

Abstracto de Cooperación Técnica

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	Regional: El Salvador, Honduras, Paraguay y República Dominicana
▪ Nombre de la CT:	Eficiencia, calidad y sostenibilidad de las iniciativas de Ciudad Mujer en América Latina en un entorno digital
▪ Número de CT:	RG-T3436
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Nidia Hidalgo (GDI/CES), Jefa de Equipo; Maria Teresa Villanueva (SCL/GDI); Claudia Piras (SCL/GDI); Paola San Martin (GDI/CHO); Mario Casco (ITE/IPS) y Lina Uribe (SCL/GDI).
▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión	Apoyo al Cliente
▪ Fecha del Abstracto de CT:	21 de marzo de 2019
▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):	Secretaría de Inclusión Social en El Salvador; Dirección Nacional de Ciudad Mujer en Honduras; Ministerio de la Mujer en Paraguay; y Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales en República Dominicana.
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto	Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la División de Género y Diversidad (SCL/GDI); Nidia Hidalgo (GDI/CES)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$400.000
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	30 meses
▪ Fecha de Inicio Requerida:	1 de junio de 2019
▪ Tipos de consultores (firmas o consultores individuales):	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	SCL/GDI
▪ Unidad Responsable de Desembolso (UDR):	Sector Social (SCL/SCL)
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Se alinea con desafío de desarrollo de inclusión social e igualdad

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 A pesar de que las mujeres desempeñan un papel fundamental en la economía, la región de América Latina y el Caribe no está aprovechando al máximo su talento y potencial. Las mujeres aún se encuentran rezagadas en áreas importantes que reducen su seguridad financiera y el bienestar de sus familias. En particular, cuentan con una baja tasa de participación laboral (52.0%, Dato del World Bank Data, en: <https://data.worldbank.org>), se concentran en empleos de baja remuneración y enfrentando altos niveles de desempleo y/o informalidad.
- 2.2 En cuanto a su salud sexual y reproductiva, las mujeres aún mueren durante el parto, carecen de los medios para decidir cuántos hijos desean y el espaciamiento

de sus nacimientos. Además, las mujeres adolescentes ven su futuro limitado por altos niveles de embarazos precoces.

- 2.3 La Violencia Contra la Mujer (VCM), una carga global, no solo causa sufrimiento a las propias mujeres, sino a sus hijos, familias y comunidades. Además de las pérdidas de las vidas de las mujeres, causa pérdidas en la productividad y costos en los sectores de salud y justicia para abordar estos problemas.
- 2.4 Estas cuestiones están estrechamente entrelazadas. Por ejemplo, la falta de seguridad financiera e independencia de las mujeres no solo afecta su acceso a servicios de salud críticos, sino que explica su renuencia a separarse de las relaciones violentas. A la inversa, en condiciones de violencia, las mujeres trabajadoras muestran tasas más altas de ausentismo laboral, baja productividad y menores ingresos.
- 2.5 Para dar una respuesta integral a las desigualdades de género, tales como la VCM, la baja participación laboral femenina, el embarazo en adolescentes y la precaria salud sexual y reproductiva (SSR) de las mujeres, distintos países tales como: El Salvador, Honduras, Paraguay y República Dominicana han puesto en marcha el Programa Ciudad Mujer (CM), con la asistencia técnica y/o financiera del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). CM integra, en un mismo espacio físico denominado Centro Ciudad Mujer (CCM), entre 15 y 21 instituciones públicas que prestan servicios especializados para el empoderamiento de las mujeres. Actualmente, se encuentran en funcionamiento 10 CCM en estos países, los cuales atienden en promedio 275 mujeres por centro cada día.
- 2.6 El programa es coordinado por la Secretaría de Inclusión Social en El Salvador, la Dirección Nacional de Ciudad Mujer en Honduras, Ministerio de la Mujer en Paraguay, y el Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales en República Dominicana. Los servicios de CM se aglutinan en 6 módulos de atención: (i) Módulo de Autonomía Económica que brindará servicios de habilidades para la vida, nivelación académica, orientación, intermediación y capacitación laboral, asesoría empresarial y acceso a servicios financieros; (ii) Módulo de SSR que ofrecerá servicios de control prenatal y postnatal, asesoría pre-concepcional, planificación familiar, mamografías, ultrasonografías, y detección temprana de cáncer de mama y cérvico-uterino; (iii) Módulo de Atención a la VCM que ofrecerá servicios de orientación, atención psicológica y legal, intervención policial y procuración de justicia; (iv) Módulo de Atención a Adolescentes que ofrecerá a las jóvenes productos educativos en habilidades para la vida, salud sexual, reproductiva, orientación vocacional, capacitación en habilidades emprendedoras y programas educativos en prevención de la VCM; (v) Módulo de Educación Colectiva con servicios de educación en derechos humanos de las mujeres y en prevención de la VCM en las comunidades; y (vi) Módulo de Atención Infantil con servicios de cuidado para las niñas/os de hasta 12 años, mientras las mujeres utilizan los servicios de los CCM.
- 2.7 Después de 8 años de funcionamiento del primer programa CM en El Salvador, se han identificado desafíos clave para el desempeño adecuado de dichos programas, tales como: (i) la asignación y disponibilidad presupuestaria necesaria para la operación de CM y de los CCM; (ii) la estandarización del funcionamiento de la gestión técnica y administrativa de los centros bajo los estándares definidos

por cada programa; (iii) los ajustes requeridos al modelo operativo de los servicios para lograr mayores niveles de eficiencia y calidad del programa; (iv) el uso eficiente de los espacios físicos de los centros y (v) la sostenibilidad institucional del programa en el largo plazo. En cuanto a la sostenibilidad financiera, de los programas que están en operación, Honduras es el que actualmente presenta mayores desafíos en este aspecto, lo que impacta en la calidad de los servicios.

