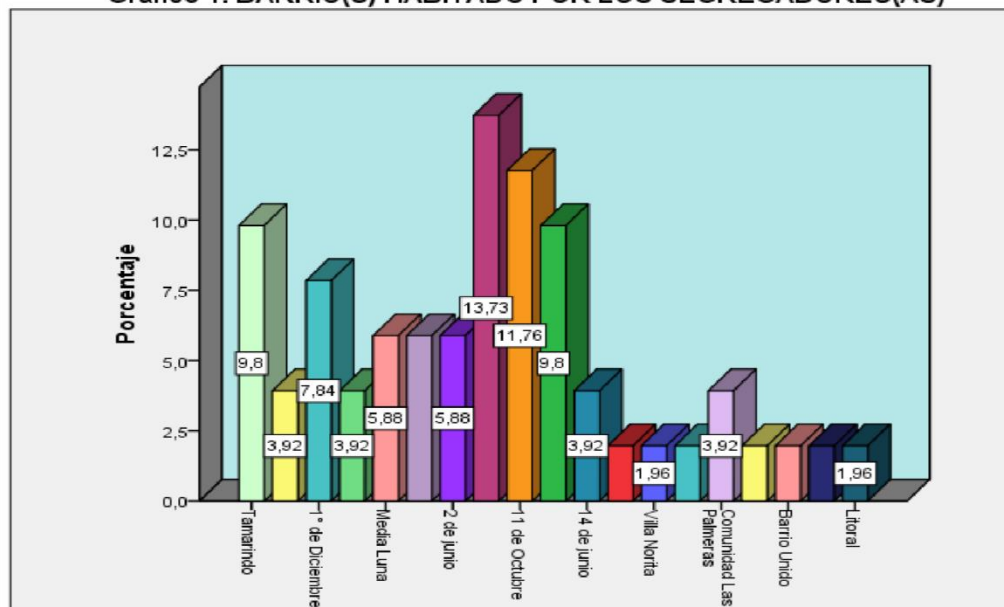
### Listado de recuperadores beneficiados con el PGIRS (información en la UCP-PAAP)

#### ANEXO Nº3: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y SOCIO ECONÓMICA DE LOS AFECTADOS

#### PERFIL DE LOS RECUPERADORES(AS)

A partir del procesamiento y análisis de los datos, la información de los Recuperadores(as) que trabajan en el botadero de Warnes, a continuación, se presenta los resultados respecto el perfil de este grupo humano, describiendo sus principales características socioeconómicas, laborales, educacionales; de salud, entre otros aspectos.

Gráfico 1. BARRIO(S) HABITADO POR LOS SEGREGADORES(AS)



Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2015





Cómo se observa en el Gráfico 1, del total de Recuperadores encuestados, el 13.73% de ellos vive en el barrio Tarumá, seguido del 11.76% vive en el barrio 11 de Octubre. En un porcentaje equilibrado del 9.8% viven en el barrio Centenario y Tamarindo. Todos estos barrios pertenecen al Distrito 4 del municipio de Riberalta. En un 7.8% viven en el barrio 1 ° de diciembre, ubicado en el Distrito 2 del Municipio de Riberalta. En porcentajes del 5,88% están los barrios Media Luna y 2 de junio que son también habitados por los Recuperadores(as). En menores porcentajes del 1,96% están los barrios Litoral, Barrio Unido, Villa Norita, entre otros, los cuales de igual forma son habitados por los Recuperadores(as), pero en porcentajes menores.

Para la realización del análisis socioeconómico se han establecido dos apartados en lo que respecta a la captación de datos. Así tenemos un bloque de datos personales y sociales y otro vinculado a su trabajo como recuperador.

#### DATOS PERSONALES Y SOCIALES

Para empezar con los resultados de este análisis, se muestran una serie de datos personales de los recuperadores. Hay que destacar que la gran mayoría de las personas que están realizando la actividad de recuperación de materiales en el botadero de Warnes son mujeres, tal y como se muestra en el gráfico 2. El número entero es de 9 hombres (23,1%) y 28 mujeres (76,9%) de las 39 personas entrevistadas. Esto es así, puesto que se trata de un trabajo para el que no se requiere, de entrada, de ninguna formación ni capacitación previa, al tiempo que la libertad de horarios permite que lo realicen personas que tienen a su cargo el cuidado de los niños y de la vivienda.

