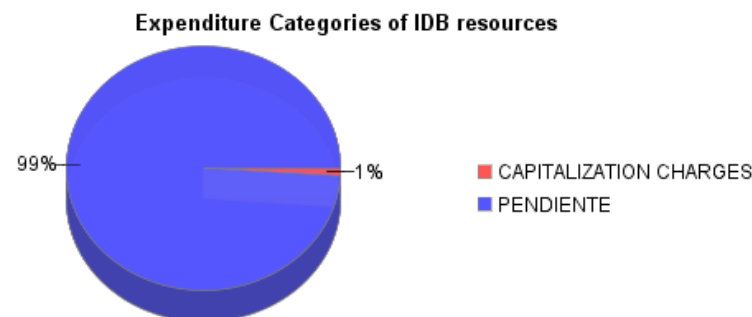
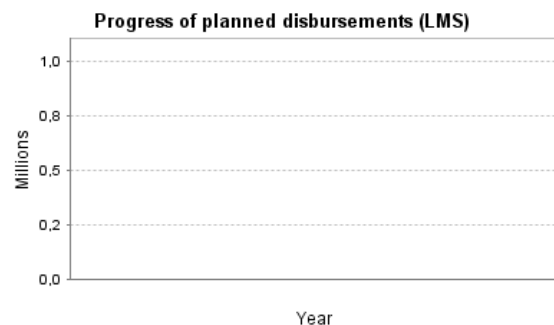
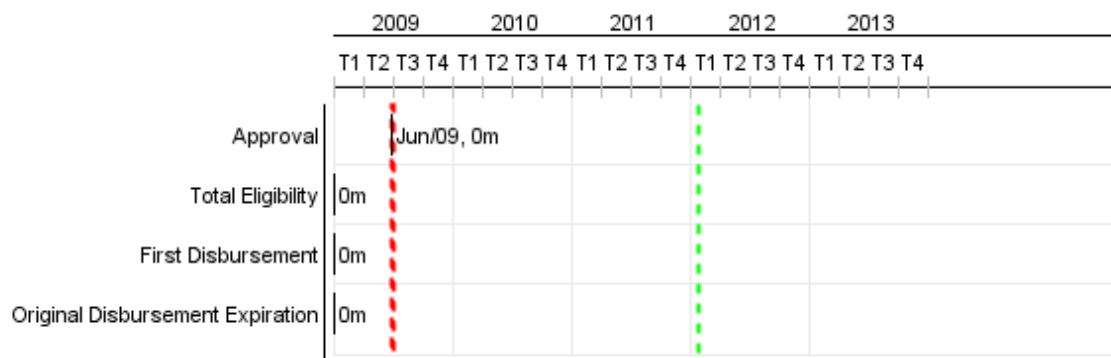


