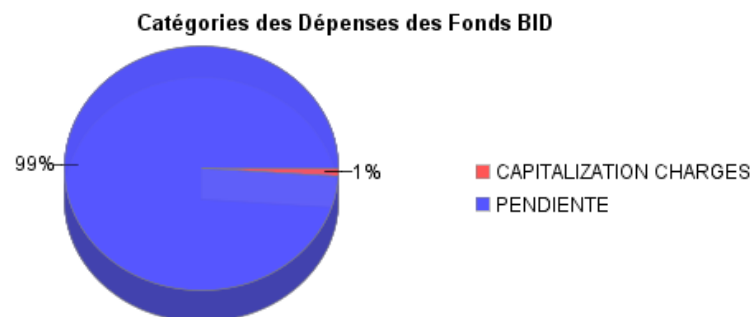
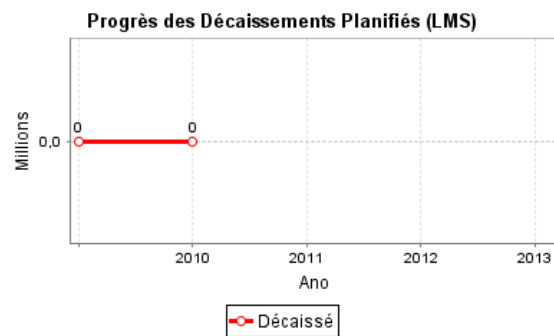
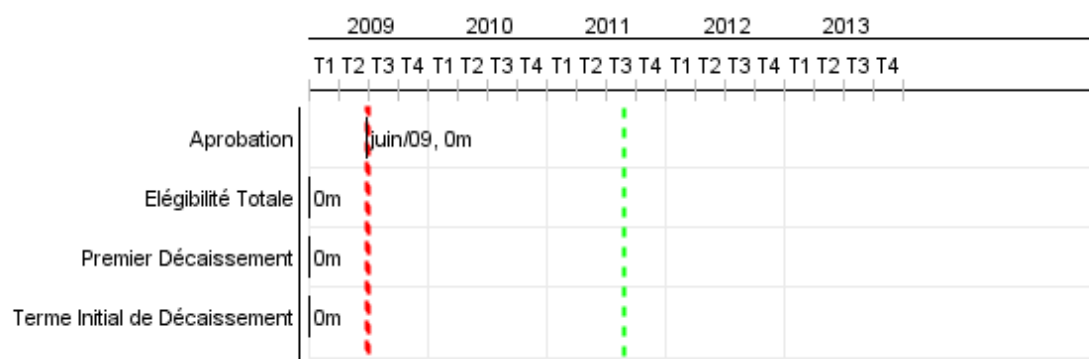