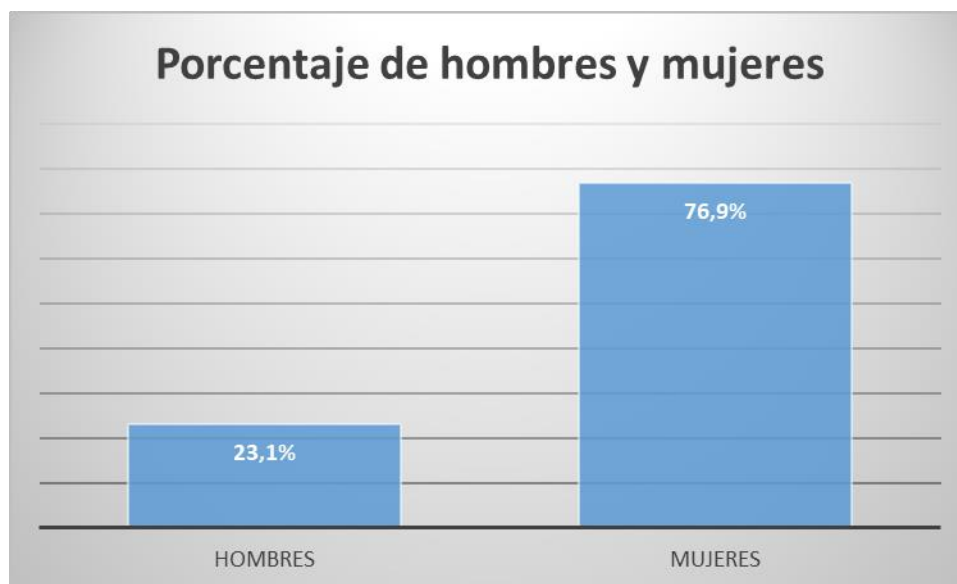


Gráfico 2. Porcentaje de hombres y mujeres que trabajan en el botadero de Warnes

La edad de las personas que están realizando la actividad de recolección de materiales para su reciclaje se muestra en el gráfico 3.

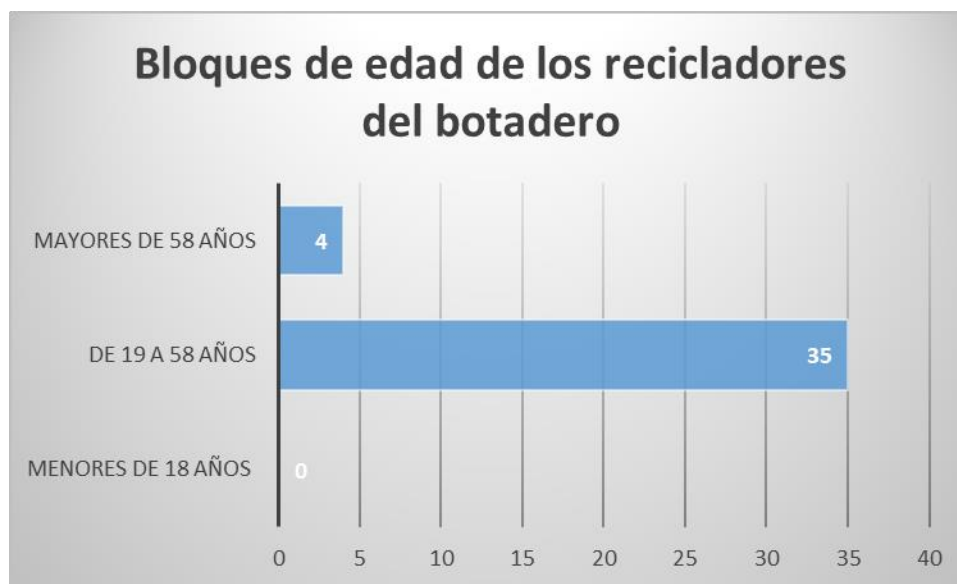


Gráfico 3. Bloques de edad de las personas que trabajan en el botadero de Warnes

Hay que destacar que se ha identificado la presencia de 3 personas (una señora y dos caballeros) adultos mayores y que siguen trabajando en el botadero puesto que necesitan de los ingresos que les genera esa actividad para poder vivir. Tan sólo uno de ellos tiene acceso al Bono Dignidad, que está destinado para mayores de 60 años, hay por tanto un señor más (que ahora tiene 59 años, cumple los 60 este mismo año 2018) que en breve podría acceder a este bono.