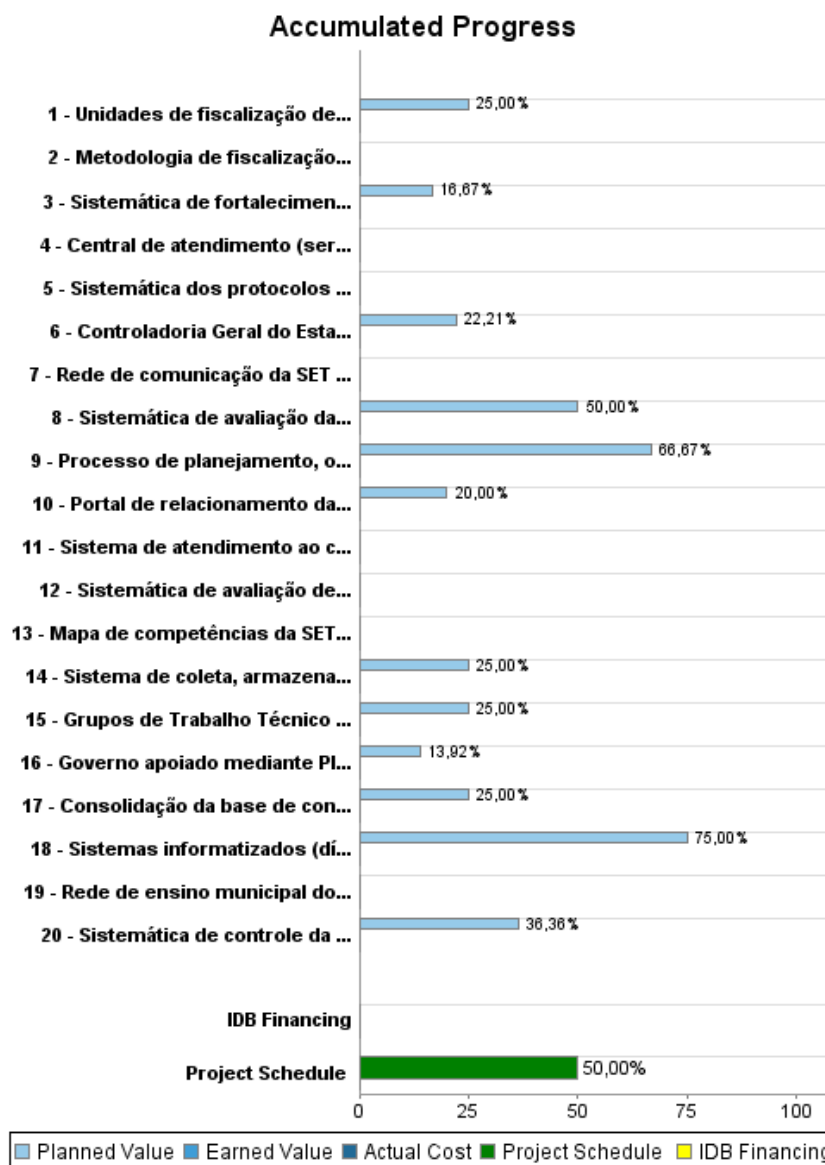
## Summary Report

Basic Data		Available Funds (US\$)		Total Cost and Source	
Executing Agency (EA):	SECRETARIA DE ESTADO DA TRIBUTAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE				
Sector:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-FISCAL REFORM				
Loan Number(s):	2148/OC-BR	Current Approved Amount:	7.000.000,00	Original IDB:	7.000.000,00
Stage:	Approved	Disbursed Amount to Date:		Current IDB:	7.000.000,00
Operation Type:	INV - Investment	% Disbursed:		Pari-passu:	84,00
Related Operation(s):	BR-X1005, BR-L1174	Balance:	7.000.000,00	Co-Financing/Country:	1.350.000,00
Operation Subtype:	ESP - Specific Investment Operation			Original Estimate:	8.350.000,00
				Amortization Period (months):	

Project Environmental and Social Impact Category	Reformulation	Validation
Project Environmental and Social Impact Category: C	( ) Was the objective(s) of this project reformulated?	Validated by Division Chief: Sep 23, 2011 Validated by Country Representative: Sep 28, 2011



## Accumulated Progress as of 2011



## Outcomes

**Outcome:** 1- Arrecadação do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) incrementada, sem aumento de sua carga tributária efetiva

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Crescimento de arrecadação sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS - Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (carga tributária média 6.7%)	R\$ bilhões	2,01	2007	P A			2,41	2,60	2,88	3,15	3,15

**Outcome:** 2- Novas ferramentas de gestão, tecnologias e procedimentos utilizados por outras administrações incorporadas, agilizando ações para reduzir tempo e custos.

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Novas ferramentas de gestão que agilizam ações para reduzir tempo e custos	ferramentas		2007	P A			1,00	1,00	1,00	1,00	4,00
Novas tecnologias fiscais	tecnologias		2007	P A				1,00	1,00	1,00	3,00

**Outcome:** 3- R\$1,4 milhões de cobrança administrativa recuperados

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Cobrança administrativa de R\$1,4 milhão - valor total de processos de pequeno valor em cobrança= R\$ 47 milhões.	R\$ mil	47.000,00	2007	P A					700,00	700,00	1.400,00

**Outcome:** 4- Controle da dívida pública automatizado

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Contratos da dívida pública controlados pelo sistema	contratos		2007	P A				300,00			300,00

**Outcome:** 5- Controle e fiscalização das despesas do Estado incrementado.

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Tempo médio de análise para o controle e fiscalização das despesas do Estado	dias	15,00	2007	P A			14,00	12,00	10,00		10,00

**Outcome:** 6- Satisfação do contribuinte com o atendimento presencial e serviços eletrônicos da SET (Secretaria de Estado da Tributação) monitorada

