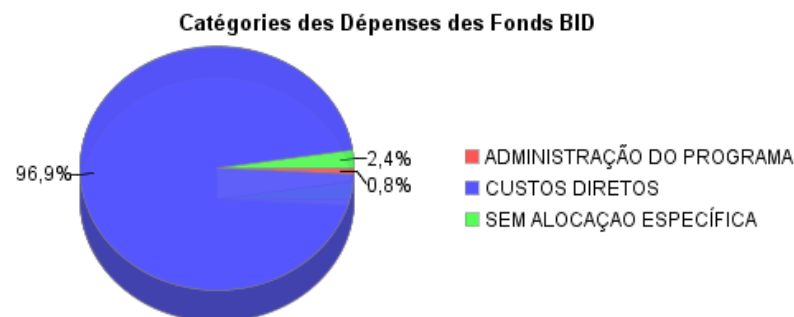
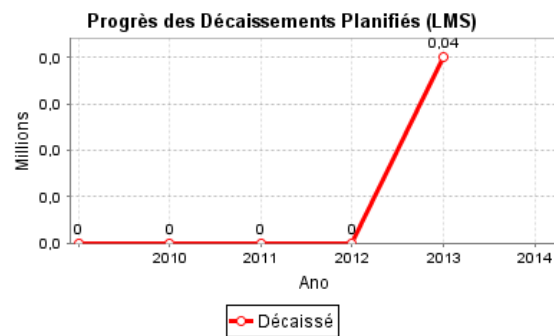
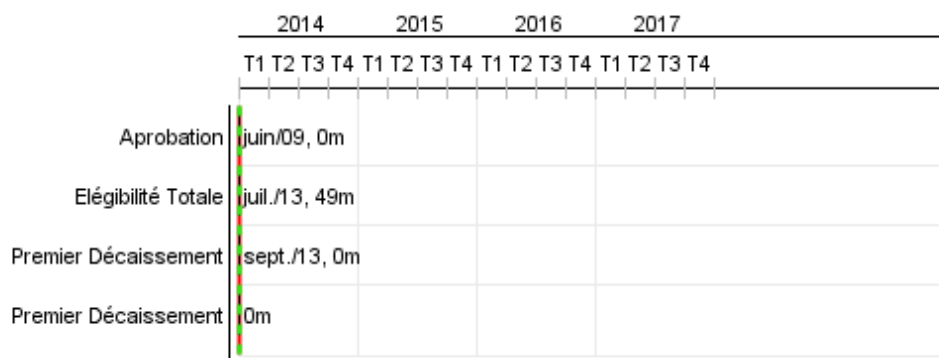


## Rapport Résumé

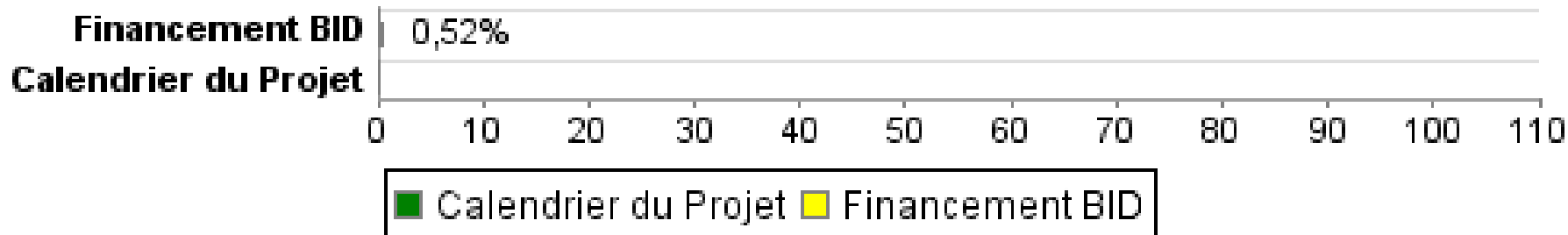
Données Générales		Fonds Disponibles (US\$)		Coût Total et Source de Financement	
Agence d' Exécution (EA):	SECRETARIA DE ESTADO DA TRIBUTAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE				
Secteur:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-FISCAL POLICY FOR SUSTAINABILITY AND GROWTH				
Numéro(s) de Prêt(s):	2148/OC-BR	Montant Courant Approuvé:	7.000.000,00	Initial BID:	7.000.000,00
Étape:	Approved	Montant Décaissé à ce Jour:	36.300,00	Courant BID:	7.000.000,00
Type d' Opération:	INV - Investissement	% Décaissé:	0,52	Pari Passu:	84,00
Opération(s) Connexe(s):	BR-X1005, BR-L1174	Solde:	6.963.700,00	Cofinancement/Pays:	1.350.000,00
Sous-Type de l'Opération:	ESP - Specific Investment Operation			Estimation Initiale:	8.350.000,00
				Période d'Amortissement (mois):	186

Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet	Reformulation	Validation
Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet: Aucun	( ) Les objectifs du projet ont-ils été reformulés?	Validé par le Chef de Division: 08-oct-2013 Validé par le Représentant: 09-oct-2013



**Progrès Cumulé à 2013**

## Progrès Cumulé



## Résultats

**Résultat:** 1- Arrecadação do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) incrementada, sem aumento de sua carga tributária efetiva

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	Fin du Projet
Arrecadação do ICMS (Considerando para 2012 a curva histórica e para projetar 2013 a 2015: 5% de inflação; 2% de crescimento do PIB em 2013 e 2% de 2013 a 2015; 1% de esforço fiscal)	R\$ bilhões	3,69	2012	P A	3,72	3,75	3,78	3,81	3,84	3,84

**Résultat:** 2- Novas ferramentas de gestão, tecnologias e procedimentos utilizados por outras administrações incorporadas, agilizando ações para reduzir tempo e custos.