Un dato que debe destacarse respecto de los núcleos familiares de las personas que componen los recuperadores de Warnes, es que la media de personas que se encuentran en las unidades familiares es de casi 6 personas (5,7) pero en cambio las personas que aportan ingresos a la familia son apenas 2 (2,1).

Así, tenemos, como muestra el gráfico 4, que las unidades familiares ingresan (sumando todos los conceptos por los que la familia percibe ingresos, no sólo por el reciclaje) en su inmensa mayoría entre 500 y 1.000 bolivianos al mes. Es necesario destacar que los recuperadores y recuperadoras no llevan ninguna contabilidad de sus ingresos y gastos por lo que los datos referidos a estos conceptos deben mantenerse bajo una cierta cautela. Al mismo tiempo, dado que cuando se está en una situación de vulnerabilidad se está en disposición de poder recibir algún tipo de ayuda, se suelen dar cifras por debajo de las reales, en el caso de que las conociesen.

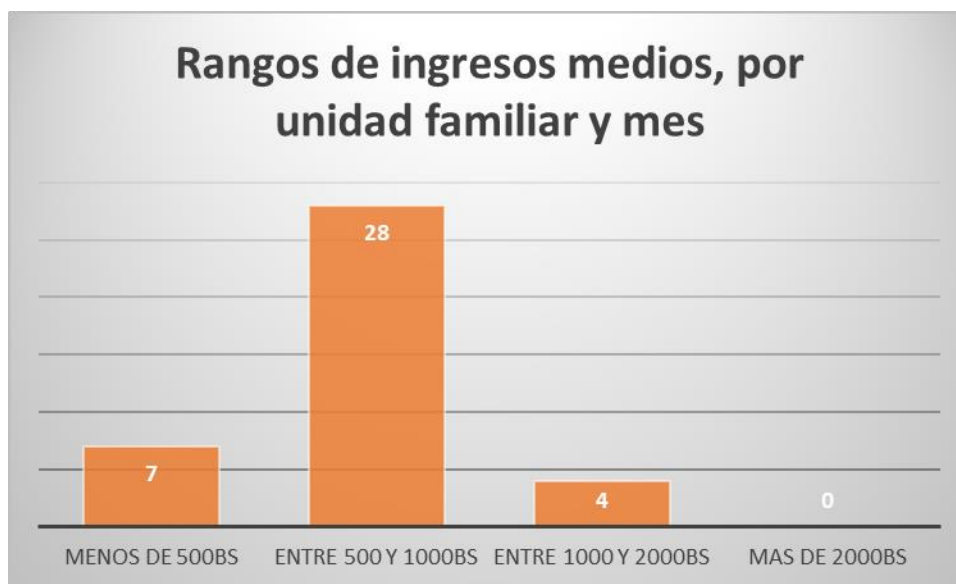


Gráfico 4. Ingresos medios mensuales por unidad familiar de los recuperadores

Hacer constar que estas cifras se refieren a la unidad familiar, por lo que, en muchos casos, en 30 casos, hay más de una persona que aporta ingresos a la familia. Si nos referimos en exclusiva al recuperador y su tarea en el botadero de Warnes, tan sólo 2 señoras indican que ingresan más de 1.000Bs al mes. Si bien estas cifras siempre son aproximadas (puesto que no disponen de ningún registro ni contabilidad) y basándose en los últimos ingresos que han obtenido por las ventas realizadas, sin que signifique que siempre sean iguales.

