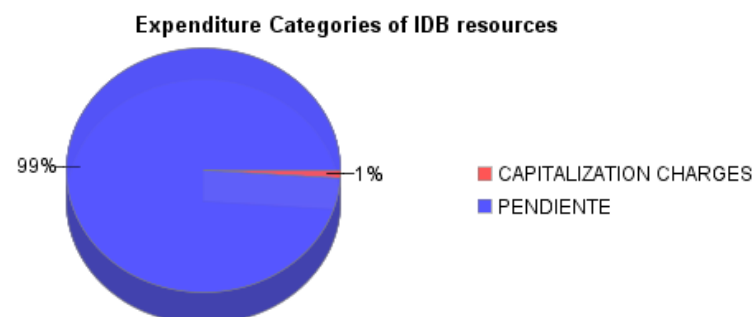
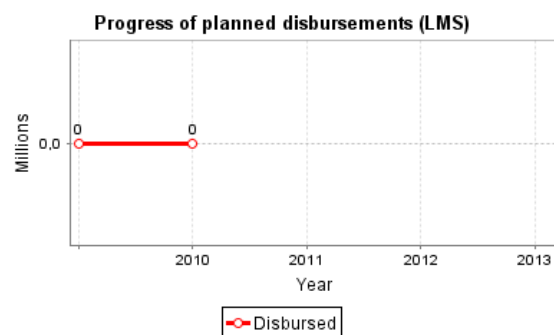
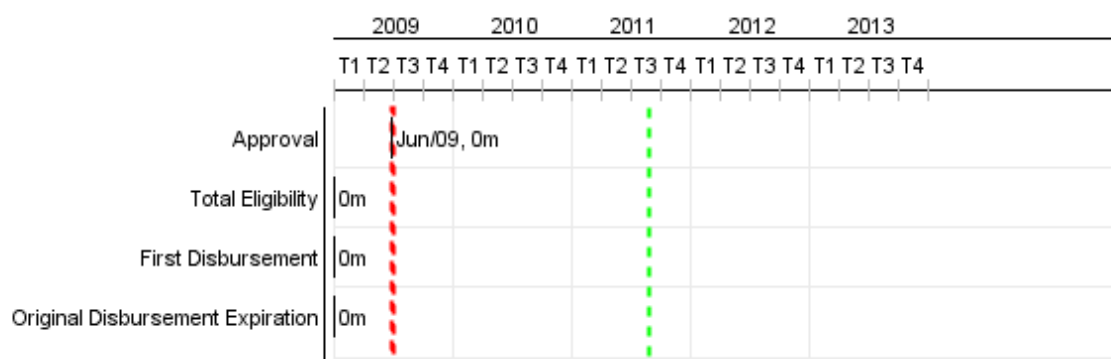


