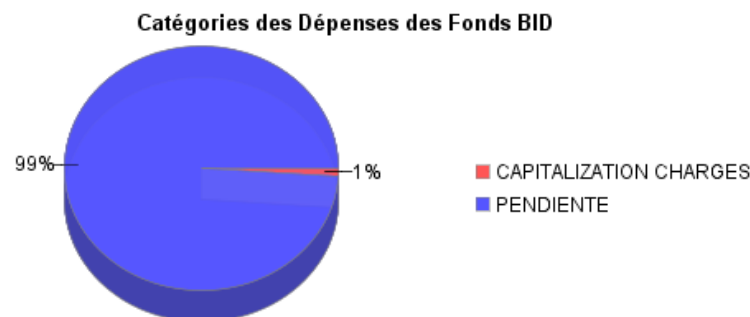
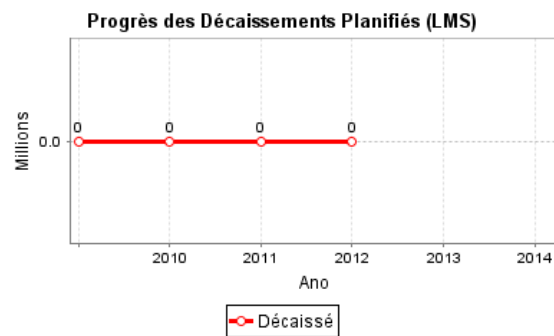
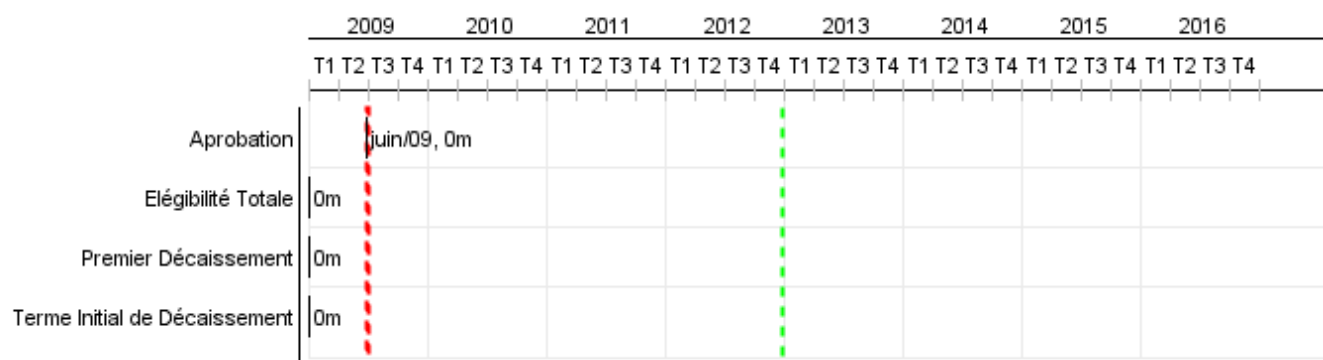