En lo que se refiere a los estudios que poseen los recuperadores, la gran mayoría ha cursado estudios primarios (sin que ello signifique que los han finalizado). La mayoría de estas personas 14 son mujeres, mientras que son 7 los hombres que indican que sólo disponen de estudios primarios. Esto significa que el 58% de las mujeres, y el 75% de los hombres dispone solo de algún estudio primario. Destaca, sin embargo, el número de personas que ha cursado la secundaria, Aquí encontramos que el 22% de los hombres que trabajan en el botadero han cursado estudios secundarios, mientras que el % de mujeres se eleva a casi el 40%. Nuevamente, sin que ello signifique que disponen de la titulación. Hay tres personas que no acudieron a ninguna escuela y no se dan casos de ninguna persona con estudios técnicos ni universitarios. Finalmente, en este apartado hay que indicar que hay 4 personas que manifiestan que no saben leer ni escribir, es importante destacar que todas ellas son mujeres, por lo que hay aquí, un pequeño grupo de mujeres con mayor vulnerabilidad que el resto.



Gráfico 5. Nivel de estudios de que disponen los/as recuperadores/as

Se ha identificado a 13 mujeres que acuden al botadero con menores de edad, bien sea para que ayuden en las tareas o porque no tienen donde dejarlos mientras ellas están trabajando, incluso dos de ellas manifiestan que allí están mejor que solos en casa. Hay así mismo 3 hombres que también acuden con menores al botadero, en este caso básicamente para que les ayuden en el trabajo.

Hay una gran variedad en el número de hijos que tienen, esta variedad va desde ninguno (dos recuperadores, hombre y mujer) hasta 8, un recuperador, o 7 hijos situación que se da en 4 recuperadores. La media de hijos que tienen los recuperadores es de casi 4. Es de destacar que no todos los hijos que manifiestan tener siguen viviendo con ellos puesto que hay que ya son mayores y viven por su cuenta, así como que todos los hijos que manifiestan tener no son todos de la pareja con la que están conviviendo ahora, que a su vez tiene otros hijos de una unión anterior, por lo que las unidades familiares tienden a ser numerosas.

De las entrevistas se ha obtenido la cifra de 10 niños y niñas que no acuden a la escuela. Algunos de ellos, 4, son menores de 3 años, por lo que de hecho no tienen ningún colegio adecuado a sus necesidades. Los mayores de 3 años sí que ya pueden ir al nido, prekínder o kínder, pero las madres no los quieren llevar hasta por lo menos los 6 años, por los costos que tiene básicamente. El resto de los niños acuden a la escuela, y lo hacen todos en la escuela fiscal, claramente por un tema de costos.

Preguntando a los recuperadores por si están cubiertos por algún sistema de salud, 17 de ellos dicen estar cubiertos y el resto, 21, dice que no y una señora que manifiesta que se cura con remedios naturales, por lo que no lo necesita. Aquellos que dicen no estar cubiertos por un sistema de salud, cuando tienen algún problema acuden a una Posta de salud, si bien esta es solo para enfermedades ambulatorias, no hay médico en la posta, sólo una licenciada en enfermería.



Aquellas personas que dicen estar cubiertas lo están por el SUSa (Seguro Universal de Salud Autónomo del Beni). Aunque parece ser que el SUSa cuando se creó en 2008 tenía muchas coberturas, pero con el tiempo perdió algunas de ellas (como las consultas al médico y los medicamentos gratuitos) y muchas personas dejaron de usarlo. Por lo que, aunque dicen disponer de él, en la práctica no lo suelen usar y acuden a la posta de salud.

El bono Juana Azurduy es, de hecho, una cobertura sanitaria cuando una mujer está embarazada y hasta que el niño cumpla un año, se trata pues de una cobertura sanitaria no sólo para la madre pero que dura el embarazo y un año tras dar a luz. Hay una señora que manifiesta que temporalmente están, ella y su hijo, bajo esa cobertura sanitaria.

### ASPECTOS LIGADOS A SU ACTIVIDAD COMO RECUPERADORES

Los/as recuperadores/as de Warnes acuden a trabajar muy temprano al botadero, especialmente por el calor que suele hacer a partir del mediodía. Así suelen estar ya operativos trabajando a partir de las 6 de la mañana y están hasta las 11h. Todos suelen realizar el mismo horario y tan sólo algunos días, escogidos de forma aleatoria, acuden un poco antes o se marchan un poco después.