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	Fin du Projet
Número de novas ferramentas de gestão.	Nova Ferramenta Gestão		2012	P A	1,00	1,00	1,00	1,00		4,00
Número de novas tecnologias fiscais incorporadas	Nova tecnologia fiscal		2012	P A		1,00	1,00	1,00		3,00

**Résultat:** 3- R\$1,4 milhões de cobrança administrativa recuperados

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	Fin du Projet
Valor de estoque de dívida ativa recuperado (Valor total dos processos de pequeno valor em cobrança = R\$ 47 milhões).	Valor recuperado da dívida em R\$ milhão	1,00	2012	P A	1,00	1,00	1,14			1.400,00

**Résultat:** 4- Controle da dívida pública automatizado

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	Fin du Projet
Número de Contratos da dívida pública controlados pelo sistema informatizado	Número de Contratos		2012	P A			300,00			300,00

**Résultat:** 5- Controle e fiscalização das despesas do Estado incrementado.

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	Fin du Projet
Tempo médio de dias para análise de processos	Dias	45,00	2012	P A			30,00	15,00		15,00

**Résultat:** 6- Satisfação do contribuinte com o atendimento presencial e serviços eletrônicos da SET (Secretaria de Estado da Tributação) monitorada

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	Fin du Projet
Monitoramento da satisfação do atendimento presencial e eletrônico implantado	Sistema de Monitoramento		2012	P A				1,00		1,00

**Résultat:** 7- Atendimento não-presencial ao contribuinte incrementado

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	Fin du Projet
Número de acessos únicos realizados por mês	Acessos	96.000,00	2012	P A		114.000,00	132.000,00	150.000,00		150.000,00

**Résultat:** 8- Processo de avaliação de desempenho integrado com matriz de competências

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2013	2014	2015	2016	2017	Fin du Projet
Número de gestores capacitados na metodologia e ferramentas para avaliação de desempenho	Gestores Capacitados		2012	P A			45,00	45,00		90,00

**Produites: Progrès Physique et Financier Annuel 2013**

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
Componente I - Gestão estratégica integrada									
1.1 - Elaboração e Implantação do Planejamento Estratégico da SET (Secretaria de Estado da Tributação), consolidação de sistemas de apoio à gestão e desenvolvimento da cultura de gestão por resultado.	Gobiernos				1,00				332.361,00
1.2 - Avaliação da estrutura organizacional e implantação de proposta de modernização da SET (Secretaria de Estado da Tributação).	Sistema				1,00				134.433,00
1.3 - Implantação de sistema de coleta, armazenamento e publicação de informações econômico-financeiras do Estado e cruzamento com informações tributárias para monitoramento da arrecadação x desempenho econômico.	sistema				1,00				123.019,00
1.4 - Número de horas ano com o sistema de registro automático da NF-e inoperante.	unidades				24,00				2.096.386,00
2.1 - Realização e participação em reuniões e seminários de integração nacional e internacional.	grupos de trabalho				8,00				465.801,00
Componente II - Administração tributária e contencioso fiscal									
3.1 - Consolidação e ampliação da base de conhecimentos do sistema de informações gerenciais (super-simples, dívida ativa, shoppings, cartões de crédito, tribunal de contas do estado, portal fiscal, SIAF).	Base de conhecimentos				1,00				125.302,00
3.2 - Aperfeiçoamento da fiscalização de trânsito de mercadoria e itinerante.	metodologia				1,00				1.356.746,00
3.3 - Sistematização dos protocolos de fiscalização, integrando e cruzando as bases de dados de informações de contribuintes.	sistemática				1,00				186.792,00
4.1 - Aperfeiçoamento da sistemática de controle da dívida ativa e da cobrança judicial.	sistema				1,00				306.160,00
Componente III - Administração financeira, patrimonial e controle interno									
5.1 - Aperfeiçoamento do processo de planejamento, orçamento, programação e execução financeira e controle da dívida pública.	processo				1,00				518.641,00

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
6.1 - Fortalecimento da Controladoria Geral do Estado por meio de auditorias operacionais (externas).	órgão				1,00				148.358,00
<b>Componente IV - Gestão de recursos estratégicos</b>									
7.1 - Aperfeiçoamento dos procedimentos e sistemas de atendimento ao cidadão-contribuinte.	sistema				1,00				122.169,00
7.2 - Aperfeiçoamento e ampliação para a rede de ensino municipal do programa de educação para a cidadania na área fiscal.	rede				1,00				116.508,00
8.1 - Fortalecimento da gestão e atualização dos instrumentos e ferramentas de operação de tecnologia de informação.	Sistemática				1,00				1.889.082,00
8.2 - Expansão da Rede de comunicação da SET (Secretaria de Estado da Tributação) para atender as modalidades de voz, dados, imagens e mobilidade corporativa.	Rede				1,00				
8.3 - Unificação, ampliação e certificação de qualidade da central de atendimento (serviço de contact center).	certificação				1,00				
8.4 - Integração dos sistemas informatizados (dívida ativa, IPVA, ICMS, ITCD).	Sistemas				1,00				
8.5 - Reestruturação do Portal de relacionamento da SET (Secretaria de Estado da Tributação) na Internet.	portal				1,00				56.604,00
9.1 - Desenvolvimento de mapa de competências da SET (Secretaria de Estado da Tributação).	mapa				1,00				36.693,00
9.2 - Implantação da sistemática de avaliação de desempenho de acordo com a nova política de cargos e salários.	sistemática				1,00				75.945,00
<b>Outros</b>									
Administração do Programa	N/A								54.000,00
Imprevistos	N/A								205.000,00
<b>TOTAL</b>									<b>8.350.000,00</b>