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Sistema de Monitoramento da satisfação do atendimento presencial e eletrônico	sistema		2007	P A						1,00	1,00

**Outcome:** 7- Atendimento não-presencial ao contribuinte incrementado

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Acessos únicos (atendimento não-presencial ao cidadão) realizados por mês	acessos	96.000,00	2007	P A				114.000,00	132.000,00	150.000,00	150.000,00

**Outcome:** 8- Processo de avaliação de desempenho integrado com matriz de competências

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2009	2010	2011	2012	2013	Accumulated 2014 - 2015	End of project
Capacitação de gestores na metodologia e ferramentas para avaliação de desempenho	gestores		2007	P A					45,00	45,00	90,00

**Outputs: Annual Physical and Financial Progress 2011**

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
Componente I - Gestão estratégica integrada									
Governo apoiado mediante Planejamento Estratégico da Secretaria de Estado da Tributação (SET) consolidado (com avaliação institucional concluída).	Gobiernos				1,00	53.200,00			382.277,00
Sistemática de avaliação da estrutura organizacional, com implantação de proposta de modernização da SET	Sistema				1,00	27.485,00			54.970,00
Sistema de coleta, armazenamento e publicação de informações econômico-financeiras do Estado e cruzamento com informações tributárias para monitoramento da arrecadação x desempenho econômico implantado	sistema				1,00	51.377,00			205.509,00
Unidades de fiscalização de mercadorias em trânsito adequadas.	unidades	3,00			11,00	510.868,00			2.043.676,00
Grupos de Trabalho Técnico estabelecidos.	grupos de trabalho				8,00	116.392,00			465.568,00
Componente II - Administração tributária e contencioso fiscal									
Consolidação da base de conhecimentos do sistema de informações gerenciais (super-simples, dívida ativa, shoppings, cartões de crédito, tribunal de contas do estado, portal fiscal SIAF - Sistema Integrado de Administração Financeira) ampliada	Base de conhecimentos				1,00	31.257,00			125.029,00
Metodologia de fiscalização de trânsito e fronteiras aperfeiçoada	metodologia	1,00			1,00				1.306.977,00
Sistemática dos protocolos de fiscalização, integrando e cruzando as bases de dados de informações de contribuintes e consolidação da base de conhecimentos, sistematizada	sistemática				1,00				213.414,00
Sistemática de controle da dívida ativa e da cobrança judicial aperfeiçoada	sistema				1,00	119.847,00			329.580,00
Componente III - Administração financeira, patrimonial e controle interno									
Processo de planejamento, orçamento, programação e execução financeira e controle da dívida pública aperfeiçoado.	processo	1,00			1,00	345.229,00			517.844,00
Controladoria Geral do Estado fortalecida.	órgão	1,00			1,00	33.134,00			149.156,00

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
<b>Componente IV - Gestão de recursos estratégicos</b>									
Sistema de atendimento ao cidadão-contribuinte aperfeiçoados.	sistema				1,00				342.216,00
Rede de ensino municipal do programa de educação para a cidadania na área fiscal modernizada.	rede				1,00				353.262,00
Sistemática de fortalecimento da gestão atualizada com instrumentos e ferramentas de operação de tecnologia de informação	Sistemática				1,00	173.508,00			1.041.046,00
Rede de comunicação da SET (Secretaria de Estado da Tributação) expandida para atender as modalidades de voz, dados, imagens e mobilidade corporativa	Rede				1,00				34.132,00
Central de atendimento (serviço de contact center) com qualidade certificada.	certificação				1,00				249.338,00
Sistemas informatizados (dívida ativa, IPVA - Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores, ICMS - Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços, ITCD - Imposto Imposto de Transmissão Causa Mortis ) integrado.	Sistemas				1,00	60.629,00			80.839,00
Portal de relacionamento da SET (Secretaria de Estado da Tributação) na Internet reestruturado.	portal				1,00	16.814,00			84.071,00
Mapa de competências da SET (Secretaria de Estado da Tributação) desenvolvido.	mapa	1,00			1,00				36.647,00
Sistemática de avaliação de desempenho de acordo com a nova política de cargos e salários implantada.	sistemática				1,00				75.449,00
<b>Outros</b>									
<b>TOTAL</b>						<b>1.539.740,00</b>			<b>8.091.000,00</b>