Respecto del tiempo que llevan dedicándose al reciclaje, y este es un aspecto importante puesto que forma parte de los criterios de elegibilidad del Plan de Inclusión Social, se aprecia que hay 4 personas que manifiestan que llevan trabajando menos de 2 años en el botadero, por lo que, inicialmente, se quedarían fuera de ese criterio de corte para ser incluidos en el plan de inclusión social.

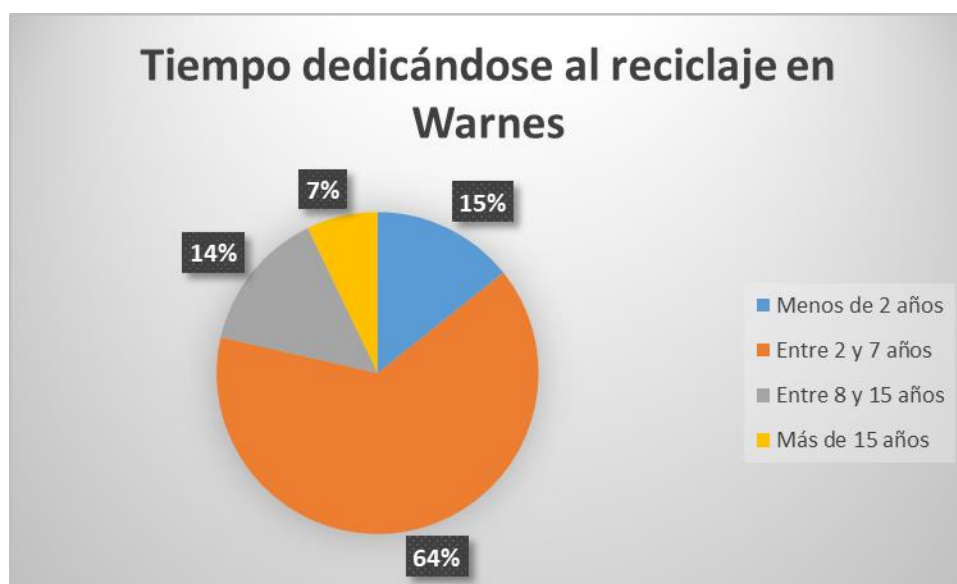


Gráfico 6. Tiempo que llevan dedicándose a la recolección de materiales en Warnes

Es de destacar que el 23% lleva más de 8 años y hasta un máximo de 20 años. Lo que indica que el botadero de Warnes ha permitido ganar suficiente dinero durante mucho tiempo a las personas que en él han trabajado y que esas personas han mantenido una cierta fidelidad al botadero.



Reafirmar que no saben a ciencia cierta los ingresos que tienen por la actividad de recuperación de materiales, tan solo 4 recuperadores dicen que sí que llevan un registro, pero de las cantidades de materiales vendidas o de los ingresos, pero sin aportar más información, ni documentos acreditativos. Una gran mayoría se sitúa en los mismos márgenes que en la pregunta anterior de los ingresos mensuales por familia, pero las cifras no acaban de encajar al 100%. Por ello se manifiesta aquí que se trabajó esta pregunta pero que las respuestas no han podido ser corroboradas con exactitud. Las cifras aportadas no están claras si corresponden a dos semanas, un mes o a la última vez que vendieron los materiales, no lo saben o no lo quieren decir.

En lo que sí coinciden todos ellos es en que principalmente se recupera aluminio, cobre y bronce, puesto que son los materiales que tienen mercado en Riberalta. Hay un par de personas que recuperan papel y cartón o plástico PET, pero no es un procedimiento que esté muy extendido, como se indica por la falta de un mercado que les compre los materiales que recuperan. Hay otro material que algunos de los recuperadores recuperan, huesos. Se los compra una empresa que lo usa como fuente de calcio para la cría de aves de corral.

Material	Precio más bajo/Kg	Precio más alto/kg
Aluminio	4	5
Cobre	12	29
Bronce	8	12
Papel	4,5	4,5
Cartón	4	4
Plástico PET	1	1
Huesos	1	1,2

Tabla 1. Rango de precios (mayo de 2018) de los materiales que se recuperan en Warnes

Hay que destacar el amplio margen de maniobra que tiene el cobre, fruto, seguramente de la volatilidad de los mercados mundiales y lo poco que se paga por el plástico PET y el papel, fruto muy probablemente de la escasa, o nula, existencia de otros compradores que los dos a los que les están vendiendo lo recuperadores de Riberalta, donde doña Leti y don Kimura acaparan casi todo el mercado.