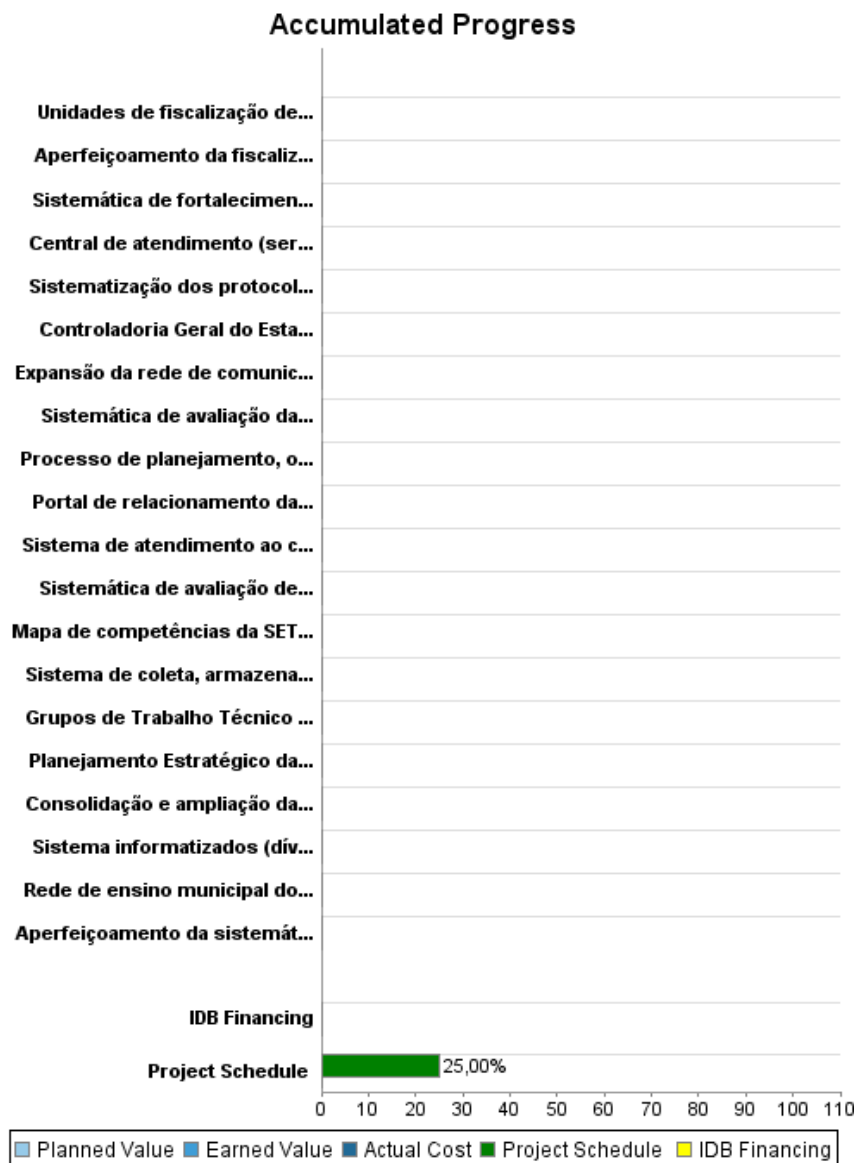
## Summary Report

Basic Data		Available Funds (US\$)		Total Cost and Source	
Executing Agency (EA):	SECRETARIA DE ESTADO DA TRIBUTAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE				
Sector:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-FISCAL REFORM				
Loan Number(s):	2148/OC-BR	Current Approved Amount:	7.000.000,00	Original IDB:	7.000.000,00
Stage:	Approved	Disbursed Amount to Date:		Current IDB:	7.000.000,00
Operation Type:	INV - Investment	% Disbursed:		Pari-passu:	
Related Operation(s):	BR-X1005, BR-L1174	Balance:	7.000.000,00	Co-Financing/Country:	1.350.000,00
Operation Subtype:	CLP - Project Using a CCLIP (Conditional Credit Line Investment Projects)			Original Estimate:	8.350.000,00
				Amortization Period (months):	

Project Environmental and Social Impact Category	Reformulation	Validation
Project Environmental and Social Impact Category: B	( ) Was the objective(s) of this project reformulated?	Validated by Division Chief: Mar 24, 2011 Validated by Country Representative: Apr 20, 2011



## Accumulated Progress as of 2010



## Outcomes

**Outcome:** 1- Incremento da arrecadação do ICMS, sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Crescimento de arrecadação sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS (carga tributária média 6.7%)	R\$ bilhões	2,01	2007	P A			2,41	2,60	2,88	3,15	3,15

**Outcome:** 2- Incorporação de novas ferramentas de gestão, tecnologias e procedimentos utilizados por outras administrações, agilizando ações para reduzir tempo e custos.

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Novas ferramentas de gestão, agilizando ações para reduzir tempo e custos incorporadas	ferramentas		2007	P A			1,00	1,00	1,00	1,00	4,00
Novas tecnologias fiscais incorporadas	tecnologias		2007	P A				1,00	1,00	1,00	3,00

**Outcome:** 3- Recuperação de R\$1,4 milhões de cobrança administrativa

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Recuperação de R\$ 1,4 milhão de cobrança administrativa - valor total de processos de pequeno valor em cobrança= R\$ 47 milhões.	R\$ mil	47.000,00	2007	P A					700,00	700,00	1.400,00

**Outcome:** 4- Controle da dívida pública automatizado

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Contratos da dívida pública controlados pelo sistema informatizado	contratos		2007	P A				300,00			300,00

