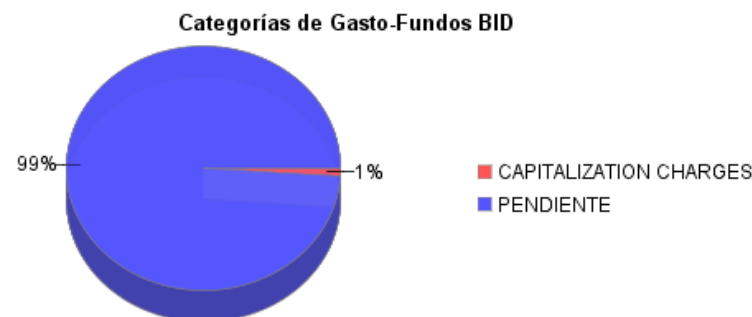
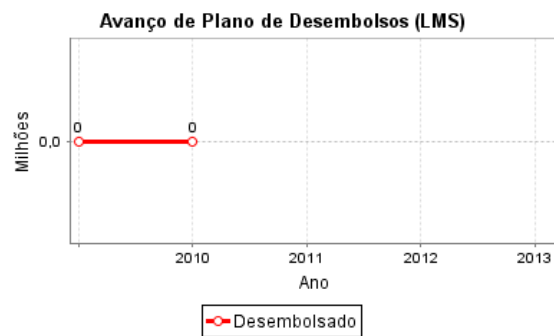
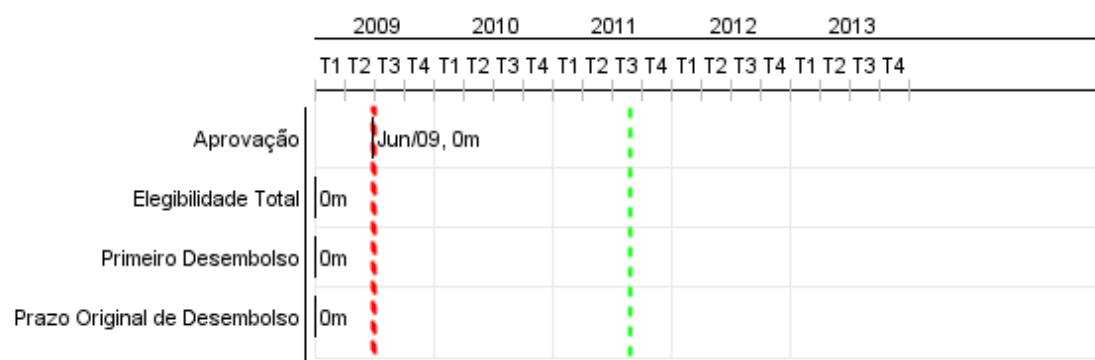