Dentro de este bloque de cuestiones también se les preguntó a qué se dedicaban antes de la recolección de materiales en Warnes. Sus respuestas fueron:

Lavandera	Albañilería	Costurera
Ama de casa	Venta de productos del campo	Pescador
Venta de comida	Peón de limpieza	Profesor
Taxista	Recolectora de almendra	Estudiante
Peladora de almendra		



Se aprecia, por tanto, una amplia variedad de oficios que por una razón u otra se vieron obligados a dejar. Ello demuestra que existe una base para el desempeño de otras tareas. En otros lugares, cuando la mayoría de las personas son muy mayores y el único trabajo que han realizado es el del reciclaje, es más difícil poder buscar qué otras tareas pueden realizar.

A la pregunta de qué haría que dejaran el trabajo de recuperador, tal y cómo muestra el gráfico 7, se aprecia como claramente la gran mayoría, dos terceras partes, lo cambiaría por otro trabajo, en segundo lugar, lo dejaría si se enfermara de tal forma que no pudiera seguir trabajando y finalmente las personas que lo dejarían si pudieran tener su propio negocio o si tuvieran dinero para poder estudiar. La verdad es que qué estás respuestas sean las menos numerosas, con diferencia, no apoya demasiado la idea de que los recuperadores puedan desarrollar negocios propios en Riberalta en sustitución de su trabajo en el botadero de Warnes. Aunque es objeto de esta consultoría buscar que alternativas pueden realizar y habrá que desarrollar su espíritu emprendedor.



Gráfico 6. ¿Qué haría que dejara el trabajo de recuperador?

En el gráfico 7 se aprecia que el aspecto más valorado por los recuperadores es el de acudir al trabajo cuando se quiere, aspecto que suele ser siempre el más valorado en todos los análisis socioeconómicos realizados a recicladores en cualquier lugar. En este caso seguido de cerca (y esto sí es una variación importante con otros estudios realizados previamente) por la posibilidad de poder hacer dinero de forma rápida, quizá sea debido a los materiales que se recuperan: pesan mucho, se pueden almacenar fácilmente sin tener que hacer ningún alistamiento ni clasificación posterior para su venta. El hecho de no tener jefe también aparece aquí, aunque más abajo que en otros lugares donde se han realizado análisis socioeconómicos de los recuperadores, donde las posiciones que ocupan suelen ser las primeras y, además, a mucha distancia del resto. Quizá las características de los materiales que se recuperan en Warnes hacen que aquí sea diferente.



Gráfico 7. Aspectos más valorados del trabajo como recuperador

#### ANEXO Nº4: PERFIL DEL PROMOTOR DE ASEO URBANO

- Profesional social o ramas de la ingeniería,
- Experiencia general de 3 años a partir del Título Académico
- Experiencia específica de al menos 2 municipios donde haya organizado y/o implementado microempresas o asociaciones para la prestación del servicio de aseo urbano y/o rural

#### Funciones del Promotor

Con el propósito de garantizar la adecuada prestación del servicio de aseo en el Distrito 2, el consultor, será responsable de contratar y pagar por los servicios a un promotor, por el tiempo de 6.5 meses (del 15 de octubre 2018 al 30 de abril 2019), con un haber mensual de Bs. 7000, el mismo que tendrá a su cargo las siguientes funciones:

- Apoyar a la Asociación en el proceso de capacitación en la prestación de los servicios de barrido y recolección de residuos sólidos del Distrito 2.
- El proceso de capacitación y acompañamiento que durará aproximadamente 6,5 meses, desde el 15 de octubre/2018 y culminará el 30/04/2019.
- Gestionar los trámites necesarios para la suscripción del Contrato de Prestación de Servicios con el GAM
- Gestionar los documentos y requisitos legales / administrativos para la cancelación de los pagos mensuales que hará el GAM de Riberalta a la ARRSR
- Seguimiento y acompañamiento a la adecuada prestación de los servicios por parte de los ex recuperadores organizados
- Apoyo a la administración de los recursos manejados por la asociación para conformidad de todos sus asociados.