**Outcome:** 5- Maior controle e fiscalização das despesas do Estado

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Redução do tempo médio de análise para o controle e fiscalização das despesas do Estado.	dias	15,00	2007	P A			14,00	12,00	10,00		10,00

**Outcome:** 6- Monitoramento da satisfação do cidadão - contribuinte com o atendimento presencial e serviços eletrônicos da SET

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Sistema de Monitoramento da satisfação do atendimento presencial e eletrônico implantado	sistema		2007	P A						1,00	1,00

**Outcome:** 7- Aumento do atendimento não-presencial ao contribuinte

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Acessos únicos (atendimento não-presencial ao cidadão) realizados por mês incrementados	acessos	96.000,00	2007	P A				114.000,00	132.000,00	150.000,00	150.000,00

**Outcome:** 8- Processo de avaliação de desempenho integrado com matriz de competências

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Gestores capacitados nametodologia e ferramentas para avaliação de desempenho	gestores		2007	P A					45,00	45,00	90,00

**Outputs: 2010 Annual Physical and Financial Progress 2010**

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
<b>Componente I - Gestão estratégica integrada</b>									
Planejamento Estratégico da SET consolidado e avaliação institucional concluída.	Gobiernos				1,00				382.277,00
Sistemática de avaliação da estrutura organizacional e implantação de proposta de modernização da SET	Sistema				1,00				54.970,00
Sistema de coleta, armazenamento e publicação de informações econômico-financeiras do Estado e cruzamento com informações tributárias para monitoramento da arrecadação x desempenho econômico implantado	sistema				1,00				205.509,00
Unidades de fiscalização de mercadorias em trânsito adequadas.	unidades				11,00				2.043.676,00
Grupos de Trabalho Técnico estabelecidos.	grupos de trabalho				8,00				465.568,00
<b>Componente II - Administração tributária e contencioso fiscal</b>									
Consolidação e ampliação da base de conhecimentos do sistema de informações gerenciais (super-simples, dívida ativa, shoppings, cartões de crédito, tribunal de contas do estado, portal fiscal SIAF)	Base de conhecimentos				1,00				125.029,00
Aperfeiçoamento da fiscalização de trânsito e fronteiras.	metodologia				1,00				1.306.977,00
Sistematização dos protocolos de fiscalização, integrando e cruzando as bases de dados de informações de contribuintes e consolidação da base de conhecimentos.	sistemática				1,00				213.414,00
Aperfeiçoamento da sistemática de controle da dívida ativa e da cobrança judicial.	sistema				1,00				329.580,00
<b>Componente III - Administração financeira, patrimonial e controle interno</b>									
Processo de planejamento, orçamento, programação e execução financeira e controle da dívida pública aperfeiçoado.	processo				1,00				517.844,00
Controladoria Geral do Estado fortalecida.	órgão				1,00				149.156,00
<b>Componente IV - Gestão de recursos estratégicos</b>									
Sistema de atendimento ao cidadão-contribuinte aperfeiçoados.	sistema				1,00				342.216,00

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
Rede de ensino municipal do programa de educação para a cidadania na área fiscal modernizada.	rede				1,00				353.262,00
Sistemática de fortalecimento da gestão e atualização dos instrumentos e ferramentas de operação de tecnologia de informação	Sistemática				1,00				1.041.046,00
Expansão da rede de comunicação da SET para atender as modalidades de voz, dados, imagens e mobilidade corporativa	Rede				1,00				34.132,00
Central de atendimento (serviço de contact center) com qualidade certificada.	certificação				1,00				249.338,00
Sistema informatizados (dívida ativa, IPVA, ICMS, ITCD) integrado.	Sistemas				1,00				80.839,00
Portal de relacionamento da SET na Internet reestruturado.	portal				1,00				84.071,00
Mapa de competências da SET desenvolvido.	mapa				1,00				36.647,00
Sistemática de avaliação de desempenho de acordo com a nova política de cargos e salários implantada.	sistemática				1,00				75.449,00
<b>Outros</b>									
<b>TOTAL</b>									<b>8.091.000,00</b>