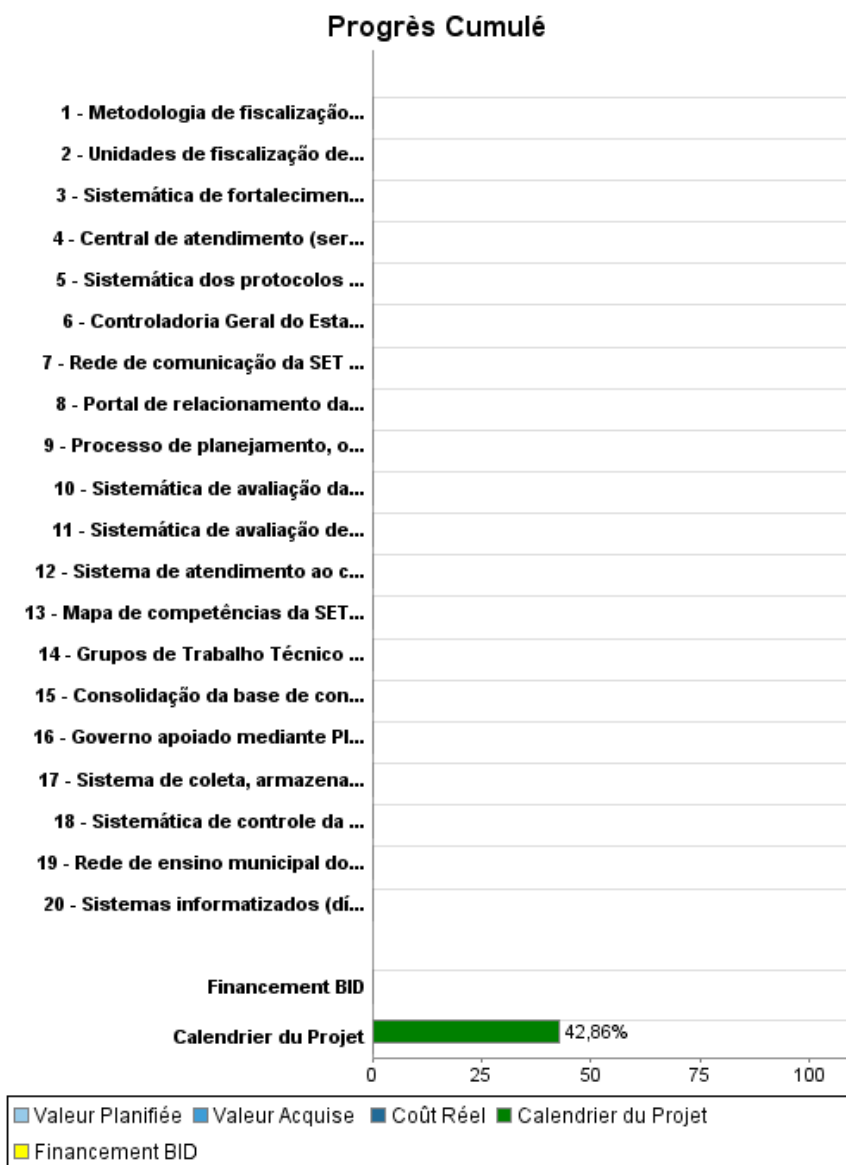
## Rapport Résumé

Données Générales		Fonds Disponibles (US\$)	Coût Total et Source de Financement
Agence d' Exécution (EA):	SECRETARIA DE ESTADO DA TRIBUTAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE		
Secteur:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-FISCAL POLICY FOR SUSTAINABILITY AND GROWTH		
Numéro(s) de Prêt(s):	2148/OC-BR	Montant Courant Approuvé: 7.000.000,00	Initial BID: 7.000.000,00
Étape:	Approved	Montant Décaissé à ce Jour:	Courant BID: 7.000.000,00
Type d' Opération:	INV - Investissement	% Décaissé:	Pari Passu: 84,00
Opération(s) Connexe(s):	BR-X1005, BR-L1174	Solde: 7.000.000,00	Cofinancement/Pays: 1.350.000,00
Sous-Type de l'Opération:	ESP - Specific Investment Operation		Estimation Initiale: 8.350.000,00
			Période d'Amortissement (mois):

Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet	Reformulation	Validation
Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet: Aucun	( ) Les objectifs du projet ont-ils été reformulés?	Validé par le Chef de Division: 24-sep-2012
		Validé par le Représentant: 28-sep-2012



## Progrès Cumulé à 2012



## Résultats

**Résultat:** 1- Arrecadação do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) incrementada, sem aumento de sua carga tributária efetiva

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Crescimento de arrecadação sem aumento da carga tributária efetiva do ICMS - Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (carga tributária média 6.7%)	R\$ bilhões	2.01	2007	P A				2.41	2.60	6.03	3.15

**Résultat:** 2- Novas ferramentas de gestão, tecnologias e procedimentos utilizados por outras administrações incorporadas, agilizando ações para reduzir tempo e custos.

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Novas ferramentas de gestão que agilizem ações para reduzir tempo e custos	ferramentas		2007	P A				1.00	1.00	2.00	4.00
Novas tecnologias fiscais	tecnologias		2007	P A				1.00	1.00	1.00	3.00

**Résultat:** 3- R\$1,4 milhões de cobrança administrativa recuperados

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Cobrança administrativa de R\$1,4 milhão - valor total de processos de pequeno valor em cobrança= R\$ 47 milhões.	R\$ mil	47,000.00	2007	P A					700.00	700.00	1,400.00

**Résultat:** 4- Controle da dívida pública automatizado

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Contratos da dívida pública controlados pelo sistema	contratos		2007	P A				300.00			300.00

**Résultat:** 5- Controle e fiscalização das despesas do Estado incrementado.

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Tempo médio de análise para o controle e fiscalização das despesas do Estado	dias	15.00	2007	P A				14.00	12.00	10.00	10.00