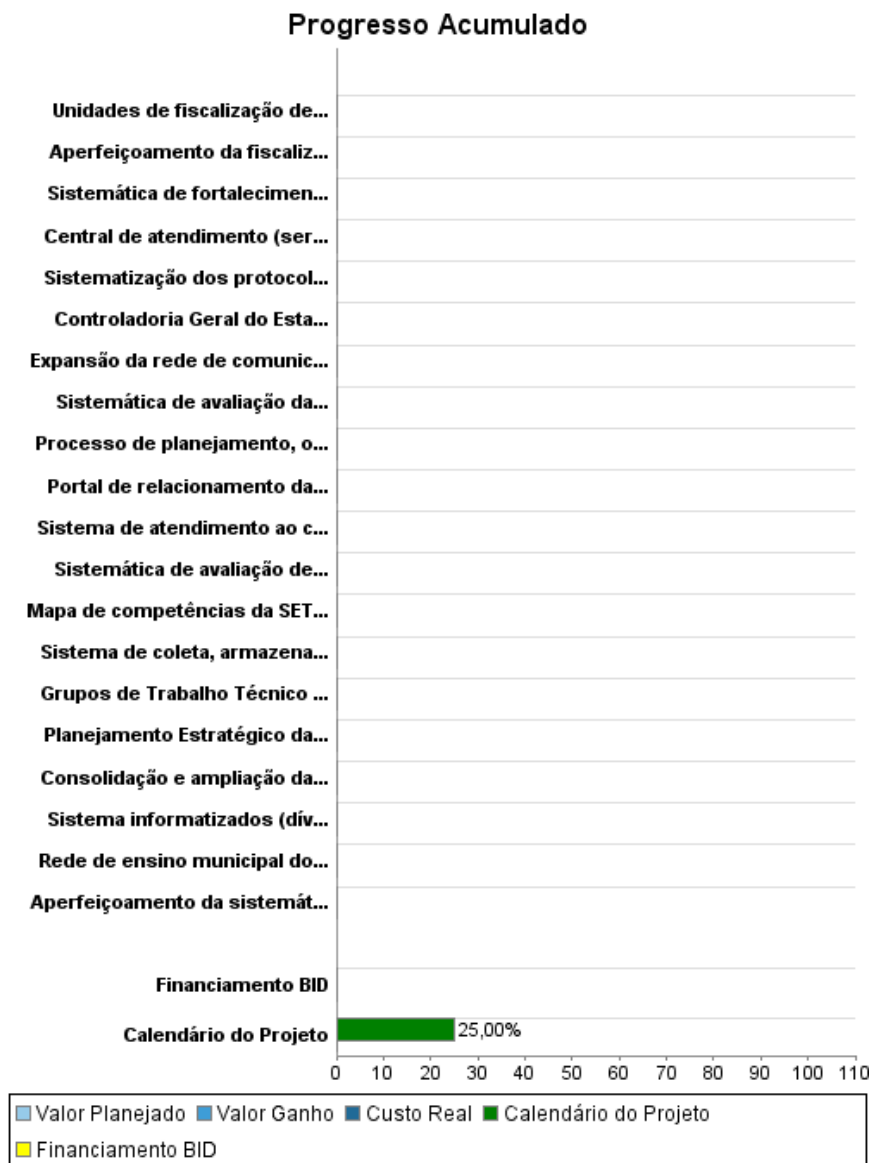
## Relatório Resumido

Dados Gerais	Fundos Disponíveis (US\$)	Custo Total e Fonte
Executor: SECRETARIA DE ESTADO DA TRIBUTAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE		
Sector: REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-FISCAL REFORM		
Número da Operação: 2148/OC-BR	Atual: 7.000.000,00	Original BID: 7.000.000,00
Estágio: Approved	Desembolsado:	Corrente BID: 7.000.000,00
Tipo Operação: INV - Investimento	% Desembolsado:	Pari-passu:
Operação Relacionada: BR-X1005, BR-L1174	Saldo: 7.000.000,00	Cofinanciamento/País: 1.350.000,00
Subtipo de Operação: CLP - Project Using a CCLIP (Conditional Credit Line Investment Projects)		Original Estimado: 8.350.000,00
		Período de Amortização (meses):

Categoria do impacto social	Reformulação	Validação
Categoria do impacto social: B	( ) Os objetivos do projeto foram reformulados?	Validado pelo Chefe de Divisão: Mar 24, 2011 Validado pelo Representante do País: Apr 20, 2011



## Progresso Acumulado até 2010



## Resultados

**Resultado:** 1- Incremento da arrecadação do ICMS, sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Final do Projeto
Crescimento de arrecadação sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS (carga tributária média 6.7%)	R\$ bilhões	2,01	2007	P A			2,41	2,60	2,88	3,15	3,15

**Resultado:** 2- Incorporação de novas ferramentas de gestão, tecnologias e procedimentos utilizados por outras administrações, agilizando ações para reduzir tempo e custos.

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Final do Projeto
Novas ferramentas de gestão, agilizando ações para reduzir tempo e custos incorporadas	ferramentas		2007	P A			1,00	1,00	1,00	1,00	4,00
Novas tecnologias fiscais incorporadas	tecnologias		2007	P A				1,00	1,00	1,00	3,00

**Resultado:** 3- Recuperação de R\$1,4 milhões de cobrança administrativa

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Final do Projeto
Recuperação de R\$ 1,4 milhão de cobrança administrativa - valor total de processos de pequeno valor em cobrança= R\$ 47 milhões.	R\$ mil	47.000,00	2007	P A					700,00	700,00	1.400,00

**Resultado:** 4- Controle da dívida pública automatizado

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Final do Projeto
Contratos da dívida pública controlados pelo sistema informatizado	contratos		2007	P A				300,00			300,00

**Resultado:** 5- Maior controle e fiscalização das despesas do Estado

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Final do Projeto
Redução do tempo médio de análise para o controle e fiscalização das despesas do Estado.	dias	15,00	2007	P A			14,00	12,00	10,00		10,00

**Resultado:** 6- Monitoramento da satisfação do cidadão - contribuinte com o atendimento presencial e serviços eletrônicos da SET