- 2.8 Asimismo, la utilización de la tecnología digital ofrece oportunidades para mejorar la eficiencia y calidad de atención y provisión de servicios a las usuarias para cerrar sus brechas de conocimiento, aplicación y utilización de dicha tecnología; y crear espacios interactivos que incrementen sus conocimientos sobre temas y contenidos que les ayuden a mejorar su calidad de vida.
- 2.9 La presente CT tendrá como objetivo fortalecer las capacidades de las iniciativas de CM en América Latina para alcanzar mayor nivel de eficiencia, calidad y sostenibilidad de los programas considerando un entorno digital. Los objetivos serán: (i) apoyar la transformación digital de CM y el ajuste del modelo operativo considerando enfoques novedosos como el futuro del trabajo y habilidades del Siglo XXI; y (ii) dotar a CM en Honduras de herramientas tecnológicas y gerenciales para fortalecer su eficiencia y sostenibilidad institucional y financiera.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente 1. Eficiencia y calidad de CM en un entorno digital (US\$280.000).** Este componente apoyará a los países a ajustar el modelo para lograr mayor eficiencia y calidad en la oferta de servicios; y apoyar al establecimiento de una red de trabajo y de intercambio entre programas CM con énfasis en la transformación digital, futuro del trabajo y habilidades del Siglo XXI. Se financiará: (i) ajustes y mejoras al modelo operativo de los servicios de CM; (ii) talleres regionales presenciales y virtuales de análisis/seguimiento de transformación digital, futuro del trabajo de las iniciativas (un taller por año) y habilidades del Siglo XXI; (iii) asistencia técnica para apoyar la transformación digital en CM; y (iv) asistencia técnica para incorporar el futuro del trabajo y habilidades del Siglo XXI, en el Módulo de Autonomía Económica en los programas.
- 3.2 **Componente 2. Sostenibilidad institucional de CM en Honduras (US\$100.000).** Este componente contribuirá con el fortalecimiento de la sostenibilidad institucional y financiera de CM en Honduras. Se financiará: (i) diseño de un sistema de planificación y ejecución financiera interinstitucional; (ii) diseño legal y operativo de un mecanismo financiero para la autosostenibilidad del programa; (iii) seguimiento y ajuste al modelo de supervisión, seguimiento y evaluación para la autoacreditación (SUSSEDE) de los CCM; y (iv) desarrollo del módulo informático para el SUSSEDE de los CCM.
- 3.3 **Componente 3. Comunicaciones y diseminación (US\$20.000).** La CT financiará servicios de comunicaciones para visibilizar los avances y resultados del proyecto.

IV. Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad/ Componente	Descripción	BID	Financiamiento Total
Componente 1. Eficiencia y calidad de CM en un entorno digital	(i) ajustes y mejoras al modelo operativo de los servicios de Ciudad Mujer; (ii) talleres regionales presenciales y virtuales de análisis/seguimiento de transformación digital, futuro del trabajo de las iniciativas (un taller por año) y habilidades del Siglo XXI; (iii) asistencia técnica para apoyar la transformación digital en Ciudad Mujer; y (iv) asistencia técnica para incorporar el futuro del trabajo y habilidades del Siglo XXI, en el Módulo de Autonomía Económica en los programas.	280.000	280.000
Componente 2. Sostenibilidad institucional de CM en Honduras	(i) diseño de un sistema de planificación y ejecución financiera interinstitucional; (ii) diseño legal y operativo de un mecanismo financiero para la autosostenibilidad del programa; (iii) seguimiento y ajuste al modelo de supervisión, seguimiento y evaluación para la autoacreditación de los CCM; y (iv) desarrollo del módulo informático para el SUSSEDE de los CCM	100.000	100.000
Componente 3. Comunicaciones y diseminación	Comunicaciones	20.000	20.000
Total		400.000	400.000

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 La agencia ejecutora será el BID, en consistencia con lo establecido en el Apéndice 10 (Criterios Aplicados a la Contratación por el Banco) de las Directrices Operativas para Productos de CT (GN-2629-1), por estar en posición institucional de fomentar el intercambio de conocimientos entre programas. No obstante, la ejecución se realizará en coordinación con las entidades que responsables de CM en cada país. Los desembolsos de la CT se realizarán desde SCL/SCL, y la responsabilidad técnica estará a cargo de SCL/GDI.
- 5.2 Las adquisiciones de la CT se realizarán de conformidad con lo establecido en las políticas de adquisiciones del BID (GN-2765-1 y AM-650). El Banco contratará los servicios de consultores individuales y firmas, así como servicios diferentes de consultoría de conformidad con las políticas y procedimientos de adquisiciones vigentes en el BID.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Durante la ejecución de la CT podrían presentarse riesgos de sostenibilidad e institucionalización de las herramientas creadas por el proyecto. Para mitigar este riesgo, se trabajará con las entidades que coordinan CM en cada país para que estas herramientas sean adoptadas.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 De acuerdo con la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias (OP-703) esta CT ha sido clasificada como Categoría C.

VIII. Sostenibilidad

- 8.1 La sostenibilidad se logrará a través de la incorporación de las herramientas y recomendaciones generadas por este proyecto en la operación de los programas CM, considerando su inclusión en manuales y políticas de dichas instituciones.