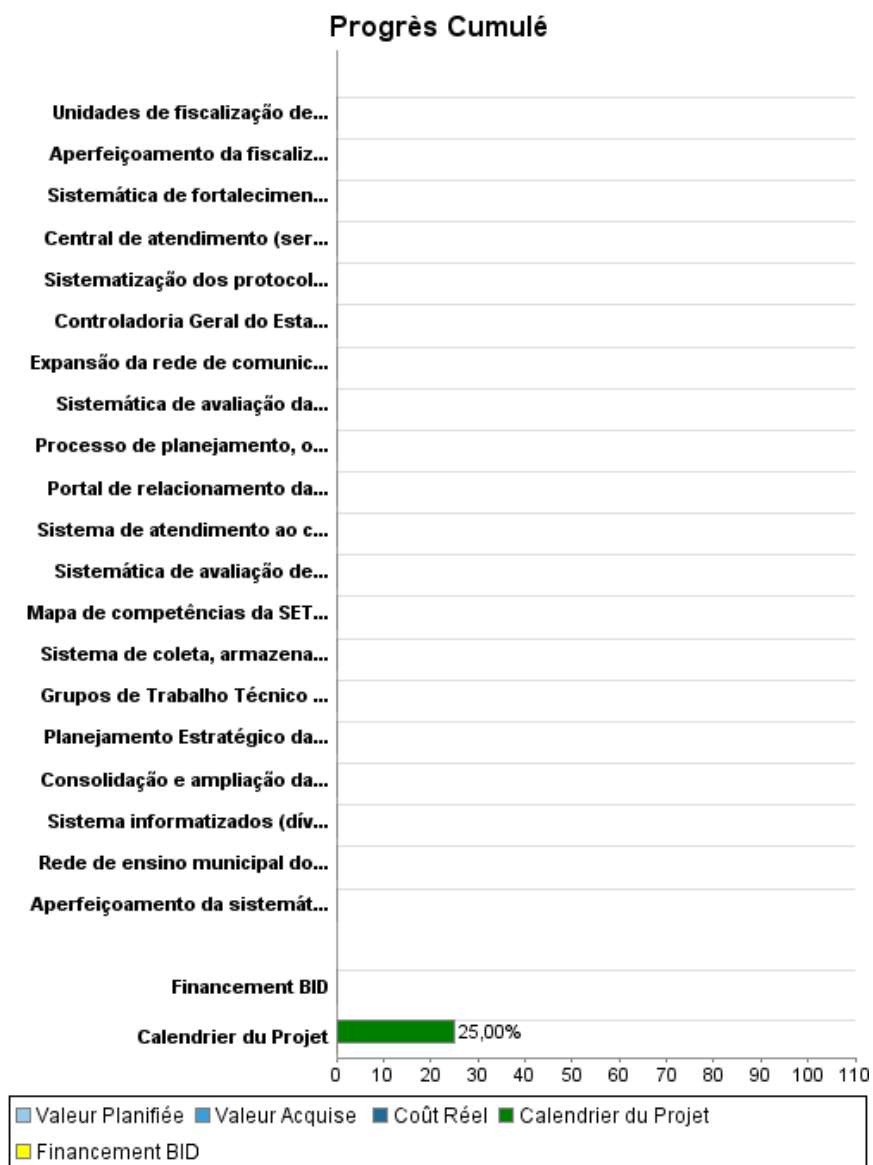
Rapport Résumé

Données Générales		Fonds Disponibles (US\$)		Coût Total et Source de Financement	
Agence d' Exécution (EA):	SECRETARIA DE ESTADO DA TRIBUTAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE				
Secteur:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-FISCAL REFORM				
Numéro(s) de Prêt(s):	2148/OC-BR	Montant Courant Approuvé:	7.000.000,00	Initial BID:	7.000.000,00
Étape:	Approved	Montant Décaissé à ce Jour:		Courant BID:	7.000.000,00
Type d' Opération:	INV - Investissement	% Décaissé:		Pari Passu:	
Opération(s) Connexe(s):	BR-X1005, BR-L1174	Solde:	7.000.000,00	Cofinancement/Pays:	1.350.000,00
Sous-Type de l'Opération:	CLP - Project Using a CCLIP (Conditional Credit Line Investment Projects)			Estimation Initiale:	8.350.000,00
				Période d'Amortissement (mois):	

Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet	Reformulation	Validation
Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet:	B () Les objectifs du projet ont-ils été reformulés?	Validé par le Chef de Division: Mar 24, 2011 Validé par le Représentant: Apr 20, 2011



Progrès Cumulé à 2010



Résultats

Résultat: 1- Incremento da arrecadação do ICMS, sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Crescimento de arrecadação sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS (carga tributária média 6.7%)	R\$ bilhões	2,01	2007	P A			2,41	2,60	2,88	3,15	3,15

Résultat: 2- Incorporação de novas ferramentas de gestão, tecnologias e procedimentos utilizados por outras administrações, agilizando ações para reduzir tempo e custos.

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Novas ferramentas de gestão, agilizando ações para reduzir tempo e custos incorporadas	ferramentas		2007	P A			1,00	1,00	1,00	1,00	4,00
Novas tecnologias fiscais incorporadas	tecnologias		2007	P A				1,00	1,00	1,00	3,00

Résultat: 3- Recuperação de R\$1,4 milhões de cobrança administrativa

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Recuperação de R\$ 1,4 milhão de cobrança administrativa - valor total de processos de pequeno valor em cobrança= R\$ 47 milhões.	R\$ mil	47.000,00	2007	P A					700,00	700,00	1.400,00

Résultat: 4- Controle da dívida pública automatizado

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Contratos da dívida pública controlados pelo sistema informatizado	contratos		2007	P A				300,00			300,00

