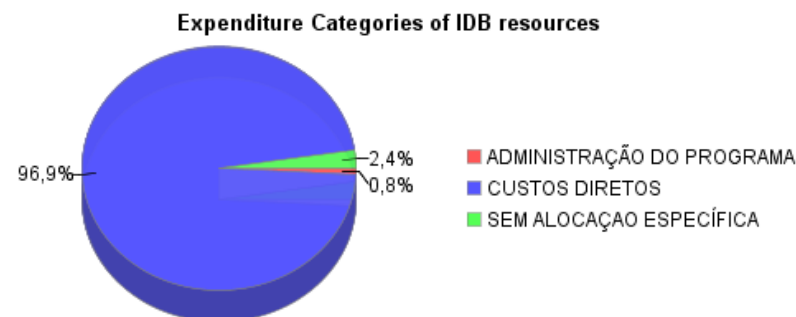
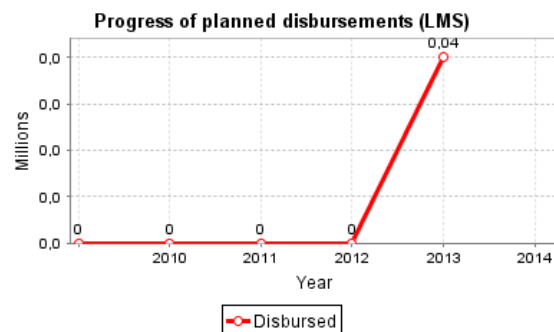
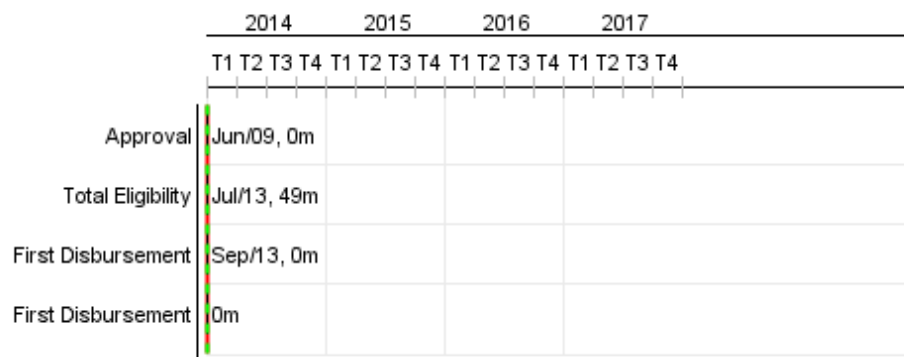


