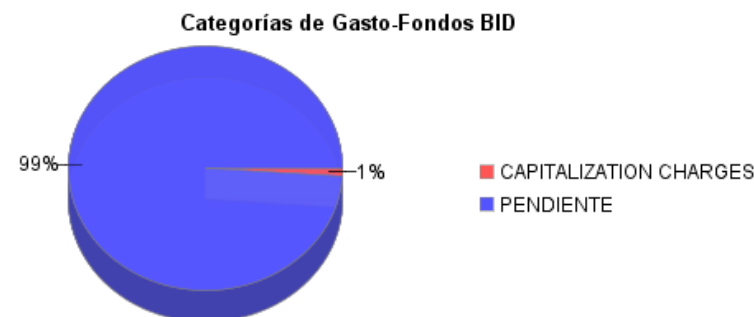
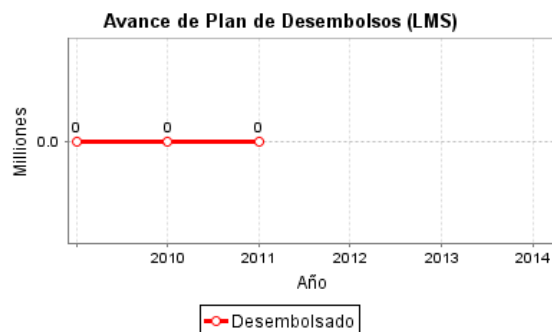
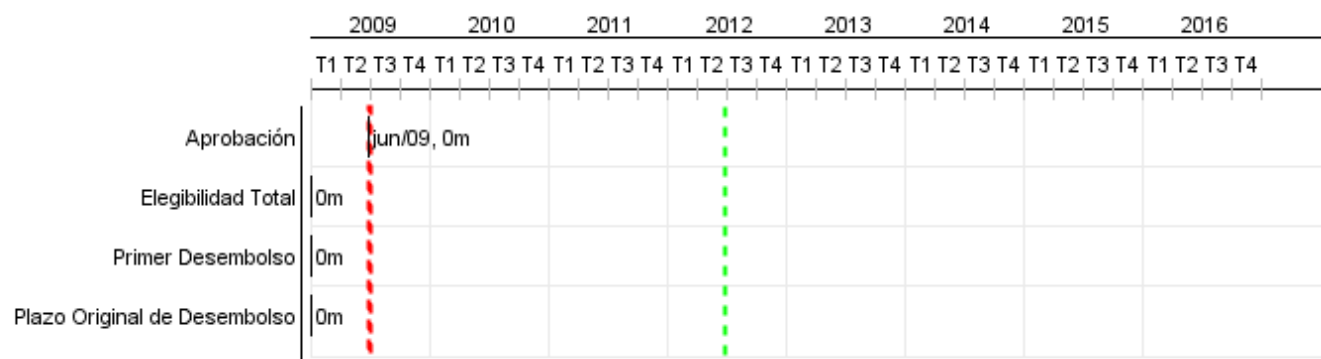