Résultat: 5- Maior controle e fiscalização das despesas do Estado

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Redução do tempo médio de análise	dias	15,00	2007	P			14,00	12,00	10,00		10,00

para o controle e fiscalização das despesas do Estado.				A							
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Résultat:	6- Monitoramento da satisfação do cidadão - contribuinte com o atendimento presencial e serviços eletrônicos da SET										
------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Sistema de Monitoramento da satisfação do atendimento presencial e eletrônico implantado	sistema		2007	P A						1,00	1,00

Résultat:	7- Aumento do atendimento não-presencial ao contribuinte										
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Acessos únicos (atendimento não-presencial ao cidadão) realizados por mês incrementados	acessos	96.000,00	2007	P A				114.000,00	132.000,00	150.000,00	150.000,00

Résultat:	8- Processo de avaliação de desempenho integrado com matriz de competências										
------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Gestores capacitados nametodologia e ferramentas para avaliação de desempenho	gestores		2007	P A					45,00	45,00	90,00

Produites: Progrès Physique et Financier Annuel 2010

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
Composante I - Gestão estratégica integrada									
Planejamento Estratégico da SET consolidado e avaliação institucional concluída.	Gobiernos				1,00				382.277,00
Sistemática de avaliação da estrutura organizacional e implantação de proposta de modernização da SET	Sistema				1,00				54.970,00
Sistema de coleta, armazenamento e publicação de informações econômico-financeiras do Estado e cruzamento com informações tributárias para monitoramento da arrecadação x desempenho econômico implantado	sistema				1,00				205.509,00
Unidades de fiscalização de mercadorias em trânsito adequadas.	unidades				11,00				2.043.676,00
Grupos de Trabalho Técnico estabelecidos.	grupos de trabalho				8,00				465.568,00
Composante II - Administração tributária e contencioso fiscal									
Consolidação e ampliação da base de conhecimentos do sistema de informações gerenciais (super-simples, dívida ativa, shoppings, cartões de crédito, tribunal de contas do estado, portal fiscal SIAF)	Base de conhecimentos				1,00				125.029,00
Aperfeiçoamento da fiscalização de trânsito e fronteiras.	metodologia				1,00				1.306.977,00
Sistematização dos protocolos de fiscalização, integrando e cruzando as bases de dados de informações de contribuintes e consolidação da base de conhecimentos.	sistemática				1,00				213.414,00
Aperfeiçoamento da sistemática de controle da dívida ativa e da cobrança judicial.	sistema				1,00				329.580,00
Composante III - Administração financeira, patrimonial e controle interno									
Processo de planejamento, orçamento, programação e execução financeira e controle da dívida pública aperfeiçoado.	processo				1,00				517.844,00
Controladoria Geral do Estado fortalecida.	órgão				1,00				149.156,00
Composante IV - Gestão de recursos estratégicos									
Sistema de atendimento ao cidadão-contribuinte aperfeiçoados.	sistema				1,00				342.216,00

RAPPORT DE SUIVI

BR-L1207 - PROFISCO - State of Rio Grande do Norte
2010 2º período con cierre al (31-Mar-2011)

Banque Interaméricaine de Développement - BID

Bureau de la planification stratégique et de l'efficacité du développement
Dernière Mise à Jour: 18/03/2011

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
Rede de ensino municipal do programa de educação para a cidadania na área fiscal modernizada.	rede				1,00				353.262,00
Sistemática de fortalecimento da gestão e atualização dos instrumentos e ferramentas de operação de tecnologia de informação	Sistemática				1,00				1.041.046,00
Expansão da rede de comunicação da SET para atender as modalidades de voz, dados, imagens e mobilidade corporativa	Rede				1,00				34.132,00
Central de atendimento (serviço de contact center) com qualidade certificada.	certificação				1,00				249.338,00
Sistema informatizados (dívida ativa, IPVA, ICMS, ITCD) integrado.	Sistemas				1,00				80.839,00
Portal de relacionamento da SET na Internet reestruturado.	portal				1,00				84.071,00
Mapa de competências da SET desenvolvido.	mapa				1,00				36.647,00
Sistemática de avaliação de desempenho de acordo com a nova política de cargos e salários implantada.	sistemática				1,00				75.449,00
Outros									
TOTAL									8.091.000,00