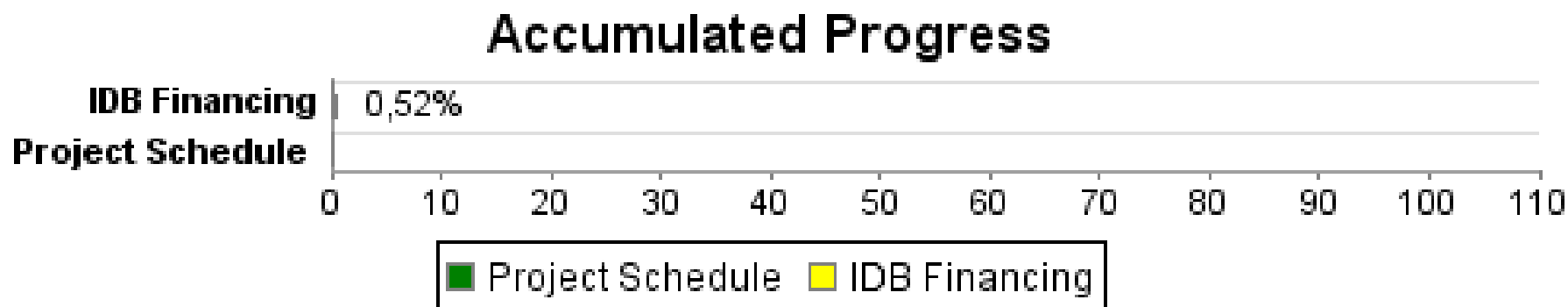
## Summary Report

Basic Data		Available Funds (US\$)		Total Cost and Source	
Executing Agency (EA):	SECRETARIA DE ESTADO DA TRIBUTAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE				
Sector:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-FISCAL POLICY FOR SUSTAINABILITY AND GROWTH				
Loan Number(s):	2148/OC-BR	Current Approved Amount:	7.000.000,00	Original IDB:	7.000.000,00
Stage:	Approved	Disbursed Amount to Date:	36.300,00	Current IDB:	7.000.000,00
Operation Type:	INV - Investment	% Disbursed:	0,52	Pari-passu:	84,00
Related Operation(s):	BR-X1005, BR-L1174	Balance:	6.963.700,00	Co-Financing/Country:	1.350.000,00
Operation Subtype:	ESP - Specific Investment Operation			Original Estimate:	8.350.000,00
				Amortization Period (months):	186

Project Environmental and Social Impact Category	Reformulation	Validation
Project Environmental and Social Impact Category: None	( ) Was the objective(s) of this project reformulated?	Validated by Division Chief: 08-oct-2013 Validated by Country Representative: 09-oct-2013



**Accumulated Progress as of 2013**



## Outcomes

**Outcome:** 1- Arrecadação do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) incrementada, sem aumento de sua carga tributária efetiva

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	End of project
Arrecadação do ICMS (Considerando para 2012 a curva histórica e para projetar 2013 a 2015: 5% de inflação; 2% de crescimento do PIB em 2013 e 2% de 2013 a 2015; 1% de esforço fiscal)	R\$ bilhões	3,69	2012	P A	3,72	3,75	3,78	3,81	3,84	3,84

**Outcome:** 2- Novas ferramentas de gestão, tecnologias e procedimentos utilizados por outras administrações incorporadas, agilizando ações para reduzir tempo e custos.

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	End of project
Número de novas ferramentas de gestão.	Nova Ferramenta Gestão		2012	P A	1,00	1,00	1,00	1,00		4,00
Número de novas tecnologias fiscais incorporadas	Nova tecnologia fiscal		2012	P A		1,00	1,00	1,00		3,00

**Outcome:** 3- R\$1,4 milhões de cobrança administrativa recuperados

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	End of project
Valor de estoque de dívida ativa recuperado (Valor total dos processos de pequeno valor em cobrança = R\$ 47 milhões).	Valor recuperado da dívida em R\$ milhão	1,00	2012	P A	1,00	1,00	1,14			1.400,00

**Outcome:** 4- Controle da dívida pública automatizado

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	End of project
Número de Contratos da dívida pública controlados pelo sistema informatizado	Número de Contratos		2012	P A			300,00			300,00

**Outcome:** 5- Controle e fiscalização das despesas do Estado incrementado.

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	End of project
Tempo médio de dias para análise de processos	Dias	45,00	2012	P A			30,00	15,00		15,00

**Outcome:** 6- Satisfação do contribuinte com o atendimento presencial e serviços eletrônicos da SET (Secretaria de Estado da Tributação) monitorada

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	End of project
-----------	-----------------	----------	---------------	--	------	------	------	------	------	----------------

Monitoramento da satisfação do atendimento presencial e eletrônico implantado	Sistema de Monitoramento		2012	P					1,00		1,00
				A							

<b>Outcome:</b>	7- Atendimento não-presencial ao contribuinte incrementado										
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	End of project
Número de acessos únicos realizados por mês	Acessos	96.000,00	2012	P		114.000,00	132.000,00	150.000,00		150.000,00
				A						

<b>Outcome:</b>	8- Processo de avaliação de desempenho integrado com matriz de competências										
-----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	End of project
Número de gestores capacitados na metodologia e ferramentas para avaliação de desempenho	Gestores Capacitados		2012	P			45,00	45,00		90,00
				A						