**Résultat:** 6- Satisfação do contribuinte com o atendimento presencial e serviços eletrônicos da SET (Secretaria de Estado da Tributação) monitorada

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Sistema de Monitoramento da satisfação do atendimento presencial e eletrônico	sistema		2007	P A						1.00	1.00

**Résultat:** 7- Atendimento não-presencial ao contribuinte incrementado

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Acessos únicos (atendimento não-presencial ao cidadão) realizados por mês	acessos	96,000.00	2007	P A				114,000.00	132,000.00	150,000.00	150,000.00

**Résultat:** 8- Processo de avaliação de desempenho integrado com matriz de competências

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2009	2010	2011	2012	2013	Acumulado 2014 - 2015	Fin du Projet
Capacitação de gestores na metodologia e ferramentas para avaliação de desempenho	gestores		2007	P A					45.00	45.00	90.00

**Produites: Progrès Physique et Financier Annuel 2012**

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
<b>Componente I - Gestão estratégica integrada</b>									
Governo apoiado mediante Planejamento Estratégico da Secretaria de Estado da Tributação (SET) consolidado (com avaliação institucional concluída).	Gobiernos				1,00				382.277,00
Sistemática de avaliação da estrutura organizacional, com implantação de proposta de modernização da SET	Sistema				1,00				54.970,00
Sistema de coleta, armazenamento e publicação de informações econômico-financeiras do Estado e cruzamento com informações tributárias para monitoramento da arrecadação x desempenho econômico implantado	sistema				1,00				205.509,00
Unidades de fiscalização de mercadorias em trânsito adequadas.	unidades				11,00				2.043.676,00
Grupos de Trabalho Técnico estabelecidos.	grupos de trabalho				8,00				465.568,00
<b>Componente II - Administração tributária e contencioso fiscal</b>									
Consolidação da base de conhecimentos do sistema de informações gerenciais (super-simples, dívida ativa, shoppings, cartões de crédito, tribunal de contas do estado, portal fiscal SIAF - Sistema Integrado de Administração Financeira) ampliada	Base de conhecimentos				1,00				125.029,00
Metodologia de fiscalização de trânsito e fronteiras aperfeiçoada	metodologia				1,00				1.306.977,00
Sistemática dos protocolos de fiscalização, integrando e cruzando as bases de dados de informações de contribuintes e consolidação da base de conhecimentos, sistematizada	sistemática				1,00				213.414,00
Sistemática de controle da dívida ativa e da cobrança judicial aperfeiçoada	sistema				1,00				329.580,00
<b>Componente III - Administração financeira, patrimonial e controle interno</b>									
Processo de planejamento, orçamento, programação e execução financeira e controle da dívida pública aperfeiçoado.	processo				1,00				517.844,00
Controladoria Geral do Estado fortalecida.	órgão				1,00				149.156,00

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
<b>Componente IV - Gestão de recursos estratégicos</b>									
Sistema de atendimento ao cidadão-contribuinte aperfeiçoados.	sistema				1,00				342.216,00
Rede de ensino municipal do programa de educação para a cidadania na área fiscal modernizada.	rede				1,00				353.262,00
Sistemática de fortalecimento da gestão atualizada com instrumentos e ferramentas de operação de tecnologia de informação	Sistemática				1,00				1.041.046,00
Rede de comunicação da SET (Secretaria de Estado da Tributação) expandida para atender as modalidades de voz, dados, imagens e mobilidade corporativa	Rede				1,00				34.132,00
Central de atendimento (serviço de contact center) com qualidade certificada.	certificação				1,00				249.338,00
Sistemas informatizados (dívida ativa, IPVA - Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores, ICMS - Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços, ITCD - Imposto Imposto de Transmissão Causa Mortis ) integrado.	Sistemas				1,00				80.839,00
Portal de relacionamento da SET (Secretaria de Estado da Tributação) na Internet reestruturado.	portal				1,00				84.071,00
Mapa de competências da SET (Secretaria de Estado da Tributação) desenvolvido.	mapa				1,00				36.647,00
Sistemática de avaliação de desempenho de acordo com a nova política de cargos e salários implantada.	sistemática				1,00				75.449,00
<b>Outros</b>									
Administração do Programa	N/A								54.000,00
Imprevistos	N/A								205.000,00
<b>TOTAL</b>									<b>8.350.000,00</b>