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Final do Projeto
Sistema de Monitoramento da satisfação do atendimento presencial e eletrônico implantado	sistema		2007	P A						1,00	1,00

**Resultado:** 7- Aumento do atendimento não-presencial ao contribuinte

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Final do Projeto
Acessos únicos (atendimento não-presencial ao cidadão) realizados por mês incrementados	acessos	96.000,00	2007	P A				114.000,00	132.000,00	150.000,00	150.000,00

**Resultado:** 8- Processo de avaliação de desempenho integrado com matriz de competências

Indicador	Unidade Medida	Linha Base	Ano Linha Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Final do Projeto
Gestores capacitados nametodologia e ferramentas para avaliação de desempenho	gestores		2007	P A					45,00	45,00	90,00

**Produtos: Progresso Físico e Financeiro Anual 2010**

Descrição	Unidade de medida	Físico				Financeiro			
		Planejado	Atual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planejado	Atual	Custos Acumulados	Custos FDP
Componente I - Gestão estratégica integrada									
Planejamento Estratégico da SET consolidado e avaliação institucional concluída.	Gobiernos				1,00				382.277,00
Sistemática de avaliação da estrutura organizacional e implantação de proposta de modernização da SET	Sistema				1,00				54.970,00
Sistema de coleta, armazenamento e publicação de informações econômico-financeiras do Estado e cruzamento com informações tributárias para monitoramento da arrecadação x desempenho econômico implantado	sistema				1,00				205.509,00
Unidades de fiscalização de mercadorias em trânsito adequadas.	unidades				11,00				2.043.676,00
Grupos de Trabalho Técnico estabelecidos.	grupos de trabalho				8,00				465.568,00
Componente II - Administração tributária e contencioso fiscal									
Consolidação e ampliação da base de conhecimentos do sistema de informações gerenciais (super-simples, dívida ativa, shoppings, cartões de crédito, tribunal de contas do estado, portal fiscal SIAF)	Base de conhecimentos				1,00				125.029,00
Aperfeiçoamento da fiscalização de trânsito e fronteiras.	metodologia				1,00				1.306.977,00
Sistematização dos protocolos de fiscalização, integrando e cruzando as bases de dados de informações de contribuintes e consolidação da base de conhecimentos.	sistemática				1,00				213.414,00
Aperfeiçoamento da sistemática de controle da dívida ativa e da cobrança judicial.	sistema				1,00				329.580,00
Componente III - Administração financeira, patrimonial e controle interno									
Processo de planejamento, orçamento, programação e execução financeira e controle da dívida pública aperfeiçoado.	processo				1,00				517.844,00
Controladoria Geral do Estado fortalecida.	órgão				1,00				149.156,00
Componente IV - Gestão de recursos estratégicos									
Sistema de atendimento ao cidadão-contribuinte aperfeiçoados.	sistema				1,00				342.216,00

# RELATÓRIO DE MONITOREIO DE PROGRESSO

BR-L1207 - PROFISCO - Estado do Rio Grande do North  
2010 2º período com encerramento em (31-Mar-2011)

Banco Interamericano de Desenvolvimento - IDB

Escritório de Planejamento Estratégico e Efetividade no Desenvolvimento  
Última Atualização do PMR: 18/03/2011

Descrição	Unidade de medida	Físico				Financeiro			
		Planejado	Atual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planejado	Atual	Custos Acumulados	Custos FDP
Rede de ensino municipal do programa de educação para a cidadania na área fiscal modernizada.	rede				1,00				353.262,00
Sistemática de fortalecimento da gestão e atualização dos instrumentos e ferramentas de operação de tecnologia de informação	Sistemática				1,00				1.041.046,00
Expansão da rede de comunicação da SET para atender as modalidades de voz, dados, imagens e mobilidade corporativa	Rede				1,00				34.132,00
Central de atendimento (serviço de contact center) com qualidade certificada.	certificação				1,00				249.338,00
Sistema informatizados (dívida ativa, IPVA, ICMS, ITCD) integrado.	Sistemas				1,00				80.839,00
Portal de relacionamento da SET na Internet reestruturado.	portal				1,00				84.071,00
Mapa de competências da SET desenvolvido.	mapa				1,00				36.647,00
Sistemática de avaliação de desempenho de acordo com a nova política de cargos e salários implantada.	sistemática				1,00				75.449,00
<b>Outros</b>									
<b>TOTAL</b>									<b>8.091.000,00</b>