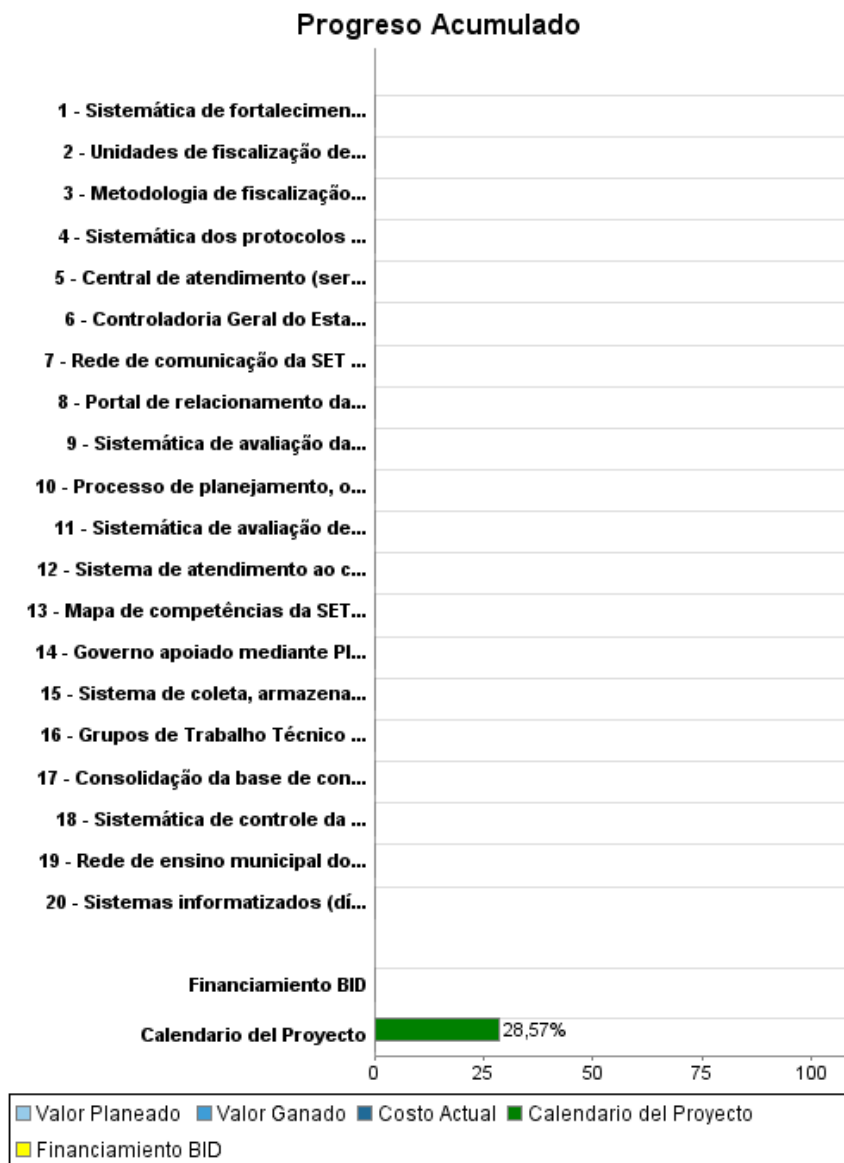
## Informe Resumido

Datos Básicos del Proyecto		Fondos Disponibles (US\$)		Costo total y Fuente	
Agencia Ejecutora (AE):	SECRETARIA DE ESTADO DA TRIBUTAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE				
Sector:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-FISCAL REFORM				
Número(s) de Préstamo:	2148/OC-BR	Monto Aprobado Actual:	7.000.000,00	BID Original:	7.000.000,00
Etapas:	Approved	Monto Desembolsado a la fecha:		Actual BID:	7.000.000,00
Tipo de Operación:	INV - Inversión	% Desembolsado:		Pari-passu:	84,00
Operación(es) Relacionada(s):	BR-X1005, BR-L1174	Saldo:	7.000.000,00	Co-financiamiento/País:	1.350.000,00
Subtipo de Operación:	ESP - Inversión Específica			Estimado Original:	8.350.000,00
				Período de Amortización (meses):	

Categoría de Impacto Ambiental y Social del Proyecto	Reformulación	Validación
Categoría de Impacto Ambiental y Social del Proyecto: Ninguno	( ) ¿El objetivo (s) del proyecto fue reformulado?	Validado por el Jefe de División: 17-abr-2012 Validado por Representante de País: 22-abr-2012



## Progreso Acumulado al 2011



## Resultados

**Resultado:** 1- Arrecadação do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) incrementada, sem aumento de sua carga tributária efetiva

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin de Proyecto
Crecimiento de arrecadação sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS - Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (carga tributária média 6.7%)	R\$ bilhões	2.01	2007	P A				2.41	2.60	6.03	3,15

**Resultado:** 2- Novas ferramentas de gestão, tecnologias e procedimentos utilizados por outras administrações incorporadas, agilizando ações para reduzir tempo e custos.

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin de Proyecto
Novas ferramentas de gestão que agilizem ações para reduzir tempo e custos	ferramentas		2007	P A				1.00	1.00	2.00	4,00
Novas tecnologias fiscais	tecnologias		2007	P A				1.00	1.00	1.00	3,00

**Resultado:** 3- R\$1,4 milhões de cobrança administrativa recuperados

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin de Proyecto
Cobrança administrativa de R\$1,4 milhão - valor total de processos de pequeno valor em cobrança= R\$ 47 milhões.	R\$ mil	47,000.00	2007	P A					700.00	700.00	1.400,00

**Resultado:** 4- Controle da dívida pública automatizado

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin de Proyecto
Contratos da dívida pública controlados pelo sistema	contratos		2007	P A				300.00			300,00

**Resultado:** 5- Controle e fiscalização das despesas do Estado incrementado.

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin de Proyecto
Tempo médio de análise para o controle e fiscalização das despesas do Estado	dias	15.00	2007	P A				14.00	12.00	10.00	10,00

## INFORME DE SEGUIMIENTO DE PROGRESO

BR-L1207 - PROFISCO - Estado de Rio Grande del Norte  
2011 2º período con cierre al (31-mar-2012)

Banco Interamericano de Desarrollo - BID

Oficina de Planificación Estratégica y Efectividad en el Desarrollo  
Última Actualización del PMR: 16/04/2012