## Outputs: Annual Physical and Financial Progress 2013

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
<b>Componente I - Gestão estratégica integrada</b>									
1.1 - Elaboração e Implantação do Planejamento Estratégico da SET (Secretaria de Estado da Tributação), consolidação de sistemas de apoio à gestão e desenvolvimento da cultura de gestão por resultado.	Gobiernos				1,00				332.361,00
1.2 - Avaliação da estrutura organizacional e implantação de proposta de modernização da SET (Secretaria de Estado da Tributação).	Sistema				1,00				134.433,00
1.3 - Implantação de sistema de coleta, armazenamento e publicação de informações econômico-financeiras do Estado e cruzamento com informações tributárias para monitoramento da arrecadação x desempenho econômico.	sistema				1,00				123.019,00
1.4 - Número de horas ano com o sistema de registro automático da NF-e inoperante.	unidades				24,00				2.096.386,00
2.1 - Realização e participação em reuniões e seminários de integração nacional e internacional.	grupos de trabalho				8,00				465.801,00
<b>Componente II - Administração tributária e contencioso fiscal</b>									
3.1 - Consolidação e ampliação da base de conhecimentos do sistema de informações gerenciais (super-simples, dívida ativa, shoppings, cartões de crédito, tribunal de contas do estado, portal fiscal, SIAF).	Base de conhecimentos				1,00				125.302,00
3.2 - Aperfeiçoamento da fiscalização de trânsito de mercadoria e itinerante.	metodologia				1,00				1.356.746,00
3.3 - Sistematização dos protocolos de fiscalização, integrando e cruzando as bases de dados de informações de contribuintes.	sistemática				1,00				186.792,00
4.1 - Aperfeiçoamento da sistemática de controle da dívida ativa e da cobrança judicial.	sistema				1,00				306.160,00
<b>Componente III - Administração financeira, patrimonial e controle interno</b>									
5.1 - Aperfeiçoamento do processo de planejamento, orçamento, programação e execução financeira e controle da dívida pública.	processo				1,00				518.641,00

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
6.1 - Fortalecimento da Controladoria Geral do Estado por meio de auditorias operacionais (externas).	órgão				1,00				148.358,00
<b>Componente IV - Gestão de recursos estratégicos</b>									
7.1 - Aperfeiçoamento dos procedimentos e sistemas de atendimento ao cidadão-contribuinte.	sistema				1,00				122.169,00
7.2 - Aperfeiçoamento e ampliação para a rede de ensino municipal do programa de educação para a cidadania na área fiscal.	rede				1,00				116.508,00
8.1 - Fortalecimento da gestão e atualização dos instrumentos e ferramentas de operação de tecnologia de informação.	Sistemática				1,00				1.889.082,00
8.2 - Expansão da Rede de comunicação da SET (Secretaria de Estado da Tributação) para atender as modalidades de voz, dados, imagens e mobilidade corporativa.	Rede				1,00				
8.3 - Unificação, ampliação e certificação de qualidade da central de atendimento (serviço de contact center).	certificação				1,00				
8.4 - Integração dos sistemas informatizados (dívida ativa, IPVA, ICMS, ITCD).	Sistemas				1,00				
8.5 - Reestruturação do Portal de relacionamento da SET (Secretaria de Estado da Tributação) na Internet.	portal				1,00				56.604,00
9.1 - Desenvolvimento de mapa de competências da SET (Secretaria de Estado da Tributação).	mapa				1,00				36.693,00
9.2 - Implantação da sistemática de avaliação de desempenho de acordo com a nova política de cargos e salários.	sistemática				1,00				75.945,00
<b>Outros</b>									
Administração do Programa	N/A								54.000,00
Imprevistos	N/A								205.000,00
<b>TOTAL</b>									<b>8.350.000,00</b>