**Resultado:** 6- Satisfação do contribuinte com o atendimento presencial e serviços eletrônicos da SET (Secretaria de Estado da Tributação) monitorada

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin de Proyecto
Sistema de Monitoramento da satisfação do atendimento presencial e eletrônico	sistema		2007	P A						1.00	1,00

**Resultado:** 7- Atendimento não-presencial ao contribuinte incrementado

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin de Proyecto
Acessos únicos (atendimento não-presencial ao cidadão) realizados por mês	acessos	96,000.00	2007	P A				114,000.00	132,000.00	150,000.00	150.000,00

**Resultado:** 8- Processo de avaliação de desempenho integrado com matriz de competências

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin de Proyecto
Capacitação de gestores na metodologia e ferramentas para avaliação de desempenho	gestores		2007	P A					45.00	45.00	90,00

**Productos: Progreso Físico y Financiero Anual 2011**

Descripción	Unidad de medida	Físico				Financiero			
		Planeado	Actual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planeado	Actual	Costos Acumulados	Costos FDP
Componente I - Gestão estratégica integrada									
Governo apoiado mediante Planejamento Estratégico da Secretaria de Estado da Tributação (SET) consolidado (com avaliação institucional concluída).	Gobiernos				1,00				382.277,00
Sistemática de avaliação da estrutura organizacional, com implantação de proposta de modernização da SET	Sistema				1,00				54.970,00
Sistema de coleta, armazenamento e publicação de informações econômico-financeiras do Estado e cruzamento com informações tributárias para monitoramento da arrecadação x desempenho econômico implantado	sistema				1,00				205.509,00
Unidades de fiscalização de mercadorias em trânsito adequadas.	unidades				11,00				2.043.676,00
Grupos de Trabalho Técnico estabelecidos.	grupos de trabalho				8,00				465.568,00
Componente II - Administração tributária e contencioso fiscal									
Consolidação da base de conhecimentos do sistema de informações gerenciais (super-simples, dívida ativa, shoppings, cartões de crédito, tribunal de contas do estado, portal fiscal SIAF - Sistema Integrado de Administração Financeira) ampliada	Base de conhecimentos				1,00				125.029,00
Metodologia de fiscalização de trânsito e fronteiras aperfeiçoada	metodologia				1,00				1.306.977,00
Sistemática dos protocolos de fiscalização, integrando e cruzando as bases de dados de informações de contribuintes e consolidação da base de conhecimentos, sistematizada	sistemática				1,00				213.414,00
Sistemática de controle da dívida ativa e da cobrança judicial aperfeiçoada	sistema				1,00				329.580,00
Componente III - Administração financeira, patrimonial e controle interno									
Processo de planejamento, orçamento, programação e execução financeira e controle da dívida pública aperfeiçoado.	processo				1,00				517.844,00
Controladoria Geral do Estado fortalecida.	órgão				1,00				149.156,00

## INFORME DE SEGUIMIENTO DE PROGRESO

BR-L1207 - PROFISCO - Estado de Rio Grande del Norte  
2011 2º período con cierre al (31-mar-2012)

Banco Interamericano de Desarrollo - BID

Oficina de Planificación Estratégica y Efectividad en el Desarrollo  
Última Actualización del PMR: 16/04/2012

Descripción	Unidad de medida	Físico				Financiero			
		Planeado	Actual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planeado	Actual	Costos Acumulados	Costos FDP
<b>Componente IV - Gestão de recursos estratégicos</b>									
Sistema de atendimento ao cidadão-contribuinte aperfeiçoados.	sistema				1,00				342.216,00
Rede de ensino municipal do programa de educação para a cidadania na área fiscal modernizada.	rede				1,00				353.262,00
Sistemática de fortalecimento da gestão atualizada com instrumentos e ferramentas de operação de tecnologia de informação	Sistemática				1,00				1.041.046,00
Rede de comunicação da SET (Secretaria de Estado da Tributação) expandida para atender as modalidades de voz, dados, imagens e mobilidade corporativa	Rede				1,00				34.132,00
Central de atendimento (serviço de contact center) com qualidade certificada.	certificação				1,00				249.338,00
Sistemas informatizados (dívida ativa, IPVA - Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores, ICMS - Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços, ITCD - Imposto Imposto de Transmissão Causa Mortis ) integrado.	Sistemas				1,00				80.839,00
Portal de relacionamento da SET (Secretaria de Estado da Tributação) na Internet reestruturado.	portal				1,00				84.071,00
Mapa de competências da SET (Secretaria de Estado da Tributação) desenvolvido.	mapa				1,00				36.647,00
Sistemática de avaliação de desempenho de acordo com a nova política de cargos e salários implantada.	sistemática				1,00				75.449,00
<b>Outros</b>									
<b>TOTAL</b>									<b>8.091.000,00</b>